



## FÖLDES NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE

☒ 4177 FÖLDES, Karácsony Sándor tér 5. ☎: (54) 531 – 000; (54) 531 – 001

E-mail: [foldes.ph@gmail.com](mailto:foldes.ph@gmail.com)

---

Ügyiratszám: F/ /2021

2.

### BESZÁMOLÓ

– a Képviselő-testülethez és a Bizottságokhoz –

**a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család és Gyermejjóléti Szolgálat és  
Központ  
2020. évi szociális szakmai tevékenységéről**

**Előterjesztő: Jeneiné dr. Egri Izabella** polgármester

**Készítette: Tornyai Anita** mb. intézményvezető Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ

**KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉS  
FÖLDES, 2021. JÚNIUS 25.**

## BESZÁMOLÓ

### Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejköléti Szolgálat és Központ

2020. évi szociális szakmai tevékenységéről

### FÖLDES



*„A jó segítőknek nem az a célja, hogy a hozzá fordulók minél tovább igényelje a támogatását, hanem eszközöket ad arra, hogy az minél több problémáját fel tudja ismerni és meg tudja oldani. Nem függőséget alakít ki, hanem önállóságot, bátorságot, hitet ad.”*

*/Török Hajzer Mária /*

Püspökladány, 2021. június 9.

Tornyai Anita Anna  
intézményvezető

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	Költségvetési szerv adatai	4
2.	Alapszolgáltatások	5
2.1.	Szociális étkeztetés	5
2.2.	Házi segítségnyújtás	9
3.	Nappali ellátások	15
3.1.	Idős, demens személyek nappali ellátása	15
4.	Személyi és tárgyi feltételek	20
4.1.	Személyi feltételek	20
4.2.	Tárgyi feltételek	21
5.	Gazdasági adatok 2020. évben	21
6.	Pályázatok	22
7.	Ellenőrzés	24
8.	Továbbképzések	24
9.	Összegzés	25

## **1. Költségvetési szerv adatai**

### **Költségvetési szerv megnevezése:**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ  
Rövidített neve: Segítő Kezek Püspökladányi Központ

### **A költségvetési szerv székhelye:**

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

### **Az intézmény telephelye Földes településen:**

4177 Földes, Rákóczi u. 5. sz.

Tel.: 06-54/465-785

idosek6@gmail.com

### **Az intézmény fenntartója:**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ  
Intézményfenntartó Társulás

### **Az alapító jogokkal felruházott irányító szerv neve:**

Püspökladány Város Önkormányzata

### **Az intézmény működési területe:**

Püspökladány, Sárrétudvari, Szerep, **Földes**, Nagyrábé települések közigazgatási  
területe

**Az alapítás időpontja:** 2008. október 1.

### **Az intézmény létrehozásáról rendelkező határozat:**

Püspökladány Város Önkormányzata 112/2008. (VIII. 28.) sz. határozata

### **A költségvetési szerv (a továbbiakban intézmény) Földes településen végzett szakfeladatai:**

Szociális étkeztetés

Idős, demens személyek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás

## **2. Alapszolgáltatások**

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő, illetve lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania.

A társulás keretében vagy ellátási szerződés útján megszervezett alapszolgáltatások esetében tájékoztatni kell a lakosságot a szolgáltatásnak az adott településen való elérhetőségéről, a szolgáltatás helyéről, idejéről, gyakoriságáról.

Feladatunk a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján kell nyújtani. Alapszolgáltatás ellátási feladatainkat az 1993. évi III. törvény és az 1/2000.(I.7) SzCsM rendelet alapján végezzük a helyi sajátosságok figyelembevételével. A szakemberek arra törekednek, hogy e rohanó világban az ellátást igénybe vevők a lehető legjobb ellátást kapják, odafigyelést, szeretetet, amely fontos mentális és testi egészségük fenntartása, általános állapotuk javulása érdekében.

### **2.1. Szociális étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára is.

Az intézmény az ételt a Földes Polgármesteri Hivatal Konyhájáról, Földes Községi Napköziotthonos Óvodától és Németh János egyéni vállalkozótól vásárolja. Az étkezők létszáma nincs működési engedélyhez kötve, a maximális adagszámot a főzőhely kapacitása határozza meg. Napi kapcsolatban állunk az ételmezésvezetővel a napi létszámjelentés, hó végi

adagszám egyeztetés, ki és belépők jelzése során.

Az ebéd kiszállítását az ellátást igénylő otthonába közfoglalkoztatásban lévő alkalmazottak és az intézmény nappali ellátásában lévő munkatársak végzik. **Földes településen viszonylag magas az étkeztetést igénybe vevők száma, 2020. évben 29 főnek szállítottuk az ebédet az otthonába.**

### **A szolgáltatás igénybevétele**

Az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője írásban történő kérelme alapján történik. Az intézményvezető az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának figyelembevételével állapítja meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- ✓ **Helyben fogyasztással:** ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- ✓ **Elvitellel:** teljes önellátó képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.
- ✓ **Házhoz szállítással:** azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk vagy családtagjaik ellátására képtelenek.

Az étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló személyek körét, a rászorultság kritériumait a társult települések önkormányzatai a települések lakossága vonatkozásában, helyi rendeletben is szabályozzák. Amennyiben a szociális rászorultság kritériumai fennállnak, a szolgáltatást igénylő rászorultsági alapon veheti igénybe az ellátást. Abban az esetben, ha a szociális rászorultság nem nyer megállapítást, az ellátást kérelmező az intézményi térítési díjat köteles megfizetni.

Az ebédet az ellátottak időben, 12-13 óráig megkapják.

### Térítési díj adatok:

Az étkeztetés igénybevételekor térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjak megállapításának alapja a fenntartó által kiszámolt szolgáltatási önköltség a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete által rendelkezésre bocsátott pénzügyi adatok alapján, amely számítások a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történnek.

A személyi térítési díjak megállapítása az 1993. évi III. törvény 114.§ - 119/B.§, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó helyi rendelete, (amely évente két esetben módosítható), illetve az ellátást igénybe vevők rendszeres havi jövedelmét igazoló dokumentumok alapján történik. A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, amelynek mértékét a szolgáltatás fenntartója rendeletben állapít meg. A térítési díjat, a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig, illetve az intézmény által kihirdetett térítési díj fizetési napon kell befizetni. 2020. évben is megtörtént a jogszabályi előírásoknak megfelelően az önköltség számítás, az intézményi térítési díj megállapítása és a térítési díjak felülvizsgálata. A vásárolt élelmezés árának emelkedése miatt a személyi térítési díj jövedelemtől függően átlag 10%-al emelkedett. A személyi térítési díjak megállapításánál figyelembe kell venni, hogy a fizetendő összeg nem haladhatja meg étkeztetés esetében a jövedelem 30%-át.

2020. január 01-jén **110 fő étkezővel** kezdtük az évet.

<b>Étkeztetés módja</b>	<b>Igénybevevők száma (fő)</b>
Szállítással	27
Helyben fogyasztással	83
Elvitellel	
<b>Összesen</b>	<b>110</b>

*1.sz. táblázat: Étkezést igénybe vevő személyek száma 2020. január 1-jén (Földes településen)*

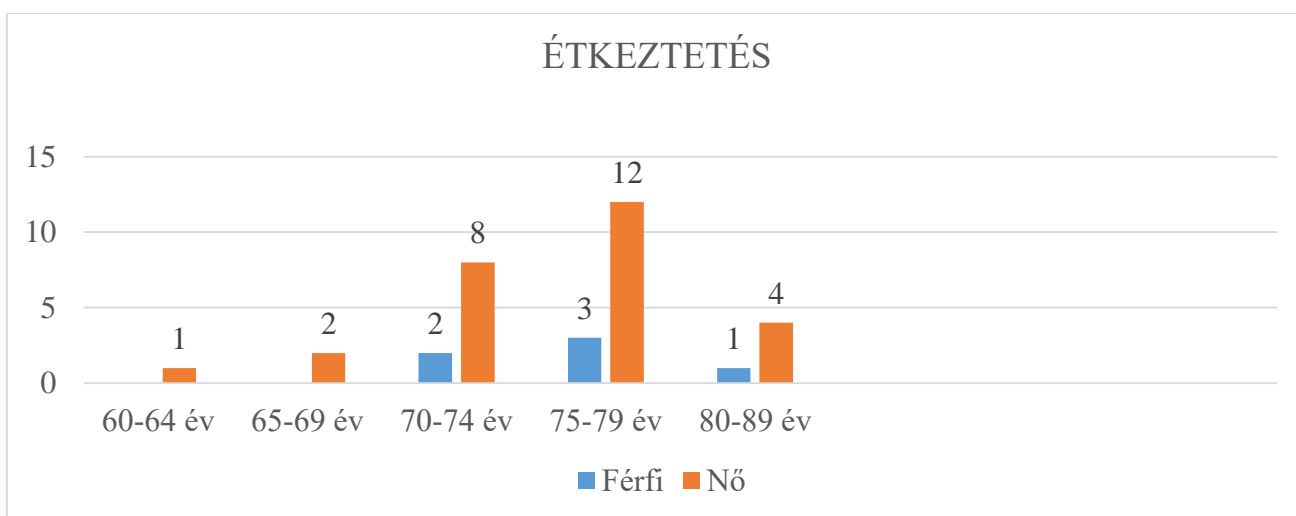
<b>Földes település</b>	<b>2020. évben új felvételek száma</b>
Szállítással	7
Helyben fogyasztással	38
Elvitellel	
<b>Összesen:</b>	<b>45</b>

*2.sz. táblázat: Étkezést igénylő új felvételek száma 2020. évben*

Földes település	2020. évben megszűnt étkezők száma
Szállítással	5
Helyben fogyasztással	44
Elvitellel	
<b>Összesen:</b>	<b>49</b>

3.sz. táblázat: Étkezést igénylő megszűntek száma 2020. évben

2020. december 31-én **106 fővel** zártuk az évet. A közfoglalkoztatásban lévő étkeztetést igénylők száma 26 főről 18 főre csökkent.



1. sz. diagram: Az étkeztetést igénybe vevők kor és nem szerinti eloszlása.

A Kormány a **40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével** az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A veszélyhelyzet idején alkalmazandó eljárásrendek szerint a szolgáltatás biztosítása folyamatos volt, azzal a megkötéssel, hogy a napi egyszeri meleg étel biztosítása **csak lakásra szállítással valósulhatott meg**. Az intézmény az előírt jogszabályoknak és eljárásrendeknek eleget tett. Az intézményben közfoglalkoztatásban alkalmazott dolgozók szállították ki az ebédet minden igénybe vevő részére. Intézményünk segítséget kapott az étel szállításában a helyi Támogató Szolgálattól is. A higiénés szabályok betartására és betartatására fokozottan figyeltünk.

Étkezőink részére március 01-től az ebéd kiosztása intézményünkben történt, a Karácsony Sándor ÁMK konyhájának felújítása miatt. Feladataink elvégzése mellett 100 adag étel kiosztása történt meg minden nap június 15-ig, melyet a nappali ellátásban dolgozók a



közfoglalkoztatottak segítségével végeztek.

**2020. évben a vásárolt élelmezés adagszáma: 23 873 adag**

**2020. évben a bevétel: 9.752.132 Ft**

**2020. évben az előírányzott és lekért állami normatíva szerint tudunk teljesíteni étkeztetés szakfeladaton.**

**Nyitvatartási rend:**

Hétfőtől – csütörtökig:	07 <sup>30</sup> – 16 <sup>00</sup> -ig
Pénteken:	07 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup> -ig

**2.2. Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

**Szociális segítség keretében biztosítani kell:**

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

**Személyi gondozás keretében biztosítani kell:**

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a bekezdés szerinti feladatokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az intézményvezető által megbízott felsőfokú szakirányú iskolai végzettséggel rendelkező szakember végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell

állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

**2020. évben is a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai:** az egészségi állapot romlása, krízis, amelyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. **Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember.** Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.

A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről naplót vezet, amelyben rögzíti a napi

tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

**Szociális segítség keretében** a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

**A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

**Személyi gondozás keretében** a feladatok, az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

**Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás

- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### **Személyi gondozás és szociális segítség:**

A 2020. évet január 01-jén **101 fő ellátottal** kezdtük, és **13 fő gondozónóval** végeztük a házi segítségnyújtás feladatait. A szociális segítségben **4 fő közfoglalkoztatott** (szociális segítő tanúsítvánnyal rendelkező) munkatárs segítette a munkánkat.

2020. 01.01-2020. 12.31-ig **9 fő** felvételére került sor.

2020. 01.01-2020. 12.31-ig **12 fő** került megszüntetésre.

2020. december 31-én **98 fő** ellátottal és **10 fő** gondozónóval és **2 fő** közfoglalkoztatott munkatárssal zártuk az évet.

	Személyi gondozás (fő)	Szociális segítség (fő)	Összesen
<b>2020.01.01.</b>	83	18	<b>101</b>
<b>2020.12.31.</b>	85	13	<b>98</b>

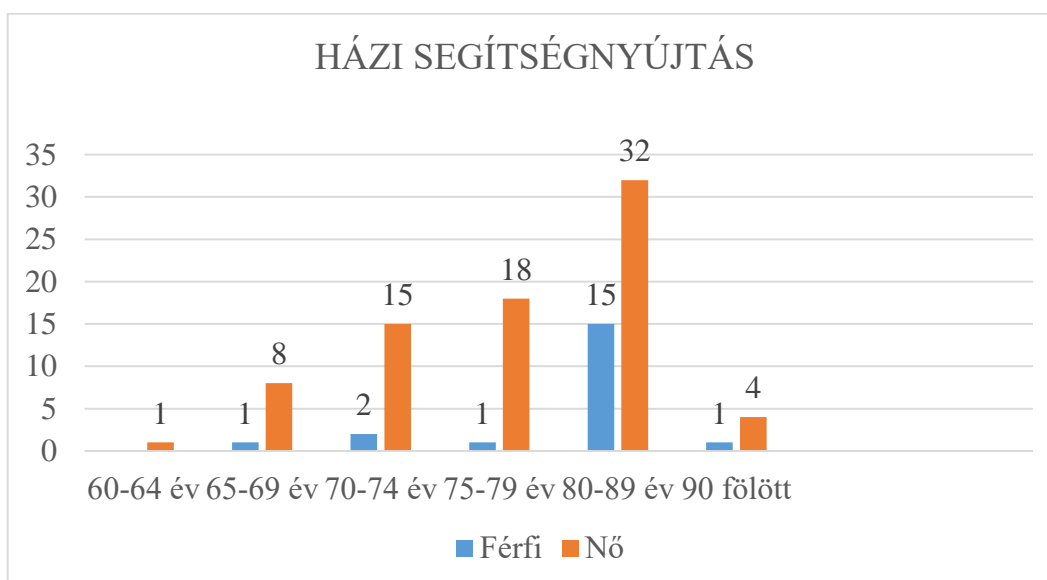
4.sz. táblázat: Személyi gondozás és szociális segítség száma 2020. évben

#### Ellátotti létszám adatok:

2020. évi látogatások száma **összesen: 24 996 alkalom**

személyi gondozás: **21 253 alkalom**

szociális segítség: **3743 alkalom**



2.sz. diagram: Házi segítségnyújtást igénybe vevők kor és nem szerinti eloszlása 2020.évben

A szolgáltatás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott rászorulósági feltételek esetén vehető igénybe.

#### **Földes településen a házi segítségnyújtás szolgáltatás térítésmentes.**

A szolgáltatás biztosított:

Hétfőtől-péntekig: 08<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>-ig

2020. március 11. napjától a Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletében kihirdetett **veszélyhelyzet idején** a házi segítségnyújtás szakfeladaton az eljárásrend szerint fel kellett

mérni, hogy kik azok a személyek, akik természetes támogató környezettel nem rendelkeznek, ellátásuk kizárólag a szociális szolgáltatótól várható. A gondozó az igénybe vevő ellátását megelőzően köteles védőfelszerelés (gumikesztyű) viselésére, kézfertőtlenítésre és többször használt tárgyai (telefon, lakáskulcs, stb.) fertőtlenítésére. A gyógyszerkiváltás folyamata a veszélyhelyzet kihirdetése miatt egyszerűbbé vált, a patikák a gyógyszert átvevő személy adatait rögzítik és kiadják számára a receptre felírt gyógyszereket. A bevásárlásokat úgy kell megszervezni, hogy minél kevesebb helyről kerüljön sor a beszerzésre. Kockázatelemzés elvégzése volt szükséges annak érdekében, hogy mely tevékenységek (pl. ablaktisztítás) maradhatnak el a szolgáltatásnyújtás során, és mely tevékenységekre kell fokozottabb figyelmet fordítani.

A házi segítségnyújtás esetében az újonnan felvételre kerülő személlyel személyi gondozásra irányuló megállapodást kell kötni és a veszélyhelyzet időszakát nem kell figyelembe venni a személyi gondozás éves átlagának meghatározásakor. Az alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti jogosultság vizsgálatát nem kell elvégezni, a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírásoktól el kell tekinteni.

A pandémiás helyzet új típusú feladatok elé állította a gondozókat. Mindent meg kellett tenni annak érdekében, hogy az ellátottak ne kapják el a fertőzést, illetve saját egészségüket is védeni kellett. Azoknál az ellátottaknál, ahol elkerülhetetlen volt a személyes érintkezés (pl.: fürdetés, pelenka csere, öltöztetés, stb.) kiemelkedő szerepet kapott a fertőtlenítés, a kesztyű és maszk használata, az előírások betartása. Próbáltuk csökkenteni a fizikai kontaktusok számát, úgy hogy közben a feladatellátás ne szenvedjen csorbát. Fő feladatok közé került a **bevásárlás, gyógyszerfelírás, gyógyszerkiváltás**, monitorozás, segítség a háziorvossal való kapcsolattartásban, **mentális támogatás**.

Házi segítségnyújtás szakfeladaton az engedélyezett dolgozói létszám 13 fő. 2 fő gondozó nyugdíjba vonult, 1 fő gondozó GYES-en van. Álláshelyükre nem került felvétel, mert a jelenlegi ellátotti létszám és gondozási órák szerint a 10 fő gondozó és 2 fő szociális segítő el tudja látni a tevékenységeket.

**Az ellátást igénybe vevők gondozási szükséglet felülvizsgálata az előző év egyik célkitűzése volt. Állami támogatás igénylésnél módosítás történt, 4 fő került szociális segítségből személyi gondozásba, ez magasabb állami támogatással jár. Célunk a települési hozzájárulás csökkentése úgy, hogy a szakmai munka professzionális szinten történő végzése ne sérüljön.**

### **3. Nappali ellátások**

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Továbbá biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására. Biztosítja az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségeket.

A nappali ellátás

- tanácsadást,
- készségfejlesztést,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást,
- idősek nappali ellátása kivételével étkeztetést,
- esetkezelést,
- felügyeletet,
- gondozást és
- közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben látogatási és eseménynaplót vezet, amelyet havonta és évente összesít. Ez az összesítés képezi az alapját az állami normatíva felhasználásának és elszámolásának, a mindenkori éves központi költségvetésről szóló törvény figyelembevételével.

#### **3.1. Idős, demens személyek nappali ellátása**

Intézményünk Földes Nagyközség közigazgatási területén élő, azon személyeknek nyújt napközbeni tartózkodás keretein belül, szociális alapszolgáltatást, akik idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, önmaguk ellátására részben képesek. Az ellátás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának megelőzése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása. Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, amelyet

az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósul meg. A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős/demens személy saját otthonában élhessen.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos, demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátásra szolgáló helyiség tárgyi feltételei elősegítik a demenciában szenvedő személy könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez. A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia mértékéhez.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni. A csoportfoglalkozásokon az ellátottak minden érzékszervét fejleszteni kell. A foglalkozások jellege lehet memóriafejlesztés, kognitív funkciók fejlesztése, zeneterápia, kreatív foglalkozások, mozgásfejlesztés (**finommotoros** és nagymozgások). A fejlesztés legfontosabb célja a demencia kórkép szinten tartása, súlyosbodásának megelőzése. Az intézményben biztosított a nappali ellátás során az akadálymentes környezet, a jó megvilágítás, a gondozók folyamatos jelenléte, amely segíti, hogy a demenciában szenvedők számára a környezet biztonságos és védett legyen.

**A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a nappali ellátás térítésmentes.**

A demenciában szenvedő személyek nappali ellátása étkeztetés igénybevétele nélkül térítésmentes, **étkeztetés igénybevétele esetén a térítési díja a szociális étkeztetés díjkategóriával megegyező jövedelmi helyzettől függő.**

**Nyitvatartási rend:**

Hétfőtől – csütörtökig: 07<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup>-ig

Pénteken: 07<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup>-ig



Település	Idős személyek (fő)	Demenciában szenvedő személyek (fő)	Összesen
Földes	17	15	32
<b>Összesen</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>32</b>

5.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2020. január 1-jén

Település	Idős személyek (fő)	Demenciában szenvedő személyek (fő)	Összesen
Földes	18	15	33
<b>Összesen</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>33</b>

6.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2020. december 31-én

Férfiak (fő)	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Földes (Idős)	0	0	0	2	3	1	0	6
Földes (Demenciában szenvedők)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

7.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (férfiak)

Nők (fő)	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Földes (Idős)	0	1	2	1	5	3	0	12
Földes (Demenciában szenvedő)	0	0	0	7	7	1	0	15
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>27</b>

8.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (nők)

Az idős/demens személyek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Jelenjen meg a közösségi folyamatok katalizátoraként, mint ellátási forma. Az idősek nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Célja, hogy a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzen, valamint helyet biztosítson a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az igénybe vevői kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése - folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához. Az idősek nappali ellátása által nyújtott szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntetik a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzést. Segítséget nyújtanak krízis helyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikális és mentális egészség megtartásában. Felvilágosító előadások szervezésével, tanácsadással, mozgás lehetőségének biztosításával, valamint mentális gondozással teszik élhetőbbé az idősek életét. **Alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.** Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. A demenciával küzdő idős ember életminőségének megőrzésébe beletartozik:

- napjait aktívan tölti segítői közreműködésével
- biztonságban érzi magát
- érzelmi támogatást kap

Minden ellátottal egyéni sajátosságának megfelelően foglalkozunk. Feladatainkat éves munkaterv alapján végezzük. Munkánk során azon fáradozunk, hogy klubtagjaink életviteléhez naponta segítséget tudjunk nyújtani, hogy megelégedéssel éljék napjaikat.

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A rendelet tartalmazta az útmutatót a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, amely iránymutatás volt a szolgáltatások

biztosításában. **A nappali ellátást igénybe vevők nem látogathatták a veszélyhelyzet idején az intézményt.** A cél az volt, hogy a veszélyhelyzet időtartama alatt lehetőség szerint ne hagyják el a saját otthonukat, a személyes találkozásokat minimalizálják az ellátásukat segítő hozzátartozókra, segítő szakemberekre és a rokonokkal, ismerősökkel való **kapcsolattartást elsősorban telefonon és elektronikus úton** valósítsák meg. **Intézményünk dolgozói minden nap telefonon keresték az ellátást igénybe vevőket, szükség esetén segítséget nyújtottak bevásárlásban, gyógyszer felíratásban és kiváltásban.** Nagy hangsúlyt fektettünk az **otthonukban egyedül tartózkodó egyének mentális gondozására, amely oldja a magány érzését, a félelmet, szorongást.**

Az alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemény, orvosi papírok, stb.) bekérésétől el lehetett tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) nem kell elvégezni a veszélyhelyzet ideje alatt. A pszichiáter főorvos nem tudta fogadni a demencia vizsgálatra váró személyeket.

Az Országos Tisztviselők Főosztály által kiadott eljárásrendek szerint **az intézmény folyamatosan biztosította a dolgozók számára az előírásoknak megfelelő védőeszközöket (orrszájmaszk, gumikesztyű) és fertőtlenítő szereket (kéz- és felületfertőtlenítő).** A járvány kezdetén nehéz volt a beszerzés és lényeges áremelkedés történt. A későbbiekben a Kormány előzetes igényfelmérés szerint bizonyos mennyiségű védőeszközöket és fertőtlenítő szereket biztosított a szociális intézmények számára. Az irodahelyiségek naponta többször fertőtlenítve vannak, a dolgozóknak is kötelező az ellátottak fogadásakor a maszkviselés. Tekintettel arra, hogy az év folyamán a dolgozók körében is tapasztalható volt a megbetegedés, így az intézmény vásárolt és **folyamatosan rendelkezésre áll a gyorseszteszt.** A Kormány az év folyamán kétszer szervezett a szociális alapszolgáltatásban és gyermekvédelmi alapellátásban dolgozók számára tesztelést, ahol a munkavállalók részvétele 80%-os volt.

**Az intézményünkönél szokásos rendezvények, kirándulás, a járványhelyzetre való tekintettel egész évben elmaradtak. Februárban még megtartottuk a Térségi Farsangi Rendezvényt.**

A veszélyhelyzetet átmeneti időre megszüntette a Kormány, ez időszak alatt a nappali ellátást igénybe vevők korlátozott létszámmal, az előírásnak megfelelő óvintézkedések és a fertőtlenítés szabályai betartása mellett tartózkodhattak az intézmény területén. Az volt tapasztalható, hogy csak azok az idősök jöttek be az intézménybe, akiknek nincs hozzátartozójuk vagy személyi támaszuk. Természetesen a továbbiakban is biztosítottuk az otthonukban tartózkodó idősök ellátását.

Összességében elmondható, hogy a munkaszervezés és a megnövekedett és más formában nyújtott ellátások miatt az intézmény minden szolgáltatása zavartalanul működött.

A dolgozók részt vettek, azon idősök ellátásában, akik a vírus okozta helyzet miatt segítségnyújtást igényeltek, a „Maradj otthon” felhívásnak eleget téve. Több, mint 40 helyről kaptak megkeresést a segítségnyújtásra, ezzel jelentősen emelkedett a feladatellátás. A segítségnyújtás elsősorban bevásárlást, gyógyszerkiváltást, gyógyszerfelíratást, és ügyintézést jelentett több héten keresztül a vészhelyzet ideje alatt. Nagyon fontos volt a mindennapi kapcsolattartás, hiszen ez a soha nem látott új helyzet az idős korosztály számára mentálisan is megterhelő volt. Június 22-ig tartott az intézmény bezárása, ezután az ellátotti létszám felével megindulhatott a megszokott módon az ellátás, ennek ellenére több ellátottunkkal csak a telefonos és lakáson történő kapcsolattartás maradt továbbra is, mivel tartva a vírustól többen jelezték, hogy egyelőre nem vesznek részt személyesen a klub életében, de igényt tartanak a kapcsolattartásra, segítségnyújtásra, támogatásra. A beszámoló évében a kulturális, főzős és egyéb közösségi programok elmaradtak. Klubunkban a vonatkozó eljárásrend betartásával folytatódott az idős/demens személyek ellátása, fejlesztése. A foglalkoztatás napi rendszerességgel, heti terv alapján történik.

**Földes Nagyközség Önkormányzatával történő szoros együttműködés mellett szeretnénk, ha időseink számára több lehetőséget biztosítanának szabadidős programokon történő részvételhez (ingyenes fürdőbelépő évi egy alkalommal; alkalmanként szállításban való segítségnyújtás).**

**Terveink, célkitűzéseink megvalósításának elsődleges feltétele a világjárvány által hozott korlátozó intézkedések megszüntetése. Csak ezután tudunk valós, reális célokat megfogalmazni.**

#### **4. Személyi és tárgyi feltételek**

##### **4.1. Személyi feltételek**

<b>Szakfeladat megnevezése</b>	<b>Földes/engedélyezett létszám</b>
Házi segítségnyújtás	13
Szociális étkeztetés	1
Idősök nappali ellátása	1

Demens személyek nappali ellátása	3
<b>Összesen:</b>	<b>18</b>

9.sz. táblázat: Személyi létszám Földes településen

#### 4.2. Tárgyi feltételek

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. A dolgozók számára az adminisztrációs tevékenységek végzésére szolgáló irodahelyiség számítógéppel, nyomtatóval, telefonnal felszerelt. **2020. év folyamán a felhalmozási kiadásokat illetően Földes településen összesen bruttó 316.090 Ft értékben az alábbi eszközök kerültek beszerzésre:**

- 2 db új számítógép konfigurációval és beüzemeléssel együtt
- 1 db számítógép egér
- 1 db termométer
- 1 db Navon Classic S mobiltelefon
- 1 db Vivamax érintés nélküli lázmérő
- 1 db Supernova elektromos bojler

A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szakfeladaton dolgozók intézményi kerékpárral rendelkeznek.

#### 5. Gazdasági adatok 2020. évben

<b>Földes kiadásainak teljesítése 2020. évben</b>		
	Módosított előirányzat	Teljesítés
Személyi jellegű juttatások	57 168 805 Ft	56 603 970 Ft
Munkaadót terhelő járulékok	9 861 416 Ft	9 194 628 Ft
Dologi kiadások	23 365 318 Ft	15 816 960 Ft
Felhalmozási kiadások	860 000 Ft	316 090 Ft
<b>Kiadások összesen</b>	<b>91 255 539 Ft</b>	<b>81 931 648 Ft</b>

10.sz. táblázat: Gazdasági adatok Földes településen 2020. évben

Az intézmény 2020. évben is az előirányzott költségvetés figyelembevételével gazdálkodott. Minden munkavállaló egyszeri **munkaruha juttatásban részesült, ennek mértéke 15 000 ft/fő** volt. A fenntartó döntése alapján a veszélyhelyzet alatt végzett munka erkölcsi elismerése mellett egyszeri pénzbeli juttatást kaptak a munkavállalók. A **jutalom mértéke 50 000 ft/fő** volt.

#### **A szakmai tevékenységhez tartozó nem kötelező, önként vállalt feladatok:**

- Az intézmény 2020. évben is jelentős számú közmunkaprogramban lévő dolgozó napi tevékenységét szervezte meg. Ezen dolgozók nagymértékben segítették az intézmény munkáját. Földes településen 2 fő szociális segítő közfoglalkoztatott segíti a munkánkat.
- Az intézmény 2020. évben folyamatosan fogadta az önkéntes munkavégzésre jelentkező személyeket, ezzel is segítve munkaerő-piaci re-integrációjukat.
- Különböző középiskolákban, főiskolákon, egyetemeken nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató tanulók és hallgatók elméleti és gyakorlati képzését segítette elő az intézmény. A képzések lebonyolítása nagymértékben online formában valósult meg. Együttműködési megállapodással terepintézmény vagyunk.
- Az intézmény fogadta az iskolai közösségi szolgálatra jelentkező tanulókat, megszervezte foglalkoztatásukat.
- Nyári diákmunka keretében is várja a tanulókat.

A 2020. évben is intézményünk több pályázatban vett részt megvalósítóként, együttműködő, konzorciumi partnerként.

## **6. Pályázatok**

### **6.1. EFOP-1.8.7-16-2017-00032 számú „Célzott prevenció a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében a Püspökladányi járásban”**

A projekt megvalósítója a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ.

A megvalósítási időszak: 2019.04.01 - 2021.03.31.

A projekt keretében az Intézmény az alábbi oktatási intézményekkel működik együtt:

Berettyóújfalui Szakképzési Centrum Karacs Ferenc Gimnázium, Technikum és Szakképző Iskola (Püspökladány)

Petritelepi Általános Iskola (Püspökladány)

Püspökladányi Petőfi Sándor Általános Iskola (Püspökladány)

Kálvin Téri Általános Iskola (Püspökladány)

Szerepi Kelemen János Általános Iskola (Szerep)

Jókai Mór Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola (Sárrétudvari)

Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola (Nagyrábé)

Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola Bihartordai Tagintézménye (Bihartorda)

**Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola (Földes)**

A projekt célja a társadalmi együttműködés erősítése a társadalmi aktivitás fokozásával, a közösségek megerősítésével, a hátrányos megkülönböztetés mérséklésével és szemléletformáló programokkal, a családok társadalmon belüli szerepének erősítésével. A társadalom minden problémája megjelenik az iskola környezetében, valamint a család- és gyermekvédelem intézményrendszerében, ahol a fiatalokkal való törődés, segítség a pedagógiai-segítői munkán túlmenően a társ-szaktmák jelenlétét is szükségessé teszi. Mivel a drogproblémák nem izoláltan jelennek meg, egy-egy szűk csoportot, egyént érintve, hanem kiterjednek a családra, az iskolai életre, helyi közösségre, szükséges ezeknek a csoportoknak a megfelelő informálása, tájékoztatása, erőforrásaik mobilizálása, kapcsolatrendszereik erősítése. Program ezeket a fent felsorolt tevékenységeket célozza meg. Szakemberek az adott színtereken rendszeres jelenlétet biztosítva segítik az oktatási intézmények, a család- és gyermekvédelem intézményrendszere és a közösségi terek keretei között, minden lehetséges résztvevő (diákok, pedagógusok, szülők, családtagok, érdeklődők), témával kapcsolatos informálását, könnyen elérhető, személyes támogatást biztosítanak.

**A projekt keretében 4 nagy programegységen belül kisebb programelemek kerülnek megvalósításra:**

Információnyújtáson alapuló programok

Egészségfejlesztő és egészségmegőrző programok

Szülő-család bevonásával megvalósuló programok

Célzott, speciális programok

Az intézmény munkatársai munkájuk révén kapcsolatban állnak a kockázati célcsoportba tartozó fiatalokkal és családjaikkal, a Püspökladányi Rendőrkapitánysággal és pályázatban résztvevő településekkel, intézményeivel.

2020. évben a pályázat megvalósításában részt vevő dolgozók szupervíziós képzése havonta

egy alkalommal személyes, illetve online formában valósult meg.

A pályázat keretein belül **tárgyi eszköz beszerzés történt bruttó 3 000 000 forint értékben:**

50 db sörpad

10 db babzsák fotel

1 db rendezvénysátor

A beszerzésre került tárgyi eszközök a társulás településein működő nappali ellátások részére lett biztosítva.

## **7. Ellenőrzés**

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2020. október 02. napjától a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ székhelye és telephelyei ellenőrzését végezte. Az ellenőrzés módszere adatszolgáltatás, helyszíni ellenőrzés, dokumentumok vizsgálata volt. Az ellenőrzés alatt feltárt hiányosságokat az intézmény a jegyzőkönyv elkészítéséig bemutatta, pótolta. Az ellenőrzés jegyzőkönyvében foglaltak szerint az intézmény rendeltetésszerű működését veszélyeztető hiányosságokat nem tapasztaltak. Az intézményben a szakmai létszám teljes körűen biztosított, a dokumentációk vezetésében hiányosságok lettek megállapítva, melyet az intézményvezető dokumentumok (kinevezések módosítása, munkaköri leírások, felmentések, iskolalátogatási igazolások) megküldésével a jegyzőkönyv elkészültéig pótolta. A szakmai létszám biztosításáról a székhelyen a család-és gyermekjóléti központban 1 fő óvodai-iskolai szociális segítő alkalmazásáról haladéktalanul gondoskodni szükséges. (2021. január 01. napjától betöltésre került a hiányzó státusz)

Földes telephelyen a hivatkozott jogszabályi előírás alapján a szakmai létszám biztosított, a szakképzettségi arány 100%-os.

## **8. Továbbképzések**

Az intézmény minden évben nagy hangsúlyt fektet a szakmai dolgozók képzésére. 2020. évben a járványhelyzet miatt nem indultak képzések. Személyiségfejlesztő képzések valósultak meg online formában a folyamatban lévő pályázaton belül.



## 9. Összegzés

Intézményünk a 2020. évben is törekedett a Szakmai Programjában meghatározott célok elérésére. Fő célunk az idős, hátrányos helyzetű személyek segítése, a mindennapjaik megkönnyítése. Munkájuk során, minden ellátási formában arra törekednek a földesi telephely dolgozói, hogy ezt a célt elérjék.

Célunk, hogy a településen fejlesszük a meglévő szolgáltatásokat (demens személyek létszámának növelése), illetve ha igény mutatkozik, **a lakosság körében új szolgáltatások bevezetését támogatassuk, indítsuk el** (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás).

**Az intézményünk és ezen belül szolgáltatásaink zavartalan működéséhez a megfelelő szakmai, személyi és tárgyi feltételek jelenleg biztosítottak.**

A földesi telephelyen közösségi programok rendszeresen kerülnek megszervezésre, amelyekre szeretettel invitáljuk a képviselő testület és bizottság tagjait is, hogy ők is lássák milyen aktív, közösségi élet folyik a klubban. Bízunk az Önkormányzat és a Bizottság eddig támogatásában is. **Rendezvényeinkre szívesen fogadjuk adományok felajánlását, egyéb hozzájárulásokat a képviselőtestület, biztosság részéről.**

A helyi **civil szervezetekkel** jó kapcsolatot ápolunk. A jövőben szeretnénk tovább mélyíteni a kialakult kapcsolatot **közös rendezvények, programok** megszervezésével.

A szociális területen dolgozók bére alacsony, intézményünk lehetőségeihez és anyagi kereteihez mérten **évente egyszeri jutalomban** részesíti a dolgozókat. A munka elismerésének ezt a formáját a továbbiakban is szeretnénk alkalmazni, amelyben kérjük az önkormányzat és a képviselő testület segítségét és támogatását.

Ezúton is szeretném megköszönni minden munkatársam nevében a település vezetőjének és képviselő testületének a támogatását. Kívánok az elkövetkező évben is nagyon jó egészséget és további sikeres és eredményes együttműködést!

Püspökladány, 2021. június 9.

P.H.

Tornyai Anita Anna  
intézményvezető

Mile Zsolt  
intézményvezető-helyettes

Simon Angéla  
szociális munkatárs

**FÖLDES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
**KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**  
**.../2021. (VI.25.) számú**  
**H A T Á R O Z A T - T E R V E Z E T E**

**Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és  
Központ**  
**2020. évi szociális szakmai tevékenységéről**

**A Képviselő-testület**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ 2020. évi szociális szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját a mellékletben foglaltak szerint **jóváhagyja.**

**Felhatalmazza** a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntéséről tájékoztassa az intézményvezetőt.

**Határidő:** jegyzőkönyv elkészítését követően, azonnal

**Felelős:** Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Földes, 2021. június 25.

**Jeneiné Dr. Egri Izabella**  
**polgármester**

**Dr. Polgárné Dr. Katona Gabriella**  
**jegyző**