



FÖLDES NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE
✉ 4177 FÖLDES, Karácsony Sándor tér 5. ☎: (54) 531 – 000
E-mail: hivatal@foldes.hu

Iktatószám:

3.

B E S Z Á M O L Ó
– a Képviselő-testülethez –

**a település egészségügyi helyzetéről, a védőnői szolgálat tevékenységéről és az
Egészségház működésének tapasztalatairól**

Előterjesztő: Jeneiné Dr. Egri Izabella polgármester

Készítette: Dr. Tamás Gábor házi orvos,

Dr. Szarka Gabriella házi orvos,

Dr. Baracsi Mária házi gyermekorvos,

Dr. Szentgyörgyvölgyi Claudia fogszakorvos,

Dr. Kiss Zoltán operatív és szakmai igazgató
Országos Orvosi Ügyelet Kht.

Nagy Zoltánné és Szöllősiné Nagy Szilvia védőnők

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉS
FÖLDES, 2022. MÁRCIUS 25.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület a 2022. évi munkaterv elfogadásánál döntött arról, hogy a település egészségügyi helyzetéről, a védőnői szolgálat tevékenységéről és az Egészségház működésének tapasztalatairól szóló beszámolókat kér be a településen dolgozó orvosoktól, illetve védőnőktől.

A szakmai beszámoló elkészítésére vonatkozó felkérő levelek 2022. március 03-án megküldésre kerültek az érintettek részére. A szakmai beszámolók határidőben beérkeztek önkormányzatunkhoz, melyeket az előterjesztés mellékleteiként olvashatnak. A beszámolók továbbításra kerültek a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete, dr. Lehel Ferenc járási tisztifőorvos részére szakmai véleményezésre, amely vélemény az anyag kiküldéséig nem érkezett meg önkormányzatunk részére.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolókat szíveskedjenek elfogadni.

Földes, 2022. március 23.

Jeneiné Dr. Egri Izabella
polgármester

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2021.**

**FÖLDES
I.SZ. FELNŐTT HÁZIORVOSI
KÖRZET**

Dr. Tamás Gábor

Tisztelt Képviselő-Testület!

A Földes I.sz. Praxis 2021. évi működését a következőkben ismertetem:

1./ Az egészségügyi ellátás személyi, tárgyi feltételei:

A praxisban személyi változás nem történt. A működés tárgyi feltételei megfelelőek. A helyi kollégákkal, illetve egy hajdúszováti és két püspökladányi kollégával szoros csoportpraxist hoztunk létre. Érdemi eszközfejlesztés ebben az évben sem történt.

2./A praxis létszáma, korosztályos összetétele:

A praxishoz 1966 beteg tartozik, közülük 990 nő és 976 férfi. A körzet összetétele öregedő korfát mutat, idősek száma meghaladja a fiatalokét. A férfi pácienseim száma 60 éves korig meghaladja a nőkéét, ez 60 éves kor felett megfordul, a férfiak száma csökken, 70 felett pedig drasztikus különbség van a két nem között.

	14-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	>70	Össz.
Férfi	7	144	141	172	158	173	169	966
Nő	15	128	129	133	146	183	281	1017
Össz:	22	272	270	305	304	356	450	1983

3./ Betegforgalom:

		2016	2017	2018	2019	2021
Rendelőben	Eset	13142	13465	12615	12149	3897
	Személy	1764	1763	1657	1634	420
Telemedicinalis	Eset	-	-	-	-	12497
	Személy	-	-	-	-	1233
Beteg lakásán	Eset	747	711	540	479	148
	Személy	231	263	185	182	78
Összesen	Eset	13889	14176	13155	12628	16542
	Személy	1867	1861	1721	1816	1731

2021-ben 16542(!) betegellátás történt, ebből 148 esetben a beteg lakásán. A COVID19 járvány miatt jelentősen csökkent a rendelőben, személyesen ellátottak száma. Az összeforgalom viszont jelentősen emelkedett, kb. 30%-kal a korábbi évekhez képest.

Telemedicina: Azokban az esetekben alkalmaztuk, ahol felmerült a COVID fertőzés gyanúja, illetve akiknek a panaszai alapján személyes találkozás nélkül is eldönthető volt panaszuk eredete. Az EESZT

nagy segítségünkre volt, a gyógyszerek felírása gördülékenyen ment személyes találkozás nélkül is. A betegek telefonon, e-mailben és a rendelői postaládában tudták kérni az állandó receptjeiket.

4. Gyakori betegségek:

COVID19: 420 fő

Hypertonia : 881 fő

Szív- és érrendszeri betegedések:

Koszorúér betegség 315 fő

Stroke, TIA : 38 fő

Perifériás érbetegség 62 fő

Légúti betegségek:

Asthma : 122 fő

Krónikus obstruktív légúti betegség (COPD) : 73 fő

Szénanátha: 99 fő

Csont- és izomrendszer betegségei 795fő

Cukorbetegség: 277 fő

Daganatos megbetegedések 17 új eset

Gyomor- és bélrendszeri betegségek (reflux, chr. gastritis, bélbetegségek stb) : 337 fő

Pszichiátriai betegségek (szorongás, depresszió, pánik zavar stb.): 320 fő

Tovább növekedett a felismert magasvérnyomásos, szív-érrendszeri és a cukorbetegség száma is, ennek okai között szerepel az egészségtelen táplálkozás, elhízás, dohányzás és mozgásszegény életmód.

Ugrásszerűen nőtt a pszichés és szenvedélybeteg betegek száma.

Sajnos a pácienseink jelentős része túlsúlyos, illetve kövér. A betegek töredéke táplálkozik egészségesen. A fiatal és középkorú lakosok közel fele rendszeresen dohányzik és sokan küzdenek alkohol problémával is.

COVID19

2021.-ben az egész év az ismétlődő COVID járványok jegyében telt el. Hatalmas feladatot jelentett az óriási telefonforgalom kezelése. A COVID nagyon jelentősen megnövelte az adminisztrációs terheinket. Véleményem szerint feleslegesen sok párhuzamos adminisztrációt kellett végeznünk.

Szemléltetésül leírom, hogy ez hogyan zajlott a gyakorlatban:

1. A beteg hívta a rendelői telefont.

2. Amint időm engedte visszahívtam, kikérdeztem, tájékoztattam. Ezt követően a rendelő orvosi programjában berögzítettem, felírtam a Favipiravirt (a betegek a patikában kaptak egy beleegyező nyilatkozatot a gyógyszerhez, melyet be kellett, hogy juttassanak a rendelőbe, ami szintén az asszisztensre várt, hogy átvegye, kartonozza). A beteget ereszképtelen állományba vettük.

3 Bejelentettem a COVID19 gyanúját a Népegészségügyi Osztálynak egy teljesen másik rendszeren, a beteg összes adatával- ismét egy teljesen más rendszeren (újra begépelve a páciens összes adatát...).

4. Kértem a betegnek a mentőszolgálattól mintavételt.
5. Ha valaki be akart menni a mintavételi pontra (Berettyóújfalu, Hajdúszoboszló, Debrecen) akkor ismét egy teljesen másik rendszeren kellett időpontot foglalni. Természetesen itt is újra berögzítve az összes adatát...
6. A betegek nagyobbik részének nincs ügyfélkapuja, ezért ezt követően naponta hívták a rendelőt az eredményért. Sajnos ez az első 3 járványhullám csúcán ez akár 4-5 napot is igénybe vett, mire elkészült. Így a beteg minden nap telefonált, akár többször is...
7. Az elhúzódó láz, köhögés, fulladás miatt a betegek egy része kénytelen volt a rendelőt hívni újra és újra... Adminisztrálás, gyógyszer, lelki támogatás, mentőrendelés stb...
8. Mikor a beteg meggyógyult, akkor ismét hívta a rendelőt. Amint időm volt visszahívtam, tájékoztattam a karantén megszüntetés szabályairól és berögzítettem a medikai programunkba.
9. Kijelenttem a Népegészségügy Járványügyi szakrendszeréből + emailt írtam, hogy minél előbb történjen meg a karantén feloldása. A járványok csúcsein ez sokszor szintén több napot vett igénybe, ezért a betegek jobb híján ismételten bennünket hívogattak, hogy mikor kapják meg a határozatot.
10. Amint megjött a határozat a beteget keresőképessé nyilvánítottuk.

Emellett az oltásszervezés egészét a házi orvosokra terhelték. Nekünk kellett az összes beteget egyesével értesíteni telefonon, oltópontokra illetve a rendelőbe szervezni. Emellett szintén nekünk kellett írásban, pontos beosztással értesíteni az oltópontokat, hogy melyik betegek fognak érkezni, és pontosan mikorra. Természetesen az oltásszervezés is egy teljesen más számítógépes felületen zajlott.... Emellett a saját rendelőkben oltott betegek vakcina megrendelését is mi végeztük hétről hétre. Az oltásszervezés folyamán igen nagy feladat volt a betegek tájékoztatása-meggyőzése az egyes vakcinákról. Emellett még oltottunk is. A praxis pácienseinek közel 72 %-a lett be oltva legalább kétszer. Az összes védőoltás felét mi végeztük a rendelőkben.

Természetesen a többi betegség sem szűnt meg, ezért a telefon csak csörgött-csörgött...

Elnézést, hogy ilyen hosszan leírtam a folyamatot, de szeretném, ha megértenék, hogy mért nem lehetett könnyen elérni bennünket és hogy miért volt lehetetlen a megszokott módon rendelni.

5./Szűrővizsgálatok,gondozás:

A 2019-ben kezdődött vastagbélrák szűrő program 2021-ben is folytatódott. A COVID19 járvány miatt sajnos csökkent a betegek érdeklődése. A levélben megkeresettek alig 25 %-a jelentkezett a tesztre.

Sajnos 2021-ben jelentősen csökkent az elvégzett szűrővizsgálatok száma. Remélem, hogy a járványt követően ez idén visszaáll legalább a korábbi szintre

Körzetünkben több, mint 1200 krónikus beteg gondozása zajlik. Leggyakoribbak a magasvérnyomás, koszorúér betegség, agyi keringési zavarok, perifériás érbetegségek, cukorbetegség, krónikus tüdőbetegség, mozgásszervi panaszok. A betegek többnyire rendszeresen szedik a felírt gyógyszereiket, de alapvető probléma, hogy az életmódi tanácsokat nem, vagy csak nagyon kis mértékben tartják be.

A munkánkat támogatja a Házi Szakápoló Szolgálat, akik a krónikus fekvő betegek, nehezen gyógyuló sebek és a fekélyek ellátásában segítenek. Ez a betegek számára térítésmentes szolgáltatás. Emellett elérhető Hospice szolgálat is a súlyos állapotú daganatos betegeink számára.

A házi betegápolás keretében elérhető a gyógytornász. Műtéteket követően, illetve stroke után hazatérő betegek rehabilitációjában segít. Ez a szolgáltatás csak a kórházi kezelőorvos javaslatára vehető igénybe.

6./Halálozás:

Ebben az évben körzetünkben 49 személy hunyt el. Ez kb. 25%-kal magasabb a korábbi évekhez képest. Praxisunkban 12 beteg halt meg a COVID19 következtében. Emellett a szív-érrendszeri és daganatos betegségek voltak a leggyakoribb halálokok.

7./Közegészségügyi helyzet. Prevenció.

A COVID19 egymást követő hullámai minket sem kíméltek. 2021-ben 420 igazolt COVID fertőzöttünk volt. A mai napi 1397 fő védőoltása történt meg (72%). Ebből 689 beteg itthon, a háziorvosi rendelőben.

Az előző évben 200 betegünk részesült ingyenes influenza védőoltásban. Sajnos az oltási hajlandóság csökkent. A térítéses influenza oltásra gyakorlatilag nincs igény.

Több tucat ember kapott Tetanusz emlékeztető oltást. Emellett az idén pneumococcus védőoltásban is részesült 24 személy.

A településen egyre több az allergiás beteg (szénanátha, asztma, bőralergiák), emiatt fontos közegészségügyi feladat a településen a rendszeres gyomirtás. A levegő minősége romlott, mióta az emberek visszatértek a hagyományos fűtési módokra. Sajnálatosan sok esetben nem fával vagy szénnel, hanem az egészségre ártalmas anyagokkal fűtenek.

8. /Problémák, tervek

Egyre nagyobb gondot okoz az ellátásban, hogy jelentősen nőttek a szakorvosi vizsgálatokra az előjegyzési idők. Jelentősen nőtt a műtétre várók száma.

Visszatértünk a „normál” rendeléshez. Bejelentkezés alapján minden beteget a rendelőben fogadunk, akinél nem merül fel a COVID. A szokásos vények felírását továbbra is telefonon, e-mailben, vagy a postaládán keresztül lehet kérni. Remélem nem lesz újabb hullám...

Földes, 2022.03.11.

dr. Tamás Gábor

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2021.

FÖLDES II.SZ. FELNŐTT HÁZIORVOSI KÖRZET

Dr. Szarka Gabriella

Dr. Szarka Gabriella

Címzett: foldes.ph@gmail.com

Tárgy: éves beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

2011. Október 01.-től 2021. December 31.-ig dolgoztam Földesen a II.sz. Háziiorvosi praxisban. 2020-as és a 2021-es (2022 év eleje is) év a COVID-19 vírus okozta világjárvány miatt sajátos év volt az egészségügyi ellátást illetően is. Az alapellátásra sokkal nagyobb teher nehezedett, mint bármikor máskor eddig.

A szakrendelések vagy nem voltak elérhetőek, vagy pedig nagyon hosszú volt az előjegyzési idő. Műtétek maradtak el, a kórházi várólisták nőttek. Sajnos ez még jelenleg is akadozik. A krónikus betegek gondozását illetve a prevenciós tevékenységet sem tudtuk szokásos módon folytatni. A mindennapjaink az eddigi betegségek kezelésén túl a COVID fertőzött betegek ellátásából állt, illetve az oltások szervezésében és beadásában aktívan részt vettünk.

Körzetemben 230 fő Covid fertőzöttről tudok ezidáig, közülük 5 fő hunyt el a vírus szövődménye miatt.

Összesen 720 Covid elleni vakcinát adtunk be 2021. Február eleje óta.

Pfizer oltást 140 fő kapott (1.2.vagy 3. oltást is)

Sinopharm -ot 125 fő kapott 1. és 2. oltást)

Astra Zeneca 48 fő kapott

Moderna 20 fő kapott (1. és 2. oltást)

Janssen 12 fő kapott.

A 2021-es évben tavasszal a 3. hullámban voltak a legsúlyosabb betegek, a 4. hullám idején már az oltások kifejtették jótékony hatásukat (természetesen ha valaki 2-3 oltást már megkapott, különösen az időseket és krónikus betegeket illetően).

2021.-ben másfélszer annyi beteg volt táppénzen, mint 2018.-ban.

Fontos feladatomban a betegek gondozása, melyben segítségünkre van három szolgálat is.

1. Segítő Kezek szociális Szolgálat
2. Református Egyházi Segítő Szolgálat
3. Házi szakápolási szolgálat

A megelőző tevékenység keretében a védőnőkkel közösen történik a kismamák gondozása is.

A tavalyi évben 70 fő részesült influenza elleni védőoltásban. Ezen kívül sz.sz. az alábbi oltásokat adtuk meg: Pneumo 23, Hepatitis elleni oltás, tetanus profilaxis, Cervarix oltás.

Praxis statisztikai adatai:

Bejelentkezettek:1373fő

Korcsoport szerinti összetételt tekintve

19-24 éves: 120

25-34 éves.:239

35-44éves:217

45-54 éves:301

55-64 éves:203

65-74 éves:151

75 év feletti :142

Az elmúlt évben rendelésen megjelentek száma 10 744 mely aránytalanul oszlik meg nyáron illetve az őszi-téli- tavaszi időszakban. Kórházban kezelt betegek száma:79 fő volt . A laborba történő beutalások száma igen magas,/labor+képalkotó dg. 676 eset, egyéb szakrendelések 435 eset.

A betegek gondozása során többféle nagyobb betegségecsoportot ki lehet emelni. A leggyakoribb betegségeket tekintve a következő statisztikai adatok:

Diabetes Mellitus:60 férfi , 68nő

Magas vérnyomás: 240 férfi és 311nő

Rosszindulatú daganatos betegségek:13 férfi és27nő

A fenti betegek gondozása folyamatosan történik. Elmondható, hogy e betegségek száma növekszik, ezért úgy gondolom, hogy egyre nagyobb figyelmet kell fordítani a megelőzés fontosságára valamint a betegoktatásra.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2021.

FÖLDES Fogorvosi körzet

Dr. Szentgyörgyvölgyi Claudia

Tisztelt Képviselő-testület!

A fogorvosi rendelőben területi alapellátást végzünk. Ellátási területünk Földes és Sáp települések. Az ellátandó lakosság szám 2021-ben, összesen: 4912 fő, korcsoportos megoszlásban a következő:

	18 év alatti	19-62 év	62 év feletti	összesen
FÖLDES	672	2353	932	3957
SÁP	254	548	153	955

A fogorvosi rendelőben a hangsúly a fogmegtartó kezeléseken van. A fogtömések és gyökérkezelések száma jóval meghaladja a foghúzásokét.

Az összesen megjelent betegek száma 1326 .

Az alapellátásban a foghúzások, tömések és gyökérkezelések ingyenesek. A fogpótlásokért díjat kell fizetni. A 62 év feletti korosztálynál a kivehető fogpótlásoknál orvosi díjfizetési kötelezettség nincs, kizárólag a fogtechnikai díjat kell kifizetni. Közgyógyellátásban részesülőknek sem orvosi, sem fogtechnikai munkadíjat nem kell fizetniük.

Rendelésünkön a heti óraszám 30 óra, a beavatkozások alapján kalkulált havi óraszámunk 130,35 óra, percben számolva 7821 perc. Az Egészségbiztosító ezt a mennyiséget tekinti 100% -nak és az ezen felüli teljesítést nem fogadja el. Mivel a betegek és a beavatkozások száma némelykor jóval túlhaladja ezeket a kereteket, időpontokra hívjuk pácienseinket. Az akut esetek természetesen soron kívüliséget élveznek.

A SARS Covid 19 járvány kezdetén, 2020.03.16 - 05.03-ig bevezetett korlátozó intézkedések alatt a rendelőben megjelenő betegek száma nagyon lecsökkent, de 2020. június óta a betegforgalom folyamatosan nő. Jelenleg 2022. április végéig betelt az előjegyzési naptár a tervezett beavatkozásokhoz.

A Covid járvány idején bevezetett és bevált rendszert megtartjuk. Ez a következőket jelenti: tekintve, hogy sürgősségi ellátáshoz nem kell bejelentkezni -, de muszáj kissé koordinálni a helyzetet – az akut esetek ellátása a mindenkori rendelési idő első 2 órájában történik.

Telefonos bejelentkezéseket a folyamatosan növekvő betegszám miatt korlátozott számban tudunk csak fogadni. Mivel egy telefonos időpont egyeztetés esetén több időt is igénybe vehet mint a személyes megbeszélés. Most a vírushullám lecsengésével inkább a panaszos személyes megjelenését /fájdalom esetén/ –időpont nélkül –szorgalmazzuk. Így a sürgősségi esetnek minősülő eseteket el tudjuk látni, elkerülve az időpontra várakozás relatíve hosszú szakaszát. Hamarabb csökkentve így a beteg szenvedését.

Földes, 2022. március 11.

dr. Szentgyörgyvölgyi Claudia

fogszakorvos

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2021.

FÖLDES Házi gyermekorvosi körzet

Dr. Baracsi Mária

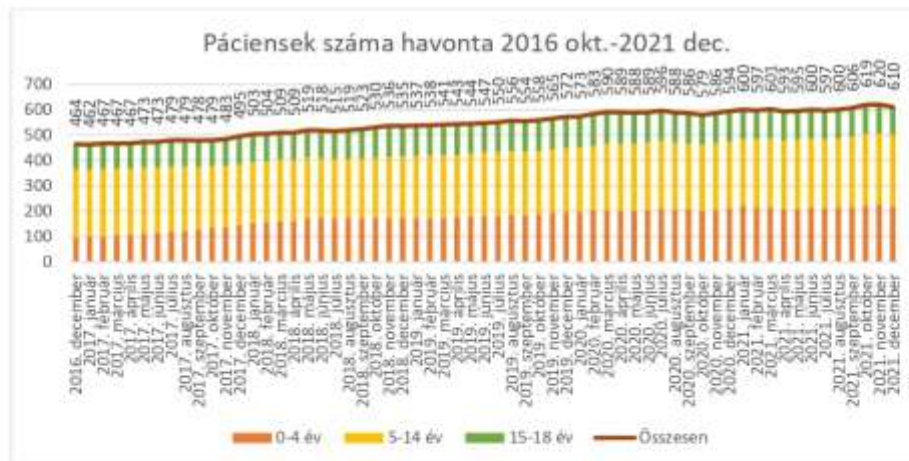
Tárgy: 2021. évi beszámoló
Házi Gyermekorvosi Körzet

Tisztelt Képviselőtestület!

Földes Nagyközség gyermekorvosi feladatait 2016. októbere óta látom el. A korábbi évekkel ellentétben a 2021-es év a koronavírus-járvány miatt extra feladatokat is rótt ránk a mindennapi munka mellett. Az akut betegek ellátása, a krónikus betegek gondozása, a szűrővizsgálatok elvégzése, a kötelező és nem kötelező védőoltások beadása, az óvoda- és iskolaorvosi feladatok ellátása, prevenciók tevékenységek mellett járványügyi tevékenységet is végeztünk. Munkámat jól képzett asszisztens és védőnők segítik, mindemellett az évek során a helyi oktatási intézmények vezetőivel és dolgozóival kialakult kiváló munkakapcsolat is hozzájárult fenti feladatok ellátásához. A gyermekjóléti jelzőrendszer tagjaként a körzetbe tartozó gyermekek szociális körülményeivel is foglalkozunk.

A praxis demográfiai adatai

A praxisba tartozó gyermekek létszáma továbbra is növekedést mutat, 2016-ban 464, 2017 év végén 495, 2018 év végén 535, 2019 év végén 572, 2020-ban 594, 2021 december 31-én 610 gyermek tartozott a körzetbe. 2021-ben 33 földesi és 16 más településen lakó újszülött szülei kérték gyermekük felvételét a körzetembe. A körzet létszámnövekedéséhez a születések illetve a faluba történő költözések mellett továbbra is hozzájárult a körzetbe visszajelentkező gyermekek mellett egyes közeli településeken lakó, praxisomba átjelentkező páciensek száma. Utóbbi tény annak is köszönhető, hogy egyrészt számos közeli településen nincs gyermekorvos, másrészt a koronavírus-járvány alatt számos esetben nem vizsgálták máshol a lázas, hurutos gyermekeket, mi azonban a járványügyi szabályok betartása mellett a járvány teljes ideje alatt biztosítottuk a beteg gyermekek vizsgálatát.



A körzetbe tartozó gyermekek kor szerinti megoszlását az alábbi diagram szemlélteti. A kor szerinti megosztás a korábbi évekhöz hasonló képet mutat.



A praxis betegforgalma

A gyermekek megbetegedési gyakorisága összefüggést mutat a tanév időszakával illetve a betegségek szezonálisával. Az elmúlt év során a koronavírus járvánnyal kapcsolatos járványügyi intézkedések is befolyásolták a betegszámot, hiszen az online oktatás ideje alatt a gyermekek nem jártak közösségbe, ezáltal az adott időszakban a betegszám is kevesebb volt. Az alábbi diagramon sötétebb színnel a személyes találkozásokat, világosabb színnel a telemedicinális ellátásokat jelöltük.



A 2020-ban bevezetett telemedicina nagyban megkönnyítette a munkánkat, annak ellenére, hogy hatalmas terhet is ró ránk a sokszorosára növekedett számú telefonhívások, interneten kapott üzenetek feldolgozása miatt. Számos esetben azonban mentesít mind minket, mind a szülőt a

rendelőben való felesleges személyes megjelenés alól (állandó gyógyszerek, gyermekápolási szerek, tápszerek felírása). Vannak olyan esetek, melyekben a szülő sem igényli gyermeke orvosi vizsgálatát, mert a tüneteket enyhének, általa kezelhetőnek tartja, ilyenkor a betegség jelzése, telefonos tanácsadás is elegendő. Vannak olyan helyzetek, melyekben ugyan a szülő igényli az orvosi segítséget, de a tanácsadás, leletek megbeszélése telefonon is elegendő. Sok esetben segíti a diagnózist képek, videók küldése a szülő által a gyermekről attól függetlenül, hogy sor kerül-e a gyermek személyes vizsgálatára. A körzetemben a járvány teljes ideje alatt biztosítottam a gyermekek számára a vizsgálati lehetőséget az elrendelt járványügyi szabályok betartása mellett. A korábban bevezetett kötelező időpontkérés, a panaszok szerinti időszavok alkalmazása (egészséges gyermekek, kontrollra érkezők és nem fertőző betegek, nem légúti, majd a rendelés végén a lázas, légúti tüneteket mutató gyermekek vizsgálata), a távolságtartás és a fokozott higiénés-fertőtlenítési szabályok betartása biztosította, hogy a gyermekek és szüleik egymástól újabb betegséget ne kapjanak el a rendelőben.

A körzet létszámnövekedésével párhuzamosan az elvégzett vizsgálatok száma évről évre nőtt, míg a 2017-es év során még csak 4970 vizsgálat történt, 2021-ben 6198 vizsgálatot végeztünk összesen.

Szűrővizsgálatok

A házi gyermekorvosi munka fontos részét képezi a szülővizsgálatok végzése. Célunk a veleszületett és szerzett betegségek minél hamarabbi felismerése, a krónikus betegségekre hajlamosító kockázatok kiszűrése, a gyermekkori fejlődési elmaradások korai felismerése. Eltérések esetén a szülőt a megfelelő szakemberekhez irányítjuk és további sorsukat követjük. A gyermekek szűrését iskoláskorig a védőnői tanácsadáson végezzük a szülő jelenlétével, iskoláskorban iskolai szervezés keretében a tanácsadóban illetve a rendelőben. A Földesen lakó családok értesítése a vizsgálatokról a védőnő által az önkormányzat segítségével történik, melyhez a segítséget ezúton is köszönjük. A nem Földesen lakó gyermekek szűrővizsgálatait mi beszéljük meg a szülővel és külön egyeztetett időpontban végezzük, hogy a Földesen lakó gyermekek vizsgálata a védőnőknél zavartalan legyen.



A 2020 nyara óta működő Bölcsőde orvosaként minden oda beíratott gyermek felvételekor szűrővizsgálatot végzünk és a gyermekek akut betegségei kapcsán is folyamatos a kapcsolattartás a bölcsőde vezetőjével, dolgozóival és a szülővel.

A koronavírus-járvány miatt az óvodában végzett orvosi szűrővizsgálat elmaradt, hiszen minden gyermek legalább évente jár szűrővizsgálatra a koruknak megfelelően.

Az iskolai szűrővizsgálatokat a járvány és az online oktatás ellenére hiánytalanul elvégeztük minden évben, a kötelező iskolai oltások beadása is hiánytalanul megtörtént.

A településen magánrendelés keretében elérhetővé vált a gyógytorna, melyet számos szülő igénybe vett. Ez hatalmas fejlődést jelent a korábbi évekhez képest, hiszen nem kell a gyermekekkel más településre utazni, így a szülők munka mellett is könnyebben meg tudják oldani a gyermek gyógytornára hordását. Ezen túl minden korosztály számára előnyös lenne, ha a településen is elérhető lenne gyógytestnevelő, gyógypedagógus, logopédus, gyermekpszichológus, így több gyermek fejlesztése tudna megvalósulni.

Koronavírus-járvánnyal kapcsolatos tevékenységek

A járvány kezdetén az Országos Mentőszolgálatól kérhettük koronavírus teszt elvégzését a betegek lakásán, később tesztpontok nyíltak országszerte. Sok szülő tartott gyermeke vizsgálatától, de szakmai érvekkel és a korábban már kialakított jó orvos-beteg kapcsolat révén a járványügyi szempontból szükséges vizsgálatok elvégzésébe a szülők beleegyeztek. 2021 októberétől koronavírus fertőzés diagnosztizálására alkalmas orr-garatban végezhető gyorstesztekkel látott el bennünket a Járási Hivatal, így lehetőség nyílt a rendelőben gyanú esetén koronavírus gyorsteszt elvégzésére. A szülők részéről nagyobb bizalmat tapasztaltam a körzetben általunk végzett tesztek iránt, mint az idegen szakemberek által végzett tesztek iránt. Napi szinten átlagosan 3-5 vizsgálatot végeztünk, melyek hozzájárultak a koronavírus fertőzések diagnosztizálásához és a fertőzött gyermekek elkülönítéséhez illetve az adott közösségben karantén elrendelésének a járvány terjedésének lassításához.

A koronavírus-járvány kitörése óta 81 gyermek esett át bizonyítottan (gyorsteszt vagy PCR teszt pozitívitás) koronavírus-fertőzésen, mely a körzetbe tartozó gyermekek 13,3 %-a, azonban a valós szám ennél nagyobb volt. Azokban az esetekben ugyanis, ahol járványügyi jelentősége nem volt, azaz karanténkötelezettség más személyekre nem állt fenn (pl. a gyermek nem járt közösségbe, nem került kontaktusba karanténban lévő vagy beteg családtagon kívül mással), tünetek fennállása esetén sem történt minden esetben vírus kimutatására irányuló vizsgálat, továbbá tünetmentes esetben nem volt a családtagoknak szűrővizsgálata.

A koronavírus elleni oltások az egészségügyi dolgozók oltásával kezdődtek 2020 decemberében, mely során a körzet asszisztensével együtt részesültünk az oltásban, hogy a betegellátást biztonságosabbá tegyük. 2021 májusától nyílt meg a lehetőség a 16-18 év közötti korosztály oltására, mellyel számos körzetbe tartozó kamasz szülei éltek. Az oltási hajlandóság az év során fokozatos növekedést mutatott az oltások elterjedésével, az oltások iránti bizalom növekedésével és a hivatalos intézkedésekkel párhuzamosan. 2021 júniusától a 12-15 év közötti korosztály oltására is lehetőség nyílt oltópontokra történő regisztrációval. 2021 augusztusában az átooltottság növelésére iskolai kampány keretében jelentkezhettek a 12-15 éves korosztályú gyermekek szülői beleegyezéssel. Iskolaorvosként az iskola jelentős szervezői munkájának köszönhetően oltottuk az oltásra jelentkező általános iskolás gyermekeket. 2021 decembertől vált lehetővé az 5-11 éves korosztály oltása, melynek fő színtere a háziorvosi rendelők voltak az oltópontok mellett. Több család is élt ezzel a lehetőséggel.

Egyéb tevékenységek

2019-től a körzetbe tartozó, jogosítványt szerző fiatalok orvosi alkalmassági vizsgálatait is mi végeztük, melyet egyre többen vesznek igénybe.

Sajnos a koronavírus-járvány miatt a korábbi években tartott óvodai-iskolai előadások elmaradtak, de reményeink szerint jövőre újra lehetőség nyílik további egészségnevelési munkára az intézmények keretein belül.

Körzetem működtetése mellett helyettesként dolgozom a Püspökladányi III. számú házi gyermekorvosi körzetben illetve kórházi ügyeket is vállalok, utóbbi a szülőszobai ellátások és a bennfekvéssel járó kezelések kapcsán szinten tartja szakmai készségeimet.

Az év során több szakmai továbbképzésen is részt vettem, köztük a Házi Gyermekorvosok Egyesületének továbbképző konferenciáján.

A házi gyermekorvosi körzet fejlesztése

A praxisközösségi rendelet megjelenését követően éltünk a Praxisközösség létrehozásának lehetőségével. Tekintettel a korábban is meglévő kiváló kollegiális viszonyra, szoros praxisközösségi konzorciumot hoztunk létre a két földesi felnőtt háziorvosi körzettel, az egyik hajdúszováti vegyes háziorvosi körzettel, a kabai és az egyik püspökladányi házi gyermekorvosi körzettel. A praxisközösségek számára kötelező szakmai feladatokat folyamatosan teljesítjük, remélhetőleg lehetővé válik a későbbiekben eszközfejlesztés megvalósítása, mely az ellátás színvonalát növelné mind a felnőtt, mind a gyermek lakosság számára.

A praxis elavult tárgyi eszközeit jelenleg is folyamatosan cseréljük, a családok számára kiadható inhaláló készülékeket és infralámpát karbantartjuk, informatikai rendszerünket folyamatosan fejlesztjük. További terveim között szerepel az adattárolás biztonságosabbá tétele, a telemedicinális eszközök fejlesztése, a kiadható terápiás eszközök bővítése, diagnosztikai eszközök beszerzése.

Összefoglalás

Véleményem szerint a közegészségügyi és járványügyi helyzet a községben jó, a koronavírus-járvány alatt a szülők és gyermekek türelmének, fegyelmeztségének és felelősségteljes hozzáállásának köszönhetően be tudtuk tartani a járványügyi szabályokat. Koronavírus-fertőzés miatti kórházi kezelés, haláleset a gyermekek körében nem volt.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer megfelelően működik, a jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás akadálytalan.

A gyermekek egészségi állapota az országos viszonyokkal egyező, mely sajnálatos módon azt is jelenti, hogy egyre nagyobb arányban fordul elő a gyermekkori elhízás, a mozgásszegény életmód és a helytelen táplálkozás már gyermekkorban, mely növeli a későbbi krónikus betegségek kialakulásának esélyét. Rendkívül fontos az egészségnevelő munka mind az oktatási intézmények munkája, mind a védőnői és orvosi munka során.

Korábbi beszámolóimhoz hasonlóan kiemelném, hogy sajnálatos módon, mint az ország számos vidéki településén is, a gyógytestnevelők, pszichológusok, fejlesztő pedagógusok, logopédusok elérhetősége nehézkes, így nem minden arra szoruló gyermek számára adatik meg a megfelelő szaksegítség. Utóbbiak miatt is rendkívül fontos a segítő szolgálatok munkája a településen, melyet ezúton is köszönünk.

Földes, 2022. március 4.

Dr. Baracsi Mária
házi gyermekorvos

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2021.

FÖLDES Védőnői szolgálat

Nagy Zoltánné és Szöllősiné Nagy Szilvia

BESZÁMOLÓ A VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT 2021-BEN VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Településünkön a védőnői feladatokat változatlanul, Nagy Zoltánné (I. körzet) és Szöllősiné Nagy Szilvia (II. körzet) védőnő látja el. A gyermekorvosi feladatokat Dr. Baracsi Mária gyermekgyógyász végzi.

Földesen 2021-ben 35 gyermek született, ebből egy ikerszületésünk volt, akik egyben koraszülöttek is lettek. Halvaszületésünk, csecsemőhalálozásunk és intézetben kívüli születésünk most sem volt. Szomorúan közöljük, hogy augusztus végén egy várandóst magzatával együtt autóbalesetben elvesztettük. Községünkben az elmúlt évekhez hasonlóan több alkalommal volt el-, beköltözés illetve visszaköltözés is.

Szám adatok 2021. évről:

I.sz. körzet

II. sz. körzet

Várandós védőnői látogatások száma	90	93
Várandós tanácsadáson a megjelentek száma	112	155
Szült anyák száma	14	20
Gyermekágyas látogatások száma	81	126
0 – 11 hó csecsemőlátogatások száma	213	263
Tanácsadáson a megjelentek száma	100	164
12 -35 hó kisdéd gyermekeknél látogatások száma	113	168
Tanácsadáson a megjelentek száma	97	113
3 – 6 éves gyermekeknél látogatások száma	83	87
Tanácsadáson a megjelentek száma	58	48
Összes családlátogatás	448	516
Összes szaklátogatások száma	592	763

Gondozott családok száma	86	102
0-11 hónapos csecsemők száma	15	20
12-35 hónapos kisdéddek száma	30	52
3-6 éves gyermekek száma	52	62
Az év folyamán gondozott várandósok száma	24	28

2021. december 31.-én nyilvántartott gondozottak létszámok

A munkánknak csak egy töredékét képezik a szám adatok, ettől sokkal összetettebb a védőnői hivatás. Ahhoz, hogy sikeresen tudjunk segíteni, jelentős szerepet játszik a mi személyiségünk. Fontos a családdal való bizalmi és közvetlen kapcsolat, hogy együtt meg tudjuk oldani a felmerülő kérdéseket, problémákat!

Munkánkat a hatályos jogszabályok, rendeletek, protokollok, módszertani levelek alapján végezzük és havonta jelentést készítünk a szakfelügyelet felé.

Az évente elvégzendő kötelező státuszvizsgálatok alkalmával a gyermekek testi-, mentális-,szociális fejlettségét valamint a mozgás-, érzékszervi-, és beszédfejlődését is ellenőrizzük. Már több, mint három éve új, korszerű módszertani szakmai iránymutatás alapján végezzük a 0-7 éves gyermekek védőnői szűrővizsgálatát, mely lényegesen több adminisztrációval és munkával jár (szülői kérdőívek és státusz

lapok kitöltése és lebonyolítása 1, 2, 3, 4, 6, 9., 15, 18 hónapos korban, valamint 1; 2; 2,5; 3; 4; 5; 6; 7, éves gyermekek esetében). Feladatainkat tovább növeli, hogy 2019 szeptemberétől védőoltást kapnak a 13 és 16 hónapos gyermekek is, akiket eddig nem oltottunk valamint egyre több a választható védőoltások beadása is. Valamennyi várandós, valamennyi újszülött valamint beköltözött családok gyermekei esetén rizikósűrűs-kérdőívet kell kitöltenünk, amely alapján derül ki a fokozott gondozás ténye. Havonta jelentés készítünk a védőoltások beadásáról, a státuszok elvégzéséről vagy esetleges elmaradásáról valamint a ki-, beköltözésekről.

Egyre több a dokumentáció, az adminisztrációs feladat, szinte hónapról hónapra több jelentést kell leadnunk, amiket mindig igyekszünk határidőn belül leadni.

A COVID 19 járványhelyzet több ideig elhúzódott, mint ahogy azt gondoltuk, emiatt jelentősen átalakult a munkánk szervezése, lebonyolítása. Mondhatjuk azt, hogy nekünk is jelentősen megnehezítette a dolgunkat a járvány. Az egyre több beteg és karanténok miatt szinte naponta át kellett szerveznünk a látogatásainkat és a tanácsadások ütemét, lebonyolítását. A többi évhez képest még rugalmasabbnak és türelmesebbnek kellett lennünk és a kijelölt tanácsadási napokon kívül is kellett az életkorhoz kötött szűrővizsgálatokat, védőoltásokat lebonyolítanunk, amiben nagy segítségünkre volt a gyermekorvosunk rugalmassága és segítőkészsége.

Fokozottan odafigyeltünk és betartottuk a fertőzés terjedését csökkentő előírásokat (maszk és védőruházat viselése, gyakori kéz és felületfertőtlenítés, gyakori szellőztetés stb.). A szülők együttműködők és egészségesek voltak minden esetben, az időpontokat és az előírásokat igyekeztek betartani, szóltak, ha beteg volt a családban stb. A közös munkának köszönhetően a kötelező védőoltásokat minden gyermek megkapta településünkön. ebben az évben is elmondhatjuk, hogy községünkben 100%-os minden 0-7 év közötti gyermek szűrővizsgálata és a védőoltások beadása. Több helyről tudunk, ahol szinte teljesen leálltak a tanácsadásokkal, látogatásokkal és az iskolai szűrővizsgálatokat sem tudták elvégezni. Nagyon örülünk, hogy Földesen mindenki együttműködésével jól szervezeten végezhetjük a munkánkat!

Az oltóanyagok igénylését, beszerzését, tárolását is mi végezzük, ami nagy odafigyelést igényel.

A járvány idején a Covid 19 elleni védőoltások beadásánál több alkalommal segítettünk a házi orvosoknak és a házi gyermekorvosnak is. Segítségünkre nagyon örültek és hálásak voltak érte.

Az oktatási és nevelési intézményekben is sikeresen el tudtuk végezni a 2, 4, 6, 8 osztályos tanulók kötelező szűrővizsgálatát az online tanulás előtt. Így a tanulók dokumentációit, védőoltásait maradéktalanul tovább tudtuk küldeni azokba a középiskolákba, gimnáziumokba, ahol a tanuló folytatja tanulmányait. Mindezeket természetesen a gyermekorvossal és asszisztensével együttműködve végezzük. Az iskolai kampányoltásokat csaknem 100%-an teljesítettük. Az önkéntesen igénybe vehető, ingyenes HPV elleni védőoltást már nemcsak a lányok, hanem a fiúk is igénybe vehették, szinte mindenki élt a lehetőséggel.

Az oktatási és nevelési intézményekben az előírtak szerint és szükség esetén végeztünk tisztasági szűrővizsgálatot. A koronavírus járvány ezt is felülírta, azt az utasítást kaptuk, hogy csak jelzésre mehetünk (a kontaktot minimálisra kellett redukálni). A tetvesség és serke észrevételéről (kezelés menetéről) írásban tájékoztatjuk a szülőket valamint a pedagógusokat. A közösségbe való visszaengedést felügyeljük. Szükség esetén kérjük a Gyermekjóléti Szolgálat segítségét. Ebben az évben nem volt probléma e-téren.

Felvilágosító órák tartására megint csak nem volt lehetőség, de továbbra is fontosnak tartjuk a prevenciót, a megelőzést! Remélhetőleg a következő évben pótolhatjuk elmaradásunkat!

A gyermeket, gyermekeket veszélyeztető helyzetekről, válsághelyzetről eddig is kellett jelezni, ez továbbra is azonnali jelzést igényel. A jelzéseket a Gyermekjóléti Szolgálat felé, a Járási Gyámhivatal és a gondozott gyermekorvosa felé is kell küldenünk.

Községünkben a Védőnői Szolgálat kapcsolata a Gyermekjóléti Szolgálattal valamint a jelzőrendszer többi tagjaival, társszakmákkal, önkormányzattal, oktatási, nevelési intézményekkel igen jónak mondható. Szakmai megbeszélésen 2021-ban 6 alkalommal vettünk részt (online is) valamint az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson is. Ebben az évben három alkalommal kellett jelezni a

jelzőrendszer tagjai felé, kettő várandós és egy csecsemő ügyében. Ennek következményeként egy kiskorú gyermeket védelembe kellett vennie a Gyermekjóléti Szolgálatnak.

A két szolgálat nagyon jól együtt tud működni, folyamatos az információ áramlás és szinte azonnal segítünk egymásnak és lehetőségünkhöz mérten a családnak. Sokszor együttesen megyünk a családokhoz látogatni, úgy vettük észre ez sokkal hatásosabb és reméljük, hogy eredményesebb is lesz.

A védőnői munka egyik alappillére a családlátogatás, ami borzasztóan fontos ahhoz, hogy jól tudjuk végezni hivatásunkat. Sajnos ebben az évben kicsit kevesebbet mehettünk látogatni a járvány miatt, mert csökkenteni kellett a személyes kontaktust, mindenkinek a biztonsága érdekében. Még így is jóval többet látogattunk, mint számos kolléganőnk, nagyon sokan az országban home officeban dolgoztak. A családok ebben a helyzetben is nagyon igényelték a személyes látogatásunkat, szükségük volt a biztatásra, odafigyelésre, gondoskodásra. Nemcsak a szokásos védőnői tanácsadásunkra volt szükség, hanem sok esetben a lelki támogatásunkra is számítottak és számíthattak is. A látogatásokon kívül mindenkivel tartottuk a kapcsolatot telefonon, messengeren, e-mailen, ebben is nagyon együttműködők voltak a szülők.

Fontosnak tartjuk a tervezett, tudatos családalapítást, amihez elengedhetetlen az ideális családi modell, a biztos családi háttér, bizalom a szülő és gyermeke között, a megfelelő felvilágosítás. Ebben sokat segíthet a védőnő, számunkra a legfontosabb a prevenció!

Mi védőnők továbbra is azon dolgozunk, hogy a településünkön élő kismamák, gyermekek az elérhető legjobb ellátásban részesüljenek és egészséges felnőtté váljanak!

Köszönjük a Gyermekjóléti Szolgálatnak, az Oktatási, Nevelési Intézményeknek és az Önkormányzatnak a segítő munkáját és együttműködését!

Mindenkinek jó egészséget és jó munkát kívánunk a következő évre!

Nagy Zoltánné
védőnő

Szóllósiné Nagy Szilvia
védőnő

Földes, 2021. 03. 11.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2021.
Országos Orvosi Ügyelet nonprofit
Kft.

Dr. Kiss Zoltán operatív és szakmai igazgató

BESZÁMOLÓ KABA KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET

2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

I. BEVEZETŐ

1. A COVID-19 járvány egészségügyi helyzetre kifejtett hatásai

Tekintettel arra, hogy a 2020-as, illetve 2021-es évben az orvosi ügyeleti ellátásban meghatározó szerepet töltött be a COVID-19 járvány, illetve a vírus elleni védekezés, így fontosnak tartjuk, hogy összefoglaljuk az elmúlt évek jelentősebb történéseit a világjárvány vonatkozásában

A járvány első hulláma hazánkban 2020. márciusában jelent meg, amikor is a megfertőzések egyre nagyobb számban jelentkeztek. Emiatt 2020. március 11. napján a kormány veszélyhelyzetet rendelt el, és szükséges korlátozó intézkedéseket vezetett be. Az elrendelt veszélyhelyzet 2020. június 18. napjáig tartott, ugyanis a lakosok együttműködésének köszönhetően a járvány terjedése először stagnálni, majd csökkenni kezdett. A járvány első hulláma a gazdaság valamennyi szektorát negatívan érintette, az egészségügyi ágazatra pedig különösen jelentős terhet rótt.

A járvány második hullámának megjelenésekor, 2020. szeptemberében, a kormány részéről elegendőnek bizonyult bizonyos korlátozó intézkedések bevezetése, köszönhetően az időben történő megfelelő felkészültségnek. November hónaptól kezdődően azonban ismételten megemelkedett a megbetegedettek száma, ezért újabb szigorítások bevezetésre volt szükség az országban. Az elrendelt veszélyhelyzetről, illetve a jelenleg érvényben levő korlátozó intézkedésekről, azaz azok feloldásáról, megtartásáról vagy esetleges szigorításáról a Kormány folyamatosan, a COVID fertőzöttség súlyosságának tükrében hoz döntéseket.

A koronavírus hazánkban történő megjelenésétől kezdve Társaságunk folyamatosan a Nemzeti Népegészségügyi Központ által elrendelt eljárásrendeket betartotta, és társaságunk az aktuális eljárásrendeknek megfelelően alakította ki az orvosi ügyeleti telephelyre vonatkozó szabályozásokat is a betegellátás során. Mind ezáltal az egészségügyi ellátások során az ellátó és ellátott közötti személyes kontaktusok számát minimalizálni kellett - kizárólag a valóban sürgős esetek kerülhettek azonnal ellátásra - a telefonos tanácsadás pedig előtérbe került. Ezzel párhuzamban a Központi Diszpécserszolgálatunkhoz beérkező hívásszámok drasztikus mértékben megnövekedtek, ennek megfelelően a hívást fogadó diszpécserek számát jelentősen megnöveltük. A Diszpécserközpont munkatársai a beérkező hívások során előszűrést végeztek a COVID fertőzés gyanús esetek kiszűrése céljából, ezáltal segítve az Országos Mentőszolgálat munkatársainak tevékenységét is.

A második hullám megjelenését az egészségügyi szektor már felkészültebben várta, gondolunk itt a megfelelő védőfelszerelések időben történő beszerzésére, a Kórházak esetében a strukturális átszervezésekre. Az egészségügyi szakembereknek folyamatosan helyt kellett és kell állni ebben a nehéz helyzetben, és kollégáink mindent megtettek és megtesznek annak érdekében, hogy a biztonságos betegellátást fenn tudjuk tartani.

Társaságunk a lehetőségeihez képest folyamatosan tájékoztatta az Önkormányzatokat a koronavírus járvánnyal kapcsolatos aktualitásokról. Rendszeres tájékoztatólevelünkben a településük ellátásáért felelős orvosi ügyeleti központ ellátottsági adatairól, az adott időszakban a központi diszpécierszolgálatunkhoz beérkező hívásszámokról, illetve a COVID gyanús esetek számáról tájékoztattuk Önkormányzatokat az aktuális eljárásrendek mellett.

Véleményünk szerint ezen nehéz időszakban fontos a teljeskörű tájékoztatás, fontos, hogy az érintett felek ismerjék a településüket érintő járványügyi adatokat, ugyanis ezek szükségesek lehetnek azon önkormányzati döntésekhez, melyekről saját hatáskörben rendelkezhetnek.

A rendszeres tájékoztatások mellett Társaságunk pénzügyi lehetőségeihez képest a koronavírus járvány megjelenésétől kezdve igyekszik biztosítani a védekezéshez szükséges felszereléseket és tisztítószereseket, és támogató partnerünkön keresztül az ózongenerátor berendezéseket, mely komoly anyagi ráfordítást jelentett és jelent.

Itt is szeretnénk kiemelni az Önkormányzatok támogatását a járványidőszakban, és ezúton is kívánunk köszönetet mondani a járványügyi helyzetben történő segítő közreműködésükért, támogatásukért.

II. ADATSZOLGÁLTATÁS

2. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. rövid bemutatása

Társaságunk 21 éve végzi a központi orvosi ügyeleti feladatellátást, mára 41 alapellátási ügyeleti központ, és azáltal közel 1.700.000 lakos orvosi ügyeleti ellátását biztosítjuk. A 2020-as év során egy leányvállalattal bővült cégcsoportunk, a Központi Házi-orvosi Ügyelet Kft., melynek profilja szintén az alapellátási orvosi ügyelet biztosítása.

Működésünk alapelvei: a szakmai és emberi korrektség, a minőség iránti elkötelezettség, az innováció és nem utolsósorban a pénzügyi fegyelem. Ezen alapelvek megtartása a

gyakorlatban is megmutatta működőképességét, relevanciáját, a fejlődést meghatározó szerepét.

Kiemelendő, hogy a változatlan finanszírozás, és emelkedő költségek ellenére Közreműködőink részére határidőben teljesítjük a havi ügyeleti díjak kifizetését. Ez a pénzügyi fegyelem az egyik alapja partnereink elégedettségének, valamint megbízhatóságunk, szakmai megalapozottságunk, továbbá kiterjedt humánerőforrás bázisunk, mely lehetővé teszi, hogy társaságunk megfelelő humánerőforrás utánpótlással tudja biztosítani a megfelelő szakmai színvonalú ellátást.

Alapellátási tevékenységünk mellett kórházi ügyeleti szolgáltatás, illetve sürgősségi betegellátó osztály szervezését is biztosítjuk, továbbá szakdolgozói szolgáltatás nyújtás szintjén is jelen vagyunk fekvőbeteg ellátó kórházban.

Jelenleg több mint 440 orvost és közel 900 szakdolgozót foglalkoztatunk.

Társaságunk két Egyetem, a budapesti Semmelweis Egyetem Családorvosi Tanszékének és a Debreceni Egyetem Családorvosi Tanszékének is akkreditált képzőhelye.

3. Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal, saját diszpécser szolgálat

Az ügyeleti betegellátás szakmai színvonalának javítása és az egyébként kis számban jelentkező betegpanaszok további csökkentésének céljából központi ügyeleteinken 2016. december 1-től saját diszpécserszolgálatot üzemeltetünk, mely szoros szakmai kapcsolatban áll az OMSZ irányítócsoportjaival.

A rendszer lényege, hogy a telefonos megkereséseket jelenleg már a központi diszpécserszolgálat fogadja, de az Országos Mentőszolgálat területileg illetékes Irányítócsoportjához érkező ügyeleti megkeresések is átadásra kerülnek az ügyeletet ellátó teamnek.

Diszpécserszolgálatunk központja Debrecenben található, de a központon kívül bármely ügyeleten levő szakképzett kolléga be tud kapcsolódni a feladatellátásba. Így párhuzamosan több szakképzett mentőtiszt kolléga fogadja a lakossági hívásokat, illetve a mentőszolgálat irányítócsoportjainak megkeresését.

A beérkező hívásokat az Országos Mentőszolgálatnál is használt kikérdezési protokollnak megfelelően felvesszük, majd a beteg érdekeit szem előtt tartva a következő intézkedések történhetnek.

- szakmai szabályai szerint tanácsadás, majd ismételt konzultáció, hogy a beteg állapotában történt-e valamilyen változás, szükség esetén orvos-beteg konferenciabeszélgetés.
- Mentési feladat: olyan kritikus egészségi állapot, amikor a beteg azonnali beavatkozást igényel. Ezen esetek a jogszabályok értelmében mentésnek minősülnek, melyet az Országos Mentőszolgálat lát el. Az OMSZ kapacitásbeli problémája esetén az ügyelet megkezdi az azonnali kivonulást.

- 2 órás feladat: a beteg közvetlen életveszélyben nincs, de orvosi beavatkozásra, illetve gyógyszerelésre van szükség. A betegforgalom függvényében legkésőbb 2 órán belül a betegvizsgálatot meg kell kezdeni.
- 4 órán belüli feladat: halottszemle, injekciók beadása

A fentieknek köszönhetően lehetőségük van arra, hogy az eset ellátására a leginkább megfelelő egység vonuljon ki. Ez lehet a megfelelő szintű mentőegység riasztása, a feladat ügyeletnek történő átadása megfelelő időjelzéssel (azonnali, 2 órán belüli, 4 órán belüli), illetve lehetőség van a diszpécser személyes vagy az ügyeletes orvos bevonásával történő telefonos tanácsadásra vagy a beteg ügyeleti rendelőbe történő irányítására egyaránt, de rendkívüli esetekben a különböző szolgáltatók kapacitásának egy esethez történő összevonására is, amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján erre szükség lehet.

2019. év során bevezetésre került, hogy az egyszerűbb, tanácsadással zárult eseteket a diszpécserközpont visszahívja, ha a panaszos nem jelez vissza az állapotáról. Ez hosszabb távon minimalizálhatja a betegpanaszokat, és növeli az elégedettséget.

Elmondhatjuk, hogy a mentőszolgálat munkatársaival nagyon jó munka kapcsolatot ápolunk, mely a kölcsönös, egymás munkájának a segítségével, illetve a folyamatos, zavartalan, magas szakmai színvonalú sürgősségi betegellátásban nyilvánul meg. Többéves diszpécserszolgálati tapasztalatunk alapján megállapíthatjuk, hogy a panaszesetek száma jelentős mértékben csökkent, az ügyeleteink irányítása, „mozgása” összeszedettebbé és átláthatóbbá vált, a betegek biztonságérzete növekedett, illetve a betegellátás színvonala javult.

4. Kabai központi ügyelet bemutatása

Társaságunk Kaba és az ügyeleti kör ellátási területéhez tartozó települések ügyeleti ellátását 2007.05.01. napjától kezdődően biztosítja. Az ügyeletben felnőtt és gyermekkorú betegek ellátása egyaránt megtörténik. A központi ügyeleti rendelő Kaba, Béke u. 1. szám alatt található. Az ügyeletben jelentkező tipikus sürgősségi esetek intézeti ellátására a legtöbb esetben a Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézetben van lehetőség.

Az ügyeleti ellátás célja és feladata *az érintett lakosság háziorvosi rendelés és rendelkezésre állási időn kívül történő, alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.*

A betegek ellátása ügyeleti rendelőben, lakáson illetve feltalálási helyen történik. Ez havonta átlagosan – az ünnepnapokat is figyelembe véve - 576 órányi ellátás biztosítását feltételezi Társaságunk részéről. Ezen időszakban kell folyamatosan és cselekvő- illetve működőképesen rendelkezésre állnia, a szerződésben meghatározott rendelési időben 1 fő orvosnak, 1 fő ápolónak és 1 fő gépkocsivezetőnek (ambuláns, kijáró), míg rendelési időn

kívül 1 fő ügyeletes szakdolgozó (mentőtiszt) és 1 fő gépkocsivezetőnek, valamint az ügyeleti gépjárműnek, az összes orvosi felszerelésnek és anyagnak, az informatikai és telekommunikációs rendszernek.

A 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben előírt működési minimumfeltételeken túl, Társaságunk valamennyi központi orvosi ügyelete esetében pluszforrásokat biztosít (eszközök és gyógyszerek), melyek használatát nem korlátozza, így a magas szakmai színvonalú ellátást tesz lehetővé a Közreműködő orvosok számára.

Az egészségügyi szektorban jelenleg is észlelhető humánerőforrás hiány országos szinten érezteti a hatását, ám Társaságunk a rendszerének, humánerőforrás bázisának köszönhetően biztosította az ügyeleti szolgáltatást, mely miatt köszönet jár minden egyes egészségügyi dolgozónak.

5. Az ellátott terület és a 2021. év betegforgalmi adatai a Kabai Központi Orvosi Ügyelet vonatkozásában

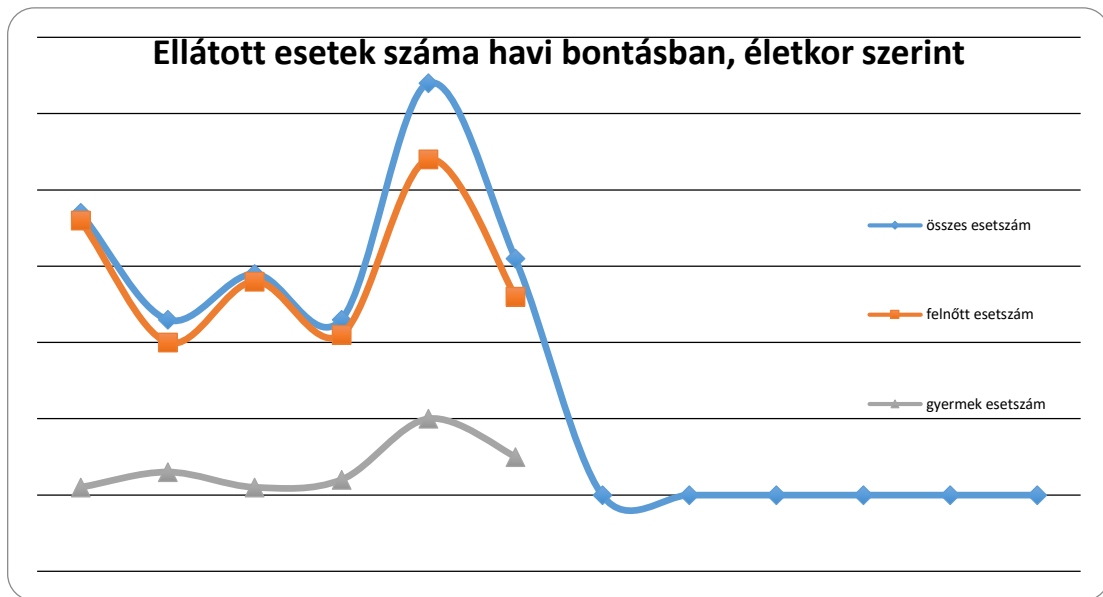
A 2021. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

Ügyeleti betegforgalom 2021.01.01.-2021.06.30., Kabai ügyeleti központ													
	jan.	feb.	már.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szep.	okt.	nov.	dec.	összesen
Kaba	24	15	21	8	26	22							116
Báránd	2	4	4	3	5	4							22
Földes	8		3	8	13	1							33
Tetétlen		3		2	4	3							12
Egyéb	3	1	1	2	6	1							14
Összesen	37	23	29	23	54	31	0	0	0	0	0	0	197

A
Kabai

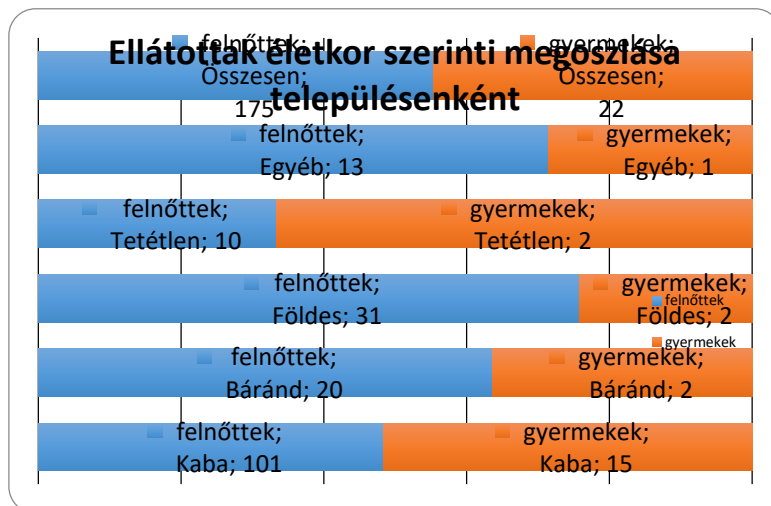
ügyeleti központ 2021-ban összesen 197 beteget látott el.

Amennyiben a forgalom alakulását életkor szerinti bontásban is vizsgáljuk, akkor az alábbi grafikonon jól látható, hogy a forgalom változásait alapvetően a felnőttek megjelenési gyakorisága határozta meg, míg a gyermekek megjelenési gyakorisága az őszi hónapokban növekedett meg.

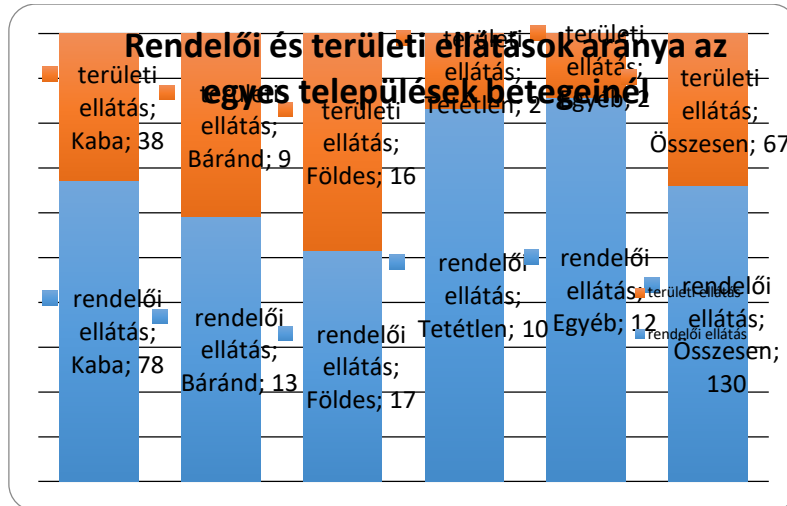


A következő diagram az ellátottak életkor szerinti megoszlását (felnőtt/gyermek) mutatja be.

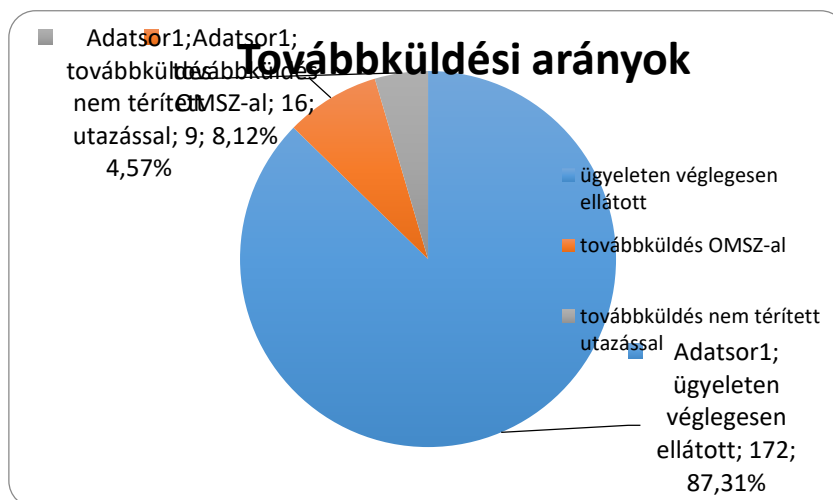
Az összes ellátott 11,17 %-a volt gyermekkorú, a felnőttek teszik ki az ellátott esetek 88,83 %-át.



A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg többségében a rendelőben vette igénybe az orvosi segítséget (65,99 %). Az esetek 34,01 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulni.



A következő kördiagram a továbbküldési arányokat szemlélteti. Az esetek 87,31 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek 12,69 %-ánál volt szükség beutalásra, ebből 4,57 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, míg az esetek összesen 8,12 %-ában kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, illetve sürgősségi ellátásban részesítse.



6. Betegelégedettség, tipikus lakossági észrevételek

Bár a Társaságunk által működtetett ügyeletekben a betegpanaszok aránya rendkívül alacsony, mégis vannak vissza-visszatérő észrevételek lakossági részről, melyek kiváltó okait és jellemzőit érdemes tisztázni.

- a diszpécsterszolgálat működési sajátosságai: ma már az ügyeleti hívások fogadását diszpécsterszolgálat végzi. A híváskezelésre kiképzett diszpécserek minden esetben a beteg egészségügyi érdekét tartják szem előtt, ami nem minden esetben egyezik meg a beteg vagy a bejelentő szubjektív igényével. Pl.:”mentőt nem kérek csak ügyeletet, mert úgysem megyek kórházba”, vagy „miért kérdezget engem ilyen sokat, inkább küldje az ügyeletet?”, vagy „egy lázhoz már ki se jönnek? Miért ad nekem tanácsokat a lázcsillapításról?”. Mindezek kapcsán fontos tehát leszögezni, hogy a diszpécser a beteg valós egészségügyi szükségletét tartja szem előtt, és ennek megfelelően küldi ki pl. az ügyeletet vagy a mentőt egy súlyos esethez. Akkor is, ha a beteg csak ügyeletet kért, vagy éppenséggel részletesen kikérdezi a beteget a panaszokról ahhoz, hogy el tudja dönteni, milyen egységet küldjön. Egyébként teszi ezt akkor is, ha ez a bejelentőnek valamiért nem tetszik, illetve bizonyos esetekben valóban „csak” tanácsot ad, hiszen a probléma – szakmai megítélése szerint - ezzel is megoldható és nem kell egy teljes ügyeleti team-et utaztatni feleslegesen, mikor arra közben máshol lényegesen nagyobb szükség lehet.
- Indokolatlan hívások: ez a központi ügyeletek működésének és a valóban súlyos állapotú betegek biztonságának Achilles sarka. Az ügyeleti team ugyanis gondolkodás nélkül, a lehető leggyorsabban lát el minden olyan esetet, ami szakmai szempontból valóban indokolt. A kényelmi szempontú – azaz a betegnek nincs indíttatása elmenni az ügyeleti rendelőbe, bár el tudna – hívások azonban meglehetősen frusztrálóak. Nem csupán azért, mert visszaélés egy olyan szolgáltatási formával, amit valóban indokolt területi esetek ellátására hoztak létre, hanem azért is, mert a kijáró ügyeleti team ki- és visszautazási ideje alatt nem tud a rendelőben megjelenőkkel foglalkozni, akiknek emiatt hosszabban kell esetleg várakozni, ill. a team „feleslegesen” kerülhet földrajzilag távolabb egy menetközben befutó valóban sürgős esettől. Szerencsére ezek kiszűrésében komoly segítséget jelent a közös diszpécsterszolgálat, azonban ha a beteg hajthatatlan, előbb vagy utóbb de meg fogja kapni az indokolatlan területi ellátást is.

Fontosnak tartjuk, hogy ezen észrevételek okaival a települések testületi tagjai és önkormányzati vezetői is tisztában legyenek, hiszen ilyen módon, megfelelő kommunikációval a hozzájuk érkező hasonló tartalmú jelzések helyesen kezelhetők.

A kabai ügyeleti körhöz tartozó települések lakosainak vonatkozásában sem Betegtől, sem az Önkormányzatoktól, sem egyéb Hivatalos Szervtől nem érkezett hozzánk panaszbejelentés a 2021. év ügyeleti működésének vonatkozásában.

7. Összefoglalás

A fentiek alapján elmondható, hogy Társaságunk 2021. júliusig folyamatosan, biztonságosan és szakmailag megfelelő színvonalon állt a kabai ügyeleti körhöz tartozó lakosok rendelkezésére. Tájékoztatni kívánom, hogy 2021. július 01. napjától kezdődően nem tudunk betegforgalmi adatokat szolgáltatni Önkormányzatuk számára, tekintettel

arra, hogy ezen időponttól kezdődően nem Társaságunk biztosította az ügyeleti ellátást településükön.

Társaságunk ügyeleti feladatellátása során, a folyamatosan erősödő pénzügyi teher, illetve a világszintű járványügyi helyzet ellenére, sikeresen megoldotta a hétköznapi, és ünnepi működést, a megfelelő egészségügyi személyzet jelenlétét, és kiemelkedően széles spektrumú orvosi eszközöket, gyógyszereket biztosítottunk az ügyeleti központ számára, valamint a törvényi rendelkezésekben rögzített minimumfeltételeknek, mind a személyi, mind a tárgyi feltételek vonatkozásában maradéktalanul eleget tettünk a teljesítésünk alatt.

Debrecen, 2022.03.07.

Dr. Kiss Zoltán
Operatív és Szakmai Igazgató

FÖLDES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVESLŐ – TESTÜLETÉNEK
.../2022. (III.25.)
HATÁROZAT – TERVEZETE

**a település egészségügyi helyzetéről, a védőnői szolgálat tevékenységéről és az
Egészségház működésének tapasztalatairól**

A Képviselő-testület

a település egészségügyi helyzetéről, a védőnői szolgálat tevékenységéről és az Egészségház működésének tapasztalatairól szóló beszámolókat a határozat melléklete szerint **j ó v á h a g y j a .**

F e l h a t a l m a z z a a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntéséről tájékoztassa az érintetteket.

Határidő: jegyzőkönyv elkészültét követően azonnal

Felelős: Jeneiné Dr. Egri Izabella polgármester

Földes, 2022. március 25.

Jeneiné Dr. Egri Izabella
polgármester

Dr. Polgárné dr. Katona Gabriella
jegyző