



**FÖLDES NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE**

✉ 4177 FÖLDES, Karácsony Sándor tér 5. ☎ (54) 531 – 000

E-mail: [hivatal@foldes.hu](mailto:hivatal@foldes.hu)

---

Iktatószám: F/3104-7/2024

**6.**

**B E S Z Á M O L Ó**

- a Képviselő-testülethez és a Bizottságokhoz-

**a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ  
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat  
2023. évi tevékenységéről**

**Előterjesztő: Jeneiné Dr. Egri Izabella polgármester**  
**Készítette: Karacs Angelika intézményvezető**

**KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉS**  
**FÖLDES, 2024. MÁJUS 30.**

1. *számú melléklet a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Földes 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóhoz*



## **Beszámoló**

**a**

**Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
és Központ**

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
2023. évi tevékenységéről  
Földes**



Készült: Földes. 2024. 04. 30.

**Karacs Angelika**  
**intézményvezető**

## 1. BEVEZETÉS

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat alapfeladatai a helyi társadalom, szociális, közéleti és közösségi problémák feltárása, és azok megoldásának segítése. Az egyéni, családi és közösségi szociális segítő szolgálat hatékony működtetése, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában segítségnyújtás. Fontos, hogy az intézmény a szolgáltatásokkal igyekezzen kielégíteni az alapvető lakossági szükségleteket, igényeket, a helyi kezdeményezések és a szakmai kompetencia összekapcsolásával. Így küzdeni az életfeltételek javításáért, a gyermekek érdekének védelméért, a fiatalok előnyösebb pályakezdéséért, a családok, az idősek, a nyugdíjasok szociális, mentális problémáinak megoldásáért, kiszolgáltatottságának enyhítéséért. Az intézmény célja, hogy a működési területén élőknek segítséget nyújtson a szociális munka különböző formáiban. Abban, hogy kivédjék a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatásokat, illetve abban, hogy a segített kliensek képessé váljanak problémáikat önálló, saját természetes támaszaik segítségével is megoldani.

## 2. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

### 2.1. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei

<b>Püspökladány</b>		
Létszám	Munkakör	Végzettség
1 fő	Szolgálatvezető – családsegítő	szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szociális munkás
1 fő	családsegítő	szociális munkás
<b>Sárrétudvari</b>		
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
<b>Szerep</b>		
1 fő	családsegítő	szociológus
<b>Földes</b>		
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus

Az intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának püspökladányi telephelyén és a társult településeken az ellátottak számára nyitva álló helyiségekben dolgozó szakemberek munkarendje:

	<b>Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</b>	
Hétfő	7.30 – 16.00	
Kedd	7.30 – 16.00	Kedden az ügyfélfogadás szünetel.
Szerda	7.30 – 16.00	
Csütörtök	7.30 – 16.00	Csütörtökön az ügyfélfogadás szünetel.
Péntek	7.30-13.30	

## **2.2. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének rendelkezésére áll a Földes Honvéd utca 2. szám alatti irodahelyiség. A családsegítő munkáját segíti a vezetékes telefon, egy mobiltelefon, az internet hozzáférési lehetőség, egy asztali számítógép, egy hordozható számítógép, valamint egy multifunkciós nyomtató. 2022. szeptember 30-tól 2023. április 28-ig a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat átmeneti időre átköltözött a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelyének irattári helyiségébe. A családsegítő az irodai munkához szükséges számítógépet és nyomtatót vitte át, a hely szűke miatt.

## **3. SZAKMAI TEVÉKENYSÉG**

### **3.1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja és feladatai**

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztettség megszüntetését.

Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében.

**A család- és gyermekjóléti szolgáltatás általános feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:**

- Különböző támogatásokról nyújt tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti;
- A családsegítési, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást ad, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését segíti elő;
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat támogat, segít, tanácsokkal lát el;
- Szükség esetén hatósági eljárást javasol a Család- és Gyermekjóléti Központ felé,
- Különböző programokat szervez, amelyek prevenciók célzatúak - szabadidős-bűnmegelőzési- a családban jelentkező nevelési problémák, és hiányosságok hatásainak enyhítése céljából. Ezek a programok térítésmentesek a gyermekek és családjaik számára.
- Működteti az észlelő- és jelzőrendszert,
- Családgondozást végez a családban jelentkező problémák megoldása érdekében,
- Kezdeményezi a különböző ellátásokhoz való hozzájutást (szükség esetén segítséget nyújt a különféle kérelmek előterjesztéséhez), adományok esetében adományhoz hozzájuttatja a rászoruló családokat,
- Koordinálja a gyermekvédelmi rendszerben résztvevők munkáját,
- Gyermekek, családok életminőségét javító különböző ellátásokról, (egészségügyi, szociális, munkaügyi, társadalombiztosítási), pénzügyi és természetbeni támogatásokról, gyermeki, szülői kötelezettségekről, jogokról, programokról nyújt felvilágosítást,
- Képviselet a családok és a benne élő gyermekek érdekeit.

**A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:**

- gyermekek (elsősorban érzelmi) elhanyagolása
- családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktus
- gyermeknevelési nehézségek,
- szülők vagy a család életvitele, lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz,
- anyagi-, megélhetési problémák, adóssághalmozás
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzás

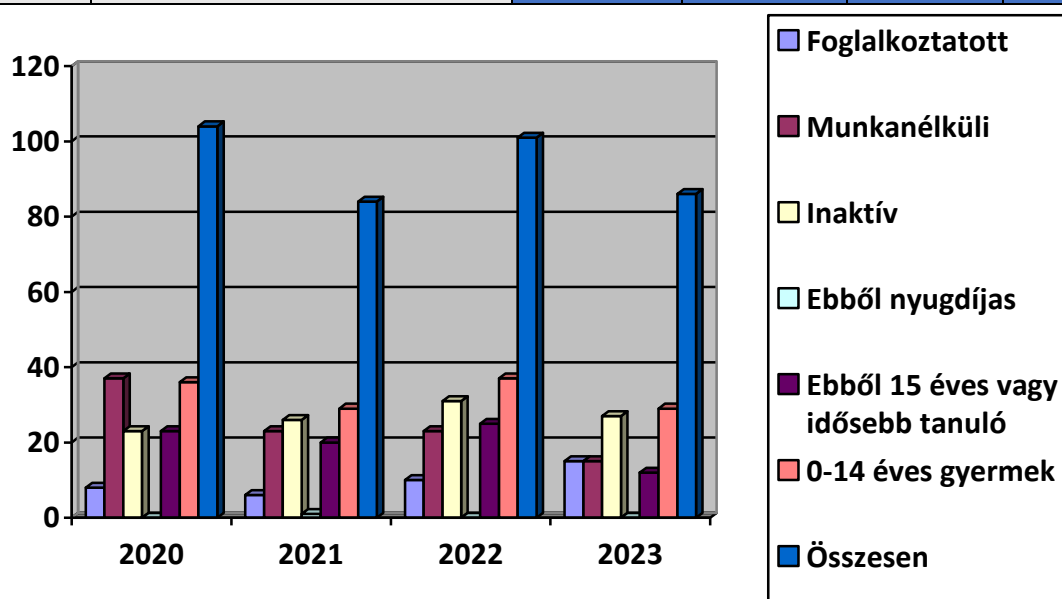
- mentális problémák: magatartászavar, tanulási nehézség, személyiségzavar, szenvedély-és pszichiátriai betegségek
- szülői elhanyagolás, bántalmazás
- párkapcsolati erőszak, családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat
- negatív diszkrimináció, kirekesztés.

#### 4. STATISZTIKAI ADATOK

##### 4.1.A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmazott adat) (KSH. statisztika alapján 2020-tól-2023-évig)

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása az együttműködési megállapodás alapján:

Sorszám	Gazdasági aktivitás	2020. év fő	2021. év fő	2022. év fő	2023. év fő
01	Foglalkoztatott	8	6	10	15
02	Munkanélküli	37	23	23	15
03	Inaktív	23	26	31	27
04	ebből: nyugdíjas	--	1	--	--
05	ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	23	20	25	12
06	Eltartott: 0-14 éves korú gyermek	36	29	37	29
07	Összes igénybe vevő (01+02+03+05 sor)	104	84	101	86



4.1.Diagram – Gazdasági aktivitás

Gazdasági aktivitás szerint a szolgáltatást igénybe vevők többsége családtámogatási ellátásokból élő család.

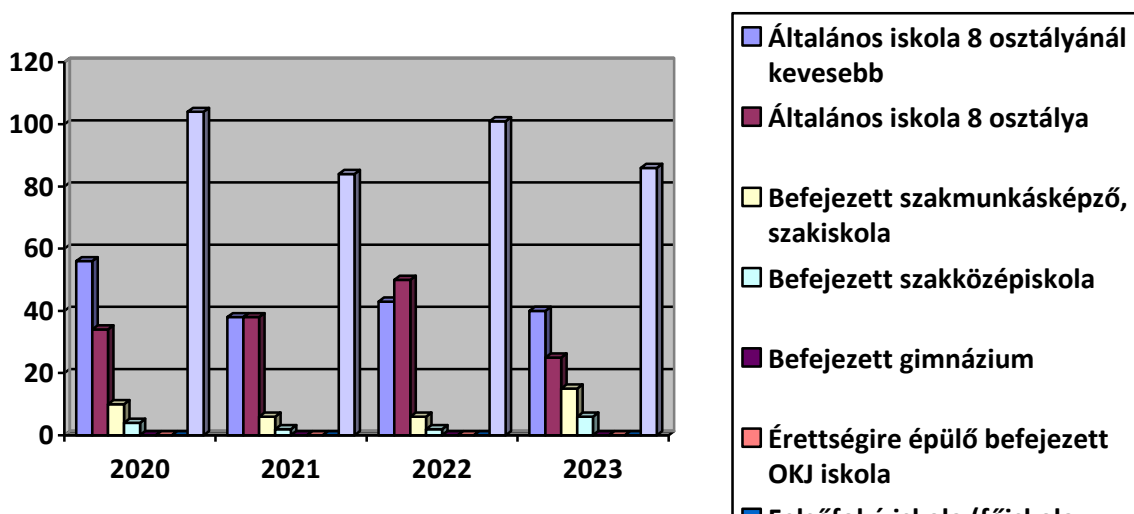
A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint GYES, illetve GYET ellátásban lévők, valamint a 0-18 éves korosztály, akik együttműködés alapján veszik igénybe a szolgáltatást. (védelemben vétel, alapellátásban való gondozás)

Az igénybe vevő kiskorúak a 0-14 éve közötti gyermekek, illetve a 15 éves és idősebb tanuló fiatalok teszik ki. Jellemzően erre a két csoportra vonatkozóan érkezik jelzés a szolgálathoz

#### 4.2.A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (nem halmozott adat): (KSH. statisztika alapján 2020-évtől-2023-évig)

A Család – és Gyermejköltségi Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek iskolai végzettsége az együttműködési megállapodás alapján:

Sorszám	Iskolai végzettség	2020.év fő	2021. év fő	2022. év fő	2023. év fő
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	56	38	43	40
02	Általános iskola nyolc osztálya	34	38	50	25
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	10	6	6	15
04	Befejezett szakközépiskola	4	2	2	6
05	Befejezett gimnázium	--	---	---	--
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	--	---	---	--
07	Felsőfokú iskola ( főiskola, egyetem )	---	---	---	--
08	Összes igénybe vevő (01-07 sor )	104	84	101	86



4.2.Diagram – Iskolai végzettség

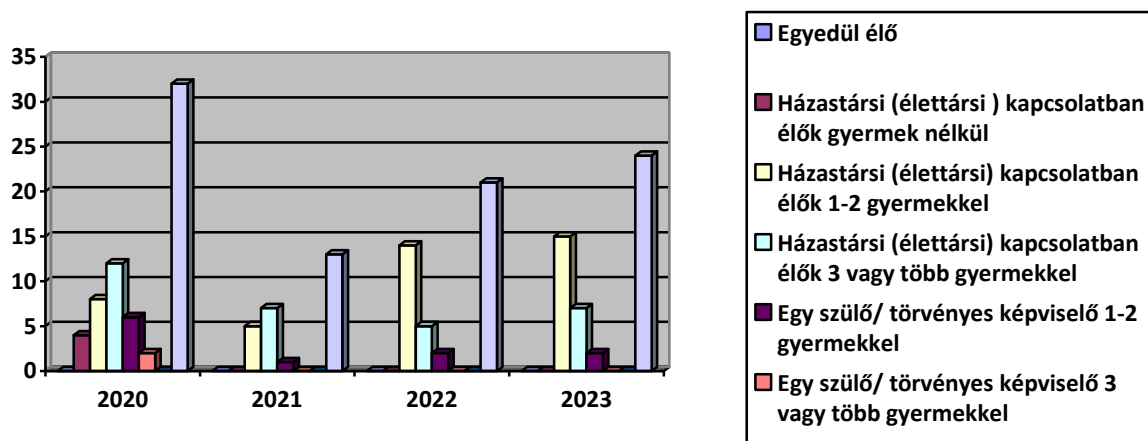
Az iskolai végzettség befolyásoló tényező a család anyagi helyzetére. A szülők iskolai végzettség nélkül sokkal nehezebben tudnak érvényesülni a munka világában, így munkát is nehezebben tudnak szerezni.

A szolgáltatást igénybe vevők iskolai végzettség szerinti megoszlását a táblázat mutatja, hiszen az igénybe vevők iskolai végzettség szerinti megoszlása nyolc általánosnál kevesebb, illetve nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkeznek.

**4.3.A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint (nem halmozott adat): (KSH. statisztika 2020-tól-2023-évig)**

A Család – és Gyermejköltségi Szolgálatnál megjelent igénybe vevők családi összetétele az együttműködési megállapodás alapján:

Sorszám	Családi összetétel	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év
01	Egyedül élő	0	0	0	0
02	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	4	0	0	0
03	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	8	5	14	15
04	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	12	7	5	7
05	Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	6	1	2	2
06	Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2	0	0	0
07	Egyéb	0	0	0	0
	<b>Összesen (01-07 sorok összege)</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>24</b>



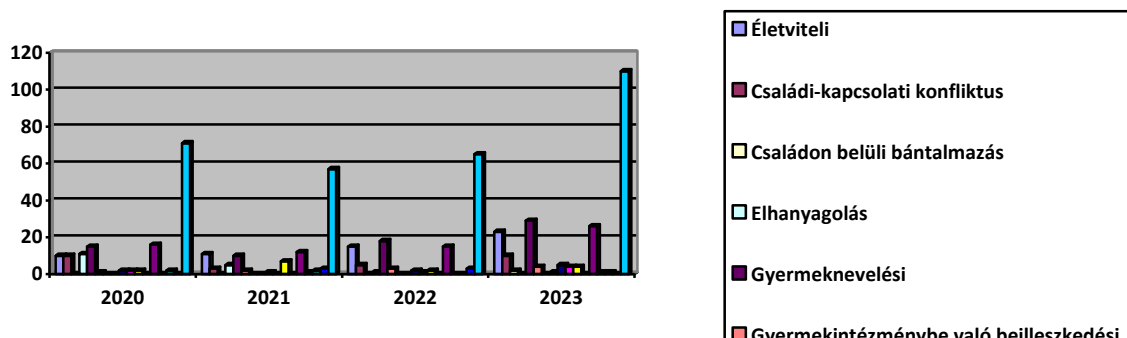
**4.3.Diagram – Családi összetétel**

A családok összetétele szerint jellemzően többségben vannak a házasságban élők egy-két gyermeket nevelő szülők, illetve az egyedül álló szülők, aki egy-két gyermek neveléséről gondoskodnak.

**4.4.A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma: együttműködési megállapodás alapján igénybe vett: (KSH. statisztika 2020-tól-2023-évig)**

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevők által hozott elsődleges problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján:

Sorszám	A probléma típusa	2020. év esetek száma	2021. év esetek száma	2022. év esetek száma	2023. év esetek száma
01	Életviteli	10	11	15	23
02	Családi-kapcsolati konfliktus	10	3	5	10
03	Családon belüli bántalmazás	--	--	--	2
04	Elhanyagolás	11	5	1	--
05	Gyermeknevelési	15	10	18	29
06	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	2	3	4
07	Magatartászavar, teljesítményzavar	--	--	--	--
08	Fogyatékoság, retardáció	--	--	--	1
09	Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2	1	2	5
10	Szenvedélybetegség	2	--	1	4
11	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	7	2	4
12	Foglalkoztatással kapcsolatos	--	--	--	-
13	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	16	12	15	26
14	Ügyintézással kapcsolatos	--	1	--	1
15	Információkéréssel kapcsolatos	2	2	--	1
16	Egyéb	--	3	3	0
	<b>Összesen:</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>65</b>	<b>110</b>



4.4. Diagram-Probléma típusa



### Szakmai tevékenység adatai 2023. év: (halmazott adat)

Információnyújtás: 1808 esetben

Segítő beszélgetés: 1037 esetben

Ügyintézésben segítségnyújtás: 146 esetben

Tanácsadás: 316 esetben

Közvetítés más szolgáltatásba: 39 esetben

Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva: 16 esetben

Szociális és mentálhigiénés csoportmunka: 0 esetben

Közösségfejlesztés: 0 esetben

Egyéni és csoportos készségfejlesztés: 168 esetben

Esetkonferencia: 6 esetben

Szakmaközi megbeszélés: 6 esetben

Esetkonzultáció: 254 esetben

Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 0 esetben

Kapcsolattartási ügyelet: 10 esetben

Családlátogatás: 347 esetben

Adománykövetítés: 148 esetben

Összesen: 4301 esetben

A szolgáltatásainkat a legkülönbözőbb demográfiai jellemzővel bíró, különböző társadalmi gazdasági helyzetű kliensek (a kirekesztettségben élő, deprivált csoportokból a magasan kvalifikált, diplomás családokig), a legkülönbözőbb mentális-egészségügyi állapotú ügyfelek veszik igénybe. Továbbra is jellemző, hogy az elhelyezett bántalmazást elszenvedett nő hamar, sokszor túl hamar visszatér a bántalmazóhoz, mert nem tud megbirkózni a magánnyal, az elszigeteltséggel a szociális kapcsolatok hiányával, s leginkább a „mindent előlről kell kezdenem” helyzetével.

A szolgáltatást igénybe vevők probléma típus szerinti megoszlásában magas számmal vannak jelen a sok problémás családok. Igénybe vevőinknek leggyakrabban anyagi, életviteli, gyermeknevelési, és a családi konfliktusokkal kapcsolatos problémáik vannak. A problémátípusokat tekintve az **anyagi jellegű** problémák megoldásában kérik leggyakrabban a segítségünket. Az alacsony jövedelem miatt jellemzően az alapvető szükségletek kielégítésének hiányáról van szó, továbbá a felhalmozott közüzemi tartozások megfizetését nem tudták megoldani segítség nélkül. Sok esetben fordul elő, hogy a kliens által megfogalmazott probléma feltárásakor derül ki, hogy más, gyakran több elakadás, nehézség van az ügyfél életében, amely megoldásra vár. Az anyagi problémák esetében célirányos, hiányosságok pótlására irányuló segítségnyújtás történik. A szolgálat családsegítője ezért minden esetben igyekszik tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyek számára a szociális, gyermeknevelési, egészségügyi, családtámogatási és egyéb ellátások igénylésének lehetőségeiről, továbbá a helyben igénybe vehető egyéb ellátások és szolgáltatások köréről, feltételeiről és az igénybeviteléről. A **családi konfliktusok**, mint probléma, jelentős nagyságrendet képviselnek. Ezek hátterében gyakran a gyermek, vagy a szülő mentális problémája, a család diszfunkcionális működése húzódik meg. A családi-kapcsolati konfliktusoknál a szülők részéről ritkán tapasztaljuk az egyéni felelősségvállalást, sokkal inkább a háritás és hibáztatás jellemzi a segített szülőket. Nagy probléma a védelembe vétel intézményével kapcsolatban, hogy annak nincs, vagy nincs kellő súlya a családok számára, az intézkedést nem veszik komolyan. Sem a tárgyalásnak, sem a meghozott döntésnek nincsen visszatartó és együttműködést, változást-változtatást ösztönző ereje. Azoknál a családoknál eredményes, ahol az együttműködés, a kívánt változás egy intenzív alapellátásban is megvalósulna, hatsági döntés nélkül.

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás és az ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás

rövid interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Jelentős számú a családlátogatások tevékenység, ami azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk. Az esetkonferencia kiváló módja annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék és összehangolt választ tudjanak rá adni.

A beérkezett ruhaadományoknak köszönhetően több családot tudtunk segíteni.

### A veszélyeztetettség oka:

- **Lakáskörülmények:** A lakás és környékének rossz állaga, higiénés állapota, túlszűfolt lakás, mennyire biztos a lakóhely?
- **Életmód:** A szülő egészségi állapota (pszichiátriai betegség, tartós betegség, szenvedélybetegségek: alkohol, drog), felügyelet hiánya bármely családszerkezetnél, a szülők konfliktusos kapcsolata egymással (válás, agresszió egymással szemben), alacsony jövedelem helytelen beosztása-erkölcstelen életvitel (szexuális magatartás)
- **Családi konfliktusok:** A családon belül történt bántalmazásokkal kapcsolatban javarészt verbális, lelki bántalmazásokról, sőt lelki terrorról tudunk, ezek száma növekedni látszik. A félelemben élő embereknek nagy szüksége lenne jogi képviselőre a bíróságokon, amit ők maguk a legtöbbször nem tudnak megfizetni. Továbbra is jellemző, hogy az elhelyezett menekülő szülők részben egzisztenciális okokból, a további biztos lakhatás megoldatlansága miatt visszatérnek a bántalmazóhoz. Ezután egy kiégett, rideg kapcsolatban továbbra is kényszerűen együtt élnek a bántalmazóval, belenyugodva a testi-lelki kiszolgáltatottságba, ahol idegenekként nevelik közös gyermeküket. Tapasztaljuk azt is, hogy a bántalmazások még mindig sokszor nem kerülnek felfedésre, azokat csak sejtjük, mert érzékeljük valamelyik fél fenyegetett helyzetét.
- **Gyermeknevelési problémák:** A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találja, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása.
- **Elhanyagolás:** testi elhanyagolás-gondozási hiányosságok, érzelmi elhanyagolás: ingerszegény környezet, szeretethiányos, hiányos szülő-gyerek kapcsolat, nem kíséri figyelemmel a szülő a gyermek iskolai munkáját
- **Tankötelezettség elmulasztása:** Egyre több fiatalok nem érzik kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.
- **Agresszió:** fizikai agresszió a gyermekkel szemben: szexuális zaklatás, bántalmazás, lelki agresszió: a gyermekkel szemben: érzelmi zsarolás, veszekedés, kiabálás, túlzott szigor, felelőtlen, következtelen szülői magatartás a gyermeknevelésben.

## 5. VESZÉLYEZTETETTSÉGET ÉSZLELŐ ÉS JELZŐRENDSZER

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerése, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő- és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetését a törvény a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok kezébe adta.

#### A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai:

1. az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
2. a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
3. a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények, (iskolák, óvodák) a nevelési tanácsadó
4. a rendőrség
5. az ügyészség
6. a bíróság
7. jegyző
8. a pártfogó felügyelői szolgálat
9. az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
10. a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
11. a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok
12. munkaügyi hatóság
13. javítóintézet
14. gyermekjogi képviselő
15. fővárosi, vármegyei kormányhivatal
16. állampolgár

A Gyvt. 17. § és a Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti-és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család - és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, **évente legalább hat alkalommal** szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi

megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évben 6 szakmaközi megbeszélést tartott a jelzőrendszeri tagok számára.**

Szakmaközi megbeszélések keretében tájékoztattuk a jelzőrendszer tagjait a gyermekvédelem rendszerét és a jelzőrendszeri tagok kötelezettségét érintő szakmai protokollok, szakmai ajánlások és módszertani útmutatók tartalmáról.

### **6.A JELZŐRENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK ÖSSZEFOGLALÁSA, MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS JAVASLATOK**

A veszélyeztetettségi tényezők között továbbra is a legjellemzőbb az anyagi és a megélhetési, a lakhatással, lakásfenntartással kapcsolatos nehézségek, a szülői elhanyagolás, valamint a gyermeki devianciák, családon belüli bántalmazás, válással kapcsolatos nehézségek, kapcsolattartási problémák, elvált szülők közötti kommunikáció hiánya, bűnbak keresés.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalataink:

- a szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszer tagjai aktívan részt vesznek,
- egyedi esetekben jó az együttműködés, az általános témák esetében továbbra is kell a hatékonyságon javítanunk (egységes szemlélet kialakítása).
- a jelzőrendszeren keresztül érkezett jelzések többsége szakmailag megalapozott, legtöbbször eset lesz.

Az esetmegbeszélésekből, és egyéb jelzésekből a következő főbb problématípusok határozhatóak meg:

- Több jelzés érkezett a gyermekek nem megfelelő gondozásáról, elhanyagolásáról,
- Szabálysértés, bűncselekmény elkövetése
- Higiénés problémák, a gyermekek ápolatlansága, nem megfelelő ruházata.
- A lakáskörülmények elhanyagolása, lakhatási problémák
- Gyermekek hiányos tanfelszerelése, igazolatlan és igazolt iskolai hiányzása
- Gyermekek magatartásproblémája, gyermekek agresszív magatartása.
- A szülő nem jelzi a nevelési, oktatási intézmény felé gyermeke hiányzásának okát.
- A szülők nem tartják a kapcsolatot az iskolával, illetve az együttműködésük gyakran felszínes, hiteltelen
- A fiatalok többsége nem tudja a szabadidejét hasznosan eltölteni, nem ismerik a pihenés és lelki feltöltődés módjait, a közösségi élményszerzés lehetőségeit.
- A kismamák a terhesség ideje alatt a szükséges orvosi vizsgálatokra nem mennek el, csak többszöri felszólításra jelennek meg a kötelező vizsgálatokon.

Az esetek többségében komplex problémamegoldásra van szükség, mely csak a család és az érintett szakemberek összefogásával (egymás támogatásával) valósulhat meg.

Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, és arra kötelezően meg kell hívni:

- a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagjait és a jegyzőt,
- a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- a gyámhivatal munkatársait,

- a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét, és
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek-és ifjúságvédelmi koordinátort.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről) előírása szerint 2024. február 28-ig, „Gyermekvédelmi Tanácskozást” tartott. A tanácskozás, fórumot ad a gyakorlati munka során felvetődő gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák, javaslatok közreadásának, módszertani kérdések megvitatásának, állásfoglalások kialakításának. Az éves szakmai tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolóin alapuló éves helyzetfeltárása és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára. Az éves szakmai tanácskozás célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség és döntéshozók érzékenyítése. A tanácskozás teret enged az egymástól történő tanulásnak, az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására, ezen keresztül az erőforrások maximalizálására. A tanácskozás feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt (helyi) rendszerszintű hibákra.

#### **Jelzési kötelezettség elmulasztása:**

A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai, amennyiben nem teljesítik együttműködési kötelezettségüket, nem jeleznek gyermeki veszélyeztetés megelőzése vagy megszüntetése érdekében, úgy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője jelzési kötelezettség elmulasztása esetén jelzéssel él a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felé. A gyámhivatal a kötelezettségszegést jelzi a fegyelmi jogkör gyakorlójának, és javasolja a fegyelmi felelősségre vonásra irányuló eljárás megindítását. Amennyiben bűncselekmény gyanúja merül fel, a gyámhivatalnak kezdeményezni kell a büntetőeljárás megindítását.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket, és
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti alapellátást és a családsegítést is ellátja. A gondozásban álló családokra jellemző, hogy sokproblémás esetek, komplex családsegítést igényelnek. A problémamegoldás szempontjából a prioritást vesszük figyelembe, a célok és megvalósítások lépésről-lépésre történnek. Elsődleges problémák típusaiba sorolhatók az életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési problémák, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, anyagi problémák, lakhatási problémák (kevés az albérlet, ha van, akkor magas a bérleti díj).

Amit a Szolgálat munkatársa nyújt: információnyújtás, tájékoztatás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézési nehézségekben való segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, rendszeres kapcsolattartás a családdal (családlátogatások alkalmával), szükség szerint, a kompetenciahatárok betartásával más szolgáltatókhoz való közvetítés (Család - és Gyermekjóléti Központ, pszichológus vagy jogi szolgáltatás igénybevétele).

## A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatainak és gondozási tevékenységének az alakulása 2023. évben

**2023. január 01-jén 36 gondozott család /tényleges 32 család/ volt, ezen belül 59 gyermek** szerepelt a nyilvántartásunkban. Ebből alapellátásban **33 gyermek, 20 család** részesült, védelembé véve **12 gyermek, 9 család** volt. Átmeneti nevelésben **14 gyermek, 7 család** volt, utógondozásban **nem részesült senki**. Családsegítés keretében nem került gondozásba senki.

2023. évben bekövetkezett változások a gondozott családok esetében:

Ebben az évben a családsegítő **45 gondozott családdal /tényleges 40 család/ és 71 gyermekkel** foglalkozott szociális segítő munka keretében. Ebből alapellátásban **41 gyermek, 26 család** részesült, védelembé véve **13 gyermek, 10 család** volt. Nevelésbe vétel alatt **17 gyermek, 10 család** volt. Új gondozási esetek száma: **12 fő, 8 családot jelentett**. Szociális segítő munka megszűnt **18 fő, vagyis 16 család esetében**. Összesen **53 gondozott gyermek és 31 család /ténylegesen 26 család/ részesült gondozásban 2023. december 31-én**. /Alapellátásban 35 fő, 20 család részesült, védelembé véve 7 gyermek, 4 család, átmeneti nevelésben 11 gyermek, 7 család részesült/. Ideiglenes hatályú elhelyezésre **2 gyermek esetében** került sor az elmúlt évben, időközben a gyermekeket a Járási Gyámhivatal nevelésbe vette. Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya támogatása, segítségére irányuló tevékenység ebben az évben **nem került sor**. Több család esetében is előfordul, hogy alapellátott és védelembé vett, vagy alapellátott és nevelésbe lévő gyermek, vagy védelembé vett és nevelésbe lévő gyermek is él a családban. /Ez okozza az eltérést a számadatok között/.

A szociális segítő munka megszüntetése **18 gyermek** esetében volt indokolt, ez **16 családot, ténylegesen 12 családot** érintett. A szociális segítő munka megszüntetésére azért került sor, mert a gyermek betöltötte a 18. életévét, vagy a gondozást kiváltó probléma megoldódott, vagy a család elköltözött a településről. Gondozást nem igénylő esetek száma a 2023-es évben 29 fő, ebből irattárba került 12 fő, később gondozásba került 6 fő. Gondozást nem igénylő esetek száma 2023. december 31-én 11 fő, 9 gyermek és 2 felnőtt.

Problémajelző adatlapot **19 esetben** kapott a segítő szakember, a védőnői szolgálattól, bölcsődétől, az óvodától **nem érkezett jelzés**, kórháztól **1 esetben**, közoktatási intézményektől /általános iskolától, középiskolától/ **8 esetben**, a rendőrségtől **6 esetben**, ügyészségtől **1 esetben**, állampolgártól **3 esetben**, más Család – és Gyermekjóléti Szolgálattól **nem érkezett jelzés**. Jelentős mértékben csökkent az elmúlt évhez képest a problémajelzések száma. Családlátogatási alkalmak száma: **347 alkalom**. Kismértékben növekedett az elmúlt évhez képest a családlátogatások száma.

**2023. december 31-i állapot szerint: 4301 fő ügyfél** fordult meg a Szolgálatnál. Ez ténylegesen **306 főt, és 191 családot** jelentett. Az elmúlt évhez képest csökkent az ügyfélforgalom. Ennek magyarázata, hogy az RSZTOP pályázat lezárásra került, így a 0-3 éves korosztály csak egy alkalommal, januárban részesült élelmiszer adományban. A megváltozott munkaképességű emberek pedig 2 alkalommal részesültek élelmiszer adományban. Ügyfélforgalom csökkenését okozta még, hogy a folyamatban lévő pályázatok lezárultak. A Szolgálatnál folyamatos volt a ruhaadományok osztása, élelmiszerosztásra pedig **3 alkalommal** került sor. Ebben az évben **2 alkalommal** került sor a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszer adományosztásra. Az adományosztások során **148 család** részesült adományban.

### Felmerülő problémák, melyek érintik a gyermekvédelem rendszerét:

- Sok esetben a tapasztalatok azt mutatják, hogy a szülő nem készült fel a gyermekvállalásra, feltételezi, hogy a fizikai képességeinek kialakulása a gyermekvállalásra elegendő ahhoz, hogy a gyermeket megfelelően fel is nevelje, illetve egyre gyakoribb dolog, a fiataloknál a túlzott anyagi érdekltségű szemlélet a gyermekvállalásra, háttérbe szorítja a szülők mentális felkészülését.

- Nagy problémát okoz a tankötelezett tanulók magas óraszámú igazolatlan és igazolt iskolai hiányzások.
- Több olyan család került gondozásba a tavalyi év során, ahol súlyos párkapcsolati problémák voltak. Több esetben rendőrségi intézkedésekre is szükség volt.
- Anyagi nehézségekhez szorosan kapcsolódik az, hogy a családok az ingatlanok állapotának megóvására, javítására is kevesebb összeget tudnak fordítani.
- Jelentősnek mondható a szenvedélybetegségek, illetve pszichiátriai betegségek megjelenése, illetve a droghasználat a családban.
- Anyagi nehézségek: folyamatosan növekszik azon gondozott családok száma, akik súlyos anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek, illetve akik lakhatásukat egyre nehezebben tudják megőrizni.
- A fiatalokra jellemző a motiváció hiánya, nem szeretnek iskolába járni, ez azt vonja maga után, hogy ha nem rendelkeznek szakképesítéssel, sokkal nehezebb bejutni a munka világába. Általános tendencia, hogy a szülői mintát követik, maga a szülő sem motivált.
- A szülő nevelési attitűdje, a szülői minta hiánya, a motiválatlanság eredménye, hogy a tanulás, a munka nem érték a szülő, így a gyermek számára sem.
- Családlátogatás során tapasztaltak alapján néhány családnál előfordul higiénés problémák. A szülő önmagát, gyermekeit és környezetét is akár egyaránt elhanyagolja. Családlátogatás során segítő beszélgetés keretén belül próbálja a családsegítő felhívni a figyelmet a megfelelő személyi és környezeti higiénia fontosságára.
- A tapasztalatok alapján jellemző, hogy a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol a gyermek érdekeit csak az iskola és a család - és gyermekjóléti szolgálat képviseli. Több gyermeknél előfordul a magasszámú igazolt iskolai hiányzás, a magatartás zavar, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, amit már az oktatási intézményen belül nem lehet kezelni. Remélhetőleg a közös cselekvés, együtt gondolkodás a jövőben visszaszorítja az ilyen típusú problémákat, de ehhez feltétlenül szükséges, hogy egyre több problémaorientált, preventív szolgáltatás kerüljön bevezetésre.
- A családból kiemelt gyermekeknél, a gyermekek szüleinek gondozása: A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek esetében a vérszerinti családnak való segítségnyújtás, a gyermekek visszahelyezése érdekében. Ez életvezetési tanácsadást, ügyintézéshez való segítségadást, mentális gondozást jelent. Elsődleges célunk a kialakult helyzet, szociális körülmény javítása.

Összeségében elmondható, hogy az ellátási területen a lakosság nehéz anyagi körülmények között él, ebből adódnak a további problémák. Megnövekedett az igény a pszichés problémák, jogi problémák, családon belüli konfliktusok kezelésére. Felgyorsultak a gazdasági-társadalmi változásokat követő jogszabályi változások. Ez megnövelte az információszolgáltatás fontosságát.

## **7.A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT GONDOZÁSON KÍVÜLI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat prevenció érdekében végzett szolgáltatásai a településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek érdekében szervezett programok:

- Az elmúlt évben harmadik alkalommal vett részt a családsegítő a Zánkai Erzsébet Tábor szervezésében és lebonyolításában a településen. A táborban 19 fő gyermek nyaralhatott Zánkán, ahol színes programokon vehettek részt vasárnaptól péntekig.
- Az elmúlt évben harmadik alkalommal vett részt a családsegítő a Nyári Napközis Erzsébet Tábor szervezésében és lebonyolításában a településen. A táborokban 21 fő gyermek vett részt. A gyermekeknek napi négyeszeri étkeztetést biztosítottunk, valamint élménydús programokkal kedveskedtünk. A tábor keretében egy nap elmentünk busszal Debrecenbe a Kerekerdő élményparkba.

- 2023. június 12-én a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából az Édes Száj Pályázat keretében 25 hátrányos helyzetű gyermek részesült édesség adományban. 25 fő gyermek pedig kézműves foglalkozáson vett részt a Szolgálatnál.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője részt vesz a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Községi Ház, valamint a Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon, meghívásos alapon.

### **8. Továbbképzések:**

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai eleget tesznek a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüknek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat KSH statisztikát készített el.

Nem csak fizikai, de folyamatos szellemi, érzelmi erőforrásokat is igényel a szociális és gyermekjóléti tevékenység, ami a személyiség nagyfokú elfáradását, károsodását is eredményezheti, ha nem fektetünk nagy hangsúlyt a munkatársak mentális kondícióinak folyamatos karbantartására.

### **9.A TELEPÜLÉS GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÁSÁNAK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ JAVASLATOK**

A Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályi előírás alapján **2024. február 8-án** megrendezte az **Éves Gyermekvédelmi Szakmai Tanácskozást**, amelyen a gyermek és ifjúságvédelemben érintett szakemberek vettek részt. A tanácskozáson részt vevő szakemberek átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését, áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásnak valamennyi formáját, javaslatot tettek a problémák lehetséges megoldására.

#### **A jelzőrendszer tagjainak a javaslatai a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:**

##### **Védőnői Szolgálat és a Gyermekgyógyász Szakorvos javaslatai:**

- Javasoljuk a több felvilágosító órát és minél korábbi időszakban tartani szakemberek bevonásával (fogamzásgátlás, szexuális felvilágosítás, tudatos családalapítás, jövőkép fontossága, drogprevenció). Talán nemcsak a gyermekeknek, hanem a szüleik számára is hasznos információval, tanácsokkal tudnának szolgálni.
- Az iskolai szűrések során nem elég a probléma feltárása, szükség lenne megfelelő számú gyógytornászra, pszichológusra, gyógypedagógusra.
- A szülőknek is lehetne csoportos foglalkozásokat tartani, ahol tanácsokat kaphatnak a különböző családon belüli problémák megoldására, egymással megoszthatnák a tapasztalataikat

##### **Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység:**

- Munkavégzésünk során a gyermekek mindenek felett álló érdekét érvényesítjük.
- Kiemelten kezeljük a szülőkkel való kapcsolattartás minőségét, a családi nevelést erősítjük és a gondozásunk, nevelésünk a már meglévő értékeket egészíti ki.
- Fokozottan figyelemmel kísérjük a gyermekvédelmi rendszerben már szereplő családok és gyermekek ellátását, a felmerülő problémákra azonnali jelzéssel reagálunk.
- Folyamatosan kapcsolatot tartunk a gyermekjóléti szolgálat szakemberével, a bölcsőde gyermekorvosával és a védőnői szolgálattal.



- Az Érdekvédelmi Fórum működtetésével a szülők kéréseit, jelzéseit mindenkor figyelembe vesszük, szükség esetén kivizsgáljuk azt.

#### **A Kállay László Óvoda javaslatai a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:**

- A különböző problémákkal küzdő gyermekek korai kiszűrése, minél hamarabb megfelelő szakemberhez irányítása.
- A jelzőrendszer további hatékony működtetése. Esetmegbeszélések szervezése egy – egy probléma – problémás gyermek esetében, óvodán belül.
- Jelzések küldése a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Folyamatos kapcsolattartás.
- Jó együttműködés fenntartása a különböző egészségügyi, szociális intézményekkel, iskolával, közösségi ház és civil szervezetekkel.
- A gyermekvédelmi feladatok folyamatos ellátása.
- További jó együttműködés folytatása a Szociális Segítő Munkatárssal.

#### **Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola javaslatai:**

- Meglévő eredményeink szinten tartása, ill. javítása, tankötelezettség végrehajtása
- Eredményes pályaorientáció
- Pszichológus, logopédus ellátás biztosítása
- Tanulói fegyelmezetlenség, kihágások, házirend megszegésének visszaszorítása
- Pedagógiai munka hatékonyságának növelése (több tantárgyból felzárkóztatások szervezése)
- Egészségtudatos életre nevelés
- Tanulói hiányzások visszaszorítása
- Lemorzsolódás csökkentése
- Szülőkkel való kapcsolattartás elősegítése, erősítése
- Egyéni megsegítés a gyermekvédelmi szervekkel a családgondozási tevékenységek megvalósításában.

#### **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat javaslatai:**

- A gyermekvédelemmel foglalkozó szakembereknek továbbra is oda kell figyelni a veszélyeztetett gyermekekre, családokra és a tőlük telhető segítséget megadni. A feladat nehéz és sokszor összeütközésekkel jár, mert a szülők, családok nem biztos, hogy elfogadják a részükre javasolt, előírt életviteli szabályokat. Az esetmegbeszéléseken a megoldásra váró gondok, feladatok gyermekeként, családonként megtárgyalásra kerülnek. A gyermekvédelmi munka magas színvonalú ellátását a szakemberek elhivatottsága, lelkiismerete, fáradhatatlansága teszi lehetővé.
- A településen nagy szükség lenne a szociális szükséglakásokra, mivel sajnos egyre több olyan egyén, család van, akik különböző okok miatt elveszítették a lakhatásukat, és albérletet nem találnak, vagy pedig nem tudják azt megfizetni.
- Pszichológiai ellátás hiánya. A pszichológus szükségességét szinte minden jelzőrendszeri tag megemlíti a javaslatában. Nagy szükség lenne a gyermekek és a családok esetében a folyamatos pszichológiai tanácsadásra, melyet a településen tudnának a gyermekek és a szüleik igénybe venni, mivel ezen családok nagy részének problémát jelent a Püspökladányba történő beutazás, ezért nem veszik igénybe azt.

#### **2023. év célkitűzései és megvalósulásuk:**

1. A legfontosabb probléma az elmúlt évben a pszichológus szakember hiánya és erre megoldás találása. Sajnos az anyagi és pályázati források hiánya miatt nem sikerült pszichológiai tanácsadást biztosítani helyben, a településen.

2. Szociális bérlakások szükségessége: anyagi és pályázati források hiányában nem lehet több szükséglakást kialakítani a településen.
3. Pályázati lehetőségek figyelés, annak érdekében, hogy minél több prevenciós foglalkozást, játszóházat tudjon szervezni a szolgálat. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben több alkalommal pályázott a Magyar Élelmiszerbank Egyesülethez, melynek jóvoltából 2023. június 12-én az Édes Száj Pályázat keretében 50 hátrányos helyzetű gyermek részesült édesség adományban. 25 fő gyermek pedig kézműves foglalkozáson vett részt a Szolgálatnál.
4. Zánkai Élménytábor és Napközis Erzsébet táborra való pályázat és megvalósítás, annak érdekében, hogy minél több hátrányos helyzetű gyermek hasznosan tudja eltölteni a szabadidejét. Az elmúlt évben harmadik alkalommal vett részt a családsegítő a Nyári Napközis Erzsébet Tábor, és a Zánkai Erzsébet Tábor szervezésében és lebonyolításában a településen. A táborokban 21-19 gyermek vett részt.
5. A jelzőrendszeri tagok szerepének a megerősítése: az elmúlt évben megvalósult az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás, 6 alkalommal a szakmaközi megbeszélés, valamint több alkalommal került sor esetkonferencia tartására a problémás családok esetében.

#### 2024. év célkitűzései:

1. Továbbra is a legfontosabb probléma a pszichológus hiánya, erre megoldás talalása.
2. Szükség lenne a szociális bérlakások, „szükséglakások” bővítésére, mivel egyre több család, egyén keres albérletet, vagy költözik vissza a településre.
3. Pályázati lehetőségek figyelése, annak érdekében, hogy minél több prevenciós foglalkozást, játszóházat tudjon szervezni a szolgálat.
4. Zánkai Élménytábor és Napközis Erzsébet táborra való pályázat és megvalósítás, annak érdekében, hogy minél több hátrányos helyzetű gyermek hasznosan tudja eltölteni a szabadidejét.
5. Védőnői szolgálattal, óvodai – iskolai szociális segítővel közös prevenciós előadások tartása az iskola felső tagozatos tanulói részére.
6. A meglévő együttműködések szinten tartása, erősítése a jelzőrendszeri tagok körében.
7. Nyári gyermekétkeztetés igénybevételének erősítése a rászoruló családok körében.
8. Települési programokon való aktív részvétel.

#### **A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszer működésének, hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:**

- **Éves Szakmai Tanácskozás megszervezése** (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről: 15/1998. ( IV.30. ) NM rendelet alapján)
- **Éves Intézkedési terv készítése**
- **Szakmaközi megbeszélések megtartása:** A megbeszéléseket az éves munkaterv alapján évente minimum 6 alkalommal kell megtartani.
- **Jelzőrendszeres esetkonzultációk, esetkonferenciák megtartása, minden olyan személy bevonásával, akik az érintett családdal kapcsolatban állnak.**
- **Közös családlátogatások számának növelése a jelzőrendszer tagjaival.**
- **A gondozásunkban lévő gyermekek részére egész évben szabadidős programok szervezése, pályázatok figyelése, írása.**

**Készítette:** Karacs Angelika  
intézményvezető

**Rák-Tóth Krisztina**  
családsegítő

## MELLÉKLET

### Intézkedési terv

#### Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálata

Földes  
2023.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról összefoglalja a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmét biztosító ellátások formáit.

A törvény értelmében a gyermekek védelmének rendszerében fontos feladatot látnak el az egészségügyi és szociális intézmények (háziorvosi, védőnői, család – és gyermekjóléti szolgálat, stb.), valamint más ágazatokhoz tartozó szervek, különösen oktatási-nevelési intézmények, rendőrség, ügyészség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17 §-a és az Szt. 64 § (2) bekezdése szerint a **gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert** (a továbbiakban jelzőrendszer) **működtet**.

A törvény 17. § (3) bekezdése kötelező együttműködést ír elő a különböző szakemberek között a gyermek családban történő nevelése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében. A jelzőrendszer működtetésének lényege, hogy a segítség akkor érkezzon, amikor a problémák még kezelhetőek, megoldhatóak ott az adott lakóterületen.

#### **A jelzőrendszer célja, feladata**

A jelzőrendszer célja: feltárni a veszélyeztetettség okait, elősegíteni a problémák időben történő felismerését, valamint azok megoldásait.

A jelzőrendszer feladata:

- kísérelje figyelemmel a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit,
- a jelzésre köteles szerveket felhívja jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére, veszélyeztetettség, krízishelyzet észlelése esetén,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő szerveket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- ismerje fel a veszélyeztetettséget és annak okait, a problémák, megoldásához nyújtson segítséget,
- térképezze fel a településen élő családok és gyermekek gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségletét.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer rendszerben résztvevők köre:

- egészségügyi szolgáltatókat nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- ügyészség,
- bíróság,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- munkaügyi hatóság,
- javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő.

### **A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer konkrét tevékenysége**

A gyermekek védelmével, ellátásával érintett intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőse illetékességi területén folyamatosan végez:

- felderítő munkát, információkat gyűjt és tárol,
- figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét,
- tanácsadást végez, biztosítja a szükséges információtárolást (illetékességi területén), a gyermekjóléti szolgálat/szolgáltató felé jelzést tesz.
- részt vesz a gyermekjóléti szolgálat/szolgáltató veszélyeztetettséget észlelő és jelző munkacsoportjának munkájában (információkat közvetít, javaslatokat tesz),
- a szolgálatnál képviseli minden esetben a gyermek érdekeit.

A jelzéseket a család – és gyermekjóléti szolgálat fogadja és beindítja a gyermekvédelmi ellátást, illetve kezdeményezi a gyermekvédelmi intézkedést.

A család – és gyermekjóléti szolgálata évente 6 alkalommal (ezen túlmenően szükség szerint is) összehívja a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjait információcsere, javaslatok kidolgozása, a végzett munka eredményességének értékelése céljából.

A család – és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, melyen- a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését. Áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásainak valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek a működésük javítására. A tanácskozásra a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30) NM. Rendelet 15 § (8)-ben megjelölt személyeket kell meghívni.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai saját munka-végzésének során folyamatosan feltérképezi a településen élő családok és gyermekek, gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségletét – azt a család – és gyermekjóléti szolgálat fogadja és kezdeményezi az intézkedést.

#### **A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tevékenységének alapelvei:**

- A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tevékenysége nem hatósági jellegű, a gyermekvédelmi szolgáltatás ingyenes és önkéntes.
- A tevékenységnek mindenkor a gyermek, illetve a család érdekeit kell szolgálni.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer valamennyi munkatársát jelzési kötelezettség terheli.
- A jelzőrendszer tagjai munkájuk során kötelesek betartani a személyiségi- és adatvédelmi szabályokat.
- A gyermekvédelmi munkában résztvevő szakember legjobb tudása szerint járul hozzá a gyermeki jólétet szolgáló módszerek kialakításához és megvalósításához.
- A gyermekvédelmi szolgáltatás során a kliens részéről az együttműködés mindaddig önkéntes, amíg hatósági intézkedésre nem kerül sor.
- A szolgáltatás igénybevétele miatt a gyermeket hátrányos megkülönböztetés nem érheti.
- A jelzőrendszer hátrányos helyzetű gyermekeknek, fiatalnak tekinti azokat, akiknek alapvető szükséglet-kielégítési lehetőségei korlátozottak, családjá szűkebb társadalmi környezete az átlaghoz képest negatív eltérést mutat, elsősorban szociális, kulturális téren. Kialakulásához vezető tényezők: alacsony jövedelmi, fogyasztási szint, rossz lakáskörülmények, a szülők alacsony iskolázottsága, műveltségi szintje, válás, újraépülő veszélyeztetettséghez vezet. Segítségét jelent: rövidebb-hosszabb ideig tartó támogatásuk, anyagi segélyezésük, lehetőség szerint társadalmi integrációjuk. Amennyiben a hátrányok halmozódnak és a család nem tud kiemelkedni helyzetéből a gyermek halmozottan hátrányos helyzetűvé válik, ami gyakran veszélyeztetettséghez vezet.

A jelzőrendszer veszélyeztetett gyermeknek, fiatalnak tekinti azokat, akik testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését a szülő vagy gondozó környezet nem biztosítja. Kialakuláshoz vezető tényezők: a családjára, szűkebb társadalmi környezetére jellemző elhanyagolható

nevelés, gondozás, valamint a családban a devianciák halmozott előfordulása (alkohol, drog, brutalitás, bűncselekmény). Következésképpen lehet a gyermeknél is megjelenő deviáns magatartási formák kialakulása, negatív társadalmi csoportokhoz való csatlakozás, alkoholizálás, kábítószer-élvezet, stb. Segíteni tartós, szakemberek által nyújtott támogatással lehet, hogy életésélyeik fejlődési lehetőségeik javuljanak.

**Tanácskozás időpontja:** Földes településen a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat az éves szakmai tanácskozását 2024. február 08. (csütörtök) de. 09.00 órakor tartotta.

**Helyszíne:** Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola tanterme /4177 Földes, Karácsony Sándor tér 6./

**Résztvevők köre:** A gyermekvédelmi jelzőrendszer (helyi) tagjai, valamint a meghívott vendégek, akik a gyermekvédelemben érintettek.

1. Jeneiné Dr. Egri Izabella – Polgármester Asszony (Földes Nagyközségi Önkormányzat)
2. Nagyné Nagy Andrea – szociális előadó (Földes Nagyközségi Önkormányzat)
3. Majoros Emese Tünde – Kormánytisztviselő (Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztály)
4. Víghné Galgóczi Mária – Intézményvezető Asszony (Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde – Szakmai Egység)
5. Hegyesné Hadrázy Mariann – Igazgató Asszony (Kállay László Óvoda)
6. Balácsi Erzsébet – Igazgató Asszony (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola)
7. Feketéné Pécsi Anita – Gyermek – és Ifjúságvédelmi Felelős (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola)
8. Dr. Baracsi Mária – Gyermekorvos
9. Nagy Zoltánné – Védőnő (Debreceni Egyetem Klinikai Központ Debreceni Alapszolgáltatási és Egészségfejlesztési Intézet Vármegyei Védőnői Szolgálat)
10. Szöllősiné Nagy Szilvia – Védőnő (Debreceni Egyetem Klinikai Központ Debreceni Alapszolgáltatási és Egészségfejlesztési Intézet Védőnői Szolgálat)
11. Karacs Angelika – Intézményvezető Asszony (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
12. Mile Zsolt – Intézményvezető helyettes (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
13. Mosdóczi Tiborné – Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Vezető (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
14. Tóth Barbara – Család – és Gyermekjóléti Központ Vezető (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
15. Nagy Hajnalka – Esetmenedzser (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
16. Helecz-Varga Lilla Enikő – Óvodai és Iskolai Szociális Segítő (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
17. Rák-Tóth Krisztina – Családsegítő (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)

**A tanácskozás levezetője:** Mosdóczi Tiborné a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálat vezető.

**A tanácskozás témája:** A 2023. évi gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai által végzett munka és a rendszer egységes áttekintése a település tükrében, javaslatok megfogalmazása a tagok részéről a gyermekvédelmi tevékenység javítására vonatkozóan.

**A tanácskozás célja:** A településen a gyermekjóléti, illetve a gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek, saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg, és azok mennyire

voltak eredményesek. Tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat, egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

**A tanácskozás formája:** fórum.

## **A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai**

### **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője minden esetben a vonatkozó jogszabályok, tanulmányai alatt megszerzett sokrétű ismeretei, készségei, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzi munkáját. Legfontosabb feladatai közé tartozik a településen élő gyermek és fiatalok, valamint a felnőtt lakosság, a 0-18 éves korosztály különös védelmét szolgálva figyelemmel kísérje az ő, valamint a családjaik sorsát, igényeiket és a szükségleteiket. A személyi és a tárgyi feltételekben az elmúlt évben nem történt változás a Szolgálatnál. 2022. szeptember 30-tól 2023. április 29-ig a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat átmeneti időre átköltözött a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4177 Földes, Rákóczi u. 5. szám alatti telephelyének irattári helyiségébe. A családsegítő az irodai munkához szükséges számítógépet és nyomtatót vitte át, a hely szűke miatt. A nyomtató időközben elromlott, nem megjavítható.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, iskolai igazolt és igazolatlan hiányzások, valamint a családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok, generációs különbségek, lelki krízisek), munkanélküliség, illetve a családsegítő szolgáltatást igénylő ügyfelek – kérelem megírása, nyomtatvány kitöltése, időpontkérés, tanácsadás. Ezek a problémátípusok szinte évről évre nem változnak.

**2023. január 01-jén 36 gondozott család /tényleges 32 család/ volt, ezen belül 59 gyermek** szerepelt a nyilvántartásban. Ebből alapellátásban **33 gyermek, 20 család** részesült, védelembe véve **12 gyermek, 9 család** volt. Átmeneti nevelésben **14 gyermek, 7 család** volt, utógondozásban **nem részesült senki**. Családsegítés keretében nem került gondozásba senki.

2023. évben bekövetkezett változások a gondozott családok esetében:

Ebben az évben a családsegítő **45 gondozott családdal /tényleges 40 család/ és 71 gyermekkel** foglalkozott szociális segítő munka keretében. Ebből alapellátásban **41 gyermek, 26 család** részesült, védelembe véve **13 gyermek, 10 család** volt. Nevelésbe vétel alatt **17 gyermek, 10 család** volt. Új gondozási esetek száma: **12 fő, 8 családot jelentett**. Szociális segítő munka megszűnt **18 fő, vagyis 16 család esetében**. Összesen **53 gondozott gyermek és 31 család /ténylegesen 26 család/ részesült gondozásban 2023. december 31-én**. /Alapellátásban 35 fő, 20 család részesült, védelembe véve 7 gyermek, 4 család, átmeneti nevelésben 11 gyermek, 7 család részesült/. Ideiglenes hatályú elhelyezésre **2 gyermek esetében** került sor az elmúlt évben, időközben a gyermekeket a Járási Gyámhivatal nevelésbe vette. Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya támogatása, segítésére irányuló tevékenység ebben az évben **nem került sor**. Több család esetében is előfordul, hogy alapellátott és védelembe vett, vagy alapellátott és nevelésbe lévő gyermek, vagy védelembe vett és nevelésbe lévő gyermek is él a családban. /Ez okozza az eltérést a számadatok között/.

A szociális segítő munka megszüntetése **18 gyermek** esetében volt indokolt, ez **16 családot, ténylegesen 12 családot** érintett. A szociális segítő munka megszüntetésére azért került sor, mert a gyermek betöltötte a 18. életévét, vagy a gondozást kiváltó probléma megoldódott, vagy a család elköltözött a településről. Gondozást nem igénylő esetek száma a 2023-as évben 29 fő, ebből irattárba került 12 fő, később gondozásba került 6 fő. Gondozást nem igénylő esetek száma 2023. december 31-én 11 fő, 9 gyermek és 2 felnőtt.

Problémajelző adatlapot **19 esetben** kaptunk, a védőnői szolgáltatótól, bölcsődétől, az óvodától **nem érkezett jelzés**, kórháztól **1 esetben**, közoktatási intézményektől /általános iskolától, középiskolától/ **8 esetben**, a rendőrségtől **6 esetben**, ügyészségtől **1 esetben**, állampolgártól **3 esetben**, más Család – és Gyermekjóléti

Szolgáltatól **nem érkezett jelzés**. Jelentős mértékben csökkent az elmúlt évhez képest a problémajelzések száma. Családlátogatási alkalmak száma: **347 alkalom**. Kismértékben növekedett az elmúlt évhez képest a családlátogatások száma.

**2023. december 31-i állapot szerint: 4301 ügyfél** fordult meg a Szolgáltatunknál. Ez ténylegesen **306 főt, és 191 családot** jelentett. Az elmúlt évhez képest csökkent az ügyfélforgalom. Ennek magyarázata, hogy az RSZTOP pályázat lezárásra került, így a 0-3 éves korosztály csak egy alkalommal, januárban részesült élelmiszer adományban. A megváltozott munkaképességű emberek pedig 2 alkalommal részesültek élelmiszer adományban. Ügyfélforgalom csökkenését okozta még, hogy a folyamatban lévő pályázatok is lezárultak. A Szolgáltatnál folyamatos volt a ruhaadományok osztása, élelmiszerosztásra pedig **3 alkalommal** került sor. Ebben az évben **2 alkalommal** került sor a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszer adományosztásra. Az adományosztások során **148 család** részesült adományban.

### **A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat partner intézményei:**

1. Debreceni Egyetem Klinikai Központ Debreceni Alapellátási és Egészségfejlesztési Intézet  
Vármegyei Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvos
2. Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde – Szakmai Egység
3. Kállay László Óvoda
4. Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
5. Földes Nagyközségi Önkormányzat
6. Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala, Hatósági és Gyámügyi Osztály
7. Hajdú-Bihar Vármegyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság
8. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Vármegyei Kirendeltség
9. Karácsony Sándor Közösségi Ház
10. Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület
11. Földesi Roma Önkormányzat

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a partneri intézmények képviselőjével szinte napi kapcsolatban van. A jelzőrendszeri tagok eleget tesznek a jelzési kötelezettségeiknek, az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson, és a Szakmaközi megbeszéléseken folyamatosan részt vesznek. Javaslatokkal, véleményeikkel folyamatosan segítik a gondozott családok esetében a családsegítő munkáját. A Család – és Gyermek Szolgálat családsegítője részt vesz a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Közösségi Ház, valamint a Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon, meghívásos alapon.

Az elmúlt évben harmadik alkalommal vett részt a családsegítő a Nyári Napközis Erzsébet Tábor, és a Zánkai Erzsébet Tábor szervezésében és lebonyolításában a településen. A táborokban 21-19 gyermek vett részt.

2023. június 12-én a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából az Édes Száj Pályázat keretében 50 hátrányos helyzetű gyermek részesült édesség adományban. 25 fő gyermek kézműves foglalkozáson vett részt a Szolgáltatnál.

### **Védőnői Szolgálat és a házi gyermekorvos**

Településünkön a védőnői feladatok ellátásában nem történt változás. Az 1. körzetet Nagy Zoltánné, a 2. körzetet Szöllősiné Nagy Szilvia látja el szorosan együttműködve a házi gyermekorvossal, Dr. Baracsi Máriával. Munkáltató váltás történt, a Földesi Önkormányzattól 2023. 07. 01-én átvette őket a Debreceni Egyetem Klinikai Központ.

Földesen 2023-ban 43 gyermek született, ebből egy koraszülött. Halvaszületés és csecsemőhalálozás ebben az évben sem volt. Községünkben az elmúlt évekhez hasonlóan több alkalommal volt el-, beköltözés, illetve visszaköltözés is.

#### **Szám adatok 2023. évről:**

- Gondozott családok száma: 201
- Gondozott várandósok száma: 60 fő (veszélyeztetett 35 Fő)
- Szült anyák száma: 43 fő
- 0-6 éves gondozottak száma: 273 fő
- Bölcsőde létszáma: 12 fő
- Óvodába beíratottak létszáma: 128 fő (2023. október 1.)
- Iskolába beíratottak létszáma: 245 fő (2023. október 1.)

Továbbra is feladatuk az előírás szerint végzendő kötelező státuszvizsgálatok elvégzése, ezen alkalmakor legalább 15-ször találkoznak a 0-7 éves gyermekekkel. A legtöbb szülő együttműködő volt a gyermeke érdekében. Ezeknek köszönhetően minden gyermek megkapta a kötelező védőoltásokat, valamint minden gyermeknél sikerült elvégezni az előírt szűrővizsgálatokat is. Az oktatási és nevelési intézményekben is sikeresen elvégezték a kötelező szűrővizsgálatokat. A kiszűrt tanulókat gondozzák, leleteiket dokumentálják. Mindezeket a gyermekorvossal együttműködve végzik.

A községben a Védőnői Szolgálat kapcsolata a Család – és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a jelzőrendszer többi tagjaival, társszakmákkal, önkormányzattal, oktatási, nevelési intézményekkel nagyon jónak mondható. Ebben az évben nem küldtek jelzést a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A varandósgondozást egyértelműen nem utasítja el egy kismama sem, de problémát szokott okozni, hogy a gondozottakat nehezen vagy nem érik el sem telefonon, sem egyéb felületeken. Ezeknél a gondozottaknál nehezen tudnak időpontot egyeztetni látogatásra, ha a látogatásra sor kerül, sokszor sikertelen, mert nem tudnak bejutni, zárt kapu van, vagy a legtöbb helyen kutya van. Szükség esetén kérik a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat segítségét. Sokszor együttesen mennek a családokhoz látogatni, úgy tapasztalják, hogy ez sokkal hatásosabb és eredményesebb is. A két szolgálat nagyon jól együtt tud működni, folyamatos az információ áramlás, szinte hetente beszélnek valamilyen formában. Megoldandó problémák voltak, de nem olyan mértékű, ami jelzést igényelt volna.

#### **Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység**

A Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Bölcsőde szakmai egység beszámolójának lényege, hogy a dokumentum segítségével képet adjon az intézményben folyó gyermekjóléti szakmai munkáról. A gyermekek számára biztonságot és szeretetet nyújtó családi kötelék mellett az első intézmény a szülők kérése és döntése szerint a bölcsőde. Törekvésük, hogy a kisgyermek számára fizikai és érzelmi biztonságot nyújtson és családpótló gondozásban és nevelésben részesítsék a bölcsődéseket. Céljuk, hogy családbarát intézményként járuljanak hozzá a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez. Az alapellátáson túli feladatuk a közös érdekérvényesítés meghatározása és az együttműködés színtereinek kialakítása.

A bölcsődei ellátás működésére a Gyvt. rendelkezései az irányadóak, amely alapján a bölcsődei ellátás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint – a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Különösen olyan gyermekeknek kell biztosítani, akiknek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szükség, illetve akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akivel együtt a



csalásban három vagy több gyermeket nevelnek, kivéve azt, akire nézve eltartója gyermekgondozási díjban részesül.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. A bölcsődei gondozás – nevelés célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag közösségi élet megszervezése, ahol a szakszerű gondozás – nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. A bölcsőde egészségügyi, egészségnevelési, nevelési, szociális és családsegítő funkciókat tölt be.

### ***1. Az ellátotti kör mutatói***

<b>2022-2023 nevelési év</b>	<b>Adatok</b>
❖ 2023. 08. 31-ig felvett gyermekek száma	<b>21 fő</b>
❖ Előjegyzési naplóban szereplők száma	<b>22 fő</b>
❖ - 2022/2023 nevelési évre	<b>11 fő</b>
❖ - 2023/2024 nevelési évre	<b>19 fő</b>
❖ a bölcsőde és a családok aktív együttműködése	<b>42 család</b>
❖ szülői megállapodások	<b>21</b>
❖ Szülői kérésre a bölcsődei ellátást a nyár kezdetén megszüntetésre került	<b>2 gyermek</b>
❖ Óvodába kísértünk	<b>9 gyermek</b>
❖ A bölcsődés gyermekek átlagéletkora	<b>28 hó</b>
❖ Két évet betöltött gyerekek száma	<b>9 fő</b>
❖ Két év alatti gyermekek száma	<b>3 fő</b>

*1. táblázat: 2022-23 nevelési év mutatói*

Az intézmény bölcsőde szakmai egységében a szakmai, személyi és tárgyi feltételek maximálisan biztosítottak, az előző évi beszámolóban közöltektől nincs eltérés.

A bölcsőde a módszertan alapján és a 3 éves munkatapasztalat után a helyi viszonyok és körülmények ismeretében kialakította a saját gyakorlatát és módszertanát.

2023. május 06-án a Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsődéje megrendezte a Majális programját. A megvalósulásában 44 fő támogató vett részt, akik adományukkal, vagy munkájukkal járultak hozzá a jótékonyági rendezvényhez, melynek célja az ismerkedésen túl a bölcsődei csoportszoba klimatizálása volt. Június hónapban a kitűzött cél megvalósult, és a nyári időszakban már megfelelő körülményeket tudtak biztosítani a bölcsődéseknek.

A 2022/2023 nevelési évben talán még több hangsúlyt fektettek a családokkal való eredményes együttműködésre. A gyermek nevelése elsődlegesen a szülők joga és kötelessége, a bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait tiszteletben tartva kapcsolódik a gyermek gondozásába.

A Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde szakmai egység működésével bekapcsolódott a település gyermekvédelmi jelzőrendszerébe. A közös munka eddig is jól működött a két intézmény között, hiszen a szociális jelzőrendszer tagjaként is folyamatos együttműködés volt a Család – és Gyermekjóléti Szolgálattal. A napközbeni ellátás biztosításával intenzíven jelen vannak a bölcsődés családok életében és mindennapjaiban, a felmerülő problémák hamar felszínre kerülnek. A legfontosabb szempont a megfelelő kommunikáció megtartása és a már említett preventív attitűd, ezzel megelőzve a következő lépést,

a hatósági intézkedés kezdeményezését a gyermeki veszélyeztettség megszüntetése érdekében. A gyermekvédelmi rendszer tagjaként esetmegbeszéléseken és esetkonferencián vettek részt a gyermekjóléti szolgálat szervezésében. A teammunka lehetőség arra, hogy összehangoltan és így hatékonyan tudják ellátni a feladatukat, illetve a munkavégzés során az érdekérvényesítést is szem előtt tartják.

A Gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjaként a legfontosabb, hogy meg tudjuk ítélni fennáll-e egy adott körülmény kapcsán a gyermek veszélyeztetettsége vagy sem. A családok és gyermekeik problémáinak időben történő felismerése és azok gyors enyhítése és megoldása érdekében tett jelzések és intézkedések a mindennapok munkavégzése során fokozott figyelmet igényelnek a munkavállalóktól. A gyermekjóléti szolgálatnál végzett szakmai munka támogatása minden jelzőrendszeri tag esetében kötelező jellegű, elengedhetetlen a tájékoztatásnyújtás, illetve a pontos és folyamatos információáramlás.

## **Kállay László Óvoda**

Az óvodai gyermekvédelmi munka legfontosabb célja, hogy:

- maximálisan biztosítsák a gyermekek testi, lelki és értelmi fejlődését, figyelembe véve a gyermekek eltérő és alapvető szükségleteit,
- a prevenció, mely során igyekeztek megelőzni és csökkenteni a hátrányos helyzetű gyermekek különböző eredetű hátrányait.

2023. évben továbbra is nagy hangsúlyt kapott az óvoda és a szülők kapcsolatának erősítése.

Kapcsolattartási formák a szülőkkel, családokkal:

- családlátogatás óvodakezdés előtt, szükség esetén ismétlő látogatás
- anamnézis lap kitöltése a gyermek korai fejlődéséről óvodába lépéskor
- személyes tanácsadás a szülőknek egy-egy probléma megoldásában: a gyermekek problémáinak minél korábbi felismerése, szükség esetén további irányítás szakemberhez,
- információ átadás reggel, a gyermek érkezésekor,
- szülői értekezlet és fogadó órák szervezése
- közös óvodai rendezvények szervezése és lebonyolítása,
- nyílt nap a csoportokban.

Leggyakrabban jelentkező problémák a szülők körében, amiben segítséget vagy tanácsot, támogatást kértek az óvodától:

- Nevelési problémákban való segítségnyújtás
- Szociális helyzetből adódó problémák
- Tankötelezettség megkezdésének halasztása iránti kérelem elkészítése, feltöltése
- Fejlődésben elmaradt gyermekek szakemberhez irányítása, pedagógia jellemzések elkészítése

Problémák, nehézségek a hátrányok kompenzálásának, esélyegyenlőség biztosításának terén:

- Bizonyos esetekben a szülők nehezen fogadják el, ha gyermekükkel probléma van (esetleg speciális ellátást, fejlesztést igényelnek, vagy szakorvoshoz irányítják a gyermeket)
- Egyre több az olyan gyermek: akinek viselkedési és - figyelemzavara, idegrendszeri – pszichés problémája van. Nekik Pszichológus segítségére lenne szükségük, de sajnos ilyen szakember nincs a környezetükben.

Eredmények, sikerek 2023. évben:

- Az óvodapedagógusok hamar felismerték és kiszűrték a problémás gyermekeket, majd szakemberhez irányították őket
- Magas létszámmal vettek részt a szülők a rendezvényeken
- Nagy volt az érdeklődés a fogadó órák, szülői értekezletek iránt is

- Élménydús programokat biztosítottak a gyermekek számára
- Hatékony volt az együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal és a szociális segítővel
- Jól működött a jelzőrendszer, a védelembe vett gyermek helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése
- Sikeres volt az együttműködés más intézményekkel.

## **Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**

Az intézmény a gyermek – és ifjúságvédelmi munkát az éves munkaterv alapján végzi. Az éves munkaterv elkészítésénél külön figyelmet helyeztek az előző évben kitűzött célok és feladatok megvalósítására. A gyermekvédelmi munka elsődleges feladata a prevenció, amely a tanulók fejlődését veszélyeztető okok megelőzésére, feltárására és megszüntetésére irányul.

### **A 2023-ra kitűzött feladatok és megvalósításuk:**

- *Meglévő eredmények szinten tartása, ill. javítása, tankötelezettség végrehajtása*

A pedagógusok egész évben kiemelt figyelmet fordítanak a lemorzsolódással fenyegetett tanulók megsegítésére, akikből az évek során sajnos egyre több akad. Folyamatos felzárkóztató órákkal, egyéni- és szülői megsegítéssel és nyomon követéssel próbálják csökkenteni a veszélyeztetett tanulók számát. A lemorzsolódási mutató ebben a tanévben növekedett a tavalyi évhez képest. 5 tanuló nem teljesítette a 2022-2023-as tanév végi követelményeket, ezértők ebben a tanévben évismétlők lettek. Az iskola tanulmányi átlaga: 4,3.

- *Tanulói hiányzások visszaszorítása*

A 2022-es évhez képest sikerült visszaszorítani a hiányzások számát, ez köszönhető annak, hogy még tudatosabban ellenőrzik a veszélyeztetett tanulókat, illetve a pedagógusok már az első hiányzás után felveszik a kapcsolatot a szülőkkel, és küldik ki számukra a tájékoztatást a gyermekük hiányzásairól és a felszólítást a rendszeres iskolába járásról. A 2022/2023-as tanévben több tanuló igazolt hiányzása haladta meg az 50 órát, illetve a 100 órát, ebből 3 diáké a 250 órát is, valamint 2 tanulónak voltak igazolatlan hiányzásai. A hiányzások terén elől járó diákok ettől az évtől már nem az iskola tanulói, ami meg is látszik az idei év hiányzási mutatóin. 2023. szeptemberétől 18 tanulónak kellett felszólítást küldeni rendszeres iskolalátogatásról, ebből 4 tanulónak igazolatlan hiányzásról. A 2023/2024-es tanév első félévében 44 tanuló igazolt hiányzása érte el és haladta meg az 50 órát, és 7 tanulóé a 100 órát. Az iskola összes hiányzása így 5922 óra, amiből 59 óra igazolatlan. A hiányzások visszaszorítása érdekében a szülői értekezleten újra felhívják a szülők figyelmét a rendszeres iskolalátogatásra és a hiányzások 3 napon belüli bemutatására, valamint az első mulasztott nap után, ha nincs jelzés, rögtön küldik a felszólítást. Előfordul, hogy az iskolaorvossal is felveszik a kapcsolatot egy-egy tanulóval kapcsolatban, hogy valóban megjelent-e a rendelésen betegen. A szoros együttműködés ellenére is előfordul az igazolással való visszaélés, főleg felső tagozaton.

- *Pedagógiai munka hatékonyságának növelés (több tantárgyból felzárkóztatások szervezése)*

A pedagógusok több tantárgyból indítottak felzárkóztató foglalkozást (matematika, magyar és idegen nyelv) a tanulási nehézségekkel küzdő, lemaradó, illetve gyenge képességű gyermekek felzárkóztatására, megsegítésére és fejlesztésére, valamint az évismétlés elkerülése érdekében. Ennek ellenére több tanuló nem jelent/jelenik meg ezeken az alkalmakon, elfelejti, elkéretti a szülő, ami sajnos ismét csak hátrányokba sodorja őket.

- *Eredményes pályaorientáció*

A 2022/2023-as tanévben minden 8-os osztályos ballagó diák felvételt nyert az általa kiválasztott középfokú intézménybe. A visszajelzések alapján majd minden diák megállta a helyét és sikeresen folytatja a tanulmányait.

- *Pszichológus, logopédus ellátás biztosítása*

Tapasztalataik szerint egyre több problémás családból érkeznek a gyerekek, akik több-kevesebb lelki sérülést halmoznak fel otthon. Az ők megsegítésére egyre nagyobb szükség lenne pszichológusra, akit sajnos évek óta nélkülöznünk kell. Az óvodai-iskolai szociális segítővel együtt a pedagógusok is próbálnak erőn felül segíteni és lelki segílyt nyújtani az erre rászoruló gyerekeknek, de egy szakember a legjobb szándék sem pótolhat. Logopédus ebben az évben újra ellátja az 1. osztályosokat, azonban a heti 1 óra nem elegendő ahhoz, hogy az egyre növekvő beszédhibákkal rendelkező gyermeklétszámot megfelelően fejleszteni tudja.

- *Tanulói fegyelmezetlenség, kihágások, házirend megszegésének visszaszorítása*

Szerencsére az utóbbi években csökkenő tendenciát mutat a tanulói agresszió. Problémás helyzetekben elég volt a személyes elbeszélgetés, valamint a szülőkkel való esetmegbeszélés. Ebben az évben egyetlen tanulóval szemben sem kellett fegyelmi eljárást kezdeményezni. Az iskolában továbbra is jelen van a fegyelmezetlenség, durvaság, trágár beszéd, tiszteletlenség, valamint az illetlen, modortalan tanulói viselkedés a tanórákon és a tanítási órákon kívül is mind a tanuló-tanuló, mind a tanuló-pedagógus között. Több esetben kellett figyelmeztetésben részesíteni emiatt néhány tanulót. Ennek visszaszorítása érdekében szinte napi szintű a szülőkkel, tanulókkal, pedagógusokkal folytatott esetmegbeszélés. Egyre több a problémás család, ahol belső viszályok, káros szenvedélyek, elhanyagolás miatt kerül hátrányba a gyermek. Az a tapasztalat, hogy gyakran a szülők szabadjára engedik a gyermekeiket, többet megengednek nekik, de a kötelességeikről és annak betartásáról nem gondoskodnak. Sajnos a szülők sem minden esetben adják meg a tiszteletet a pedagógusoknak, beleszólnak a munkába, minősítik őket emberi/tanári mivoltukban, amit látva a gyermek feljogosítva érzi magát a tiszteletlenségre. Érezhető, hogy a pandémia óta kissé eltávolodtak a szülők az iskolától, nem szívesen és kevesen vesznek részt a közös iskolai programokon. További feladatuk a szülők folyamatos megszólítása, családi programok szervezése, valamint a tanár-diák és szülő-tanár kapcsolat normalizálása.

- *Egészségtudatos életre nevelés*

Az iskola kiemelten kezeli a tanulók egészségfejlesztését. A helyi egészségügyi intézetekkel éves munkaterv alapján működik együtt az iskola. Az egészségnevelés szerves része a tanóráknak és a szabadidős tevékenységeknek is. Az iskolai Sportkörön kívül az Alapfokú Művészeti Iskola tagozatai és a Községi Sportegyesület biztosít lehetőséget a gyakori sportolásra. Rendszeres a védőnői szűrésen és az általános orvosi vizsgálaton is részt vettek a tanulók. Sajnos még mindig voltak problémás gyermekek, akiket higiénés okokból szűrték ki a védőnők. Jelenleg 1 cukorbeteg, 2 ételallergiás és 2 epilepsziás tanuló van, akinek szükség esetén egy felkészült pedagógus tud segítséget nyújtani, aki ezzel kapcsolatos tanfolyamot végzett el. A káros szenvedélyek, a drogfogyasztás, a bűnmegelőzés és elsősegélynyújtási ismeretek témakörben folyamatosan tájékoztatást nyújtanak a diákoknak a védőnők, osztályfőnökök, valamint a Kabai Rendőrőrs kollegái. Novemberben és decemberben a felső tagozatos diákok számára az okostelefon, a közösségi hálók és a kommunikációs eszközök mértéktelen és nem megfelelő használatának veszélyeire hívták fel a tanulók figyelmét a szakemberek, mivel folyamatos probléma a gyermekek körében – a dohányzás, az alkoholfogyasztás mellett – az okostelefonok nem célszerű, tanórán történő használata és az ezzel való visszaélés. A portán való telefonok leadásával sikerült visszaszorítani az okostelefonokkal való visszaélést. Az iskola szeretné ezt a továbbiakban is szigorúan felügyelni, valamint a felvilágosítást akár alsó tagozatra is kiterjeszteni, mert sajnos már 2.-3. osztályban előkerült a dohányzás és egy esetben a drog is néhány tanulónál.

- *Egyéni megsegítés a gyermekvédelmi szervekkel a család gondozási tevékenység megvalósításában*

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálattal az iskola kapcsolata és az együttműködése jó. Problémáktól függetlenül napi – személyes vagy online – kapcsolatban vannak egymással. Rendszeresen részt vesznek esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken, ahol tájékoztatják egymást a fennálló problémákról és megfogalmazzák a további feladatokat.

A 2023-as év folyamán is küldtek néhány problémajelző lapot a Család – és Gyermejkölési Szolgálat és Központ munkatársainak, valamint értesítették a szülőket is. Leginkább az ilyen jellegű megkeresés a hiányzások miatt lett kiküldve, de előfordult elégtelen iskolai teljesítmény, fizikai és érzelmi elhanyagolás is az iskolában. A szülők ígéretet tettek arra, hogy megpróbálnak fokozottabban ügyelni a problémák csökkentésére, illetve megszüntetésére.

- *Hátrányos és veszélyeztetett tanulók nyomon követése*

A tanulók helyzetének nyomon követése egész évben folyamatosan történik. A hátrányos és halmozottan hátrányos tanulók létszáma havonta változik, ezért vannak olyan tanulók, akik időközben ki – vagy bekerülnek a rendszerbe. 2023-ban összesen 29 tanuló hátrányos helyzetű, ami a tanulók 12%-a. Ebből 25 tanuló HH és 4 diák HHH. A hátrányos helyzetű tanulók idén is támogatást és segítséget kaphattak az iskolakezdéshez.

- *Különleges bánásmódot igénylő tanulók*

Az iskolában dolgozó gyógypedagógus és fejlesztő pedagógus, valamint a szaktanárok együttműködésével folyamatosan küldik a tanulási nehézségekkel küzdő tanulókat a szakvizsgálatokra. A szakvéleményeket figyelembe véve értékelik a gyerekek tanulmányi munkáját. 2023. évben a tanulók 19%-a küzd tanulási nehézséggel. Jelenleg 13 tanuló SNI és 31 tanuló BTM az intézményben, valamint egy ötödik osztályos tanuló magántanulóként, egyéni, képességeinek megfelelő oktatásban részesül. Sajnos évről évre nő az egyéni bánásmódot igénylő tanulók száma, amit a gyógypedagógus és a fejlesztőpedagógus már nehezen tud ellátni. Szükség lenne további fejlesztő pedagógusra, hogy minden gyermek képességeihez mérten, egyéni fejlesztésben részesülhessen. Idén 1 pedagógus jelentkezett fejlesztőpedagógusi tanulmányok folytatására.

## Földes Nagyközségi Önkormányzat

### Gyermekvédelmi ellátások 2023. évre vonatkozóan

Ellátási forma		Érintett kiskorúak, nagykorúak száma	rgyv.	rgyv+ HH HHH	Családok száma	Kifizetett összeg (Ft)
<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők természetbeni támogatása</b>	<b>augusztus</b>	83	46	37	46	516.500
	<b>november</b>	62	29	33	32	388.500
<b>Települési gyermeknevelési támogatás</b>						
- gyermek iskoláztatásához/óvodáztatásához		4	4			40.000
- válsághelyzetben lévő várandós anya által, a gyermekének megtartásához		-	-			-
- gyermek fogadásának előkészítéséhez		2	-			40.000
- nevelésbe vett gyermek családjával való		-	-			-

kapcsolattartáshoz			
<b>Települési létfenntartási támogatás</b>	21	12	315.000
<b>Tanévkezdési támogatás</b>	245		2.158.000
<b>Összesen:</b>			<b>3.458.000</b>

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2022. tárgyévben **82 fő** részesült. 2023. december 31-i állapot szerint **61 gyermek** részesült kedvezményben, ez 21 fővel kevesebb, mint tavaly ilyenkor.

Pénzbeli ellátásként (augusztus és november hónapban) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére **905.000,- forint** került kifizetésre készpénz formájában. Augusztus hónapban **83 gyermek** (8 fő nagykorú és 75 fő kiskorú) részére, **516.500,-Ft** összegben, november hónapban **62 gyermek** (4 fő nagykorú és 58 fő kiskorú gyermek) részére **388.500,-Ft** került kifizetésre.

Települési gyermekvédelmi támogatást 2015. márciusától állapít meg a képviselő-testület. **2023. évben 80.000,-Ft összegben 6 kiskorú gyermeket** érintett ez a támogatás.

Önkormányzat illetékességi területén a hátrányos helyzetű (HH) és a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) óvodai, általános iskolai, közép- és felsőfokú iskolában tanulók száma az alábbiak szerint alakult:

Időszak	Óvodás HH	Óvodás HH	Alapfokú iskolás HH	Alapfokú iskolás HHH	Középfokú iskolás HH	Középfokú iskolás HHH	Felsőfokú iskolás HH	Felsőfokú iskolás HHH	Jogviszony nélküli HH	Jogviszony nélküli HHH	Összesen: HH	Összesen: HHH
2022. decemberi állapot	4	-	18	-	8	1	-	-	1	-	31	1

#### Szünidei gyermekétkeztetés:

Szünidő 2022. év	Napok száma	Jogosult gyermekek száma	Étkezést igénybe vevő gyermekek száma	Étkezést igénybe vevő gyermekek száma (%)
<b>Tavaszi</b>		25	13	52
<b>Nyári</b>		33	24	73
<b>Őszi</b>		23	17	74
<b>Téli</b>		27	19	70

Az adatokból megállapítható, hogy a 2023-as évben az összes szünidei étkezési napok száma: **69**. (Tavalyi évben 68 nap volt.) Ezen időszakokra az **ingyenes** étkezésre jogosult gyermekek száma: **108 fő**. Az **ingyenes** étkezést igénybe vevők száma: **73 fő**, ez az összes létszám **68%-a**. (A tavalyi évben 74% volt.) 6% csökkenés mutatkozik – részvételi arány szempontjából – a 2022-es évhez viszonyítva.

Földes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2023-as évre vonatkozóan is megalkotta önkormányzati rendeletét a természetben nyújtandó szociális tüzelőanyag támogatás feltételeiről. Ebben az évben szintén keménylombos tűzifa támogatásra pályázott az önkormányzat. A támogatásnak köszönhetően 179m<sup>3</sup> keménylombos tűzifa mennyiséget sikerült az önkormányzatnak beszereznie. A pályázat során kapott 179m<sup>3</sup> tűzifa **60 család** között került szétosztásra családonként (a rendeletben foglaltaknak megfelelően) 2-3-4m<sup>3</sup> mennyiségben. A 60 családból 27 családban 1-2 vagy több kiskorú gyermeket nevelnek.

A Képviselő-testület a felsőfokú oktatásban résztvevő tanulók részére ebben az évben is meghirdette a Bursa Hungarica felsőoktatási önkormányzati ösztöndíj pályázatot. Összesen 6 fő felsőoktatásban tanuló diák nyújtott be támogatási igényt. Az önkormányzat a 2023-as évben 6 fő felsőoktatásban tanuló pályázót támogatott havi 13.000,- forinttal 10 hónapon keresztül. Ez éves szinten 780.000Ft,- forint összegű támogatást jelent.

A Képviselő-testület 2019. évtől bevezette a tanévkezdési támogatást. A támogatásban minden Földesi lakóhellyel rendelkező, Földesen óvodai intézményi jogviszonnyal, vagy általános iskolai tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részesült kérelem alapján. 2020. évben a képviselő-testület kibővítette a támogatottak körét a bölcsődei és a középiskolai tanulmányokat folytató gyermekekkel. A közép-, és általános iskolai tanulmányokat folytató gyermekek részére 10.000 Ft, a bölcsődei és óvodai jogviszonnyal rendelkező gyermekek részére 6.000Ft támogatást állapított meg. Amennyiben a családban az egy főre jutó jövedelem – nyilatkozat alapján – nem haladta meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 500%-át, azaz a 142.500Ft-ot, megkapta a gyermekenként 6.000Ft, illetve 10.000Ft összegű készpénz támogatást. Támogatásban 245 fő gyermek részesült 2.158.000Ft összegben.

A gyermekvédelmi és a gyámügyi feladatok és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet értelmében a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távolságtartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szerv az önkormányzat jegyzője.

2023. évben 3 család esetében 4 alkalommal érkezett jelzés az önkormányzathoz hozzátartozók közötti erőszak ügyében. 3 alkalommal az érintettek megjelentek a meghallgatáson, melynek jegyzőkönyve továbbításra került a megkereső szervhez. Egy alkalommal azonban egyi érintett sem jelent meg a meghallgatáson. A három család esetében 6 kiskorú volt az ügyben érintett. (2022. évben 1 alkalommal járt el ilyen ügyben a jegyző. Akkor 1 kiskorú volt az ügyben érintett.)

A településen még mindig legnagyobb probléma a munkanélküliség. Az önkormányzat a közfoglalkoztatási pályázatokkal tud enyhíteni a családok nehéz anyagi helyzetén. 2023. évben **69 főt** tudott a közfoglalkoztatásba bevonni.

A másik évek óta fennálló probléma a családok széthullása. Az egyszülős családok helyzete egyre kilátástalanabb, általában gyerektartásdíjat nem kapnak a másik szülőtől. Elmaradnak a számlák kifizetésével. Anyagi segítségért az önkormányzathoz fordulnak, de az önkormányzat szűkös anyagi helyzete miatt nem tud hathatósan segíteni. Nagyon sokan fordulnak Provident hitelért. Úgy gondolják, hogy a gyermekjóléti szolgálat, a családsegítő szolgálat, az általános iskola, a pedagógusok, védőnők, illetve a jelzőrendszer további tagjai eddig is mindent megtettek és megtesznek annak érdekében, hogy a rászoruló családokon segítsenek – ha nem is mindig anyagilag – a felmerülő problémák megoldásában.

## **Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály**

A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatal 12 településen lát el gyámügyi feladatokat, köztük Földes nagyközségben is. A település lakosságával a gyámhatóság több esetben tájékoztatáskérés, de leginkább hatósági intézkedés során kerül kapcsolatba.

Az elmúlt év tapasztalatai alapján a településen gyermekvédelmi intézkedéssel érintett családok életében a gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezők az egészségügyi és higiénéi hiányosságok, a gyermekek elhanyagoló nevelése, szenvedélybetegségek, pszichés betegségek, a szülők párkapcsolati konfliktusai.

Az állam, és az önkormányzatok által működtetett gyermekvédelmi rendszer lépcsőzetesen épül fel a pénzbeni és természetbeni ellátásoktól kezdve a gyermekjóléti alapellátáson, és szakellátáson keresztül eljutva a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekig.

A pénzbeni ellátások közül a gyermektartásdíj megelőlegezése, és az otthonteremtési támogatás megállapítása tartozik a járási hivatal feladatai közé. A 2023. évben Földes településen 2 jogosult 2 gyermek

jogán részesült állam által megelőlegezett gyermektartásdíjban, otthonteremtési támogatás megállapítására nem került sor.

A gyámhatóság gyermekvédelmi feladatkörébe tartozik a védelembé vétel, a megelőző pártfogás elrendelése, a családi pótlék szüneteltetésével kapcsolatos eljárások, a családi pótlék természetbeni formában történő juttatása, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel, a családba fogadáshoz történő hozzájárulás, a gyámrendelés, a kiskorúak házasságkötésének engedélyezése, a szülői ház elhagyásának engedélyezése, és a családi jogállás rendezése kiskorú apa esetén.

A gyámhatóság Földes település vonatkozásában 2023. évben 4 gyermeket vett védelembé, 4 gyermeknek szüntette meg a védelembé vételét eredményesség miatt, 2 gyermeknek nevelésbe vétel miatt, 2 gyermek esetében a felülvizsgálat eredményességképpen a védelembé vételt fenntartotta. 2023. december 31-én 3 család összesen 6 gyermeke állt védelembé vétel hatálya alatt. A védelembé vételre a szülő általi elhanyagolás, illetve tudatmódosító szer szedése, pszichés probléma, szülők közötti folyamatos párkapcsolati konfliktusok miatt került sor.

2023. évben a gyámhatósághoz Földes településre vonatkozóan, kiskorúak esetében kisebb fokú közúti szabályok be nem tartása, egyéb szabálysértés, valamint bűncselekmény elkövetése miatt nem érkezett jelzés a Rendőrségtől. Megelőző pártfogás elrendelésére nem került sor. 2023-ban Földes településen nem lett elrendelve a családi pótlék természetben történő nyújtása.

Ha a védelembé vétel nem vezet eredményre, vagy a gyermekvédelmi szakemberek úgy ítélik meg, hogy a szülő nem alkalmas gyermekének nevelésére, gondozására, akkor a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vagy nevelésbe vételére is sor kerülhet. A fenti időszakban Földes településen 2 gyermeknek került sor az ideiglenes hatályú elhelyezésére, majd az ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálatát követően a 2 gyermek nevelésbe vételére. 2023. december 31-én 5 család 9 gyermeke áll nevelésbe vétel alatt. 2023. évben Földesen nem helyezett vissza gyermeket a gyámhivatal a családjába. Egy gyermeknek nagykorúvá válásával, egy gyermeknek családbafogadással, és egy gyermeknek az örökbefogadásával szűnt meg a nevelésbe vétele.

A járási hivatal feladat- és hatáskörébe tartozik az 50 órát meghaladó iskolai hiányzások miatt a családi pótlék szüneteltetésének a felülvizsgálata. Földes településen 2023. december 31-i adatok szerint 2023. évben nem került sor a családi pótlék folyósítása szüneteltetésére az igazolatlan iskolai hiányzás miatt.

Földes település vonatkozásában jelenleg 7 gyermek él más hozzátartozónál, vagy harmadik személynél családbafogadás, gyámság útján. 2023. évben 4 új családbafogadásra kerül sor. Egy családbafogadás szűnt meg nagykorúság miatt.

Megállapítható, hogy Földes településen is van olyan család, ahol problémák adódnak a gyermekek nevelésével és gondozásával, mutatja ezt a védelembé vételek, a nevelésbe vett, és a családba fogadott gyermekek száma is. Az is megállapítható, hogy a település lakosságszámához mérten alacsony a gyámhivatal hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi hatósági intézkedéssel érintett családok, gyermekek száma.

Évek óta Földesen is probléma a pszichológiai segítségnyújtás, családterápiát végző szakember hiánya, vagy az, hogy ritkán és kevés óraszámban biztosított ez a szolgáltatás. Ezeknek a szakembereknek a segítségnyújtására nagy szükség lenne hiszen, ha egy problémás gyermek vagy család megfelelő időben kapna szakmai segítséget, úgy egyes esetekben megelőzhető lenne a komolyabb hatósági intézkedés. A gyermekvédelem jövőjét jelenthetné, ha a segítségnyújtás, a prevenció, a tanácsadás kerülne előtérbe a hatósági intézkedésekkel szemben.

A gyámhatóság, a család – és gyermekjóléti szolgálat, a család – és gyermekjóléti központ, valamint a település vezetői között jó az együttműködés. A jelzőrendszer valamennyi tagja ellátja a gyermekvédelemben részére megállapított feladatát, sőt sok esetben ennél jóval többet, hiszen nem csak a szakmát képviselik, hanem Emberként végzik a munkájukat.

Ennek az együttműködésnek köszönhetően Földes településen 2023. évben felmerült, és a gyámhatóság tudomására jutott gyermekvédelmi és gyámügyi problémákat sikerült megnyugtatóan rendezni, a szükséges hatósági intézkedéseket megtenni.



## Hajdú-Bihar Vármegyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság

Hajdú-Bihar Vármegye nyugati részén terül el a Püspökladányi Rendőrkapitányság illetékességi területe. Működési területéhez 12 település tartozik, amelyek közül kettő rendelkezik városi ranggal. Megközelítőleg a lakosság létszáma 14.000 fő. A rendőrkapitányság és a Püspökladányi Járás illetékességi területe átfedi egymást. A Püspökladányi Rendőrkapitányság vonatkozásában, a rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények száma minimálisan csökkent.

2023. évre kitűzött cél, a bűnüldözés területén az elmúlt években elért, jelentős mértékben feljavult eredmények stabilizálásának biztosítása, a bejelentésekkel kapcsolatos reagáló képességük javítása, bünelemzési és bűnmegelőzési tevékenység hatékonyságának növelése volt. A bűnözés legveszélyesebb területei – vagyon elleni bűncselekmények, személyek testi épségét érintő bűncselekmény, valamint a kábítószer bűnözésen belül a terjesztői magatartások, az erőszakos és garázda jellegű bűncselekmények – elleni hatékony fellépésre kiemelt hangsúlyt fordítottak. Kábítószer terjesztői magatartás tekintetében több eredményes eljárást folytattak le. Folyamatosan elemezték – értékelték az ilyen bűncselekményekkel kapcsolatosan felmerült adatokat.

A gyermek- és fiatalkori bűnözés, valamint a hozzátartozók közötti erőszak visszaszorítása érdekében szükséges széleskörű bűnmegelőzési tájékoztatásokat megadták, az ilyen jellegű rendészeti tevékenységet koordinálták. A Nemzeti Drogstratégiában a Rendőrség számára megfogalmazottakat következetesen teljesítették.

A Püspökladányi Rendőrkapitányságon 2023-as évben indult nyomozások során a sértettekben belül a fiatal, vagy gyermekkorúak aránya kismértékű. A 18. éven aluli sértettek esetében a gyermekkorú és a fiatalkorú személyek száma csekély. A kapitányság illetékességi területén a fiatalkorú sértettek száma a 2021-es évben 13 fő, a 2022-es évben 10 fő, a 2023-as évben szintén 10 fő. A gyermekkorú sértettek száma a 2021-es évben 15 fő, a 2022-es évben 2 fő, a 2023-as évben 4 fő.

A Kapitányság a kihirdetett egészségügyi vészhelyzet kivételével, különféle bűnmegelőzési előadások tartásával hívta fel a lakosság figyelmét egyes témakörökben: drogprevenciós előadás, kapcsolati erőszak, internet veszélyei.

Az általános iskolákban és a területen működő középiskolában az ifjúságvédelmi tevékenység jelentős részét „Az iskola rendőre” program keretében valósítják meg, amely bűn- és baleset-megelőzési témájú órák megtartásában teljesebb ki.

Az iskolarendőrök folyamatosan tartják a kapcsolatot az iskolák vezetőivel, valamint felveszik a kapcsolatot a problémás osztályok osztályfőnökeivel és az osztályfőnöki órákon a felmerülő problémákkal kapcsolatban jogi felvilágosítással szolgálnak.

A gyermek és ifjúságvédelmi tevékenységüket a már említett iskolai munka mellett azon konkrét ügyekben is folytatják, ahol ez a korosztály érintett akár sértettként, akár elkövetőként. A konkrét eljárásokban e kiemelt korosztály jogainak érvényesülésére fokozott figyelmet fordítanak. Abban az esetben, amikor a jogszabályok belső normák előírják jelzéssel élnek az illetékes gyámhivatal, gyermekjóléti szolgálat vagy területi gyermekvédelmi szakszolgálat felé.

A Gyermekjóléti Szolgálatok és gyámhatóságok felé történő jelzések:

- Kiskorúak veszélyeztetettségének észlelése miatt 2 alkalommal.
- Gyermekkorúak eltűnése miatt 9 alkalommal.
- Veszélyeztetett gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése miatt 0 alkalommal.
- Fiatalkorú által elkövetett szabálysértés miatt 13 alkalommal.
- Gyermekkorúval szemben történő nyomozás elutasítása, vagy megszüntetése miatt 0 alkalommal.
- Fiatalkorú bűncselekmény elkövetésével történő gyanúsítása miatt 24 alkalommal történtek meg.

A gyermekjóléti szolgálatok meghívására az Észlelő és jelzőrendszeres megbeszéléseken a kapitányság rendszeresen képviselteti magát, melynek elsősorban online formában, illetve személyes megjelenéssel is megvalósultak az elmúlt évben.

A Püspökladányi Rendőrkapitányság konstruktív kapcsolatot alakított ki a kapitányság illetékességi területén működő valamennyi gyermekjóléti szolgálattal, amely jó kapcsolatot továbbra is fenn kívánják tartani és ápolni.

#### **A jelzőrendszer tagjainak a javaslatai a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:**

##### **Védőnői Szolgálat és a Gyermekgyógyász Szakorvos javaslatai:**

- Javasoljuk a több felvilágosító órákat és minél korábbi időszakban tartani szakemberek bevonásával (fogamzásgátlás, szexuális felvilágosítás, tudatos családalapítás, jövőkép fontossága, drogprevenció). Talán nemcsak a gyermekeknek, hanem a szülei számára is hasznos információval, tanácsokkal tudnának szolgálni.
- Az iskolai szűrések során nem elég a probléma feltárása, szükség lenne megfelelő számú gyógytornászra, pszichológusra, gyógypedagógusra.
- A szülőknek is lehetne csoportos foglalkozásokat tartani, ahol tanácsokat kaphatnak a különböző családon belüli problémák megoldására, egymással megoszthatnák a tapasztalataikat

##### **Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység:**

- Munkavégzésünk során a gyermekek mindenek felett álló érdekét érvényesítjük.
- Kiemelten kezeljük a szülőkkel való kapcsolattartás minőségét, a családi nevelést erősítjük és a gondozásunk, nevelésünk a már meglévő értékeket egészíti ki.
- Fokozottan figyelemmel kísérjük a gyermekvédelmi rendszerben már szereplő családok és gyermekek ellátását, a felmerülő problémákra azonnali jelzéssel reagálunk.
- Folyamatosan kapcsolatot tartunk a gyermekjóléti szolgálat szakemberével, a bölcsőde gyermekorvosával és a védőnői szolgálattal.
- Az Érdekvédelmi Fórum működtetésével a szülők kéréseit, jelzéseit mindenkor figyelembe vesszük, szükség esetén kivizsgáljuk azt.

##### **A Kállay László Óvoda javaslatai a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:**

- A különböző problémákkal küzdő gyermekek korai kiszűrése, minél hamarabb megfelelő szakemberhez irányítása.
- A jelzőrendszer további hatékony működtetése. Esetmegbeszélések szervezése egy – egy probléma – problémás gyermek esetében, óvodán belül.
- Jelzések küldése a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Folyamatos kapcsolattartás.
- Jó együttműködés fenntartása a különböző egészségügyi, szociális intézményekkel, iskolával, közösségi ház és civil szervezetekkel.
- A gyermekvédelmi feladatok folyamatos ellátása.
- További jó együttműködés folytatása a Szociális Segítő Munkatárssal.

##### **Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola javaslatai:**

- Meglévő eredményeink szinten tartása, ill. javítása, tankötelezettség végrehajtása
- Eredményes pályaorientáció
- Pszichológus, logopédus ellátás biztosítása
- Tanulói fegyelmezetlenség, kihágások, házirend megszegésének visszaszorítása
- Pedagógiai munka hatékonyságának növelése (több tantárgyból felzárkóztatások szervezése)
- Egészségtudatos életre nevelés
- Tanulói hiányzások visszaszorítása
- Lemorzsolódás csökkentése
- Szülőkkel való kapcsolattartás elősegítése, erősítése

- Egyéni megsegítés a gyermekvédelmi szervekkel a családgondozási tevékenységek megvalósításában.

#### **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat javaslatai:**

- A gyermekvédelemmel foglalkozó szakembereknek továbbra is oda kell figyelni a veszélyeztetett gyermekekre, családokra és a tőlük telhető segítséget megadni. A feladat nehéz és sokszor összeütközésekkel jár, mert a szülők, családok nem biztos, hogy elfogadják a részükre javasolt, előírt életviteli szabályokat. Az esetmegbeszéléseken a megoldásra váró gondok, feladatok gyermekeként, családonként megtárgyalásra kerülnek. A gyermekvédelmi munka magas színvonalú ellátását a szakemberek elhivatottsága, lelkiismerete, fáradhatatlansága teszi lehetővé.
- A településen nagy szükség lenne a szociális szükséglakásokra, mivel sajnos egyre több olyan egyén, család van, akik különböző okok miatt elveszítették a lakhatásukat, és albérletet nem találnak, vagy pedig nem tudják azt megfizetni.
- Pszichológiai ellátás hiánya. A pszichológus szükségességét szinte minden jelzőrendszeri tag megemlíti a javaslatában. Nagy szükség lenne a gyermekek és a családok esetében a folyamatos pszichológiai tanácsadásra, melyet a településen tudnának a gyermekek és a szüleik igénybe venni, mivel ezen családok nagy részének problémát jelent a Püspökladányba történő beutazás, ezért nem veszik igénybe azt.

#### 2023. év célkitűzései és megvalósulásuk:

6. A legfontosabb probléma az elmúlt évben a pszichológus szakember hiánya és erre megoldás találása. Sajnos az anyagi és pályázati források hiánya miatt nem sikerült pszichológiai tanácsadást biztosítani helyben, a településen.
7. Szociális bérlakások szükségessége: anyagi és pályázati források hiányában nem lehet több szükséglakást kialakítani a településen.
8. Pályázati lehetőségek figyelés, annak érdekében, hogy minél több prevenciós foglalkozást, játszóházat tudjon szervezni a szolgálat. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben több alkalommal pályázott a Magyar Élelmiszerbank Egyesülethez, melynek jóvoltából *2023. június 12-én* az Édes Száj Pályázat keretében 50 hátrányos helyzetű gyermek részesült édesség adományban. 25 fő gyermek pedig kézműves foglalkozáson vett részt a Szolgálatnál.
9. Zánkai Élménytábor és Napközis Erzsébet táborra való pályázat és megvalósítás, annak érdekében, hogy minél több hátrányos helyzetű gyermek hasznosan tudja eltölteni a szabadidejét. Az elmúlt évben harmadik alkalommal vett részt a családsegítő a Nyári Napközis Erzsébet Tábor, és a Zánkai Erzsébet Tábor szervezésében és lebonyolításában a településen. A táborokban 21-19 gyermek vett részt.
10. A jelzőrendszeri tagok szerepének a megerősítése: az elmúlt évben megvalósult az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás, 6 alkalommal a szakmaközi megbeszélés, valamint több alkalommal került sor esetkonferencia tartására a problémás családok esetében.

#### 2024. év célkitűzései:

9. Továbbra is a legfontosabb probléma a pszichológus hiánya, erre megoldás találása.
10. Szükség lenne a szociális bérlakások, „szükséglakások” bővítésére, mivel egyre több család, egyén keres albérletet, vagy költözik vissza a településre.
11. Pályázati lehetőségek figyelése, annak érdekében, hogy minél több prevenciós foglalkozást, játszóházat tudjon szervezni a szolgálat.
12. Zánkai Élménytábor és Napközis Erzsébet táborra való pályázat és megvalósítás, annak érdekében, hogy minél több hátrányos helyzetű gyermek hasznosan tudja eltölteni a szabadidejét.

13. Védőnői szolgálattal, óvodai – iskolai szociális segítővel közös prevenciós előadások tartása az iskola felső tagozatos tanulói részére.
14. A meglévő együttműködések szinten tartása, erősítése a jelzőrendszeri tagok körében.
15. Nyári gyermekétkeztetés igénybevételének erősítése a rászoruló családok körében.
16. Települési programokon való aktív részvétel.

### **Szakmaközi megbeszélések tervezett témái a 2024. évben:**

1. **2024. január Téma:** A Gyermekvédelmi Tanácskozás beszámolójának formai kritériumai a jelzőrendszeri tagok körében. A településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családok feltérképezése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, Egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő
2. **2024. február Téma:** Éves gyermekvédelmi tanácskozás. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő
3. **2024. április Téma:** A településen élő rossz helyzetben lévő családok, egyedülálló személyek lakhatási nehézségei, hajléktalanság kérdése. A településen élő, a jelzőrendszeri tagok látókörében lévő családok, és egyének problémáinak áttekintése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, Egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő
4. **2024. június Téma:** A 2023/2024 tanév második félévében felmerülő problémák, tapasztalatok megbeszélése. Nyári programok átbeszélése a lehetőségek szerint. Korai gyermekvállalás és annak nehézségei, megelőzése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában lévő gyermekek tekintetében az eredményeik átbeszélése, az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, Egyebek Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő
5. **2024. szeptember Téma:** A 2024/2025 tanév elején felmerülő problémák, tapasztalatok (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Kállay László Óvoda, Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde – Szakmai Egység). A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, Egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő
6. **2024. november Téma:** „Csenki Sándor Roma Mesemondó” versennyel kapcsolatos információk. A szülők együttműködésének elősegítése az oktatási intézményekkel. A településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családok feltérképezése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, Egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

Földes, 2024. március 28.

**Rák-Tóth Krisztina**  
családsegítő

**MELLÉKLET**

# **Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálata**

## **Éves munkaterv 2024.**

### **1. Január hónap:**

Előző évben gondozott családok dokumentációjának áttekintése, és átvezetése. Esetnapló folyamatos vezetése. Családlátogatások a gondozott családoknál. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban, ahol megbeszélésre kerülnek a lezárásra kerülő gondozások, valamint az új gondozási esetek. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. A Szolgálathoz érkező ruha- és egyéb adományok szétosztásában való részvétel. Szabadságolási ütemterv elkészítése. Előző évi statisztikai adatok feldolgozása. Éves munkaterv készítése. Beszámoló elkészítése a Gyermekvédelmi Tanácskozássra. Beszámoló kérése a jelzőrendszeri tagoktól. Részvétel a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Községi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon.

Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés szervezése. A szakmaközi megbeszélés témája: a gyermekvédelmi tanácskozás beszámolójának formai kritériumai a jelzőrendszeri tagok körében. A településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családok feltérképezése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

### **2. Február hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Szolgálathoz érkező ruha- és egyéb adományok szétosztásában. Részvétel a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Községi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel zsűritagként a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola alsó tagozatos gyermekek részére szervezett Farsangi Mulatságon. Pályázati lehetőségek figyelése, annak érdekében, hogy a családsegítő megfelelően tudja tájékoztatni a lakosságot. Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás szervezése, lebonyolítása. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

### **3. Március hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetés, családlátogatás a gondozott családoknál. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Részvétel a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Községi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkező ruha- és egyéb adományok kiosztásában. Éves jelzőrendszeri intézkedési terv készítése. Gyermekvédelmi Tanácskozásról emlékeztető készítése a Földes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő Testülete részére. Beszámoló készítése a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi szakmai munkájáról Karacs Angelika intézményvezető asszony részére. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

### **4. Április hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett

jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Részvétel a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett ruha- és egyéb adományok kiosztásában. Pályázat benyújtása a zánkai Erzsébet Táborra. Pályázat benyújtása a Napközis Erzsébet táborra. Szakmaközi megbeszélés szervezése.

A szakmaközi megbeszélés témája: A településen élő rossz helyzetben lévő családok, egyedülálló személyek lakhatási nehézségei, hajléktalanság kérdése. A településen élő, a jelzőrendszeri tagok látókörében lévő családok és egyének problémáinak áttekintése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

#### **5. Május hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Szakmai napokon, továbbképzéseken való részvétel. Részvétel a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett ruha- és egyéb adományok kiosztásában. Pályázat benyújtása a Magyar Élelmiszerbank Egyesülethez Édes Száj Pályázat keretében. Részvétel a település által szervezett Majálison és Gyermeknapon. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

#### **6. Június hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Közösségi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett ruha- és egyéb adományok kiosztásában. Szakmaközi megbeszélés szervezése.

A szakmaközi megbeszélés témája: A 2023/2024 tanév második félévében felmerülő problémák, tapasztalatok megbeszélése. Nyári programok átbeszélése a lehetőségek szerint. Korai gyermekvállalás és annak nehézségei, megelőzés. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

#### **7. Július hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Karácsony Sándor Közösségi Ház által szervezett programokon. A Szolgálathoz érkezett ruha- és egyéb adományok kiosztásában való részvétel. Sikeres pályázat esetén zánkai Erzsébet Tábor, és Napközis Erzsébet Tábor szervezése és lebonyolítása a településen élő gyermekek részére. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

#### **8. Augusztus hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett

jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Részvétel a Karácsony Sándor Községi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett ruha- és egyéb adományok kiosztásában. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

### **9. Szeptember hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Részvétel a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Községi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett ruha- és egyéb adományok kiosztásában. Szakmaközi megbeszélés szervezése.

Szakmaközi megbeszélés témája: A 2024/2025 tanév elején felmerülő problémák, tapasztalatok (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Kállay László Óvoda, Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde - Szakmai Egység). A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

### **10. Október hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Községi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett ruha- és egyéb adományok kiosztásában. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

### **11. November hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Községi Ház, Földes Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett ruha- és egyéb adományok kiosztásában. Pályázati lehetőségek figyelése, annak érdekében, hogy a családsegítő megfelelően tudja tájékoztatni a lakosságot. Szakmaközi megbeszélés szervezése. Részvétel a Csenki Sándor Roma Mesemondó versenyen Püspökladányban. Szakmaközi megbeszélés szervezés.

Szakmaközi megbeszélés témája: „Csenki Sándor Roma Mesemondó versennyel kapcsolatos információk. A szülők együttműködésének elősegítése az oktatási intézményekkel. A településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családok feltérképezése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

### **12. December hónap:**

Esetnapló folyamatos vezetése, családlátogatás a gondozott családoknál. GYVR, KENYSZI és a CSAGYESZ folyamatos, naprakész vezetése. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készítése a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Team értekezleten való részvétel Püspökladányban. Részvétel a Kállay László Óvoda, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Karácsony Sándor Községi Ház, Földes Nagyközségi

Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon. Részvétel a Szolgálathoz érkezett ruha- és egyéb adományok kiosztásában. Részvétel a Községi Ház által szervezett Karácsonyi Forgatagon, adventi gyertyagyújtáson. Felelős: Rák-Tóth Krisztina családsegítő

#### **2024. évi szakmaközi megbeszélések tervezett időpontjai:**

1. 2024. január 18. /csütörtök/ Szakmaközi megbeszélés témája: a gyermekvédelmi tanácskozás beszámolójának formai kritériumai a jelzőrendszeri tagok körében. A településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családok feltérképezése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyébek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina
2. 2024. február 8. /csütörtök/ Gyermekvédelmi Tanácskozás
3. 2024. április 18. /csütörtök/ Szakmaközi megbeszélés témája: A településen élő rossz helyzetben lévő családok, egyedülálló személyek lakhatási nehézségei, hajléktalanság kérdése. A településen élő, a jelzőrendszeri tagok látókörében lévő családok és egyének problémáinak áttekintése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyébek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina
4. 2024. június 13. /csütörtök/ Szakmaközi megbeszélés témája: A 2023/2024 tanév második félévében felmerülő problémák, tapasztalatok megbeszélése. Nyári programok átbeszélése a lehetőségek szerint. Korai gyermekvállalás és annak nehézségei, megelőzés. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyébek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina
5. 2024. szeptember 26. /csütörtök/ Szakmaközi megbeszélés témája: A 2024/2025 tanév elején felmerülő problémák, tapasztalatok (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Kállay László Óvoda, Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde - Szakmai Egység). A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyébek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina
6. 2024. november 28. /csütörtök/ Szakmaközi megbeszélés témája: „Csenki Sándor Roma Mesemondó versennyel kapcsolatos információk. A szülők együttműködésének elősegítése az oktatási intézményekkel. A településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családok feltérképezése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, egyébek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina

Földes, 2024. január 30.

**Rák-Tóth Krisztina**  
családsegítő



**FÖLDES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
**KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**  
**.../2024. (V.30.) számú**  
**H A T Á R O Z A T - T E R V E Z E T E**

**Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ**  
**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Földes 2023. évi tevékenységéről**

**A Képviselő-testület**

a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Földes 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a mellékletben foglaltak szerint **j ó v á h a g y j a** .

**F e l h a t a l m a z z a** a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntéséről tájékoztassa az intézményvezetőt.

**Határidő:** jegyzőkönyv elkészítését követően, azonnal

**Felelős:** Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Földes, 2024. május 30.

**Jeneiné Dr. Egri Izabella**  
**polgármester**

**Dr. Polgárné Dr. Katona Gabriella**  
**jegyző**