



**FÖLDES NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE**

✉ 4177 FÖLDES, Karácsony Sándor tér 5. ☎ (54) 531 – 000

E-mail: [hivatal@foldes.hu](mailto:hivatal@foldes.hu)

---

Iktatószám: F/3104-6/2024

**7.**

**BESZÁMOLÓ**

- a Képviselő-testülethez és a Bizottságokhoz-

**a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ  
2023. évi szociális szakmai tevékenységéről  
Földes**

**Előterjesztő: Jeneiné Dr. Egri Izabella** polgármester

**Készítette: Karacs Angelika** intézményvezető

**KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉS  
FÖLDES, 2024. MÁJUS 30.**

1. számú melléklet a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2023. évi szociális szakmai tevékenységéről (Földes) szóló beszámolóhoz

# BESZÁMOLÓ

## Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

### 2023. évi szociális szakmai tevékenységéről FÖLDES



*„A hozzánk legközelebb álló, leginkább tőlünk függő embernek is van saját élete, sorsa, amihez nincs hozzáférésünk, amiben ő dönt. Mi csak legyünk jelen a pillanatban, legyünk a kinyújtott kéz, amit el tud érni.”*

*(Kováts Adél)*

Püspökladány, 2024. május 09.

Karacs Angelika  
intézményvezető

## TARTALOMJEGYZÉK

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | Költségvetési szerv adatai.....                    | 4  |
| 2.   | Alapszolgáltatások.....                            | 4  |
| 2.1. | Szociális étkeztetés .....                         | 5  |
| 2.2. | Házi segítségnyújtás.....                          | 7  |
| 3.   | Nappali ellátások .....                            | 13 |
| 3.1. | Időskorúak nappali intézményi ellátása .....       | 13 |
| 3.2. | Demens személyek nappali intézményi ellátása ..... | 17 |
| 4.   | Személyi és tárgyi feltételek.....                 | 21 |
| 4.1. | Személyi feltételek.....                           | 21 |
| 4.2. | Tárgyi feltételek.....                             | 21 |
| 5.   | Az intézmény gazdálkodása .....                    | 21 |
| 6.   | Pályázatok.....                                    | 22 |
| 7.   | Ellenőrzés .....                                   | 22 |
| 8.   | Továbbképzések, szakmai műhelyek.....              | 23 |
| 9.   | Összegzés.....                                     | 23 |

## **1. Költségvetési szerv adatai**

### **Költségvetési szerv megnevezése:**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ  
Rövidített neve: Segítő Kezek Püspökladányi Központ

### **A költségvetési szerv székhelye:**

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

Tel: 06 54/451 173

[gondoz.ladany@gmail.com](mailto:gondoz.ladany@gmail.com)

[www.segitokezekintezmeny.hu](http://www.segitokezekintezmeny.hu)

### **Az intézmény telephelye Földes településen:**

4177 Földes, Rákóczi u. 5. sz.

Tel.: 06-54/465-785

[idossek6@gmail.com](mailto:idossek6@gmail.com)

### **Az intézmény fenntartója:**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ  
Intézményfenntartó Társulás

4150 Püspökladány, Bocskai u. 2. sz.

### **Az alapító jogokkal felruházott irányító szerv neve:**

Püspökladány Város Önkormányzata

### **Az intézmény működési területe:**

Püspökladány, Sárrétudvari, Szerep, **Földes**, Nagyrábé települések                      közigazgatási területe

**Az alapítás időpontja:** 2008. október 1.

### **Az intézmény létrehozásáról rendelkező határozat:**

Püspökladány Város Önkormányzata 112/2008. (VIII. 28.) sz. határozata

### **A költségvetési szerv (a továbbiakban intézmény) Földes településen végzett szakfeladatai:**

Szociális étkeztetés

Idősek, demens személyek nappali intézményi ellátása

Házi segítségnyújtás

## **2. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK**

Szociális alapszolgáltatás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan nehéz helyzetben lévő egyéneknek, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák, valamint egészségi-, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáikat megoldhassák. Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő, illetve lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére történik a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és formában.

A társulás keretében vagy ellátási szerződés útján megszervezett alapszolgáltatások esetében tájékoztatni kell a lakosságot a szolgáltatásnak az adott településen való elérhetőségéről, a szolgáltatás helyéről, idejéről, gyakoriságáról.

## 2.1. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés olyan szociális alapszolgáltatás, melynek keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára is. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Szociális étkeztetést igénybe vevő ellátottak számára az ebédet a Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ által üzemeltetett Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola főzőkonyhájáról biztosítjuk. Az étkezők létszáma nincs működési engedélyhez kötve, a maximális adagszámot a főzőhely kapacitása határozza meg. Napi kapcsolatban állunk az ételmezésvezetővel a napi létszámjelentés, hó végi adagszám egyeztetés, ki és belépők jelzése során.

Az időseknek nagy gondot jelent a főzéshez szükséges alapanyagok beszerzése és változatos étrend összeállítása, ami az étkeztetés igénybevételével jelentős segítséget jelent számukra. A szociális étkeztetés igénybevétele lehetőséget nyújt a telephelyen más alapszolgáltatás megismeréséhez, igénybevételéhez.

### A szolgáltatás igénybevétele

Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője írásban történő kérelme alapján történik. Az intézményvezető az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának figyelembevételével állapítja meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- Helyben fogyasztással: ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- Elvitellel: teljes önálló képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.
- Házhoz szállítással: azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk vagy családtagjaik ellátására képtelenek.

Az étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló személyek körét, a rászorultság kritériumait a társult települések önkormányzatai a települések lakossága vonatkozásában, helyi rendeletben is szabályozzák. Amennyiben a szociális rászorultság kritériumai fennállnak, a szolgáltatást igénylő rászorulósági alapon veheti igénybe az ellátást. Abban az esetben, ha a szociális rászorultság nem nyer megállapítást, az ellátást kérelmező a mindenkori intézményi térítési díjat köteles megfizetni.

Az ebédet az ellátottak időben, 12-13 óráig megkapják.

### Térítési díj adatok:

Az étkeztetés igénybevételekor térítési díjat kell fizetni. A fenntartó által megállapított intézményi térítési díj alapja a szolgáltatási önköltség. A személyi térítési díjak megállapítása az 1993. évi III. törvény 114.§ - 119/B.§, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó helyi rendelete, (amely évente két esetben módosítható), illetve az ellátást igénybe vevők rendszeres havi jövedelmét igazoló dokumentumok alapján történik. A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, amelynek mértékét a szolgáltatás fenntartója rendeletben állapít meg. A kötelezett által fizetendő személyi térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A megállapított személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő személy

rendszeres havi jövedelmének a 30 %-át. A személyi térítési díj nem lehet magasabb, mint a fenntartó által megállapított intézményi térítési díj. A térítési díjat, a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig, illetve az intézmény által kihirdetett térítési díj fizetési napon kell befizetni.

| Térítési díj  | Összeg (forint) |
|---|-----------------|
| Étkeztetés (ft/nap/fő)                                | 800             |
| Kiszállítás díja (ft/háztartás)                       | 65              |
| Étkeztetés kiszállítással (Ft/nap/fő)                 | 865             |
| Demens személyek étkeztetés igénybevétele (ft/nap/fő) | 800             |

1.sz. táblázat: Személyi térítési díj összege 2023.05.01. napjától (ÁFA-val)

Az ellátotti létszám alakulása a 2023. évben:

2023. január 01-én **91 fő étkezővel** kezdtük az évet.

| Étkeztetés módja      | Igénybe vevők száma (fő) |
|-----------------------|--------------------------|
| Szállítással          | 31                       |
| Helyben fogyasztással | 60                       |
| Elvitellel            |                          |
| <b>Összesen</b>       | <b>91</b>                |

2.sz. táblázat: Étkezést igénybe vevő személyek száma 2023. január 1-én (Földes településen)

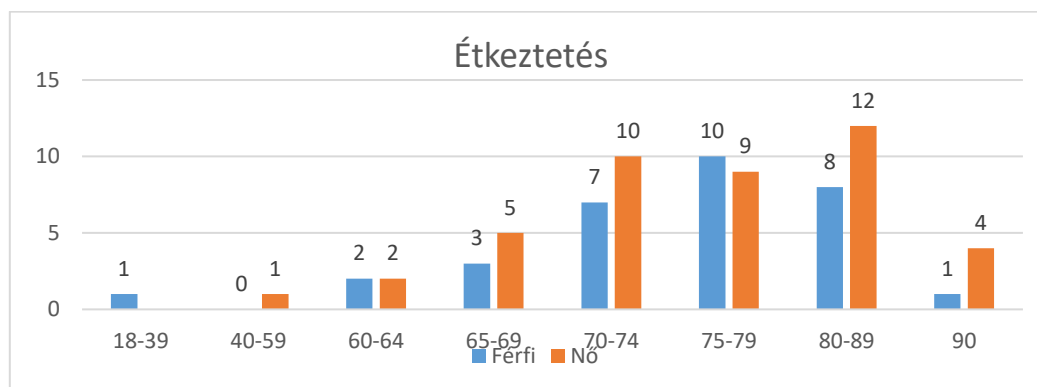
| Földes település      | 2023. évben új felvételek száma |
|-----------------------|---------------------------------|
| Szállítással          | 2                               |
| Helyben fogyasztással | 12                              |
| Elvitellel            |                                 |
| <b>Összesen:</b>      | <b>14</b>                       |

3.sz. táblázat: Étkezést igénylő új felvételek száma 2023. évben

| Földes település      | 2023. évben megszűnt étkezők száma |
|-----------------------|------------------------------------|
| Szállítással          | 10                                 |
| Helyben fogyasztással | 20                                 |
| Elvitellel            |                                    |
| <b>Összesen:</b>      | <b>30</b>                          |

4.sz. táblázat: Étkezést igénylő megszűntek száma 2023. évben

2023. december 31-én **75 fővel** zártuk az évet.



1. sz. grafikon: Az étkeztetést igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása

Az étkezők kor és nem szerinti eloszlása alapján látható, hogy továbbra is a nők vannak többségben és a 70 év feletti korosztály.

**2023. évben a vásárolt élelmezés adagszáma: 18.947 adag**

**2023. évben étkeztetés szakfeladaton 76 főre igényeltük az állami támogatást, év végi elszámoláskor 76 fő teljesített létszám volt.**

**Nyitvatartási rend:**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Hétfőtől – csütörtökig: | 07 <sup>30</sup> – 16 <sup>00</sup> -ig |
| Pénteken:               | 07 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup> -ig |

## **2.2. Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

**Szociális segítség keretében biztosítani kell:**

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

**Személyi gondozás keretében biztosítani kell:**

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a bekezdés szerinti feladatokat.

Célja a gondozás, de alapvető célja az is, hogy családpótló szerepet lánsson el, leküzdvé az izoláció biológiai, pszichés és szociális következményeit, az ellátást igénybe vevők tanult és szerzett mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitásukat szinten tartsa, mentális állapotuk karbantartása és segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az intézményvezető által megbízott felsőfokú szakirányú iskolai végzettséggel rendelkező szakember végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 63 § (10) bekezdése alapján házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

Segítség jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

### **2023. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai**

Az egészségi állapot romlása, krízis, amelyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember. Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.

A gondozó a napi gondozási tevékenységéről tevékenység naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, az ellátást igénylő pedig aláírásával igazolja.

**Szociális segítség keretében** a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

### **A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fürtkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

**Személyi gondozás keretében** a feladatok, az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében



### Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### Személyi gondozás és szociális segítség:

**Engedélyezett férőhelyek száma: 117 fő**

A 2023. évet január 01-én **90 fő ellátottal** kezdtük (82 fő személyi gondozás, 8 fő szociális segítség), és **12 fő gondozónővel** végeztük a házi segítségnyújtás feladatait. A szociális segítségben **2 fő közfoglalkoztatott** (szociális segítő tanúsítvánnyal rendelkező) munkatárs segítette a munkánkat.

2023.01.01-2023. 12.31-ig **11 fő** felvételére került sor.

2023. 01.01-2023. 12.31-ig **9 fő** került megszüntetésre.

**Megszűnés okai:** elhalálozás (55 %), bentlakásos intézménybe kerülés (33 %), egyéb ok (11 %)

2023. december 31-én **92 fő** ellátottal (85 fő személyi gondozás, 7 fő szociális segítség) és **12 fő** gondozónővel és **1 fő** közfoglalkoztatott munkatárssal zártuk az évet. 1 fő gondozó nyugdíjba vonulásával megüresedett státusz, 2023.07.01. napjával került betöltésre. 2 fő szociális segítő vett részt hatékonyan a szociális segítségre jogosult idősök ellátásában.

| 40-59 év             | 60-64 év | 65-69 év | 70-74 év | 75-79 év | 80-89 év | 90 év felett | Összesen  |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|-----------|
| <b>Férfiak (fő)</b>  |          |          |          |          |          |              |           |
| 0                    | 0        | 1        | 5        | 2        | 6        | 2            | <b>16</b> |
| <b>Nők (fő)</b>      |          |          |          |          |          |              |           |
| 1                    | 0        | 6        | 16       | 17       | 30       | 6            | <b>76</b> |
| <b>Összesen (fő)</b> |          |          |          |          |          |              |           |
| 1                    | 0        | 7        | 21       | 19       | 36       | 8            | <b>92</b> |

5.sz. táblázat: 2023. évben házi segítségnyújtásban részesülők nem és kor szerinti megoszlása

## Szociális segítség

2023. évi házi segítségnyújtás – **szociális segítség látogatási száma: 1716**

Szociális segítség keretében a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Gondozói szakképesítést nem igényel ez a segítségi forma, szociális segítő tanfolyamon részt vett közfoglalkoztatott dolgozók látják el a feladatot. A szociális segítő a napi segítségi tevékenységről naplót vezetnek, amelyben rögzítik a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

| Szociális segítség keretében végzett tevékenységek 2023-ban                    | Időtartam (óra,perc) | Alkalom     |
|--|----------------------|-------------|
| takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben                      | 851:30               | 1427        |
| mosás  | 553:30               | 956         |
| vasalás  | 247:00               | 346         |
| bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása              | 875:30               | 1458        |
| segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében                  | 300:00               | 332         |
| mosogatás  | 487:00               | 728         |
| ruhajavítás  | 156:30               | 167         |
| ágyazás, ágyneműcsere  | 230:00               | 304         |
| közkútról, fűtőkútról vízhordás  | 30 perc              | 1           |
| tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása                            | 67:30                | 103         |
| kísérés  | 4:00                 | 8           |
| szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése | 0:30                 | 1           |
| <b>ÖSSZESEN</b>  | <b>3773:30 ó</b>     | <b>5831</b> |

6.sz. táblázat: Szociális segítség keretében végzett tevékenységek 2023-ban

| Telephely: Földes |        | 2023 évi ellátotti létszám alakulása. Ellátás: Hg szoc.segítés látogatási szám |         |         |       |        |        |           |            |         |          |          |          |
|-------------------|--------|--|---------|---------|-------|--------|--------|-----------|------------|---------|----------|----------|----------|
| Dátum             | Január | Február  | Március | Április | Május | Június | Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December | Összesen |
| 1.                |        | 7  | 7       |         |       | 5      |        | 7         | 7          |         |          | 7        | 40       |
| 2.                | 8      | 7  | 7       |         |       | 6      | 5      | 7         |            | 7       |          |          | 54       |
| 3.                | 8      | 7  | 7       | 7       |       | 6      |        | 7         |            | 7       | 7        |          | 63       |
| 4.                | 8      |  |         | 7       | 7     | 6      |        | 7         | 7          | 7       |          | 7        | 56       |
| 5.                | 8      |  |         | 7       |       | 6      | 5      | 7         |            | 7       |          |          | 54       |
| 6.                | 8      | 7  | 7       | 7       |       | 5      | 7      |           | 7          | 7       | 7        |          | 69       |
| 7.                |        | 7  | 7       |         |       | 5      | 7      | 7         | 7          |         | 7        |          | 54       |
| 8.                |        | 7  | 7       |         |       | 6      | 6      | 7         | 7          | 7       |          | 7        | 54       |
| 9.                | 8      | 7  | 7       |         |       | 6      | 6      | 7         |            | 7       | 7        |          | 55       |
| 10.               | 8      | 7  | 7       |         |       | 6      |        | 7         | 7          |         | 7        |          | 56       |
| 11.               | 8      |  |         | 7       |       | 6      |        | 7         | 7          | 7       |          |          | 56       |
| 12.               | 8      |  |         | 7       | 7     | 6      | 6      | 7         |            | 7       | 7        |          | 55       |
| 13.               | 8      | 7  | 7       | 7       |       | 6      | 7      |           | 7          | 7       | 7        |          | 70       |
| 14.               |        | 7  | 7       | 7       |       | 6      | 7      | 7         | 7          |         | 7        |          | 62       |
| 15.               |        | 7  |         |         |       | 6      | 6      | 7         | 7          |         | 7        |          | 47       |
| 16.               | 7      | 7  | 7       |         |       | 6      | 6      |           | 7          | 7       | 7        |          | 54       |
| 17.               | 7      | 7  | 7       | 7       |       | 6      |        | 7         | 7          |         | 7        |          | 62       |
| 18.               | 7      |  |         | 7       |       | 5      |        | 7         | 7          | 7       |          |          | 54       |
| 19.               | 7      |  |         | 7       |       | 5      | 6      | 7         |            | 7       | 7        |          | 53       |
| 20.               | 7      | 6  | 7       | 7       |       | 7      | 7      |           | 7          | 7       | 7        |          | 69       |
| 21.               |        | 6  | 7       | 7       |       | 7      | 7      | 7         | 7          |         | 7        |          | 62       |
| 22.               |        | 6  | 7       |         |       | 6      | 7      | 7         | 7          |         | 7        |          | 54       |
| 23.               | 7      | 6  | 7       |         |       | 6      | 7      | 7         |            |         | 7        |          | 47       |
| 24.               | 7      | 6  | 7       | 7       |       | 6      |        | 7         | 7          |         | 7        |          | 61       |
| 25.               | 7      |  |         | 7       |       | 6      |        | 7         | 7          | 7       |          |          | 48       |
| 26.               | 7      |  |         | 7       |       | 6      | 7      | 7         | 7          | 7       |          |          | 48       |
| 27.               | 7      | 7  | 7       | 6       |       | 7      | 7      |           | 6          | 7       | 7        |          | 68       |
| 28.               |        | 7  | 7       | 6       |       | 7      | 7      | 7         | 6          |         | 7        |          | 61       |
| 29.               |        |  | 7       |         |       | 7      |        | 7         | 6          |         | 7        |          | 41       |
| 30.               | 7      |  | 7       |         |       | 6      | 7      | 7         |            | 7       | 7        |          | 48       |
| 31.               | 7      |  | 7       |         |       | 6      |        | 7         |            | 7       |          |          | 41       |
| Össz.             | 164    | 135  | 154     | 124     | 124   | 136    | 147    | 161       | 144        | 147     | 147      | 133      | 1716     |

7.sz. táblázat: Házi segítségnyújtás szociális segítség látogatási szám a 2023. évben

## Személyi gondozás

2023. évi házi segítségnyújtás – **személyi gondozás gondozási órák száma: 19 968 óra**

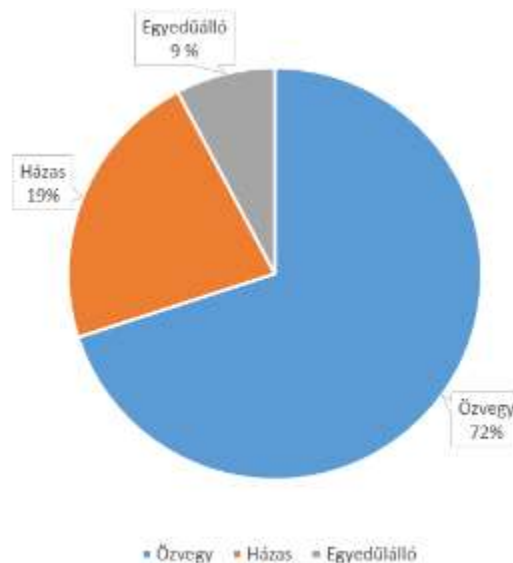
Tervezéskor a személyi gondozásra megállapodással rendelkező ellátottak részére nyújtott tevékenység éves becsült óraszámát alapján kalkulált ellátotti létszám.

Az ellátottak számának meghatározása elszámoláskor az ellátotti létszámot a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6. § (4a) bekezdés d) pontja alapján kell meghatározni. Elszámoláskor a személyi gondozásra megállapodással rendelkezők és az ellátást ténylegesen igénybe vevők számának meghatározása: a tevékenységnapló alapján összesített órák száma osztva 252-vel. Az elvégzett résztvevő időtartamának számítása során be kell számítani az utazásra fordított időt is.

Személyi gondozást csak szakképesítéssel rendelkező személy nyújthat. A gondozónő a napi gondozási tevékenységről naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

| Dátum                    | Január         | Február        | Március        | Április        | Május          | Június         | Július         | Augusztus      | Szeptember     | Október        | November       | December       | Összesen         |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| 1.                       |                | 5 280          | 4 320          |                |                | 5 280          |                | 4 800          | 4 800          |                |                | 4 800          | 29 280           |
| 2.                       | 4 800          | 5 280          | 4 800          |                | 4 320          | 4 800          |                | 4 800          |                | 4 800          | 4 320          |                | 37 920           |
| 3.                       | 4 800          | 5 280          | 4 800          | 4 800          | 4 800          |                | 5 760          | 4 800          |                | 4 320          | 4 320          |                | 43 680           |
| 4.                       | 4 800          |                |                | 4 800          | 4 800          |                | 5 280          | 4 800          | 5 280          | 4 320          |                | 4 800          | 38 880           |
| 5.                       | 4 800          |                |                | 5 280          | 4 320          | 4 800          | 5 280          |                | 5 280          |                |                |                | 39 840           |
| 6.                       | 4 800          | 4 320          | 4 800          | 4 320          |                | 5 280          | 5 280          |                | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 48 000           |
| 7.                       |                | 4 800          | 4 800          |                |                | 5 280          | 5 280          | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          | 39 360           |
| 8.                       |                | 4 800          | 4 320          |                | 4 320          | 5 280          |                | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          | 37 920           |
| 9.                       | 3 840          | 4 320          | 4 320          |                | 4 800          | 5 280          |                | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          |                | 36 480           |
| 10.                      | 3 840          | 4 800          | 4 320          |                | 4 800          |                | 4 800          | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          |                | 36 480           |
| 11.                      | 4 320          |                |                | 4 320          | 4 800          |                | 4 800          | 4 320          | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 36 960           |
| 12.                      | 3 840          |                |                | 4 800          | 4 320          | 5 760          | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 37 440           |
| 13.                      | 3 840          | 4 800          | 4 800          | 4 320          |                | 5 760          | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 47 040           |
| 14.                      |                | 4 320          | 4 800          | 4 320          |                | 5 280          | 4 320          | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          | 42 240           |
| 15.                      |                | 5 280          |                |                | 4 320          | 4 800          |                | 5 760          | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          | 34 560           |
| 16.                      | 4 800          | 4 800          | 4 320          |                | 4 320          | 4 800          |                | 5 760          |                | 4 800          | 4 800          |                | 38 400           |
| 17.                      | 4 800          | 4 800          | 4 320          | 4 320          | 4 320          |                | 4 800          | 5 280          |                | 4 800          | 4 800          |                | 42 240           |
| 18.                      | 4 800          |                |                | 4 320          | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 37 440           |
| 19.                      | 5 280          |                |                | 4 320          | 4 320          | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 37 920           |
| 20.                      | 5 280          | 4 800          | 4 800          | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          |                | 5 280          | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 48 480           |
| 21.                      |                | 4 800          | 4 320          | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          | 42 240           |
| 22.                      |                | 4 320          | 4 800          |                | 4 800          | 5 280          |                | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          | 38 400           |
| 23.                      | 5 280          | 4 800          | 4 800          |                | 5 280          | 4 800          |                | 4 800          |                |                | 4 800          |                | 34 560           |
| 24.                      | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 5 280          |                | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          |                | 43 680           |
| 25.                      | 4 800          |                |                | 4 800          | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 4 800          |                |                | 33 120           |
| 26.                      | 5 280          |                |                | 4 800          | 4 320          | 5 280          | 4 800          |                | 5 280          | 4 800          |                |                | 34 560           |
| 27.                      | 5 280          | 4 800          | 4 320          | 4 800          |                | 5 280          | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 4 800          | 48 480           |
| 28.                      |                | 4 800          | 4 320          | 4 800          |                | 5 280          | 4 800          | 4 800          | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          | 42 720           |
| 29.                      |                |                | 4 320          |                |                | 4 800          |                | 4 800          | 4 320          |                | 4 800          | 5 280          | 28 320           |
| 30.                      | 5 280          |                | 4 320          |                | 4 320          | 5 280          |                | 4 800          |                | 4 800          | 4 800          |                | 33 600           |
| 31.                      | 5 280          |                | 3 840          |                | 4 320          |                | 4 800          | 4 800          |                | 4 800          |                |                | 27 840           |
| <b>Összesen percben:</b> | <b>104 640</b> | <b>96 000</b>  | <b>99 360</b>  | <b>82 560</b>  | <b>95 520</b>  | <b>112 800</b> | <b>102 240</b> | <b>111 360</b> | <b>101 760</b> | <b>100 320</b> | <b>99 840</b>  | <b>91 680</b>  | <b>1 198 080</b> |
| <b>Összesen órában:</b>  | <b>1 744,0</b> | <b>1 600,0</b> | <b>1 656,0</b> | <b>1 376,0</b> | <b>1 592,0</b> | <b>1 880,0</b> | <b>1 704,0</b> | <b>1 856,0</b> | <b>1 696,0</b> | <b>1 672,0</b> | <b>1 664,0</b> | <b>1 528,0</b> | <b>19 968,0</b>  |

8.sz. táblázat: Házi segítségnyújtás személyi gondozás gondozási órák száma a 2023. évben



1 sz. diagram: Házi segítségnyújtásban részesülők családi állapota 2023. évben

A házi segítségnyújtást igénylő ellátottak nagyobb százalékban özvegy, egyedül élő idősök, akik számára napi szinten szükség van a gondozók segítségére. Több olyan idős van gondozásban, akinek a családja nem a településen él, így az általunk nyújtott szolgáltatás nélkülözhetetlen a mindennapi életükben. Szolgáltatásunk alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylőnek az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartását. A gondozók és a szociális segítők munkanapokon, munkaidőben, 8:00-16:00 óráig állnak az ellátottak rendelkezésére. Szabadság és táppénz esetén a gondozók egymást helyettesítik. A gondozottak és a gondozók közötti kapcsolatnak a bizalomra kell épülnie és biztonságérzetet kell teremtenie, ennek érdekében a gondozók

munkájuk során tartósan azonos gondozott kört látnak el. A szolgáltatás maximálisan együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

A szolgáltatás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott rászorulási feltételek esetén vehető igénybe.

#### **A szolgáltatás biztosított:**

Hétfőtől-péntekig: 08<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>-ig

Földes településen a házi segítségnyújtás szolgáltatásért a fenntartó döntése alapján **térítési díjat nem kell fizetni.**

### **3. Nappali ellátások**

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Továbbá biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik.

Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására. Biztosítja az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségeket.

A nappali ellátás

- tanácsadást,
- készségfejlesztést,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást,
- idősek nappali ellátása kivételével étkeztetést,
- esetkezelést,
- felügyeletet,
- gondozást és
- közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben látogatási és eseménynaplót vezet, amelyet havonta és évente összesít. Ez az összesítés képezi az alapját az állami normatíva felhasználásának és elszámolásának, a mindenkori éves központi költségvetésről szóló törvény figyelembevételével.

#### **3.1. Időskorúak nappali intézményi ellátása**

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése általános jelenség, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe az ellátórendszer. Manapság az öregkorba érkező emberek egyik jellemzője, hogy kevesebb gyermeke, unokája van, mint ahogy az a régebbi időkben megfigyelhető volt. A mai kor idősei kevesebb gyermekszámú családból származnak, kevesebb a testvér, unokatestvér. A kiterjedt családi támogató háttérrendszer egyre kevesebb személyre korlátozódik. Kapcsolatrendszerük is beszűkülhet, így a nyújtott természetes támaszok is visszaszorulnak, melyek anyagi eszközökkel nem helyettesíthetők. Azon esetekben, amikor visszaszorulnak a természetes támaszok, az intézményes ellátások sokrétű segítséget nyújthatnak.

Az öregedés nem egy individuális folyamat, hanem hatást gyakorol a szűkebb és tágabb környezetre. Egyúttal az egymásrautaltságot is magába foglalja, melynek fontos eleme a generációk közötti szolidaritás.

Az idősek számára úgy szükséges biztosítani a hozzáférést a különböző szolgáltatásokhoz, hogy az hagyjon teret, és adjon figyelmet az öregedési folyamatok egyediségének, figyelembe véve a meglévő tudást,

képességeket, készségeket és lehetőség szerinti bővítésüket, a kellő mértékű testi, lelki, szellemi és társadalmi támogatásáról kell gondoskodni.

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Jelenjen meg a közösségi folyamatok katalizátoraként, mint ellátási forma. Az ellátás biztosításával a rászorultság fogalma széles körben értelmezve történjék, a komplex gondozás minden eleme valósuljon meg személyre szabottan és igazodjon a lakosság igényeihez. Célja, hogy a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzen, valamint helyet biztosítson a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az igénybe vevői kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

Az idősek nappali ellátása által nyújtott szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntetik a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzést. Segítséget nyújtanak krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikális és mentális egészség megtartásában. Felvilágosító előadások szervezésével, tanácsadással, torna, mozgás lehetőségének biztosításával, valamint mentális gondozással teszik élhetőbbé az idősek életét. Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősek megfelelő étkeztetése megszervezésének. Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében, az egészségügyi alapellátás elérésében.

A nappali ellátás programjába beépülő szolgáltatási elemek gyakorlati megvalósításával egy személyközpontú, szükségletorientált szolgáltatás kialakítására nyílik lehetőség, amelyben kiemelt szerepet kapnak a prevenciót célzó tevékenységek.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, amelyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósul meg. A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A nappali ellátás térítésmentes.

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig:

07<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup>-ig

Pénteken:

07<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup>-ig

Intézményünk rendelkezik pihenésre alkalmas helyiséggel, társalgóval, közlekedő helyiséggel, melegítő konyhával, ebédlővel, fürdőszobával és nemenként elkülönített mosdóval, amelyek a mozgáskorlátozottak számára is használhatóak. Az épület akadálymentesített, ezért mozgássérülteket is tudunk fogadni. Az intézménybe való bejutás kerekesszékekkel is biztosított, szintkülönbségek nincsenek.

Az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítjuk az igénybe vevők szükségleteit figyelembe véve:

- **Tanácsadás**

Sokféle problémával fordulnak hozzánk az idősek, fontosnak tartjuk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők jól informáltak legyenek, ismerjék az igénybe vehető lehetőségeket és megoldást találjunk a felmerülő problémáikra.

A leggyakoribb kérések:

- ❖ időpont kérés szakellátás igénybevételére
- ❖ magánszemélyek lakókörnyezet rendezettségének biztosítása típusú települési támogatás beadásának segítése önkormányzathoz
- ❖ hivatalos iratok értelmezése
- ❖ menetrendek keresése
- ❖ kérelmek kitöltése, egyszeri segély, gyógyszer-támogatás
- ❖ méltányossági nyugdíjmelés intézése
- ❖ telefonszolgáltatóknál adategyeztetés
- ❖ tüzelő támogatás igénylése
- ❖ gyógyászati segédeszköz igénylésének segítése
- ❖ gondosóra igénylése
- ❖ adományok osztása

### • **Készségfejlesztés**

A foglalkozások szervezése az ellátottak igényeihez igazodva, havi és azon belül napi programterv alapján történik. Olyan programokat, feladatokat tervezünk, melyek egyszerre több funkciót, igényt is kielégítenek, maximálisan figyelembe véve a klubtagok képességeit és igényeit.

#### Készségfejlesztés szolgáltatási elemei

- Manuális készségek: kézműves foglalkozások, háztartási tevékenységek (virág-, kertgondozás, főzés, sütés, dekoráció készítés, diótörés), kártyázás.
- ❖ Szenzoros készségek: beszélgetés, zenehallgatás, torna, fejlesztő feladatok.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében lehetőség van mosásra, azon klubtagjaink számára, akik ezt a saját otthonukban nem tudják megoldani. Ezzel a lehetőséggel nem élnek ellátottjaink. Igény szerint segítünk a bevásárlásban, a közműszolgáltatók által kibocsátott számlák értelmezésében és a mérőóraállás diktálásában.

### • **Idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés**

10 fő demens ellátottunk igényli az étkeztetést, ebédjüket a klubba szállítjuk, a helyben fogyasztást nem igényli egy ellátott sem.

### • **Esetkezelés**

Az összetettebb, komolyabb problémák együttes megoldását foglalja magába az esetkezelés, melyre a szolgáltatást igénybe vevők körében ritkán van igény.

### • **Felügyelet**

Igyekszünk az idősek számára biztonságos környezetet teremteni a klubban. Felügyeletet biztosítunk a klubtagoknak, az intézmény nyitvatartási ideje alatt, valamint a szervezett külső programok látogatása, illetve a kirándulások során.

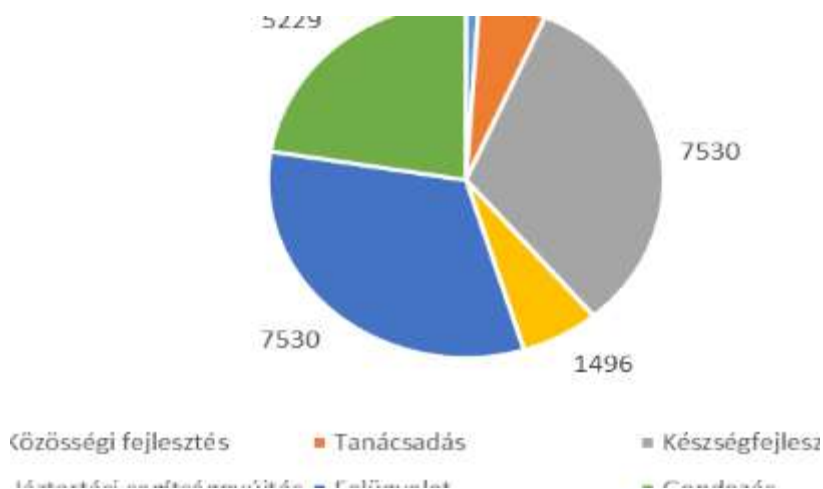
### • **Gondozás**

A gondozási tevékenység célja és feladata az idős szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, melynek mértékét és fajtáját mindenkor a segítségre szoruló személy fizikális állapota, kora, egészségi, szociális és pszichés állapota, önellátási képességének mértéke határozza meg. Lehetőséget biztosítunk a szolgáltatásainkat igénybe vevők részére a személyi higiéné megteremtésére, a tisztálkodásra. Ezzel a lehetőséggel nem élnek ellátottjaink. Figyelünk az idősek folyamatos folyadékpótlására az intézményben tartózkodás ideje alatt. A mindennapi tevékenységek közé tartozik a vérnyomásmérés, illetve alkalmanként vércukormérés. Figyelemmel kísérjük klubtagjaink egészségügyi állapotát, segítséget nyújtunk számukra az orvosi ellátás igénybevételéhez (időpontfoglalás)

### • **Közösségi fejlesztés**

A közösségi fejlesztés eszközeivel képessé tesszük a szolgáltatást igénybe vevők körét a közösségi részvételre.

A kulturális programok, ünnepkörökhöz kötődő rendezvények helyszíne egyaránt lehet intézményen belüli, valamint kívüli helyszín is. A legtöbb programunk intézményen belül valósul meg, törekszünk arra, hogy több intézményen kívüli programunk legyen.

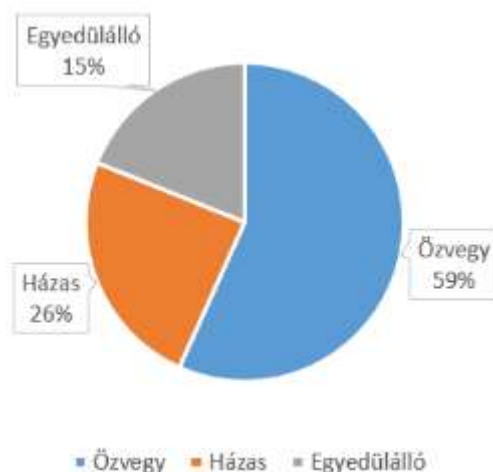


2 sz. diagram: Nappali ellátás szolgáltatási elemei 2023-ban

#### 2023-ben megvalósított programjaink:

- diós guba készítés
- Farsangi mulatság
- Március 15. koszorúzás, ünnepi műsor megtekintése
- Nőnap megrendezése a klubban
- A Nő című kiállítás megtekintése a Karácsony Sándor Közösségi Házban,
- Húsvét megünneplése, tojásfa díszítése a klubban
- Anyák napi rendezvény-lebbencs főzéssel egybekötve
- a nyár folyamán kéthetente szalonnasütés
- rendszeres bográcsozás (lecsó, slambuc, bográcsgulyás)
- névnapok, születésnapok megtartása, megünneplése
- virágoskert rendezése, kerti padok felújítása, lefestése
- Földesi Pálinka Fesztivál Főzőversenyén való részvétel, pásztortarhonyát készítettünk
- látogatás a nagyrábéi idősek klubjánál
- Idősek Napja Püspökladányban ahol fellépést is vállaltunk a klubtagokkal
- Október 23. koszorúzás, ünnepi műsor megtekintése
- Bekapcsolódtunk a helyi, nemzeti értékek hete programba, Földes régi házai kiállítás megtekintése
- Karácsonyi ünnepek





3 sz. diagram: Nappali ellátásban részesülők családi állapota 2023-ban

Klubtagjaink többsége egyedül élő idős, akik igénylik a társas kapcsolatokat, közös programokat, rendezvényeket. Nappali ellátásban részesülőkből özvegy 20 fő, házastársi kapcsolatban 9 fő, egyedülálló 5 fő.

### 3.2. Demens személyek nappali intézményi ellátása

A demenciával járó kórképek jelentős hányada alul diagnosztizált. A tüneteket maguk a hozzátartozók nagyon gyakran nem ismerik fel. Ha mégis, akkor jellemzően bagatellizálják, vagy titkolják a stigmatizációtól való félelem miatt és halogatják a szakember felkeresését. Gyakran előfordul, hogy a kezdeti tüneteket mind a hozzátartozók, mind az érintettek az öregedés természetes velejárójának tartják. Zárt közösségekben, kisebb településeken ezek a problémák még fokozottabban jelenhetnek meg. Az esetek többségében az érintettek megkésetten, többnyire középsúlyos vagy súlyos demens állapotban férnek hozzá a szolgáltatásokhoz. A probléma egyik megoldási alternatíváját jelentik az ellátórendszerben idősek nappali ellátását nyújtó intézmények, amelyeknek a demenciával élők számára speciális igényeket kielégítő szolgáltatásokat kell nyújtani.

A demenciával élők nappali ellátásának célja a szükségletekre választ adó szolgáltatás kialakítása, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élők számára, állapotuknak és speciális szükségletüknek megfelelő szolgáltatásokat kínáljon. A cél, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel töltsék a közös időt és mindezek mellett állapotromlásukat késleltető támogatást kapjanak. Az intézményi munka támogatja a demenciával élőket abban, hogy minél tovább a saját, otthoni környezetükben éljenek, miközben támogatja a gondozó hozzátartozókat és az egész családi környezetet, hogy folytatni tudják az otthoni gondozást.

A demenciában szenvedő személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos, demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátásra szolgáló helyiség tárgyi feltételei elősegítik a demenciában szenvedő személy könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez. A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia mértékéhez.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni. A csoportfoglalkozásokon az ellátottak minden érzékszervét fejleszteni kell. A foglalkozások jellege lehet memóriafejlesztés, kognitív funkciók fejlesztése, zeneterápia, kreatív foglalkozások, mozgásfejlesztés (**finommotoros** és nagymozgások).

A fejlesztés legfontosabb célja a demencia kórkép szinten tartása, súlyosbodásának megelőzése. Az intézményben biztosított a nappali ellátás során az akadálymentes környezet, a jó megvilágítás, a gondozók folyamatos jelenléte, amely segíti, hogy a demenciában szenvedők számára a környezet biztonságos és védett legyen.

Az intézmény törekedett a biztonságos környezet kialakítására, az esetleges sérülésveszély elkerülése miatt. Fokozott figyelmet fordít az ellátottakra, folyamatosan biztosítja a demens személyek gondozói felügyeletét. A helyes napirend, a változatos tevékenységi formák, foglalkozások segítik az ellátottak aktivitásának megtartását. Az ellátás során fontos a személyközpontú gondoskodás. A személyközpontú gondoskodás középpontjában „az ember” áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. A gondozásban résztvevők arra fókuszálnak, ami még van, és nem arra, ami már hiányzik. Tekintettel vannak a demenciával küzdők családi kapcsolataira, és a szociális szolgáltatások igénybevételénél a családtagok bevonására, segítségére. A szeretett társ vagy szülő fizikai és/vagy mentális állapotának gyengülése, az ezzel a ténnyel való napi megküzdés, együttélés jelentős kihívást jelent az érintetteknek. A személyes tapasztalatcsere során lehetőség nyílik a mindennapi gondozásban kipróbált praktikus javaslatok, tanácsok átadására is. A demens személyek nappali ellátását az idősök nappali ellátásának keretén belül szervezi meg az intézmény.

Az ellátás alapvető célja, a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és gondozóját igénybe vevő tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, amely késlelteti állapotának romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Ellátottjainknak nagyobb magabiztosságát, mentális stabilitást jelent a közösségi együttlét. A rendszeres bejárással úgy érzik, hogy még fontos az élet számukra, és ők is fontosok egymásnak. Ezzel a jövőképpel egy megvalósítható életcél tudnak magokénak.

A demenciában szenvedő személyek ellátásánál cél, hogy:

- a lelki és szellemi képessége csökkenésének, illetve alkalmazkodási képessége hanyatlásának folyamatát pozitív módon ellensúlyozzuk,
- biztonságos és védett környezetben segítsük az állapotával járó nehézségek leküzdésében,
- személyre szabott, mentális állapotának, a demencia fokának megfelelően foglalkoztassuk egyéni gondozási terv alapján,
- meglévő képességeit minél hosszabb ideig megőrizzük és fejlesszük,
- segítsük őket abban, hogy betegségük, testi-szellemi hanyatlásuk ellenére harmóniában tudjanak élni önmagukkal.

#### **A gondozás elemei:**

- fizikai
- egészségügyi
- mentális
- foglalkoztatás
- szociális segítségnyújtás
- étkeztetés

#### **Fizikai ellátás:**

Fizikai ellátás keretén belül az intézmény lehetőséget biztosít a személyi higiéne biztosítására, ha a segítségre szoruló személy erre igényt tart. Lehetőség van az ellátottak saját ruháinak tisztántartására, javítására, fürdésre, körmeik levágására. A gondozónők feladata a nappali ellátást igénybe vevőknek a szükséges mértékű segítség megadása.

#### **Egészségügyi ellátás:**

A nappali ellátásban részesülők egészségügyi ellátásának célja a betegségek megelőzése, az egészség fenntartása vagy annak visszaállítása, egészségi állapot változások észlelése, jelzése. Rendszeresen szedett gyógyszerek felírása, orvos utasítása szerinti adagolás betartatása. Ennek érdekében rendszeres

kapcsolattartás a háziorvossal, szakorvossal. Szűrő vizsgálatokon való részvétel ösztönzése, szűrővizsgálatra kísérés. Egészségügyi napok, illetve előadások szervezése az intézményben. Egészségügyi ellátás keretén belül a gondozónő rendszeresen méri az ellátottak súlyát, vérnyomását és vércukorszintjét, figyelemmel kíséri az ellátottak egészségi állapotát.

### **Mentális gondozás:**

Segítés a társas kapcsolatok kialakításában, azok fenntartásában, feleslegessé válás érzésének csökkentése, a lelki sérülések megfelelő gondozása. A gondozás során a két leglényegesebb szempont a bánásmód és a megismerés. A helyes bánásmód segítséget ad a bizalmatlanság feloldásában, a szorongás, függőség érzés, a kóros öregség és betegségtudat csökkentésében is. A megfelelő bánásmód érdekében fontos az ellátottak megismerése, a beilleszkedésüknek segítése, lelki egészségüknek védelme, érzelmi kapcsolatokban gazdag, harmonikus időskor biztosítása, krízis helyzetek kialakulásának megelőzése, az izoláció elkerülése érdekében prevenció munká, a feladat ellátása egyéni esetkezeléssel és csoportos beszélgetésekkel történik.

### **Foglalkoztatás formái:**

Feladatainkat éves munkaterv alapján végezzük, minden hónapban havi programtervezet készítünk, heti lebontásban munkamódszer naplót vezetünk. Csoportos és egyéni foglalkozásokat napi szinten valósítjuk meg, erről naponta foglalkoztatási munkanaplót készítünk. A megmaradt képességeket, ép funkciókat az alábbi módszerekkel erősíthetjük:

- **Érzékelés, észlelés (percepció) erősítése** (vizuális érzékelés, vizuális memóriajátékok, hallás, szaglás, mozgásos játékok)
- **Kognitív terápiás módszerek keretében végzett játékos foglalkozások** (realitás orientációs tréning, strukturált realitás orientációs tréning, standard realitás orientációs tréning)
- **Memória és beszédmegtartást segítő interakciós játékos feladatok** (szóismétlés, történetfelidézés, ellentétes szópárok keresése)
- **Egyéb rekreációs tevékenységek** (társasjáték, keresztrejtvény, találós kérdések)

### **Fizikai tevékenységek:**

- Napi rendszerességgel: Mozgásfejlesztés (torna, séta).
- Heti rendszerességgel: Finom motoros mozgások erősítése.

### **Szellemi szórakozó tevékenységek:**

- Napi rendszerességgel: rekreációs tevékenységek (TV nézés, újságolvasás, kártyajátékok, társasjáték).
- Heti rendszerességgel: érzékelés, észlelés fejlesztő gyakorlatok; kognitív terápiás módszerek; memória és beszédmegtartást segítő játékos feladatok; magatartásorientációs, interaktív gyakorlatok, klubnapok.
- Havi rendszerességgel: közösség építő, fejlesztő programok (palacsintasütés, süteménykészítés, előadásokon-, bemutatókon való részvétel)

### **Kulturális programok:**

- Heti rendszerességgel: egyéni és csoportos beszélgetések.
- Alkalmanként: múzeumlátogatások, kirándulások, rendezvények, állami ünnepek megünneplése.
- Évente egy alkalommal: farsang, majális, idősek napja, karácsony, húsvét, anyák napja, nőnap.

**Érdekvédelem, érdekképviselet:** szükség esetén folyamatosan.

### **Szociális segítségnyújtás:**

- ügyintézés,
- tanácsadás,
- információ nyújtás,
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése és intézése,
- szükség esetén a gondozott érdekeinek képviselete.

Az idősek, demens személyek nappali ellátásának feladatait éves munkaterv alapján végzik az ellátásban

dolgozók. Az intézmény minden hónapban változatos programot biztosít ellátottjai számára. Fontos, hogy az idősek ne csak túléljék, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve éljék mindennapjaikat, hogy „az időskor ne az élet vége, hanem annak koronája legyen!” A közösségekben, így az idősek, demens személyek nappali ellátásában is fontos szerepe van a különböző foglalkozásoknak, amik tartalmat adnak az idősek mindennapjainak.

A demenciában szenvedő személyek nappali ellátása étkeztetés igénybevétele nélkül térítésmentes, étkeztetés igénybevétele esetén a térítési díj a szociális étkeztetés díjkategóriával megegyező, jövedelmi helyzettől függő. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A demenciában szenvedő személyek nappali ellátásának szolgáltatásai a helyi rendeletben meghatározottak szerint térítésmentes.

**Engedélyezett férőhelyszám: 30 fő**

**Megállapodással rendelkező ellátottak száma:**

| Település       | Idős személyek (fő) | Demenciában szenvedő személyek (fő) | Összesen  |
|-----------------|---------------------|-------------------------------------|-----------|
| Földes          | 14                  | 23                                  | 37        |
| <b>Összesen</b> | <b>14</b>           | <b>23</b>                           | <b>37</b> |

9.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2023. január 1-én

| Település       | Idős személyek (fő) | Demenciában szenvedő személyek (fő) | Összesen  |
|-----------------|---------------------|-------------------------------------|-----------|
| Földes          | 13                  | 21                                  | 34        |
| <b>Összesen</b> | <b>13</b>           | <b>21</b>                           | <b>34</b> |

10.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2023. december 31-én

| Férfiak (fő)                   | 40-59 év | 60-64 év | 65-69 év | 70-74 év | 75-79 év | 80-89 év | 90 év felett | Összesen |
|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|----------|
| Földes (Idős)                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 3        | 0        | 0            | 3        |
| Földes (Demenciában szenvedők) | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 1        | 0            | 2        |
| <b>Összesen</b>                | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>0</b>     | <b>5</b> |

11.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (férfiak)

| Nők (fő)                      | 40-59 év | 60-64 év | 65-69 év | 70-74 év | 75-79 év  | 80-89 év | 90 év felett | Összesen  |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|--------------|-----------|
| Földes (Idős)                 | 0        | 0        | 4        | 3        | 2         | 0        | 1            | 10        |
| Földes (Demenciában szenvedő) | 0        | 0        | 3        | 1        | 10        | 5        | 0            | 19        |
| <b>Összesen</b>               | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>4</b> | <b>12</b> | <b>5</b> | <b>1</b>     | <b>29</b> |

12.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (nők)

Nyitvatartási rend:  
Hétfőtől – csütörtökig:  
Pénteken:

07<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup>-ig  
07<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup>-ig

#### 4. Személyi és tárgyi feltételek

##### 4.1. Személyi feltételek

| Szakfeladat megnevezése            | Földes    |
|------------------------------------|-----------|
| Házi segítségnyújtás               | 13        |
| Szociális étkeztetés               | 1         |
| Idősek nappali ellátása            | 1         |
| Demens személyek nappali ellátása  | 3         |
| Család- és Gyermekjóléti Szolgálat | 1         |
| <b>Összesen:</b>                   | <b>19</b> |

##### 4.2. Tárgyi feltételek

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. A dolgozók számára az adminisztrációs tevékenységek végzésére szolgáló irodahelyiség számítógéppel, nyomtatóval, telefonnal felszerelt. A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szakfeladaton dolgozók intézményi kerékpárral rendelkeznek.

#### 5. Az intézmény gazdálkodása

A 2023.01.01. – 2023.12.31. közötti időszakra a működési bevételek (ellátási díjak) teljesítése az alábbiak szerint alakult:

| Település | Működési bevétel előirányzata (Ft) | Működési bevétel teljesítése (Ft) | Működési bevételek teljesítése (%) |
|-----------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Földes    | 16 397 925                         | 14 071 150                        | 85,81                              |

*Működési bevételek Földes 2023. év*

A személyi jellegű kiadások teljesítése településenként 2023.01.01. – 2023.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

| Település | Személyi jellegű kiadások előirányzata (Ft) | Személyi jellegű kiadások teljesítése (Ft) | Személyi jellegű kiadások teljesítése (%) |
|-----------|---|--|---|
| Földes    | 81 532 013                                  | 78 702 342                                 | 96,53                                     |

*Személyi jellegű kiadások Földes 2023. év*

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítése településenként 2023.01.01. – 2023.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

| Település | Munkaadókat terhelő járulékok és szocho előirányzata (Ft) | Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (Ft) | Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (%) |
|-----------|---|--|---|
| Földes    | 11 614 752  | 11 536 123   | 99,32   |

*Munkaadót terhelő járulékok Földes 2023. év*

A személyi jellegű kiadásokat és a munkaadókat terhelő járulékokat tekintve a teljesítés arányosnak tekinthető.

A dologi jellegű kiadásokat illetően a teljesítés településeként a 2023.01.01. – 2023.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

| Település | Dologi jellegű kiadások előirányzata (Ft) | Dologi jellegű kiadások teljesítése (Ft) | Dologi jellegű kiadások teljesítése (%) |
|-----------|---|--|---|
| Földes    | 30 425 559                                | 24 926 126                               | 81,92                                   |

*Dologi jellegű kiadások Földes 2023. év*

A dologi kiadások kifizetésre kerültek a közüzemi számlákra, szakmai tevékenységet végző szolgáltatókra; informatikai, telekommunikációs és szoftveres rendszerek használati díjaira, a szakmai munka végzéséhez szükséges anyagokra (papír, írószerszám, festékpapír, tisztítószer) és nagyobb mennyiségű fertőtlenítőszerre és papírtörlőre.

Teljes intézményi szinten törekedtünk a költségek csökkentésére és költséghatékony gazdálkodásra.

A felhalmozási kiadásokat illetően Földes településen összesen nettó 199 777 Forint értékben az alábbi eszközöket vásároltuk:

- 1 db tárolószekrény

Az intézmény 2023. évben is az előirányzott költségvetés figyelembevételével gazdálkodott. Minden munkavállaló egyszeri **munkaruha juttatásban részesült, ennek mértéke bruttó 20 000 Ft/fő** volt.

## 6. PÁLYÁZATOK

Intézményünk szakemberei a szakmai munka mellett 2023. év során is aktívan részt vettek a hátrányos helyzetű célcsoport segítségével adományok gyűjtésével, valamint azok kiosztásával.

### Magyar Élelmiszerbank Egyesület – Karácsonyi Adománygyűjtés

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi Adománygyűjtést hirdetett meg a 2023. évben is. A korábbi évekhez hasonlóan Intézményünk sikeresen pályázott a gyűjtésen való részvételre, így 2023.11.17 – 2023.11.19. között közel 20 kolléga önkéntes tevékenység keretében a hajdúszoboszlói ALDI áruházban 3 nap alatt rekord mennyiségű 1.150 kg tartós élelmiszert gyűjtött össze és osztott szét a járás lakossága számára.

## 7. ELLENŐRZÉS

### Belső ellenőrzés - 1/2023. sz. szabályszerűségi, pénzügyi ellenőrzés

A belső ellenőrzés tárgya a pénzügyi, gazdasági, szakmai tevékenység ellenőrzése, értékelése, a működési rendszerben levő hibák, hibalehetőségek feltárása volt.

Ellenőrzés időtartama: 2023. június 13 – 2023. július 31.

### Magyar Államkincstár - Püspökladány Város Önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2023. évi elszámolása megalapozottságának, a támogatások felhasználása jogszerűségének hatósági ellenőrzése

A helyszíni ellenőrzés célja az Önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2023. évi elszámolása az alábbiakban felsorolt támogatások esetében megalapozott-e, megfelel-e a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

A Házi segítségnyújtás személyi gondozás - társulás által történő feladatellátás (Magyarország 2023. évi

központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 2. melléklet I./1.3.2.4.3. jogcím) ellenőrzésére került sor.

Ellenőrzés időtartama: 2023. november 06 - 2023. november 10.

## **8. TOVÁBBKÉPZÉSEK, SZAKMAI MŰHELYEK**

Az intézmény minden évben nagy hangsúlyt fektet a vezetők és a szakmai dolgozók képzésére, továbbképzésre, szakmai fejlődésének elősegítésére. 2023. évben minden vezető és szakmai dolgozó teljesítette a képzési kötelezettségét.

A TSZR2021-1485 azonosító számú "Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021" c. projekt keretében intézményünk vezetői és dolgozói több alkalommal részt vettek az alábbi munkacsoportok szakmai műhelymunkáin: idősek alapellátása munkacsoport; idősek szakellátása munkacsoport; fogyatékkal élők ellátása munkacsoport; pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ellátása munkacsoport; valamint család- és gyermekjóléti munkacsoport.

## **9. ÖSSZEGRZÉS**

Intézményünk a 2023. évben is törekedett a Szakmai Programjában meghatározott célok elérésére. Fő célunk az idős, hátrányos helyzetű személyek segítése, a mindennapjaik megkönnyítése.

- Célunk a nappali ellátásban részesülő egyének számára érdeklődési körüknek megfelelő, tartalmas programok, rendezvények szervezése, a közösségi élet újraindítása. A közösségi programokra szeretettel várjuk a képviselő testület és bizottságok tagjait is. Bízunk az Önkormányzat és a Bizottságok ezután nyújtott támogatásában is. Rendezvényeinkre szívesen fogadjuk adományok felajánlását, egyéb hozzájárulásokat.
- Ha lehetőség engedi, aktív résztvevői lennénk a települési nyári rendezvényeken is.
- A helyi civil szervezetekkel jó kapcsolatot ápolunk. A jövőben szeretnénk tovább mélyíteni a kialakult kapcsolatot közös rendezvények, programok megszervezésével.

Ezúton is szeretném megköszönni minden munkatársam nevében a település vezetőjének és képviselő testületének a támogatását. Kívánok az elkövetkező évben is nagyon jó egészséget és további sikeres és eredményes együttműködést!

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Püspökladány, 2024. május 10.

P.H.

Mile Zsolt  
intézményvezető-helyettes

Karacs Angelika  
intézményvezető

Simon Angéla  
szociális munkatárs

## Életképek a 2023. évből













**FÖLDES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
**KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**  
**.../2024. (V.30.) számú**  
**HATÁROZAT-TERVEZETE**

**Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ**  
**2023. évi szociális szakmai tevékenységéről (Földes)**

**A Képviselő-testület**

a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2023. évi szociális szakmai tevékenységéről (Földes) szóló beszámolóját a mellékletben foglaltak szerint **j ó v á h a g y j a .**

**F e l h a t a l m a z z a** a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntéséről tájékoztassa az intézményvezetőt.

**Határidő:** jegyzőkönyv elkészítését követően, azonnal

**Felelős:** Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Földes, 2024. május 30.

**Jeneiné dr. Egri Izabella**  
polgármester

**Dr. Polgárné dr. Katona Gabriella**  
jegyző