



## FÖLDES NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE

☒ 4177 FÖLDES, Karácsony Sándor tér 5. ☎: (54) 531 – 000; (54) 531 – 001

E-mail: [foldes.ph@gmail.com](mailto:foldes.ph@gmail.com)

---

Ügyiratszám: F/ /2021

**3.**

### BESZÁMOLÓ

– a Képviselő-testülethez és a Bizottságokhoz –

**a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család és Gyermejjóléti Szolgálat és  
Központ  
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről**

**Előterjesztő: Jeneiné dr. Egri Izabella** polgármester

**Készítette: Tornyai Anita** mb. intézményvezető Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ

**KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉS  
FÖLDES, 2021. JÚNIUS 25.**

## BESZÁMOLÓ

**Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,  
Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ**

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

**Földes**

**2020. évi tevékenységéről**



*„Csak úgy tudod igazán megváltoztatni és jobbá tenni az életedet,  
ha megváltoztatod és jobbá teszed másokét.”*

*/James R. Doty/*

Püspökladány, 2021. június 09.

Tornyai Anita Anna  
intézményvezető

## TARTALOMJEGYZÉK

1. A költségvetési szerv adatai.....	4
2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi és tárgyi feltételei .....	5
2.1. Személyi feltételek .....	5
2.2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei .....	6
3. Szakmai tevékenység .....	6
3.1. A család- és gyermekjóléti szolgálat célja és feladatai.....	7
3.2. A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák.....	8
4. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozáson kívüli szakmai tevékenysége .....	18
5. A Gyermekvédelmi Tanácskozáson elhangzott javaslatok.....	19
6. Ellenőrzés.....	19
7. Célkitűzések.....	20
1. számú melléklet .....	22
2. számú melléklet .....	50

## **1. A költségvetési szerv adatai**

**A költségvetési szerv (intézmény) megnevezése:** Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

**Rövidített neve:** Segítő Kezek Püspökladányi Központ

**A költségvetési szerv székhelye:** 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

**A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése:** Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás  
Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás önálló szakmai egységeként működik integráltan a többi szakfeladattal együtt.

**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat székhelye:**

4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

Tel:(06-54/451-173)

**Földes településen az ellátottak számára nyitva álló helyiség:**

**4177 Földes, Honvéd utca 2.**

**06-54/465-856**

**szockozpont12@gmail.com**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet 1. számú melléklete szerinti létszámnorma előírás, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozása alapján került kialakításra. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az előírt szakmai létszám és a képzettségi feltételek biztosítottak.

## 2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi és tárgyi feltételei

### 2.1. Személyi feltételek

Létszám	Munkakör	Végzettség
<b>Püspökladány</b>		
1 fő	Szolgálatvezető / családsegítő	szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szociális munkás
<b>Sárrétudvari</b>		
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
<b>Szerep</b>		
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	mentálhigiénés szakember
<b>Földes</b>		
<b>1 fő</b>	<b>családsegítő</b>	<b>szakvizsgázott szociálpedagógus</b>

*1.sz. táblázat: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei*

Földes településen 1 fő szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező családsegítő végzi a család-és gyermekvédelmi feladatokat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok vezetését, a négy településen, 1 fő szolgálatvezető látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátottak számára nyitva álló helyiségeiben dolgozó szakemberek munkarendje:

<b>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat</b>		
Hétfő	7.30 – 16.00	
Kedd	7.30 – 16.00	Kedden az ügyfélfogadás szünetel. Családlátogatás.
Szerda	7.30 – 16.00	
Csütörtök	7.30 – 16.00	Csütörtökön az ügyfélfogadás szünetel. Családlátogatás.
Péntek	7.30– 13.30	

*2.sz. táblázat: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje*

## **2.2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat területi irodáját Földes Nagyközség Önkormányzata biztosítja a településen, a Honvéd utca 2. szám alatt. Az épület helyet ad a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének, a Család- és Gyermekjóléti Központ eszményrendszerének ügyfélfogadási ideje alatt, Az épületben biztosítva van az ügyfelek részére a várakozó helyiség. A család-és gyermekjóléti szolgálat ügyfélfogadására két dolgozószoba áll rendelkezésre, ahol 2020. évben 1 fő családsegítő, 1 fő eszményrendszer, 1 fő pártfogó felügyelő végezte a munkáját. A számítógépekhez multi funkciós nyomtató-fénymásoló van kötve. Az asztali számítógép 2020. évben felújítva lett. Az intézmény megbízási szerződést kötött egy informatikus rendszergazdával, aki a munkavégzésre használt számítástechnikai berendezéseket rendszeresen karbantartja. Az adminisztrációs tevékenység könnyítése céljából vásárolt szoftver áll a családsegítő rendelkezésére (CSAGYESZ). Az eszményrendszer a településen tartózkodáskor külön irodát és számítógépet használhat. A pártfogó felügyelő ügyfélfogadási időben használja az egyik dolgozószobát. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség szakemberei havonta egy alkalommal a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszereket tartalmazó csomagokat osztanak a rászoruló személyeknek. A szakemberek munkáját és a lakossági ügyintézés mobiltelefon, vezetékes telefonvonal és fax használata segíti. **Szakmai szempontból a család-és gyermekjóléti szolgálatnál a tárgyi eszközök mennyisége, minősége megfelelő.**

Az intézmény 2020. évben is az előirányzott költségvetés figyelembevételével gazdálkodott. Minden munkavállaló egyszeri munkaruha juttatásban részesült, ennek mértéke 15 000 ft/fő volt. A fenntartó döntése alapján a veszélyhelyzet alatt végzett munka erkölcsi elismerése mellett egyszeri pénzbeli juttatást kaptak a munkavállalók. A jutalom mértéke 50 000 ft/fő volt. A járványhelyzetre való tekintettel az intézmény a dolgozók számára folyamatosan biztosította a megfelelő védőeszközöket (orr-száj maszk, gumikesztyű), kéz-és felületfertőtlenítő szereket. A munkavállalók egészsége védelmének érdekében gyorstesztek biztosítása folyamatosan rendelkezésre áll.

## **3. Szakmai tevékenység**

A család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítője minden esetben a vonatkozó jogszabályok, tanulmányaik alatt megszerzett sokrétű ismereteik, készségeik, valamint a Szociális Munka

Etikai Kódexe alapján végzi munkáját. Legfontosabb feladatai közé tartozik a településen élő gyermek és fiatalok, valamint a felnőtt lakosság, a 0-18 éves korosztály különös védelmét szolgálva figyelemmel kíséreni az ő, valamint a családjaik sorsát, igényeiket és a szükségleteiket.

### **3.1. A család- és gyermekjóléti szolgálat célja és feladatai**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében.

#### **A család- és gyermekjóléti szolgáltatás általános feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:**

- Különböző támogatásokról nyújt tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti;
- A családsegítési, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást ad, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését segíti elő;
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat támogat, segít, tanácsokkal lát el;
- Szükség esetén hatósági eljárást javasol a Család- és Gyermekjóléti Központ felé,
- Különböző programokat szervez, amelyek prevenciós célzatúak - szabadidős-bűnmegelőzési- a családban jelentkező nevelési problémák, és hiányosságok hatásainak enyhítése céljából. Ezek a programok térítésmentesek a gyermekek és családjaik számára.
- Működteti az észlelő- és jelzőrendszert,
- Családgondozást végez a családban jelentkező problémák megoldása érdekében,
- Kezdeményezi a különböző ellátásokhoz való hozzájutást (szükség esetén segítséget nyújt a különféle kérelmek előterjesztéséhez), adományok esetében adományhoz hozzájuttatja a rászoruló családokat,
- Koordinálja a gyermekvédelmi rendszerben résztvevők munkáját,
- Gyermekek, családok életminőségét javító különböző ellátásokról, (egészségügyi, szociális, munkaügyi, társadalombiztosítási), pénzügyi és természetbeni támogatásokról, gyermeki, szülői kötelezettségekről, jogokról, programokról nyújt felvilágosítást,

- Képviseli a családok és a benne élő gyermekek érdekeit.

### **3.2. A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:**

- gyermeknevelési nehézségek
- magatartászavar
- szülők vagy a család életvitele
- anyagi-, megélhetési problémák
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzás
- családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülő – gyermek közötti)
- szülői elhanyagolás, bántalmazás
- családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
- fogyatékoság, retardáció, szenvedélybetegség

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körébe az alábbi feladatok ellátását utalja:

- a településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos nyomon követése,
- a veszélyeztetett gyermek gondozásának-nevelésének segítése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés,
- helyettes szülői hálózat kiépítése és működtetése,
- oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatának segítése,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetésének kezdeményezése,
- a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget,
- részvétel a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya segítése, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,



- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében észlelő-jelzőrendszer működtetése,
- rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése,
- tájékoztatás nyújtása a lehetséges támogatásokról, az ezekhez való hozzájutás segítése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával a gyermek problémáinak rendezése,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, a válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás,
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint a hatósági intézkedés kezdeményezése,
- családsegítés biztosítása,
- a család harmonikus működésének megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítása,
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás biztosítása,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossggal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása, illetve továbbirányítása,
- a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítése. A család - és gyermekjóléti szolgálat keretében végzett tevékenységnek a szolgáltatást igénybe vevő érdekében – mások személyiségi jogainak sérelme nélkül -, a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szociális segítő munka a gyermekjóléti ellátásban a veszélyeztető okok kialakulásának megelőzésére és a veszélyeztetettség megszüntetésére vonatkozik. A gyermek a családban

történő nevelkedését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segíti elő. A szociális segítő munka során a családsegítő mindenekelőtt a gyermek érdekeit védi. Fontos a család, mint érték megtartása, hisz a szocializáció elsődleges színtere. **A gyermekjóléti szolgáltatás elsődleges kliense a gyermek. A családsegítés elsődleges kliense a felnőtt.**

Család-és gyermekjóléti szolgálatunk a szakmai programnak megfelelően céljának tekinti a **családi problémák komplex módon való kezelését, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémás családok gondozását és utógondozását.** A családokat folyamatosan látogatjuk, életmódjukat figyelemmel kísérjük, tanácsainkkal segítjük. A megelőző és a veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló szociális segítő munkát folyamatosan végezzük.

Az elmúlt év jelentős változást hozott az emberek, családok, intézmények, vállalkozások, így a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat életében is. A pandémia nagymértékben befolyásolta az élet minden területét. 2020. év március közepétől a járványügyi helyzet intézkedéseinek megfelelően az ellátott családokkal lehetőség szerint telefonon és az interneten keresztül tartotta a családsegítő a kapcsolatot. Családlátogatásokra csak indokolt esetben került sor. Az intézmény fokozott figyelmet fordított az otthonukban egyedül élő, idős emberekre. Ennek érdekében a magányosság és a bezártság érzésének enyhítése céljából telefonon, mentális segítséget nyújtott a családsegítő.

### **Felmerülő problémák, amelyek érintik a gyermekvédelem rendszerét is:**

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó járvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről szóló 46/2020. (III.16) Korm. rendelet 2. §. értelmében a 70 év feletti lakosok ellátása az önkormányzatok kötelessége volt, amelyben részt vett a településen dolgozó családsegítő szakember is. Magyarország Kormánya 2020. március 11. napján az élet-és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humán járvány következményeinek elhárítására, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a 41/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével Magyarország egész területére vészhelyzetet hirdetett ki. A koronavírus miatt a köznevelési és szakképzési intézményekben új munkarend bevezetéséről szóló 1102/2020. (III.14.) Korm. határozattal 2020. március 16. napjától bevezették a digitális munkarendet. **A digitális oktatás átrendezte a gyerekek mindennapjait is.** A köznevelési intézményekben a távoktatás bevezetése korántsem ment gördülékenyen. Az iskolák változó

színponton valósították meg az oktatást. A gyerekek hétköznapi rutinjának megváltozása is nehezítette az időbeosztást, a kialakult szokások megtartását. Segítséget kellett nyújtani a szülőknek, gyermekeknek, sok esetben az eszközök sem álltak rendelkezésre. A másik fontos probléma a gyámhivatalok működéséhez kapcsolódik, a jogszabályok betartása miatt a **hatósági eljárás keretében tárgyalás nélkül**, papírokból döntöttek egy gyermek veszélyeztetettségének fennállásáról. Ugyan nyilatkoztatták írásban a szülőket, de korábban előfordult, hogy a gyermek a szülő jelenléte nélkül szeretett volna valamit mondani a gyámhivatalnak, erre most nem volt lehetőség. Megemlíthető, hogy **a családsegítőre is nagy nyomás nehezedett, nagyrészt csak azokkal a családokkal tudott találkozni, akik krízishelyzetben voltak**. A régi ügyfelekkel telefonon valósult meg a kapcsolattartás, amely ugyancsak aggályokat vet fel, mivel kikerültek a látótérből. És végül kiemelném, hogy megjelentek a **kapcsolattartási problémák** új szintjei, hogy a szülők felhasználták a járványhelyzetet arra, hogy megtagadják a kapcsolattartást az elvált szülőpártól. A gyermekjólét és gyermekvédelem minden szintjén elmondható, hogy a szülőkre a korábban már jól ismert nyomás még erősebben nehezedett rá, és teljesen más típusú problémákkal is szembe kellett nézniük, a saját élethelyzetük változása kapcsán is, mint az otthoni munkavégzés, digitális oktatás segítése, gondozási terhek megnövekedése. A szakmai kompetencia határok sok esetben összemosódtak. A COVID-19 világvilágjárvány visszaszorítását célzó rendelkezések alaposan felforgatták a kisgyerekes családok mindennapjait. A gyakorta változó korlátozások, a hosszú ideig tartó bezártság és a szülők feszültsége óhatatlanul hatást gyakorolt a családban élő gyerekekre is. Különösképp érintette ez az óvodásokat, akik a körülöttük zajló változásokból leginkább a feszültségeket, a megváltozott kereteket és a mindenhol hallható ijesztő híreket érzékelik, azonban a racionális magyarázatokat, az események mögötti indokokat még nem képesek kognitív szinten feldolgozni. Ez pedig felveti a kérdést, hogy milyen pszichés hatást gyakorol a karantén erre a korosztályra. Ebben a rendkívüli állapotban mennyire érvényesülnek a szorongásos kórképek kialakulásában szerepet játszó környezeti tényezők. Vajon várható-e emiatt növekedés a következő évek során a diagnosztizált gyermekkori szorongásos esetek számában. Hiába kerültek a gyerekek a megszokott, otthoni környezetükbe, a körülmények egészen szokatlanok voltak. A hétköznapi rutinjához kötődő óvodai menetrend sok szempontból kevésbé megvalósítható otthon, az eddig az otthonléthez kötött hétvégékekkel szemben pedig a szülőknek most egyszerre kellett a munkára, a kisebb gyerek/ek foglalkoztatására és adott esetben a nagyobb testvér/ek iskolai helytállására koncentrálniuk. Ez bizonyosan számos kihívást és feszültségforrást jelentett, még a legrugalmasabb felnőtt számára is. A környezetből érezhető feszültségek pedig a gyerekekhez

is lecsapódnak. 2020. július 4. napján megszűnt a veszélyhelyzet, **a gyerekek a nyári szünet időtartama alatt otthon tartózkodtak. Kevesebb szabadidős tevékenységben vehettek részt.** 2020. szeptember 1-én megnyitotta kapuit a köznevelési intézmény. A gyerekek tantermi oktatás keretein belül kezdték meg a tanévet. A 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet kihirdette a vészhelyzetet 2020. november 04. napján. A járvány elleni még hatékonyabb védekezés érdekében 2020. november 11. napjától tantermen kívüli, digitális munkarend lépett életbe a fejlesztő nevelést-oktatást végző iskolákban, a 9. évfolyamtól a középfokú iskolákban, valamint az általános iskolai felnőttoktatásban. Az óvodák újra csökkentett létszámmal működnek. Az általános iskolában kimagaslóan megnövekedett az igazolt hiányzások száma. A gondozott gyermekek körében nagyon sok példa volt rá, hogy a gyermek, szülő telefonon konzultált a háziorvossal, a tünetek elmondása alapján kapott igazolást, de iskola időben a gyermek az utcán csavargott, csellengett. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatal ügysegédi ügyfélfogadása a vészhelyzetre való tekintettel szünetel. Ez nagyban befolyásolja a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat ügyfélforgalmának az emelkedését. Az ügyfelek nem tudták/tudják beszerezni a megfelelő nyomtatványokat, kitöltésben, online időpont foglalásban kérnek segítséget.

#### **A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat forgalmi adatainak alakulása 2020. évben Földes településen:**

A család-és gyermejjóléti szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai a **családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, valamint a családi konfliktusok** (párkapcsolati zavarok, generációs különbségek, lelki krízisek), **munkanélküliség**, illetve a családsegítő szolgáltatást igénylő ügyfelek – **kérelem megírása, nyomtatvány kitöltése, időpontkérés, tanácsadás.** Ezek a problémátípusok szinte évről évre nem változnak.

**2020. év január 1-jén 30 gondozott család** volt, ezen belül **60 gyermek** szerepelt a nyilvántartásban. Előfordul, hogy egy családon belül van alapellátásban részesülő, védelembe vett gyermek, valamint nevelésbe vett gyermek is. Ebből alapellátásban **35 gyermek, 15 család** részesült, védelembe véve **14 gyermek, 9 család** volt. Átmeneti nevelésben **10 gyermek, 5 család** volt, családba fogadott **1 gyermek, 1 család**, utógondozásban **nem részesült senki.** Ideiglenes hatályú elhelyezésre **nem került sor** az elmúlt évben. Családba fogadás, vagy annak felülvizsgálatán nem vett részt ebben az évben a családsegítő. Családsegítés keretében nem került gondozásba senki. Új gondozási esetek száma: **6 fő.** Szociális segítő munka megszűnt **17 fő, vagyis 10 család** esetében. Összesen **49 gondozott gyermek és 25 család** volt

**gondozásban 2020. december 31-én.** Alapellátásban 28 fő, 13 család részesült, védelembe véve 11 gyermek, 7 család, átmeneti nevelésben 10 gyermek, 5 család részesült.

Első védelembe vételi tárgyaláson ebben az évben **nem** vett részt a családsegítő. Felülvizsgálati védelembe vételi tárgyaláson **1 alkalommal** vett részt a családsegítő ebben az évben.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya támogatása, segítésére irányuló tevékenység ebben az évben **1 fő estében** történt.

A szociális segítő munka megszüntetése **17 gyermek** esetében volt indokolt, ez **10 családot** érintett. A szociális segítő munka megszüntetésére azért került sor, mert a gyermek betöltötte a 18. életévét, vagy a gondozást kiváltó probléma megoldódott, vagy a család elköltözött a településről. Gondozást nem igénylő esetek száma a 2020. évben 44 fő, ebből irattárba került 27 fő, később gondozásba került 2 fő. Gondozást nem igénylő esetek száma 2020. december 31-én 15 fő, 11 gyermek és 4 felnőtt.

#### **A Család – és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködő intézmények:**

- Földes Nagyközségi Önkormányzat Védőnői Szolgálat, Házi gyermekorvos
- Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde – Szakmai Egység
- Kállay László Óvoda
- Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Földes Nagyközségi Önkormányzat
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala, Hatósági és Gyámügyi Osztály
- Hajdú-Bihar Megyei Rendőr Főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség
- Karácsony Sándor Közösségi Ház
- Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület
- Földesi Roma Önkormányzat

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a partneri intézmények képviselőivel szinte napi kapcsolatban van. A jelzőrendszeri tagok eleget tesznek a jelzési kötelezettségeinek, az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozásokon, és a Szakmaközi megbeszéléseken, Esetkonferenciákon folyamatosan részt vesznek. Javaslatokkal, véleményeikkel folyamatosan segítik a gondozott családok esetében a családsegítő munkáját.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat **családsegítője részt vesz** a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú

Művészeti Iskola, valamint a Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon, meghívásos alapon. 2020. évben a pandémiás időszakban a programok nagy része nem valósult meg.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet.**

#### **A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai:**

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények, (iskolák, óvodák) a Pedagógiai Szakszolgálat
- a rendőrség
- az ügyészség
- a bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok
- munkaügyi hatóság
- javítóintézet
- gyermekjogi képviselő

Problémajelző adatlapot **19 esetben** kaptunk, a közoktatási intézményektől (bölcsődétől, általános iskolától, középiskolától) **11 esetben**, a rendőrségtől **5 esetben**, állampolgároktól **2 esetben**, más Család – és Gyermekjóléti Szolgálatról **1 esetben**, Család – és Gyermekjóléti Központtól, a Védőnői Szolgálatról, gyermekorvostól, valamint az óvodától **ebben az évben nem érkezett jelzés**. Jelentős mértékben csökkent a problémajelzések száma. Ez nagymértékben összefügg a pandémiás időszakban bevezetett digitális oktatással, a korlátozásokkal. Családlátogatási alkalmak száma **188 alkalom** volt.

**2020. december 31. állapot szerint 3969 ügyfél** (halmozott adat) fordult meg a Szolgálatunknál. Ez ténylegesen **257 főt, és 196 családot** jelentett. A Szolgálatnál **10 alkalommal** került sor ruha adományozásra, élelmiszerosztásra pedig **12 alkalommal**. Ebben

az évben **4 alkalommal** került sor a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség a **Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program** keretében a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszer adományosztásra. Az adományosztások során **140 család** részesült adományban.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **2020. december 31-ig** együttműködési megállapodás alapján **104 személlyel** állt kapcsolatban, ez **32 családot** érintett. Nő: 63 fő, férfi: 41 fő. Nem együttműködési megállapodás alapján **194 személlyel** állt kapcsolatban, ez 164 családot érintett. Nő: 160 fő, férfi:34 fő.

**Szakmai tevékenység adatai: (halmozott adat)**

- Információnyújtás: 772 esetben
- Segítő beszélgetés: 431 esetben
- Ügyintézésben segítségnyújtás: 622 esetben
- Tanácsadás: 21
- Közvetítés más szolgáltatásba: 2 esetben
- Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva: 10 esetben
- Szociális és mentálhigiénés csoportmunka 129
- Közösségfejlesztés:16 esetben
- Esetkonferencia: 3 esetben
- Szakmaközi megbeszélés: 6 esetben
- Esetkonzultáció: 82 esetben
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 0 esetben
- Családlátogatás: 188 esetben
- Adományközvetítés: 435 esetben

Összesen: 2717 esetben

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek **gazdasági aktivitása az együttműködési megállapodás alapján:**

Gazdasági aktivitás	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
<b>Foglalkoztatott</b>	60	77	13	3	8

<b>Munkanélküli</b>	17	32	50	48	37
<b>Inaktív</b>	42	57	31	26	23
<b>Ebből nyugdíjas</b>	6	9	5	3	--
<b>Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</b>	21	48	26	23	23
<b>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</b>	68	69	53	34	36
<b>Összesen:</b>	187	235	147	111	104

3.sz. táblázat: Igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása az együttműködési megállapodás alapján

A Család – és Gyermejjóléti Szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek **iskolai végzettsége az együttműködési megállapodás alapján:**

<b>Iskolai végzettség</b>	<b>2016. év</b>	<b>2017. év</b>	<b>2018. év</b>	<b>2019. év</b>	<b>2020. év</b>
<b>Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb</b>	76	82	66	42	56
<b>Általános iskola nyolc osztálya</b>	93	109	69	57	34
<b>Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola</b>	16	40	8	8	10
<b>Befejezett szakközépiskola</b>	2	4	4	4	4
<b>Befejezett gimnázium</b>	--	--	--	--	--
<b>Érettségire épülő befejezett OKJ iskola</b>	--	--	--	--	--
<b>Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)</b>	--	--	--	--	--
<b>Összesen:</b>	187	235	147	111	104

4.sz. táblázat: Igénybe vevő személyek iskolai végzettsége az együttműködési megállapodás alapján

A Család – és Gyermejjóléti Szolgáltatnál megjelent igénybe vevők **családi összetétele az együttműködési megállapodás alapján:**

<b>Családi összetétel</b>	<b>2016. év</b>	<b>2017. év</b>	<b>2018. év</b>	<b>2019. év</b>	<b>2020. év</b>
<b>Egyedül élő</b>	8	10	3	3	0
<b>Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül</b>		4	3	3	4



Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	26	29	17	9	8
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	10	10	15	12	12
Egy szülő 1-2 gyermekkel	12	14	9	5	6
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel	2	3	2	2	2
<b>Összesen:</b>	<b>58</b>	<b>70</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>32</b>

5.sz. táblázat: Igénybe vevő személyek családi összetétele az együttműködési megállapodás alapján

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevők által hozott **elsődleges** problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján:

Probléma típusok	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
Életviteli	80	86	62	50	41
Ebből szenvedélybetegség	4	6	4	2	2
Családi-kapcsolati konfliktus	15	17	10	7	5
Gyermeknevelési	30	30	12	8	13
Magatartászavar	0	2	2	2	--
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	7	5	3	3
Fogyatékoság	2	2	2	1	--
Anyagi	46	65	46	32	40
Ügyintézésrel kapcsolatos	6	12	4	4	--
Információkéréssel kapcsolatos	4	14	4	4	--
<b>Összesen:</b>	<b>187</b>	<b>235</b>	<b>147</b>	<b>111</b>	<b>104</b>

6.sz. táblázat: Igénybe vevők által hozott elsődleges problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján

Megfigyelhető, hogy a gyerekek elsősorban nem anyagi okok miatt élnek veszélyeztetettségben, hátrányos helyzetben, hanem ez már egy következménye a családok életmódjának. A veszélyeztetettség leggyakoribb okaiként a **felelőtlen szülői magatartást, az elhanyagolást, a túlzott gyermekvállalást, illetve az érzelmileg sivár családi életet** lehet megjelölni. Ezeket az okokat a család felnőtt tagjai saját „örökségként” hozták magukkal, ezért ezeket a problémákat a legnehezebb kezelni. A folyamatos szociális segítő munka, a

családlátogatás, tervekészítés, a problémák megbeszélése ezt a célt igyekszik szolgálni, de nagyon sok múlik a felek együttműködési készségén. A családsegítő szolgáltatást az ügyfelek elsősorban az ügyeik intézéséhez veszik igénybe. Rendszeressé vált a közüzemi szolgáltatók felé részletfizetési, fizetési halasztási kérelmek megírásában, nyomtatványok kitöltésében, különböző személyes iratok igénylésében való segítségnyújtás. Az ügyfelek gyakran kérnek tájékoztatást a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról. A családsegítő információt nyújt a szociális ellátórendszerrel, egészségügyi, családtámogatási és nyugdíjazási ügyekben, valamint a formanyomtatványok kitöltésében nyújt segítséget.

#### **4. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozáson kívüli szakmai tevékenysége:**

A családsegítő részt vesz az **EFOP-1.8.7-16-2017-00032** számú „**Céltzott prevenció a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében a Püspökladányi Járásban**” című projektben. Szoros kapcsolatban áll a családsegítő a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolával és a Kábítószer Egyeztető Fórummal. Az általános iskola 6. b osztályos tanulói 2020/2021. tanévben és a 7. b osztály, érzelmi és érték közvetítő nevelést segítő programban vettek részt, amelynek keretében 21 foglalkozás került megtartásra. Az osztályba járó gyermekek szülei és az iskola pedagógusai pedig tájékoztatva lettek a pályázattal kapcsolatban szülői értekezleten és a nevelőtestületi ülésen.

A pályázat célcsoportjai a diákok a szülők és a szakemberek. Havi 1 alkalommal a szakemberek online szupervízióon vesznek részt.

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai 2020. évben csak a pályázat keretein belül vettek részt online szupervízióon.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a KSH, valamint az Észak-alföldi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala részére statisztikai jelentéseket készített.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat település szintű Gyermekvédelmi Tanácskozást szervezett Földes településen. Évi hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tart a jelzőrendszeri tagok számára. Szeptemberben a COVID-19 vírus terjedésére való tekintettel e-mailben várta a családsegítő a jelzőrendszeri tagok tapasztalatát, észrevételét. November és december hónapban telefonon valósult meg a megbeszélés.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat évente elkészíti a munkájáról szóló beszámolóját, Földes település képviselő testülete részére.

- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére a Gyermekjóléti Szolgálat évente tájékoztatást ad Földes település bűnmegelőzési tevékenységéről, és a gyermek és fiatalkorú bűnelkövetőkről.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben szabadidős tevékenységet nem szervezett a vírus helyzetre való tekintettel.
- Az éves Gyermekvédelmi Tanácskozás 2021.02.12.-én került megrendezésre. **A gyermekvédelmi feladatok hatékony és eredményes ellátásához szükséges, hogy a gyermekvédelem szereplői a jogszabályoknak megfelelően együttműködjenek, informálják egymást, munkájukat kölcsönösen összehangolják.** Az elmúlt év tapasztalatai alapján **a gyermekvédelemben még több szakemberre lenne szükség,** főleg az alapellátást kellene erősíteni, hiszen a családsegítő az, aki által még alapellátásban megszüntethető lenne a probléma. Több oktatási nevelési intézmény jelezte, hogy **pszichológusra, logopédusra és fejlesztőpedagógusra is szükség lenne.** A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja továbbra is a jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködés.

## 5. A Gyermekvédelmi Tanácskozáson elhangzott javaslatok

- A jelzőrendszer tagjainak kötelessége lenne megjelenni a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ által szervezett szakmaközi megbeszéléseken és a Gyermekvédelmi Tanácskozáson.
- Fokozottan kell figyelni a gyermekekre, családokra.
- A jelzőrendszer tagjai is kiemelt figyelmet fordítsanak a gyerekekre, családokra. Probléma esetén tegyenek eleget a jelzési kötelezettségüknek.
- Fontos a pszichológiai segítségnyújtást, családterápiát végző szakemberek hiánya.
- Szükséges lenne az alapellátás erősítése, így elkerülhető lenne a gyermek/ek védelembe vétele.

## 6. Ellenőrzés

2020. október 02. napjától 2020. december 02. napjáig a **Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya** mindenre kiterjedő ellenőrzést folytatott az intézmény székhelyén és minden telephelyén. A szolgáltató tevékenységének ellenőrzése során a személyi és tárgyi feltételek, valamint az ellátotti jogok érvényesülésének vizsgálatára került sor a rendelkező jogszabályi előírások alapján. A **HB/08-**

**SZGY/00937-9/2020.** ügyiratszámú jegyzőkönyv alapján megállapításra került, hogy a fenntartó eleget tett az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyeknek száz százaléka szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében. Az ellátotti dokumentáció ellenőrzése során megállapításra került, hogy a gyermekek, családok iratanyaga könnyen kezelhető, átlátható, rendezett, a hatályos jogszabályoknak megfelelő dokumentumok kerültek kitöltésre.

## **7. Célkitűzések**

Intézményünk minden szolgáltatására vonatkozik, hogy a segítő tevékenységet professzionális szinten végezzük. Az elmúlt év a szakmát is kihívások elé állította. A munkafolyamatok átgondolása napi szinten változott, az adott problémákhoz, szükségletekhez kellett alkalmazkodni. A 2020. évben tervezett szabadidős programok, rendezvények elmaradtak. Nagy hangsúlyt fektettünk a családok és gyermekek megváltozott életritmusának támogatásában.

- 2021. évben is elsődleges célkitűzés a településen élő gyermekek védelme, a magas szintű szakmai munka, segítő tevékenység.
- A járványügyi helyzettől és az eljárásrendektől függően az előző évben elmaradt családlátogatások, közösségi programok, rendezvények megvalósítása.
- Ha lehetőség lesz, akkor pályázat benyújtása nyári napközi és Zánkai élménytáborra az „Erzsébet Programon” keresztül.
- A továbbiakban is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködést, a problémák, a veszélyeztetettség kiszűrését és a jelzésekre történő azonnali reakciót.
- A családsegítő családlátogatás alkalmával az előző év jó tapasztalata alapján a továbbiakban is a védőnővel közösen keresnek fel a családokat.
- A családsegítő együttműködve a jelzőrendszeri tagokkal, a szülők részére is felvilágosító programokat szervez.
- Segíti a tanulásban lemorzsolódott gyermekek felzárkóztatását a pedagógusokkal és az óvodai és iskolai szociális segítő bevonásával.
- A továbbiakban is segítséget nyújt az adományok kiosztásában.

Ezúton is szeretném megköszönni minden munkatársam nevében a település vezetőjének és képviselő testületének a támogatását, a jelzőrendszeri tagok és egyéb szervezetek segítő

munkáját. Kívánok az elkövetkező évben is nagyon jó egészséget és további sikeres és eredményes együttműködést!

Püspökladány, 2021. június 09.

Tornyai Anita Anna  
intézményvezető

Rák-Tóth Krisztina  
családsegítő

## 1. számú melléklet

### TELEPÜLÉSI BESZÁMOLÓ

a család- és gyermekjóléti szolgálat által összeállított éves intézkedési tervben<sup>1</sup>  
meghatározott adatokról, feladatokról

#### 1. Települési adatok:

Település	
neve:	Földes
lélekszáma	3986 fő
Adatszolgáltató intézmény	
neve:	Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ
címe	4177 Földes, Honvéd u. 2.
elérhetősége (telefon, e-mail)	06-54/465-856 <a href="mailto:szockozpont12@gmail.com">szockozpont12@gmail.com</a>
ellátott területe	Földes

#### 2. Ellátotti adatok:

Gyermekek	
gyermekek száma a településen:	677
• ebből RGYK-s gyermekek száma	95
• ebből veszélyeztettséggel érintett gyermekek száma	54
○ ebből intézkedést nem igénylők száma	0
○ ebből intézkedést igénylők száma	54
– ebből azonnali intézkedést igénylők száma	0
Felnőttek	
felnőtt korúak száma	3309
• ebből aktív	2042
• ebből inaktív	1267
• veszélyeztettség okán szolgáltatással kapcsolatba kerülők száma	0

<sup>1</sup> 15/1998 NMr. 9.§ (1) bek. k) pontja

○ ebből kihívás kapcsán adott jelzéssel elértek száma	<b>0</b>
---	----------

**3. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely nem érhető el:**

**A településen nem érhető el**

Minden kötelező szolgáltatás elérhető a településen.

A településen szükség lenne pszichológiai tanácsadásra.

**A járásban nem érhető el**

Nincs ilyen információ.

**A megyében nem érhető el**

Nincs ilyen információ.

**4. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely kapacitás hiány miatt nem érhető el**

**A településen nem érhető el**

Nincs ilyen információ.

**A járásban nem érhető el**

Nincs ilyen információ.

**A megyében nem érhető el**

Nincs ilyen információ.

**5. Jelzések száma (KSH adattábla), és szöveges értékelése, előző évre összehasonlítva:**

2020. évben 19 esetben érkezett problémajelző adatlap a jelzőrendszeri tagoktól, a Család – és Gyermejköléti Szolgálathoz. A jelzések megoszlása: más Család – és Gyermejköléti Szolgálattól 1 esetben, köznevelési intézményektől /bölcsőde, általános iskola, középiskola/ 11 esetben, rendőrségtől 5 esetben, állampolgártól 2 esetben. Ebben az évben nem érkezett jelzés a Család – és Gyermejköléti Központtól, a Védőnői Szolgálattól, a gyermekorvostól, valamint az óvodától.

2019. évben 41 esetben érkezett problémajelző adatlap a jelzőrendszeri tagoktól, a Család – és Gyermejköléti Szolgálathoz. A jelzések megoszlása: Más Család – és Gyermejköléti Központtól 2 esetben, más Család – és Gyermejköléti Szolgálattól 1 esetben, köznevelési intézményektől (általános iskola és középiskola) 21 esetben, Járási Gyámhivaltól 1 esetben, a rendőrségtől 16 esetben, ebből 7 jelzés nagykorú személlyel volt kapcsolatos.

Ebben az évben nem érkezett jelzés a gyermekorvostól, a védőnői szolgálattól és az óvodától.

Az előző évvel összehasonlítva:

Elmondható, hogy a 2019. évihez képest jelentősen csökkent a jelzések száma, 41 jelzésről 19 jelzésre. Ez nagymértékben összefügg a pandémiás időszakban bevezetett digitális oktatással, a korlátozásokkal. Közoktatási intézmény esetében 21-ről 11-re, a rendőrség esetében pedig 16-ról 5-re csökkent a jelzések száma. Az iskolák esetében főként igazolatlan iskolai hiányzásokról, a rendőrség esetében pedig családi veszekedésekről, fiatalok szabálysértéséről érkezett jelzés. Minden jelzőrendszeri tag eleget tesz a jelzési kötelezettségének.

#### **6. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira**

A jelzőrendszeri tagoknak maximálisan megfelelő az együttműködése a Család – és Gyermekjóléti Szolgálattal. A kompetenciájukat meghaladó problémák esetén azonnal jeleznek írásban a Szolgálat felé. A szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, éves gyermekvédelmi tanácskozáson minden alkalommal részt vesznek. Folyamatos a jelzőrendszeri tagok és a családsegítő között a kapcsolattartás, és az információáramlás.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról összefoglalja a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmét biztosító ellátások formáit. A törvény értelmében a gyermekek védelmének rendszerében fontos feladatot látnak el az egészségügyi és szociális intézmények (házi orvosi, védőnői, család – és gyermekjóléti szolgálat, stb.), valamint más ágazatokhoz tartozó szervek, különösen oktatási-nevelési intézmények, rendőrség, ügyészség. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17 § és az Szt. 64 § (2) bekezdése szerint a **gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert** (a továbbiakban jelzőrendszer) **működtet**. A törvény 17. § (3) bekezdése kötelező együttműködést ír elő a különböző szakemberek között a gyermek családban történő nevelése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében. A jelzőrendszer működtetésének lényege, hogy a segítség akkor érkezzen, amikor a problémák még kezelhetőek, megoldhatóak ott az adott lakóterületen.

#### **A jelzőrendszer célja, feladata**

A jelzőrendszer célja: feltárni a veszélyeztetettség okait, elősegíteni a problémák időben



történő felismerését, valamint azok megoldásait.

A jelzőrendszer feladata:

- kísérje figyelemmel a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit,
- a jelzésre köteles szerveket felhívja jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére, veszélyeztetettség, krízishelyzet észlelése esetén,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő szerveket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- ismerje fel a veszélyeztetettséget és annak okait, a problémák, megoldásához nyújtson segítséget,
- térképezze fel a településen élő családok és gyermekek gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségletét.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer rendszerben résztvevők köre:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- ügyészség,
- bíróság,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- munkaügyi hatóság,
- javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő.

**A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer konkrét tevékenysége**

A gyermekek védelmével, ellátásával érintett intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőse illetékességi területén folyamatosan végez:

- felderítő munkát, információkat gyűjt és tárol,
- figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét,

- tanácsadást végez, biztosítja a szükséges információátvitelt (illetékességi területén), a gyermekjóléti szolgálat/szolgáltató felé jelzést tesz.
- részt vesz a gyermekjóléti szolgálat/szolgáltató veszélyeztetettséget észlelő és jelző munkacsoportjának munkájában (információkat közvetít, javaslatokat tesz),
- a szolgálatnál képviseli minden esetben a gyermek érdekeit.

A jelzéseket a család- és gyermekjóléti szolgálat fogadja és beindítja a gyermekvédelmi ellátást, illetve kezdeményezi a gyermekvédelmi intézkedést. A család – és gyermekjóléti szolgálat évente 6 alkalommal (ezen túlmenően szükség szerint is) összehívja a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjait információcsere, javaslatok kidolgozása, a végzett munka eredményességének értékelése céljából. A család – és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését. Áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásainak valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek a működésük javítására. **A tanácskozásra a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30) NM. Rendelet 15 § (8) megjelölt személyeket kell meghívni.** A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai saját munkavégzésének során folyamatosan feltérképezi a településen élő családok és gyermekek, gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségletét – azt a család – és gyermekjóléti szolgálat fogadja és kezdeményezi az intézkedést.

#### **A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tevékenységének alapelvei:**

- A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tevékenysége nem hatósági jellegű, a gyermekvédelmi szolgáltatás ingyenes és önkéntes.
- A tevékenységnek mindenkor a gyermek, illetve a család érdekeit kell szolgálni.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer valamennyi munkatársát jelzési kötelezettség terheli.
- A jelzőrendszer tagjai munkájuk során kötelesek betartani a személyiségi- és adatvédelmi szabályokat.
- A gyermekvédelmi munkában résztvevő szakember legjobb tudása szerint járul hozzá a gyermeki jólétet szolgáló módszerek kialakításához és megvalósításához.
- A gyermekvédelmi szolgáltatás során a kliens részéről az együttműködés mindaddig önkéntes, amíg hatósági intézkedésre nem kerül sor.
- A szolgáltatás igénybevétele miatt a gyermeket hátrányos megkülönböztetés nem érheti.

- A jelzőrendszer hátrányos helyzetű gyermekeknek, fiatalnak tekinti azokat, akiknek alapvető szükséglet-kielégítési lehetőségei korlátozottak, családjá szűkebb társadalmi környezete az átlaghoz képest negatív eltérést mutat, elsősorban szociális, kulturális téren. Kialakulásához vezető tényezők: alacsony jövedelmi, fogyasztási szint, rossz lakáskörülmények, a szülők alacsony iskolázottsága, műveltségi szintje, válás, újrakezdés veszélyeztetettséghez vezet. Segítségként jelent: rövidebb-hosszabb ideig tartó támogatásuk, anyagi segélyezésük, lehetőség szerint társadalmi integrációjuk. Amennyiben a hátrányok halmozódnak és a család nem tud kiemelkedni helyzetéből a gyermek halmozottan hátrányos helyzetűvé válik, ami gyakran veszélyeztetettséghez vezet.

A jelzőrendszer veszélyeztetett gyermeknek, fiatalnak tekinti azokat, akik testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését a szülő vagy gondozó környezet nem biztosítja. Kialakuláshoz vezető tényezők: a családjára, szűkebb társadalmi környezetére jellemző elhanyagolható nevelés, gondozás, valamint a családban a devianciák halmozott előfordulása (alkohol, drog, brutalitás, bűncselekmény).

Következésképpen lehet a gyermeknél is megjelenő deviáns magatartási formák kialakulása, negatív társadalmi csoportokhoz való csatlakozás, alkoholizálás, kábítószer-élvezet, stb. Segíteni tartós, szakemberek által nyújtott támogatással lehet, hogy életesélyeik fejlődési lehetőségeik javuljanak.

## **Jelzőrendszeri intézkedési terv**

**2021. év**

**Földes**

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ, Püspökladány városban működő Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17 § és az Szt. 64 § (2) bekezdése szerint a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban jelzőrendszert) működtet a településen. A jelzőrendszer célja, feltárni a veszélyeztetettség okait, elősegíteni a problémák időben történő felismerését, valamint azok megoldásait.

**Tanácskozás időpontja:** Földes településen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az éves

szakmai tanácskozását 2021. február 12. (péntek) de. 09.00 órakor tartotta.

**Helyszíne:** Földes Nagyközségi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalnak nagyterme /4177 Földes, Karácsony Sándor tér 5./

**Résztevők köre:** A gyermekvédelmi jelzőrendszer (helyi) tagjai, valamint a meghívott vendégek, akik a gyermekvédelemben érintettek.

1. Jeneiné Dr. Egri Izabella – Polgármester Asszony (Földes Nagyközségi Önkormányzat)
2. Balázs Pál – R. alezredes Őrsparancsnok (Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság Kaba Rendőrőrs)
3. Egriné Boldogh Tünde – Kormánytisztviselő (Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztály)
4. Sági Terézia – Gyermek- és Ifjúságvédelmi Felelős (Kállay László Óvoda)
5. Horváth Sándorné – Igazgató Asszony (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola)
6. Szöllősiné Nagy Szilvia – Védőnő (Földes Nagyközségi Önkormányzat Védőnői Szolgálat)
7. Mile Zsolt – Intézményvezető Helyettes (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
8. Tóth Barbara – Család-és Gyermekjóléti Központ Vezető (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
9. Mosdóczi Tiborné– Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Vezető (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
10. Karacsné Roza Nikoletta – Esetmenedzser (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
11. Rák-Tóth Krisztina – Családsegítő (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)

**A tanácskozás levezetője:** Mosdóczi Tiborné a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ, Szolgálatvezető.

**A tanácskozás témája:** A 2020. évi gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai által végzett munka és a rendszer egységes áttekintése a település tükrében, javaslatok megfogalmazása a tagok részéről a gyermekvédelmi tevékenység javítására vonatkozóan.

**A tanácskozás célja:** A településen a gyermekjóléti, illetve a gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek, saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg, és azok mennyire voltak eredményesek. Tárják fel, hogy mi

segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat, egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

**A tanácskozás formája:** fórum.

### **A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai**

#### **Védőnői Szolgálat és a házi gyermekorvos**

Településünkön a védőnői feladatokat két védőnő látja el, Nagy Zoltánné és Szöllősiné Nagy Szilvia. A gyermekorvosi feladatokat Dr. Baracsi Mária gyermekgyógyász végzi.

Földesen 2020. évben 33 gyermek született, volt 4 koraszülött (3 kis súllyal született), ebből egy ikerszülés volt. Halvaszülés, és csecsemőhalálozás nem volt. Községünkben több alkalommal volt el-, beköltözés, illetve visszaköltözés is.

#### **Szám adatok 2020. évről:**

- Gondozott családok száma: 185
- Gondozott várandósok száma: 54 fő
- Szült anyák száma: 31 fő
- 0-6 éves gondozottak száma: 197 fő
- Bölcsőde létszáma: 11 fő
- Óvoda létszáma: 124 fő
- Iskola létszáma: 249 fő (2020. szeptember)

Az évente elvégzendő kötelező státuszvizsgálatok alkalmával a gyermekek testi-, mentális-, szociális fejlettségét, valamint a mozgás-, érzékszervi-, és beszédfejlődését is ellenőrzik. A kompetenciák bővülésével a feladataik is növekedtek. Már több mint két éve új, korszerű módszertani szakmai iránymutatás alapján végzik a 0-7 éves gyermekek védőnői szűrővizsgálatát, mely lényegesen több adminisztrációval jár. Az életkorhoz kötött kötelező védőoltásokat minden gyermek megkapta a községben. 100%-os minden 0-7 év közötti gyermek szűrővizsgálata és a védőoltások beadása is.

A COVID-19 járványhelyzet miatt kicsit át kellett alakítaniuk az életkorhoz kötött szűrővizsgálatokat, védőoltások beadását és szervezését, amit több odafigyelést igényelt. Betartották a fertőzés terjedését csökkentő előírásokat (maszk és védőruházat viselése, gyakori szellőztetés, kéz és felület fertőtlenítés). A szülők együttműködőek és készségesek voltak minden esetben, így a településen a **védőoltásokat minden gyermek megkapta.**

Az oktatási és nevelési intézményekben negyedévente kötelezően és szükség szerint végezték a tisztasági szűrővizsgálatokat. A járvány ezt is felülírta, azt az utasítást kapták, hogy **csak**

**jelzésre mehetnek ki.** Ezután az oktatás is digitálisan, iskolán kívül folytatódott. **Felvilágosító órák tartására nem volt lehetőségük** a pandémia idején, de továbbra is fontosnak tartják a megelőzést.

A Védőnői Szolgálatnak kapcsolata a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a jelzőrendszer többi tagjaival, társszakmákkal, önkormányzattal, oktatási, nevelési intézményekkel nagyon jónak mondható. Szakmaközi megbeszéléseken 2020. évben is részt vettek, valamint az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson is jelen voltak. A Védőnői Szolgálatnak ebben az évben nem volt írásbeli jelzése a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé. A két szolgálat nagyon jól együtt tud működni, folyamatos az információáramlás, szinte hetente beszélnek valamilyen formában. Sokszor **együttesen mennek a családokhoz látogatni**, úgy vették észre, hogy ez sokkal hatásosabb, és remélik, hogy eredményesebb is lesz.

Az elmúlt év folyamán szembesültek néhány problémával, ami a véleményük szerint a rendszer hibája. **Vannak olyan gondozottak, akik nem adják meg az új lakcímüket, tartózkodási helyüket elköltözés esetén**, valamint az új helyen sem jelentkeznek be rövid időn belül. Így „kicsúszhatnak” az ellenőrzés alól.

A másik probléma, hogy **folyamatosan nő a fiatalkorú várandósok száma.** Teljesen értetlenül állnak a helyzet előtt, a szülei és a szakemberek segítsége szinte elengedhetetlen. Végzettségük, egzisztenciájuk, jövőkéjük egyáltalán nincs, néhány év múlva csak a munkanélküliek táborát növelik, vagy újabb gyerekek vállalásába menekülnek.

Előfordult már ebben az évben kiskorú terhesség megszakítása is, amit a szülők jeleztek is nekik, kapcsolatban voltak a családdal. Ugyanakkor kiskorú édesanya is lett ebben az évben, természetesen gyámmal. Ebben a családban megfelelő helyen van a gyermek. A védőnői várandósgondozást egyértelműen nem utasítja el egy kismama sem, de van, aki nehezen érhető el, több telefon, sikertelen látogatás után, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat bevonásával fogadja el a védőnői gondozást. Ilyen esetük most nem volt.

Probléma még a fiatalok körében, de már kisgyermekkorban is az **internet és a média világa, amely olyan információkat közvetít, amik nem hasznosak a számukra, sőt ártalmasak.** Fontos lenne, hogy a szülő ellenőrizni, szabályozni tudja gyermeke milyen oldalakra „kalandozik”.

### **Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység**

A bölcsődei ellátás működésére a Gyvt. rendelkezései az irányadóak, amely alapján a bölcsődei ellátás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint – a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell

biztosítani. A gyermekek nappali ellátást nyújtó intézmények, így a bölcsőde is a gyermek mindenképp feletti érdekét tartja szem előtt, tevékenységük a településen a gyermekvédelmi jelzőrendszerhez kapcsolódóan valósul meg. Az ellátások igénybevétele önkéntes, kivéve, ha hatósági intézkedés által kötelezve vannak.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Különösen olyan gyerekeknek kell biztosítani, akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akivel együtt a családban három vagy több gyermeket nevelnek, kivéve azt, akire nézve eltartója gyermekgondozási díjban részesül. A gyermek korának megfelelően a napközbeni ellátások formái: - bölcsőde, hetes bölcsőde, - családi napközi, - családi gyermekfelügyelet, - házi gyermekfelügyelet, - az alternatív napközbeni ellátás.

2020. március 9. napjától a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett gyermekjóléti nappali ellátás működése a kormányzati intézkedések és a fenntartói döntések értelmében 2020. március 14-től felfüggesztésre került. A globális méreteket öltő, így országunkat, társadalmunkat és gazdaságunkat, az életünket befolyásoló **veszélyhelyzet miatt az ütemezett feladataink nem indultak el.** Intézmény bölcsőde szakmai egysége 2020. június 2. napjától nyitotta meg ténylegesen kapuit a gyermekek és a családok előtt. Induláskor 10 családdal kötöttek megállapodást, amely minden esetben határozott idejű szerződést jelentett. Így a 10 gyermek és szülők egyszerre adaptálódtak a bölcsődében, amely komoly kihívást jelentett nemcsak a családoknak, de a debütáló szakdolgozóknak is.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. A bölcsődei gondozás – nevelés célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag közösségi élet megszervezése, ahol a szakszerű gondozás – nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. A **bölcsőde egészségügyi, egészségnevelési, nevelési, szociális és családsegítő funkciót tölt be.** A bölcsődei ellátottjainak körét jogszabály 20 hetes és 3 éves kor között határozza meg. Ennek alapján végzik a legalább 12 gyermek ellátását a településen. A fokozódó lakossági igény miatt és a felettes szervünk javaslatára 2021. januárjában a fenntartó önkormányzat elindította a közigazgatási eljárást a férőhelyszám bővítésére, 12 főről 14 főre. Egyedüli jogszabályi feltétel

abban áll, hogy minden jelentkező és felvételt nyert gyermek töltse be a 2 éves kort.

A bölcsődei ellátás aktuális mutatói:

- 2020. decemberi ellátotti létszám 11 fő
- az év folyamán 21 családdal álltak kapcsolatban
- az év folyamán (2020. 06. 02. – 2020. 12. 31.) 17 szülői megállapodást kötöttek
- 3 gyermek esetében szülői kérésre a bölcsődei ellátást megszüntették
- 3 gyermek óvodába került
- a bölcsődés gyermekek átlagéletkora: 28.8 hó
- a 2021. aktuális mutató: 12 fő az ellátotti létszám, 3 gyermek várólistán szerepel. (A létszámbővítés folyamatban van, a szakhatósági állásfoglalások elkészültek).

A Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde szakmai egység működésével bekapcsolódott a település gyermekvédelmi jelzőrendszerébe. A közös munka eddig is jól működött a két intézmény között, hiszen a szociális jelzőrendszer tagjaként is folyamatos együttműködés szükséges. A nappali ellátás biztosításával intenzíven jelen vannak a bölcsődés családok életében és mindennapjaiban, a felmerülő problémák hamar felszínre kerülnek. A legfontosabb szempont a **megfelelő kommunikáció megtartása és a már említett preventív attitűd**, ezzel megelőzve a következő szükséges hatósági intézkedés kezdeményezését és a gyermeki veszélyeztetettség megszüntetését. A gyermekvédelmi rendszer tagjaként esetmegbeszéléseken és esetkonferencián vettek részt a gyermekjóléti szolgálat szervezésében. Az esetkonferencián pedig az érintett gyermek és szülő is részt vett, továbbá a jelzőrendszeri tagok, valamint az érintett szakemberek is biztosították a jelenlétüket. A team munkalehetőség arra, hogy összehangoltan és így hatékonyan tudják ellátni a feladatukat, illetve a munkavégzés során az érdekérvényesítést is szem előtt tartják.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként, illetve bölcsődét működtető szociális intézményként is kötelességük mindent megtenni a minőségi gyermekellátás megvalósításáért. Az együttműködés a team munka érvényesülésével, az együtt gondolkodás megvalósításával válik mérhetővé és ad biztonságot a felnövekvő gyermekeknek és az azt nevelő Földesi családoknak.

### **Kállay László Óvoda**

Az óvodai gyermekvédelmi munka legfontosabb célja és feladata, hogy:

- Maximálisan biztosítsák a gyermekek testi, lelki és értelmi fejlődését, figyelembe véve a gyermekek eltérő és alapvető szükségleteit.



- A prevenció, mely során igyekeznek megelőzni és csökkenteni a hátrányos helyzetű gyermekek különböző hátrányait.
- Biztosítják az esélyegyenlőséget az eltérő szociális és kulturális környezetből érkező gyermekek számára.

**1. Óvodás korú gyermekek létszáma: Május: 124 fő, Szeptember: 129 Fő**

**2. Különleges bánásmódot igénylő gyermekek:**

- Hátrányos helyzetű gyermek: 7 fő

**3. Kiemelt figyelmet igénylő gyermekek:**

- Családi és szociális helyzet miatt veszélyeztetett: 12 fő
- Egészségügyi körülmények miatt: 4 fő
- Családi és egészségügyi körülmények miatt: 4 fő
- Sajátos Nevelési Igényű gyermek: 3 fő

A 2020. év több szempontból is jelentős változást hozott az óvoda életében. Február közepétől folyamatos volt a költözés az új óvodába, ami igen nagy feladat volt mindenki számára. Az új épületet 2020. március 01-jén vehették birtokba, a gyerekek, a szülők és a dolgozók nagy örömeire. Modern, szép környezetben folytathatták a gyermekek nevelését. Sajnos ez csak 2 hétig tarthatott a pandémia miatt. **Az óvoda nem zárt be egy napra sem**, folyamatos volt a gyerekek ellátása a szülők igényeinek megfelelően. Az ügyeleti rendszer mellett **Online-ovi** program keretében történt a gyermekek fejlesztése. A hátrányos helyzetű gyermekek és szüleik (akiknek nem volt internet elérhetőségük) papíron, nyomtatott formában kapták meg a játékos feladatokat, meséket, verseket, színezőket. Májusban a higiénés szabályok szigorú betartásával megindult az óvodai élet. Sajnos a betervezett hagyományos ünnepeket, programokat ebben az időszakban nem tudták megvalósítani.

Az óvoda fontosnak tartja, hogy a hátrányos helyzetű gyermekeket és a leendő óvodásokat, azok családjait és életkörülményeit **családlátogatás** alkalmával megismerjék, még a nevelési év megkezdése előtt. Ha szükséges több alkalommal is elmennek családlátogatásra.

Még hatékonyabb együttműködés **a szülőkkel, folyamatos kapcsolattartás**, bár nehezíti az a tény, hogy novembertől a szülők nem léphetnek be az óvoda épületébe. A csoportok is külön-külön bejáratot használnak. Minden gyermek számára kötelező az érintés nélküli lázmérés és kézfertőtlenítés. A szülőkkel való kapcsolattartás a délutáni hazaengedéskor, telefonon vagy Messenger-csoportban, fogadó órán és e-mailben történik. Ezek a formák is egyre

hatékonyabban működnek.

Minden esetben fontosnak tartják, hogy a **lemaradásokkal küzdő gyermekek minél hamarabb megkapják az egyéni fejlesztést.** A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai a tavaszi veszélyhelyzet ideje alatt szintén online formában tartotta a kapcsolatot a szülőkkel és a fejlesztett gyerekekkel. Rendszeresen kapták az egyéni fejlesztési feladatokat, szükség esetén nyomtatott formában is. Szeptembertől ismét személyes jelenléttel történik a gyermekek fejlesztése, kis csoportos formában, betartva az egészségügyi előírásokat.

### **Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**

Az intézmény a gyermek – és ifjúságvédelmi munkát az éves munkaterv alapján végzi. A feladatok elvégzésében az intézmény valamennyi pedagógusa részt vesz. Az éves munkaterv elkészítésénél külön figyelmet helyeztek az előző évben kitűzött feladatok megvalósítására. Az iskola gyermekvédelmi tevékenysége általános és speciális feladatok megvalósítására irányul.

#### **Általános feladatok:**

##### **1. A tankötelezettség biztosítása:**

**2020-ban** (a 2019/2020 tanév második féléve, a 2020/2021 tanév első féléve) tanulói létszám nem változott. Szeptember 1-én 251 tanulóval indítottak, a fenntartó engedélyével két első osztály kezdte meg a tanulmányait. A művészeti iskola tagozatain a létszám nem csökkent. Új tanszakkal bővült a zenetagozat. A tanulók gitár tanszakon is tanulhatnak szeptembertől. Nem volt elegendő létszám, így most ismét szünetel a modern tánctagozat működése. Más településről - Sáp, Tetétlen - **26 tanuló** jár az intézménybe. Az iskolában alsó tagozaton iskola otthonos oktatás folyik, felső tagozaton a délelőtti tanórákat követő másnapra történő felkészülést segítő tanulószobai ellátást biztosítanak.

2020. március közepétől a járványügyi helyzet intézkedéseinek megfelelően **digitális oktatásra** állt át az iskola is, ami a tanév végéig megmaradt. Tanulók és a szülők többsége pozitívan állt az új helyzethez. Jó együttműködés jellemezte az újszerű tanulási formát. Tanulók egy része kb. **30 fő nem rendelkezett a szükséges informatikai eszközökkel**, így számukra papír alapú tananyag átadás történt. A technikai akadályok mellett **néhány tanuló nem vette komolyan az otthoni tanulást**, nem kapcsolódott be az online tanórákhoz, nem tanult rendszeresen és hiányosan, késve, vagy egyáltalán nem küldte vissza a feladatait tanárainak. Volt olyan tanuló, aki a szaktanár és az igazgatónő figyelmeztetés ellenére is csak ritkán kapcsolódott be a távoktatásba. Ezek a tanulók a rendszeres tanulás nélkül nagyfokú hátrányban kezdték szeptemberben az új tanévet. Számukra **felzárkóztató órákat** tartottak a tanárok. A szeptemberi iskolakezdés szokatlan volt a közel fél éves otthon tartózkodás után a diákok

számára. Ez fizikai és szellemi téren is megmutatkozott.

A rendszeres iskolába járást főként a rendezetlen családi környezetből érkező tanulók számára volt nehéz betartani. A tantermen kívüli oktatás miatt a 2019/2020 tanév második félévében a tanulói hiányzások száma nagymértékben csökkent, de szeptembertől a tantermi oktatás újbóli bevezetésével **mind az igazolt, mind az igazolatlan órák száma nagymértékben megugrott.** Ez köszönhető többek között az orvos által kötelezően elrendelt 10 napos karanténnak, hiszen bármilyen egészségügyi probléma esetén ennek betartása mindenkinek kötelező volt. Ezzel sajnos néhány tanuló és szülő visszaélt. December végéig 11 tanuló családjának kellett felszólítást küldeni rendszeres iskolába járásról, ebből 7 tanulónak kellett igazolatlan hiányzásról. 8 tanuló igazolt hiányzása meghaladta a 100 órát, ebből 2 tanulónak pedig a 200 órát is. Egy tanuló több, mint 300 igazolatlan órát halmozott fel, ő ismeretlen helyen tartózkodik, a rendőrség december 25-i határozatában eltűntnek nyilvánította. A 250 órát meghaladó hiányzást összegyűjtő 4 tanulónak osztályozó vizsgán kellett számot adniuk a félévi eredmények megállapításához. Az 50 óránál többet igazolatlan hiányzást 3 tanuló érte el. Sajnos ezeknél a tanulóknál a szülő nem tudja érvényesíteni a szülői jogait és szerepét, nem bír a gyermekével, egy ennek visszaszorításában hiába próbál, nem tud partner lenni. Ezeknél a tanulóknál gyakran kellett a családsegítő munkatárs segítségét kérni az iskolába járáshoz.

### **Lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók:**

A pedagógusok egész évben kiemelt figyelmet fordítanak a lemorzsolódással fenyegetett tanulók megsegítésére. A veszélyeztetett csoportba tartozó felső tagozatos tanulók számára kötelező a tanuló szobai részvétel, a tantárgyi felzárkóztató foglalkozásokon való részvétel. A 2019/2020 tanév végén elégtelen osztályzatot kapó 5 tanuló augusztusban sikeres javító vizsgát tett. A 2020/2021 tanév első félévét 11 tanuló zárta eredménytelenül. 10 tanuló a felső, 1 tanuló alsó tagozaton.

### **2. Pályaorientáció**

Az iskola kiemelt feladatának tartja a végzős diákok pályaválasztásának segítségét. Júniusban a végzős nyolcadikos diákok mindegyike felvételt nyert az általa választott középfokú intézménybe.

### **3. Egészségnevelés**

Az iskola kiemelten kezeli a tanulók egészségfejlesztését. A helyi egészségügyi intézetekkel éves munkaterv alapján működik együtt az iskola. A kötelező szűrővizsgálatok megtörténtek, a védőoltások beadásáról a védőnők és a gyermekorvos az ütemtervnek megfelelően gondoskodtak. A tavaszi fogászati szűrésre az online oktatás idején nem került sor. Az egészségnevelés szerves része a tanóráknak és a szabadidős tevékenységeknek is.

#### **4. Szabadidős programok**

A szabadidős tevékenységek egy részéről sajnos le kellett mondani.

#### **5. Hátrányos és veszélyeztetett tanulók**

A tanulók helyzetének nyomon követése egész évben folyamatosan történik. A hátrányos és halmozottan hátrányos tanulók létszáma havonta változik, ezért vannak olyan tanulók, akik időközben ki – vagy bekerülnek a rendszerbe. 2020-ban összesen 37 tanuló hátrányos helyzetű, ami a tanulók 15%-a. Ebből 30 tanuló HH és 7 diák HHH.

#### **Speciális feladatok:**

- A gyermek fejlődését veszélyeztető okok megelőzésére
- Az okok feltárására
- Az okok megszüntetésére irányulnak.

Az iskolában dolgozó gyógypedagógus és fejlesztő pedagógus, valamint a szaktanárok együttműködésével folyamatosan küldik a tanulási nehézségekkel küzdő tanulókat a szakvizsgálatokra. 2020. első félévében a tanulók kb. 12%-a küzd tanulási nehézséggel. Jelenleg 11 tanuló SNI és 19 tanuló BT M-s az intézményben. Egy második osztályos tanuló magántanulónként, egyéni, képességeinek megfelelő oktatásban részesül. A szülőkkel való együttműködése az iskolának jónak mondható. Kapcsolattartásuk rendszeressége szülői értekezleteken, fogadóórákon kívül online formában és telefonon is megnyilvánul. A járványhelyzet ideje alatt is törekedtek arra, hogy a szülőkkel rendszeres legyen a kapcsolat, ezért az idei tanév során sem hanyagolták el az iskolai szülői értekezleteket. Tapasztalat, hogy a problémás gyermekek szülei nem járnak el ezekre az alkalmakra. Ilyenkor az osztályfőnökök telefonon, személyesen (családlátogatás), vagy fogadó órákon beszélnek meg az esetleges problémákat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal a kapcsolata és az együttműködése az iskolának jó. Problémáktól függetlenül napi – személyes vagy online – kapcsolatban vannak egymással. A 2020. évben folyamatosan küldték a problémajelző lapot a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársainak minden olyan esetben, amikor szükség volt a gyermekvédelem közreműködésére is. A szülők értesítése is folyamatos. Ez több csatornán is történik. Telefon, internet, levél, személyes megbeszélés szervezése is többször előfordult. A legtöbb ilyen megkeresés a hiányzások miatt történt. A napi munkát az iskolarendőri szolgálat segíti. Szomorú tény, hogy iskolában évek óta nincs pszichológiai ellátás, pedig egyre nagyobb szükség lenne egy szakértő munkájára. A családban kialakult krízishelyzetek, tragédiák feldolgozásához szakember segítsége nélkülözhetetlen.

**Földes Nagyközségi Önkormányzat**

**2020. január 1-jén a lakosság lélekszáma 3986 fő volt (2041 fő nő, 1945 fő férfi), a tavalyi létszámhoz képest 16 fővel kevesebb.**

**Gyermekvédelmi ellátások 2020. évre vonatkozóan**

Ellátási forma		Érintett kiskorúak, nagykorúak száma	rgyv.	rgyv+ HH HHH	Családok száma	Kifizetett összeg (Ft)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők természetbeni támogatása	augusztus	116	52	64	64	728.000
	november	105	39	66	58	663.000
Települési gyermeknevelési támogatás						
- gyermek iskoláztatásához/óvodáztatásához		7		6	6	95.000
- válsághelyzetben lévő várandós anya által, a gyermekének megtartásához		-		-	-	-
- gyermek fogadásának előkészítéséhez		-		-	-	-
- nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz		-		-	-	-
Települési létfenntartási támogatás		37		31	18	455.000
Összesen:				3.801.000,-		

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 2020. tárgyévben **95 fő** részesült. Ezen kedvezményben részesültek egy részének időközben lejárt a jogosultsága, befejezték a tanulmányaikat, szociális helyzetükben kedvező változás következett be, kérelmüket nem újították meg, így 2020. december 31-i állapot szerint **93 gyermek** részesült kedvezményben, ez **27 fővel** kevesebb, mint tavaly ilyenkor.

Pénzbeli ellátásként (augusztus és november hónapban) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére **1.391.000,- forint** került kifizetésre készpénz

formájában, miután az Erzsébet utalvány forgalmazása megszűnt. Augusztus hónapban **116 gyermek** (8 fő nagykorú és 108 fő kiskorú) részére, **728.000 Ft** összegben, november hónapban **105 gyermek** (6 fő nagykorú és 99 fő kiskorú gyermek) részére **663.000 Ft** került kifizetésre. Önkormányzat illetékességi területén a hátrányos helyzetű (HH) és a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) óvodai, általános iskolai, középfokú és felsőfokú iskolában tanulók száma az alábbiak szerint alakult:

Időszak	Óvodás HH	Óvodás HH H	Alapfokú iskolás HH	Alapfokú iskolás HHH	Középfokú iskolás HH	Középfokú iskolás HHH	Felsőfokú iskolás HH	Felsőfokú iskolás HHH	Jogviszony nélküli HH	Jogviszony nélküli HHH	Összesen: HH	Összesen: HHH
2019. decemberi állapot	10	0	32	2	10	1	-	-	5	-	57	3

Települési gyermekvédelmi támogatást 2015. márciusától állapít meg a képviselő-testület. **2020. évben 95.000 Ft összegben 7 kiskorú gyermeket** érintett ez a támogatás.

#### Szünidei gyermekétkeztetés:

Szünidő 2018. év	Napok száma	Jogosult gyermekek száma	Étkezést igénybe vevő gyermekek száma	Étkezést igénybe vevő gyermekek száma (%)
Tavaszi	2	55	35	64
Nyári	54	60	44	73
Őszi	5	49	27	55
Téli	7	49	26	53

Az adatokból megállapítható, hogy a 2020-as évben az összes szünidei étkezési napok száma: **68.** (Tavalyi évben 65 nap volt.) Ezen időszakra az **ingyenes** étkezésre jogosult gyermekek száma: **213 fő.** Az **ingyenes** étkezést igénybe vevők száma: **132 fő,** ez az összes létszám **62%-a.** (A tavalyi évben 60.5% volt.) Kisebb mértékű emelkedés (1,5%) mutatkozik – részvételi arány szempontjából – a 2019-es évhez képest.

Földes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2020-as évre vonatkozóan is megalkotta önkormányzati rendeletét a természetben nyújtandó **szociális tüzelőanyag támogatás** feltételeiről. A 2020-as évre 1228 q széntámogatást nyert az önkormányzat. A pályázat során kapott 1228 q szénből **123 család** kapott háztartásonként 10 mázsa barnaszén.

A 123 családból 33 családban 1-2 vagy több kiskorú gyermeket nevelnek.

A Képviselő-testület a felsőfokú oktatásban résztvevő tanulók részére ebben az évben is meghirdette a **Bursa Hungarica** felsőoktatási önkormányzati ösztöndíj pályázatot. Összesen 14 fő felsőoktatásban tanuló diák nyújtott be támogatási igényt. Az önkormányzat a 2020-as évben 8 fő pályázót támogatott havi 10.000,- forinttal 10 hónapon keresztül. Ez éves szinten 800.000Ft,- forint összegű támogatást jelent.

A Képviselő-testület 2019. évtől bevezette a **tanévkezdési támogatást**. A támogatásban minden Földesi lakóhellyel rendelkező, Földesen óvodai intézményi jogviszonnyal, vagy általános iskolai tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részesült kérelem alapján. 2020. évben a képviselő-testület kibővítette a támogatottak körét a bölcsődei és a középiskolai tanulmányokat folytató gyermekekkel. Amennyiben a családban az egy főre jutó jövedelem – nyilatkozat alapján – nem haladta meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 450%-át, azaz a 128.250 Ft-ot, megkapta a gyermekenként 6.000 Ft összegű készpénz támogatást. Támogatásban 310 fő gyermek részesült 1.860.000 Ft összegben.

**A településen még mindig legnagyobb probléma a munkanélküliség.** Az önkormányzat a közfoglalkoztatási pályázatokkal tud enyhíteni a családok nehéz anyagi helyzetén. 2020. évben **107 főt** tudott a közfoglalkoztatásba bevonni.

A másik évek óta fennálló probléma a **családok széthullása**. Az egyszülős családok helyzete egyre kilátástalanabb, általában gyerektartásdíjat nem kapnak a másik szülőtől. Elmaradnak a számlák kifizetésével. Anyagi segítségért az önkormányzathoz fordulnak, de az önkormányzat szűkös anyagi helyzete miatt nem tud hathatósan segíteni. Nagyon sokan fordulnak Provident hitelért. Úgy gondolják, hogy a gyermekjóléti szolgálat, a családsegítő szolgálat, az általános iskola, a pedagógusok, védőnők illetve a jelzőrendszer további tagjai eddig is mindent megtettek és megtesznek annak érdekében, hogy a rászoruló családokon segítsenek – ha nem is mindig anyagilag – a felmerülő problémák megoldásában.

### **Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály**

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatal létrejötte óta keletkezett gyermekvédelmi adatok és tapasztalatok alapján megállapítható, hogy a járás 12 településén más-más életmódbeli különbségek vannak jelen, melynek alapján nem lehet azonosan kezelni a települések hasonlóknak vélt problémáját, ügyét a gyermekvédelem terén. A Püspökladányi Járási Hivatal, mint gyámhivatal elsődleges feladata, hogy mindig a gyermekek érdekének

figyelembevételével tegye meg intézkedését.

A település lakosságával a gyámhatóság – a családok és gyermekek szempontjából – hatósági intézkedések során kerül kapcsolatba. A gyámhatóságot a feladatellátásában az esetmenedzserek/családsegítők segítik törvényi és jogszabályi előírás szerint. A közös munka nem egyszerű feladat, koordinálást, nagy felelősséget ró az érintettekre, főleg annak tekintetében, hogy nem minden esetben vannak hatékony eszközök a megoldáshoz. A gyámhatóság szakmai munkáját, az intézkedések eredményességét nagyban befolyásolja a gyermekjóléti alapellátásban dolgozó szakemberek az érintett családokkal végzett segítő tevékenysége. A feladatok hatékony és eredményes ellátásához szükség van arra, hogy a gyermekvédelem szereplői a jogszabályi szabályozásnak megfelelően együttműködjenek, informálják egymást, munkájukat kölcsönösen összehangolják.

A gyámhatóság gyermekvédelmi feladatkörébe tartozik a védelembe vétel, a megelőző pártfogás elrendelése, az igazolatlan óvodai és iskolai hiányzásokkal összefüggő családi pótlék szüneteltetésének felülvizsgálata, a családi pótlék természetbeni formában történő juttatása, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel, a családba fogadáshoz történő hozzájárulás, a gyámrendelés, a kiskorúak házasságkötésének engedélyezése, a szülői ház elhagyásának engedélyezése, kiskorú apa esetén az apai elismerő nyilatkozat felvétele. 2020. évben már nem tartozott a gyámhatóság hatáskörébe a családi jogállás rendezése, valamint a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távol tartás vonatkozásában családvédelmi koordinációs feladatok ellátása.

A pénzbeli ellátások közül a gyermektartásdíj megelőlegezése és az otthonteremtési támogatás megállapítása tartozik a gyámhatóság feladatai közé. A 2020. évben 4 szülőnek folyósított gyermektartásdíjat 8 gyermek részére. Otthonteremtési támogatás megállapítására nem került sor a településen élő fiatal felnőtt részére.

A gyámhatóság a településen 2020. évben **1 gyermeket vett védelembe**, az előzőekben elrendelt védelembe vételek felülvizsgálata megtörtént, **10 gyermek esetében a felülvizsgálat eredményeképpen a védelembe vételt fenntartotta**. 2020. december 31-én összesen 11 gyermek állt védelembe vétel alatt, amely az elmúlt évhez képest nem növekedett jelentősen. A védelembe vételre az esetek nagy többségében a gyermeknek felróható magatartás miatt került sor. **Megelőző pártfogás alatt egy védelembe vett fiataalkorú van.**

2020. évben **nem került sor az ideiglenes hatályú elhelyezésére** a településen. 2020. december 31-én **6 Földesi lakóhelyű gyermek állt nevelésbe vétel alatt**. A gyámhivatal az ide vonatkozó jogszabályban meghatározott időszakonként ideig felülvizsgálja a szakellátásba került gyermekek helyzetét és a család körülményeit, és a gyermekvédelmi rendszer



szereplőinek javaslatára dönt a nevelésbe vétel megszüntetéséről vagy fenntartásáról. A felülvizsgálatok során még nem sikerült a gyermekeket visszahelyezni vér szerinti családjukhoz, viszont egy testvérpár titkos örökbefogadására került sor.

A gyámhatóság feladat- és hatáskörébe tartoznak az iskolai hiányzásokkal kapcsolatos feladatok is. Amennyiben a gyermek 10 órát, illetve 50 órát igazolatlanul hiányzik, úgy az iskola jelzéssel élt a gyámhatóság felé. A gyámhatóság a 10 órás jelzést követően tájékoztatta a szülőt az 50 órát elérő igazolatlan hiányzás jogkövetkezményeiről. Az 50 órát elérő igazolatlan hiányzás esetén a gyámhatóság kezdeményezi a családi pótlék szüneteltetését. Az általános iskolából 6 esetben érkezett jelzés 10 órát meghaladó hiányzásról, 50 órát meghaladó hiányzásról nem érkezett jelzés, valamint az óvodából sem érkezett jelzés igazolatlan hiányzásról. Egy esetben történt 50 órás jelzés 16 évet be nem töltött továbbtanuló gyermek esetében.

A gyámügyi szakügyintéző tapasztalatai szerint jellemzően együttműködőek az ügyfelek a hatósággal, a hatósági döntéseket elfogadják az érintettek. **A gyermekvédelem jövőjét jelenthetné, ha a segítségnyújtás, a prevenció, a tanácsadás kerülne előtérbe a hatósági intézkedésekkel szemben.** A gyámhatóság, a gyermekjóléti szolgálat, a család – és gyermekjóléti központ, valamint a település vezetői között jó az együttműködés. A gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével és a család – és gyermekjóléti központ esetmenedzserével napi szintű kapcsolatot tart a gyámhatóság. A gyermekjóléti szolgálat által szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseken a gyámügyi szakügyintéző rendszeresen részt vesz. A munkakapcsolat a jelzőrendszer többi szereplőjével a szükségesnek megfelelő. Az együttműködéseknek köszönhetően a gyámhatóság tudomására jutott gyermekvédelmi és gyámügyi problémákat sikerült megnyugtatóan rendezni, a szükséges hatósági intézkedéseket megtenni.

### **Hajdú-Bihar Megyei Rendőr Főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság**

2020. évre kitűzött cél, a bűnüldözés területén az elmúlt években elért, jelentős mértékben feljavult eredmények stabilizálásának biztosítása, a bűnözés szűkebb területén jelentkező reagáló képesség javítása, bűnelemzési és bűnmegelőzési tevékenység hatékonyságának növelése volt. A bűnözés legveszélyesebb területei – vagyis elleni bűncselekmények, személyek testi épségét érintő bűncselekmény, valamint a kábítószer bűnözésen belül a terjesztői magatartások, az erőszakos és garázda jellegű bűncselekmények – elleni hatékony fellépésre kiemelt hangsúlyt fordítottak. Folyamatosan elemezték – értékelték az ilyen bűncselekményekkel kapcsolatosan felmerült adatokat.

A gyermek- és fiatalkori bűnözés, valamint a hozzátartozók közötti erőszak visszaszorítása érdekében szükséges széleskörű bűnmegelőzési tájékoztatásokat megadták, az ilyen jellegű rendészeti tevékenységet koordinálták. A Nemzeti Drogstratégiában a Rendőrség számára megfogalmazottakat következetesen teljesítették.

A Püspökladányi Rendőrkapitányságon 2020-as évben indult nyomozások során a sértettekben belül a fiatal, vagy gyermekkorúak aránya kismértékű.

A Kapitányság különféle **bűnmegelőzési előadások** tartásával hívta fel a lakosság figyelmét egyes témakörökben: **drog prevenciók előadások, kapcsolati erőszak, internet veszélyei.**

Az általános iskolákban és az egyetlen, területen működő középiskolában az ifjúságvédelmi tevékenység jelentős részét „**Az iskola rendőre**” program keretében valósítják meg, amely bűn- és baleset-megelőzési témájú órák megtartásában, az iskola rendezvényein való részvételben, az iskolai szabadidős programok színesítésében teljesebb ki.

Az iskolarendőrök folyamatosan tartják a kapcsolatot az iskolák vezetőivel, valamint felveszik a kapcsolatot a problémás osztályok osztályfőnökeivel és az osztályfőnöki órákon a felmerülő problémákkal kapcsolatban tartanak előadást.

A gyermek és ifjúságvédelmi tevékenységüket a már említett iskolai munka mellett azon konkrét ügyekben is folytatják, ahol ez a korosztály érintett akár sértettként, akár elkövetőként. A konkrét eljárásokban e kiemelt korosztály jogainak érvényesülésére fokozott figyelmet fordítanak. Abban az esetben, amikor a jogszabályok belső normák előírják jelzéssel élnek az illetékes gyámhivatal, gyermekjóléti szolgálat vagy területi gyermekvédelmi szakszolgálat felé.

A Gyermekjóléti Szolgálatok és gyámhatóságok felé történő jelzések:

- Kiskorúak veszélyeztetettségének észlelése miatt 43 alkalommal.
- Kiskorú eltűnése miatt 40 alkalommal.
- Veszélyeztetett gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése miatt 0 alkalommal.
- Fiatalkorú által elkövetett szabálysértés miatt 41 alkalommal.
- Gyermekkorúval szemben történő nyomozás elutasítása, vagy megszüntetése miatt 3 alkalommal.
- Fiatalkorú bűncselekmény elkövetésével történő gyanúsítása miatt 40 alkalommal történtek meg.

**A Püspökladányi Rendőrkapitányság konstruktív kapcsolatot alakított ki a kapitányság illetékességi területén működő valamennyi gyermekjóléti szolgálattal, amely jó kapcsolatot továbbra is fenn kívánják tartani és ápolni.**

## Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője minden esetben a vonatkozó jogszabályok, tanulmányai alatt megszerzett sokrétű ismeretei, készségei, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzi munkáját. Legfontosabb feladatai közé tartozik a településen élő gyermek és fiatalok, valamint a felnőtt lakosság, a 0-18 éves korosztály különös védelmét szolgálva figyelemmel kísérvé az ő, valamint a családjaik sorsát, igényeiket és a szükségleteiket. A személyi és a tárgyi feltételekben az elmúlt évben nem történt változás a Szolgálatnál.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál jelentkező **problémák leggyakoribb típusai a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, iskolai igazolt és igazolatlan hiányzások, valamint a családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok, generációs különbségek, lelki krízisek), munkanélküliség, illetve a családsegítő szolgáltatást igénylő ügyfelek – kérelem megírása, nyomtatvány kitöltése, időpontkérés, tanácsadás. Ezek a problémátípusok szinte évről évre nem változnak.**

**2020. január 01-jén 30 gondozott család** volt, ezen belül **60 gyermek** szerepelt a nyilvántartásban. Ebből alapellátásban **35 gyermek, 15 család** részesült, védelembe véve **14 gyermek, 9 család** volt. Átmeneti nevelésben **10 gyermek, 5 család** volt, családba fogadott **1 gyermek, 1 család**, utógondozásban **nem részesült senki**. Ideiglenes hatályú elhelyezésre **nem került sor** az elmúlt évben. Családba fogadás, vagy annak felülvizsgálatán nem vett részt ebben az évben a családsegítő. Családsegítés keretében nem került gondozásba senki. Új gondozási esetek száma: **6 fő**. Szociális segítő munka megszűnt **17 fő, vagyis 10 család esetében**. Összesen **49 gondozott gyermek és 25 család volt 2020. december 31-én**. /Alapellátásában 28 fő, 13 család részesült, védelembe véve 11 gyermek, 7 család, átmeneti nevelésben 10 gyermek, 5 család részesült/.

Első védelembe vételi tárgyaláson ebben az évben **nem** vett részt a családsegítő. Felülvizsgálati védelembe vételi tárgyaláson **1 alkalommal** vett részt a családsegítő ebben az évben.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya támogatása, segítésére irányuló tevékenységre ebben az évben **1 fő estében** történt.

A szociális segítő munka megszüntetése **17 gyermek** esetében volt indokolt, ez **10 családot** érintett. A szociális segítő munka megszüntetésére azért került sor, mert a gyermek betöltötte a 18. életévét, vagy a gondozást kiváltó probléma megoldódott, vagy a család elköltözött a településről. Gondozást nem igénylő esetek száma a 2020-as évben 44 fő, ebből irattárba került 27 fő, később gondozásba került 2 fő. Gondozást nem igénylő esetek száma 2020. december 31-én 15 fő, 11 gyermek és 4 felnőtt.

**A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat partner intézményei:**

- Földes Nagyközségi Önkormányzat Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvos
- Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde – Szakmai Egység
- Kállay László Óvoda
- Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Földes Nagyközségi Önkormányzat
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala, Hatósági és Gyámügyi Osztály
- Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség
- Karácsony Sándor Községi Ház
- Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület
- Földesi Roma Önkormányzat

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a partneri intézmények képviselőjével szinte napi kapcsolatban van. A jelzőrendszeri tagok eleget tesznek a jelzési kötelezettségeiknek, az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson, és a Szakmaközi megbeszéléseken folyamatosan részt vesznek. Javasataikkal, véleményeikkel folyamatosan segítik a gondozott családok esetében a családsegítő munkáját. A Család – és Gyermek Szolgálat családsegítője részt vesz a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Községi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, valamint a Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon, meghívásos alapon. 2020-as évben a pandémiás időszakban a programok nagy része nem valósult meg.

A családsegítő részt vesz az **EFOP-1.8.7-16-2017-00032** számú „**Céltzott prevenció a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében a Püspökladányi Járásban**” című projektben. Az általános iskola 6.b osztályos tanulói /2020/2021-es tanévben 7.b osztály/ érzelmi és értékközvetítő nevelést segítő programban vettek részt, melynek keretében **21 foglalkozás került megtartásra**. Az osztályba járó gyermekek szülei és az iskola pedagógusai pedig tájékoztatva lettek a pályázattal kapcsolatban szülői értekezleten és a nevelőtestületi ülésen.

Problémajelző adatlapot **19 esetben** kapott a szolgálat a közoktatási intézményektől (bölcsőde, általános iskolától, középiskolától) **11 esetben**, a rendőrségtől **5 esetben**, állampolgártól **2 esetben**, más Család-és Gyermekjóléti Szolgálattól **1 esetben**, Család-és Gyermekjóléti Központtól, Védőnői Szolgálattól, gyermekorvostól, valamint az óvodától **ebben az évben nem érkezett jelzés**. Jelentős mértékben csökkent a problémajelzések száma. Ez nagymértékben összefügg a pandémiás időszakban bevezetett digitális oktatással és a

korlátozásokkal. Családlátogatási alkalmak száma: **188 alkalom**. Jelentősen csökkent a családlátogatások száma is.

**2020. december 31-i állapot szerint: 3969 ügyfél** fordult meg a Szolgálatnál. Ez ténylegesen **257 főt, és 184 családot jelentett**. A szolgálatnál **10 alkalommal** került sor ruha adományosztásra, élelmiszerosztásra pedig **12 alkalommal**. Ebben az évben **4 alkalommal** került sor a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség a **Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program** keretében a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszer adományosztásra. Az adományosztások során **140 család** részesült adományban.

**7. Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva.**

Gyermekek esetében:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben fogadta és kivizsgálta a problémajelzéseket. A jelzett problémák súlyosságától függően a gyermekek alapellátás keretein belül gondozásba kerültek. Már alapellátásban gondozott gyermek esetében családlátogatás, segítő beszélgetés, tanácsadás igénybevétele. 1 család esetében a családsegítő javasolta a kiskorú védelembe vételét szülői veszélyeztettség miatt.

Felnőttek esetében:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben fogadta és kivizsgálta a problémajelzéseket. A felnőttek esetében főként a rendőrségi jelzések voltak a jellemzőek. Segítő beszélgetés, tanácsadás felajánlása. Ezek az esetek a legtöbb esetben nem igényeltek szociális segítő munkát.

**8. A 6 kötelező szakmaközi megbeszélés<sup>2</sup> témái, indokai**

**Szakmaközi megbeszélések 2020. évben**

**2020. 02. 07. Téma:** Éves szakmai gyermekvédelmi tanácskozás. Felelős: Rák-Tóth Krisztina.

---

<sup>2</sup> 15/1998 NMr. 9.§ (3) bek.

**2020. 06. 25. Téma:** A 2019/2020 tanév második félévében felmerülő problémák, tapasztalatok megbeszélése /digitális oktatás tapasztalatai/. Tájékoztatás az EFOP 1.8.7.-16-2017-00032 azonosítószámú „Célzott prevenciós programok a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében” című projekttel kapcsolatban. Tájékoztatás a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programmal kapcsolatban. A településen élő családok és egyének problémáinak feltérképezése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb megbeszélni valók.  
Felelős: Rák-Tóth Krisztina

**2020. 07. 23. Téma:** Nyári programok átbeszélése a lehetőségek szerint. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb, aktuális problémák. Felelős: Rák-Tóth Krisztina.

**2020. 09. 17. Téma:** A 2020/2021 tanév elején felmerülő problémák, tapasztalatok (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Kállay László Óvoda, Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde - Szakmai Egység). A településen élő családok és egyének problémáinak feltérképezése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb, aktuális problémák. Felelős: Rák-Tóth Krisztina

**2020. 10. 19. Téma:** Tájékoztatás az EFOP 1.8.7.-16-2017-00032 azonosítószámú „Célzott prevenciós programok a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében” című projekttel kapcsolatban. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb megbeszélni valók.  
Felelős: Rák-Tóth Krisztina

**2020. 11. 03. Téma:** A következő évi jelzőrendszeri tevékenység munkatervéhez javaslatok gyűjtése, célok meghatározása. Az éves észlelő- és jelzőrendszeri tevékenység közös áttekintése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb megbeszélni valók.  
Felelős: Rák-Tóth Krisztina

#### **Szakmaközi megbeszélések 2021. évben**

**2021. 02. 12. Téma:** Éves szakmai gyermekvédelmi tanácskozás. Felelős: Rák-Tóth Krisztina.

**2021. 04. 29. Téma:** A 2020/2021 tanév második félévben felmerülő problémák, tapasztalatok (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Kállay László Óvoda, Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde - Szakmai Egység). A településen élő családok és egyének problémáinak feltérképezése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb, aktuális problémák. Felelős: Rák-Tóth Krisztina

**2021. 05. 27. Téma:** Igazolt és igazolatlan hiányzások jelzési kötelezettségei. Nyári programok átbeszélése a lehetőségek szerint. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb, aktuális problémák. Felelős: Rák-Tóth Krisztina

**2021. 09. 23. Téma:** A 2021/2022 tanév elején felmerülő problémák, tapasztalatok (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Kállay László Óvoda, Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde - Szakmai Egység). A településen élő családok és egyének problémáinak feltérképezése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb, aktuális problémák. Felelős: Rák-Tóth Krisztina

**2021.10. 28. Téma:** Tájékoztatás a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programmal kapcsolatban. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb, aktuális problémák. Felelős: Rák-Tóth Krisztina

**2021. 11. 25. Téma:** A következő évi jelzőrendszeri tevékenység munkatervéhez javaslatok gyűjtése, célok meghatározása. Az éves észlelő- és jelzőrendszeri tevékenység közös áttekintése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb, aktuális problémák. Felelős: Rák-Tóth Krisztina

#### **9. Intézkedési terv célkitűzései**

- A jelzőrendszeri munka az új integrált szervezeti keretben, egyértelművé és áttekinthetőbbé váljon a jelzőrendszer minden szereplőjének számára.
- A jelzőrendszeri munka (és felelősség) megerősítése a jelzőrendszeri tagok körében.
- Szakmaközi együttműködés fejlesztése.
- A jelzőrendszeri tagok ágazati feladataiban, a feladatok szabályozásában is jelenjen meg a jelzési kötelezettség protokollja.

#### **A jelzőrendszer tagjainak a javaslatai a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:**

##### **Védőnői Szolgálat és a Gyermekgyógyász Szakorvos javaslatai:**

- **Több felvilágosító órát** és minél korábbi időszakban tartani szakemberek bevonásával (fogamzásgátlás, szexuális felvilágosítás, tudatos családalapítás, jövőkép fontossága, drog prevenció). Talán nemcsak a gyermekeknek, hanem a szülők számára is hasznos információval, tanácsokkal tudnánk szolgálni.
- Az iskolai szűrések során nem elég a probléma feltárása, szükség lenne **gyógytornászra, pszichológusra, több gyógypedagógusra.**
- **A szülőknek is lehetne csoportos foglalkozásokat** tartani, ahol tanácsokat kaphatnak a különböző családon belüli problémák megoldására, egymással megoszthatnák a tapasztalataikat.

### **Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység:**

- Munkavégzés során a **gyermekek mindenképp felett álló érdekét érvényesítik.**
- Kiemelten kezelik a **szülővel való kapcsolattartás minőségét**, a családi nevelést erősítik és a gondozás, nevelés a már meglévő értékeket egészítik ki.
- Fokozottan figyelemmel kísérik a gyermekvédelmi rendszerben már szereplő családok és gyermekek ellátását, a **felmerülő problémákra azonnali jelzéssel reagálnak.**
- Folyamatosan **kapcsolatot tartanak a gyermekjóléti szolgálat szakemberével, a bölcsőde gyermekorvosával és a védőnői szolgálattal.**
- Az **Érdekvédelmi Fórum** működtetésével a szülők kéréseit, jelzéseit mindenkor figyelembe veszik, szükség esetén kivizsgálják azt.

### **A Községi Óvoda javaslatai a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:**

- A különböző **problémákkal küzdő kisgyermek korai kiszűrése**, minél hamarabb megfelelő szakemberhez irányítása.
- A belső és külső **jelzőrendszer még hatékonyabb működtetése** (óvodapedagógus – gyermekvédelmi felelős – óvodavezető). Esetmegbeszélések rendszeres szervezése.
- **Jelzés küldése** a Gyermekjóléti Szolgálat felé.
- **Együttműködés** a Bölcsődével, egészségügyi, szociális intézményekkel, iskolával, pedagógiai szakszolgálattal, civil szervezetekkel.
- A szülővel való **kapcsolattartás** erősítése, közös rendezvények szervezése, segítségnyújtás.
- A **gyermekvédelmi feladatok ellátása**, együttműködés a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ szociális segítő munkatársaival.

### **Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola javaslatai:**

- Meglévő **eredményeink szinten tartása**, ill. javítása, tankötelezettség végrehajtása, **hiányások csökkentése**. Felelős: nevelőtestület – szülők.
- A **lemorzsolódással** veszélyeztetett gyermekekkel és szüleikkel történő negyedévenkénti személyes megbeszélések szervezése /legalább évi 3 alkalommal/. Felelős: intézményvezetés.



- **Pszichológiai ellátás** biztosítása. Felelős: Püspökladányi Szakszolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat.
- **Tanulói fegyelmezetlenség, kihágások, házirend megszegésének visszaszorítása.** Felelős: osztályfőnökök, DÖK vezetőség.
- Pedagógiai munkánk hatékonyságának növelés (több tantárgyból **felzárkóztatások szervezése**), lemorzsolódás csökkentése, eredményes pályaorientáció. Felelős: Munkaközösség-vezetők.
- **Egészségtudatos életre nevelés**, ökoiskolai feladatok megvalósítása. Felelős: Ökoiskolai Team.
- **Egyéni megsegítés** a gyermekvédelmi szervekkel a családgondozási tevékenységek megvalósításában. Felelős: Az iskola Gyermek – és ifjúságvédelmi felelőse.
- **Digitális felzárkóztatás.** Felelős: Iskolai rendszergazda, szaktanárok.

#### **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat javaslatai:**

- A településen nagy szükség lenne a **szociális szükséglakásokra**, mivel sajnos egyre több olyan egyén, család van, akik különböző okok miatt elveszítették a lakhatásukat, és albérletet nem találnak, vagy pedig nem tudják azt megfizetni.
- **Pszichológiai ellátás hiánya.** A pszichológus szükségességét szinte minden jelzőrendszeri tag megemlíti a javaslatában. Nagy szükség lenne a gyermekek és a családok esetében a folyamatos pszichológiai tanácsadásra, amelyet a településen tudnának a gyermekek és a szüleik igénybe venni, mert a családok nagy részének problémát jelent a Püspökladányba történő beutazás, ezért nem veszik igénybe azt.
- A **szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének ösztönzése** a rászoruló szülők körében.

Földes, 2021. 03. 10.

Rák-Tóth Krisztina  
családsegítő

## **2. számú melléklet**

**Szám. Cs.Gy.Sz.:** 4-3/2021

**Üi:** Rák-Tóth Krisztina

**Tárgy:** Éves munkaterv megküldése

**Mosdóczi Tiborné**

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Vezetője részére  
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ**

**PÜSPÖKLADÁNY**

Szent István u. 33.

4150

**Tisztelt Cím!**

Rák-Tóth Krisztina a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálatának családsegítője mellékelten megküldöm Önnek a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkatervét, valamint a 2021. évi jelzőrendszeri esetmegbeszélések tervezett időpontját.

### **Éves munkaterv 2021.**

#### **1. Január hónap:**

Előző évben gondozott családok dokumentációjának áttekintése, és átvezetése. Esetnapló folyamatos vezetése. Családlátogatások a gondozott családoknál. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban, ahol megbeszélésre kerülnek a lezárásra kerülő gondozások, valamint az új gondozási esetek. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Szabadságolási ütemterv elkészítése. Előző évi statisztikai adatok feldolgozása. Éves munkaterv készítése. Részvétel a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkező adományok kiosztásában. Adatszolgáltatás elkészítése az előző évben a szolgálat által nyilvántartott bűnmegelőzési programokról a Család – és Gyermekjóléti Központ részére. Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés szervezése. A szakmaközi megbeszélés témája: a jelzőrendszeri tevékenység munkatervéhez javaslatok gyűjtése, célok meghatározása. Az éves észlelő- és jelzőrendszeri tevékenység közös áttekintése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb megbeszélni valók. Felelős: Rák-Tóth Krisztina /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

#### **2. Február hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel zsűritagként a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola alsó tagozatos gyermekek részére szervezett Farsangi Mulatságon. Pályázati lehetőségek figyelése, annak érdekében, hogy a családsegítő megfelelően tudja tájékoztatni a lakosságot. Részvétel a Szolgálathoz érkező adományok kiosztásában. Beszámoló elkészítése a Gyermekvédelmi

Tanácskozásra. Beszámoló kérése a jelzőrendszeri tagoktól. Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás szervezése, lebonyolítása. /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **3. Március hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetés, családlátogatás a gondozott családoknál. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Részvétel a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkező adományok kiosztásában. Éves jelzőrendszeri intézkedési terv készítése. Gyermekvédelmi Tanácskozásról emlékeztető készítése a Földes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő Testülete részére. Beszámoló készítése a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi szakmai munkájáról Tornyai Anita Anna intézményvezető asszony részére. /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **4. Április hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Részvétel a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett adományok kiosztásában. Szakmaközi megbeszélés szervezése. A szakmaközi megbeszélés témája: Tájékoztatás az EFOP 1.8.7.-16-2017-00032 azonosítószámú „Célzott prevenciós programok a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében” című projekttel kapcsolatban. Tájékoztatás a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programmal kapcsolatban. A településen élő családok és egyének problémáinak feltérképezése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb megbeszélni valók. Felelős: Rák-Tóth Krisztina /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **5. Május hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Szakmai napokon, továbbképzéseken való részvétel. Részvétel a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett adományok kiosztásában. Pályázat benyújtása a zánkai Erzsébet Táborra. Részvétel a település által szervezett Majálison és Gyermeknapon. /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **6. Június hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett adományok kiosztásában. Pályázat benyújtása a Nyári Napközis Erzsébet Táborra. Szakmaközi megbeszélés szervezése. A szakmaközi megbeszélés témája: A 2020/2021 tanév második félévében felmerülő problémák, tapasztalatok megbeszélése /digitális oktatás tapasztalatai/. Nyári programok átbeszélése a lehetőségek szerint. A településen élő családok és egyének

problémáinak feltérképezése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb megbeszélni valók. Felelős: Rák-Tóth Krisztina /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **7. Július hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Karácsony Sándor Községi Ház által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett adományok kiosztásában. Sikeres pályázat esetén zánkai Erzsébet Tábor, és Napközis Erzsébet Tábor szervezése és lebonyolítása a településen élő gyermekek részére. /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **8. Augusztus hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál Team értekezleten való részvéte Püspökladányban. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Részvétel a Karácsony Sándor Községi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett adományok kiosztásában. /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **9. Szeptember hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Részvétel a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Községi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett adományok kiosztásában. Szakmaközi megbeszélés szervezése. Szakmaközi megbeszélés témája: A 2021/2022 tanév elején felmerülő problémák, tapasztalatok (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Kállay László Óvoda, Földesi Szociális és Gyermejkölési Szolgáltató Központ Bölcsőde - Szakmai Egység). A településen élő családok és egyének problémáinak feltérképezése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb, aktuális problémák. Felelős: Rák-Tóth Krisztina /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **10. Október hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Községi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett adományok kiosztásában. Részvétel a Csenki Sándor Roma Mesemondó versenyen Püspökladányban. /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **11. November hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Községi Ház,

Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett adományok kiosztásában. Pályázati lehetőségek figyelése, annak érdekében, hogy a családsegítő megfelelően tudja tájékoztatni a lakosságot. Szakmaközi megbeszélés szervezése. A szakmaközi megbeszélés témája: Jelzőrendszer működése, az együttműködés erősítése. A településen élő családok és egyének problémáinak feltérképezése. Veszélyeztetett gyermekek helyzete a településen. Egyéb, aktuális problémák. Felelős: Rák-Tóth Krisztina /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **12. December hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Községi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett adományok kiosztásában. Részvétel a Községi Ház által szervezett Karácsonyi Forгатagon, adventi gyertyagyújtáson. /A programok megvalósulása a Covid 19 járvány függvényében történik meg/.

### **2021. évi szakmaközi megbeszélések tervezett időpontjai:**

1. 2021. január 28. /csütörtök/
2. 2021. február 12. /péntek, Gyermekvédelmi Tanácskozás/
3. 2021. április 15. /csütörtök/
4. 2021. június 03. /csütörtök/
5. 2021. szeptember 23. /csütörtök/
6. 2021. november 18. /csütörtök/

Földes, 2021. január 18.

**Rák-Tóth Krisztina**  
családsegítő

**FÖLDES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
**KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**  
**.../2021. (VI.25.) számú**  
**H A T Á R O Z A T - T E R V E Z E T E**

**Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és  
Központ**  
**Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről**

**A Képviselő-testület**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Földes 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a mellékletben foglaltak szerint **jóváhagyja**.

**Felhatalmazza** a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntéséről tájékoztassa az intézményvezetőt.

**Határidő**: jegyzőkönyv elkészítését követően, azonnal

**Felelős**: Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Földes, 2021. június 25.

**Jeneiné Dr. Egri Izabella**  
**polgármester**

**Dr. Polgárné Dr. Katona Gabriella**  
**jegyző**