



FÖLDES NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE

☒ 4177 FÖLDES, Karácsony Sándor tér 5. ☎: (54) 531 – 000; (54) 531 – 001
E-mail: hivatal@foldes.hu

Ügyiratszám: F/2014-3/2022

6.

B E S Z Á M O L Ó

– a Képviselő-testülethez és a Bizottságokhoz –

**a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Központ**

2021. évi szociális szakmai tevékenységéről

- Földes -

Előterjesztő: Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Készítette: Tornyai Anita Anna intézményvezető

**KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉS
FÖLDES, 2022. MÁJUS 27.**

BESZÁMOLÓ

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

2021. évi szociális szakmai tevékenységéről FÖLDES



„Minden emberen segítsünk, ne nézzük kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”

/Marcus Tullius Cicero /

Püspökladány, 2022. május 12.

Tornyai Anita Anna
intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Költségvetési szerv adatai.....	4
2.	Alapszolgáltatások	5
2.1.	Szociális étkeztetés	6
2.2.	Házi segítségnyújtás.....	9
3.	Nappali ellátások.....	17
3.1.	Idős, demens személyek nappali ellátása	18
4.	Személyi és tárgyi feltételek	25
4.1.	Személyi feltételek.....	25
4.2.	Tárgyi feltételek	25
5.	Gazdasági adatok 2021. évben.....	25
6.	Ellenőrzés.....	28
7.	Továbbképzések	29
8.	Összegzés.....	29

1. Költségvetési szerv adatai

Költségvetési szerv megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Rövidített neve: Segítő Kezek Püspökladányi Központ

A költségvetési szerv székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

Tel: 06 54/451 173

gondoz.ladany@gmail.com

www.segitokezekintezmeny.hu

Az intézmény telephelye Földes településen:

4177 Földes, Rákóczi u. 5. sz.

Tel.: 06-54/465-785

idosek6@gmail.com

Az intézmény fenntartója:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Intézményfenntartó Társulás

4150 Püspökladány, Bocskai u. 2. sz.

Az alapító jogokkal felruházott irányító szerv neve:

Püspökladány Város Önkormányzata

Az intézmény működési területe:

Püspökladány, Sárrétudvari, Szerep, **Földes**, Nagyrábé települések közigazgatási területe

Az alapítás időpontja: 2008. október 1.

Az intézmény létrehozásáról rendelkező határozat:

Püspökladány Város Önkormányzata 112/2008. (VIII. 28.) sz. határozata

A költségvetési szerv (a továbbiakban intézmény) Földes településen végzett szakfeladatai:

Szociális étkeztetés

Idős, demens személyek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás

2. Alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő, illetve lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania.

A társulás keretében vagy ellátási szerződés útján megszervezett alapszolgáltatások esetében tájékoztatni kell a lakosságot a szolgáltatásnak az adott településen való elérhetőségéről, a szolgáltatás helyéről, idejéről, gyakoriságáról.

Feladatunk a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján kell nyújtani. Alapszolgáltatás ellátási feladatainkat az 1993. évi III. törvény és az 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezzük a helyi sajátosságok figyelembevételével. A szakemberek arra törekednek, hogy e rohanó világban az ellátást igénybe vevők a lehető legjobb ellátást kapják, odafigyelést, szeretetet, amely fontos mentális és testi egészségük fenntartása, általános állapotuk javulása érdekében.

A megállapodással rendelkező nyilvántartott ellátottak száma 2021. december 31-én 209 fő volt.

- Étkezők: 81 fő (elvitellel 57 fő és kiszállítással 24 fő)
- Házi segítségnyújtásban részesülők: 97 fő (85 fő személyi gondozás, 12 fő szociális segítség)
- Nappali ellátásban: 31 fő (14 fő demens nappali/ 17 fő idős nappali)

2021. évben ellátotti létszámunk december 31-ig:

- Házi segítségnyújtás: 23777 napi átlagban: 93,9 fő
- Idős nappali ellátás: 4044 napi átlagban: 15,9 fő
- Demens nappali ellátás: 3537 napi átlagban: 13,9 fő
- Étkeztetés: 19773 napi átlagban: 76,5 fő

2.1. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára is.

Az intézmény az ételt a Földes Polgármesteri Hivatal Konyhájáról és Németh János egyéni vállalkozótól vásárolja. Az étkezők létszáma nincs működési engedélyhez kötve, a maximális adagszámot a főzőhely kapacitása határozza meg. Napi kapcsolatban állunk az ételmezésvezetővel a napi létszámjelentés, hó végi adagszám egyeztetés, ki és belépők jelzése során.

Egészségi állapotuk miatt az erre rászorultaknak az ebéd házhozszállítását a közmunka program keretében, 1 fő önkormányzat által, és 2 fő intézmény által biztosított dolgozóval oldottuk meg. 2021. évben az étkeztetésben **25 fő került felvételre** és **50 fő szűnt** meg. A jelentős létszámcsökkenést a népkonyha tavaszi megnyitása okozta, amelynek következtében főleg a közfoglalkoztatott étkezőink nem kérték tovább a szolgáltatást, ez mintegy 20%-os létszámcsökkenést okozott.

A szolgáltatás igénybevétele

Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője írásban történő kérelme alapján történik. Az intézményvezető az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának figyelembevételével állapítja meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- Helyben fogyasztással: ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- Elvitellel: teljes önálló képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.
- Hához szállítással: azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk

vagy családtagjaik ellátására képtelenek.

Az étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló személyek körét, a rászorultság kritériumait a társult települések önkormányzatai a települések lakossága vonatkozásában, helyi rendeletben is szabályozzák. Amennyiben a szociális rászorultság kritériumai fennállnak, a szolgáltatást igénylő rászorulósági alapon veheti igénybe az ellátást. Abban az esetben, ha a szociális rászorultság nem nyer megállapítást, az ellátást kérelmező az intézményi térítési díjat köteles megfizetni.

Az ebédet az ellátottak időben, 12-13 óráig megkapják.

Térítési díj adatok:

Az étkeztetés igénybevételekor térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjak megállapításának alapja a szolgáltatási önköltség, amely számítások Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete által rendelkezésre bocsátott pénzügyi adatok alapján a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

A személyi térítési díjak megállapítása az 1993. évi III. törvény 114.§ - 119/B.§, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó helyi rendelete, (amely évente két esetben módosítható), illetve az ellátást igénybe vevők rendszeres havi jövedelmét igazoló dokumentumok alapján történik. A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, amelynek mértékét a szolgáltatás fenntartója rendeletben állapít meg. A térítési díjat, a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig, illetve az intézmény által kihirdetett térítési díj fizetési napon kell befizetni.

Az intézményi térítési díjak, és a személyi térítési díjak mértéke esetében figyelemmel kell lenni a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX törvény 147. § (1) bekezdésére, amely szerint a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésekről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet hatálybalépésének napjától 2022. június 30. napjáig a helyi önkormányzat és az általa fenntartott szervei által nyújtott szolgáltatásért, végzett tevékenységéért megállapított díj, illetve egyéb díjfizetési kötelezettség mértéke nem lehet magasabb, mint az ugyanazon díjnak a 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet hatálybalépését megelőző napon hatályos és alkalmazandó mértéke.

2021. január 01-én **106 fő étkezővel** kezdtük az évet.

Étkeztetés módja	Igénybe vevők száma (fő)
Szállítással	29
Helyben fogyasztással	77
Elvitellel	
Összesen	106

1.sz. táblázat: Étkezést igénybe vevő személyek száma 2021. január 1-én (Földes településen)

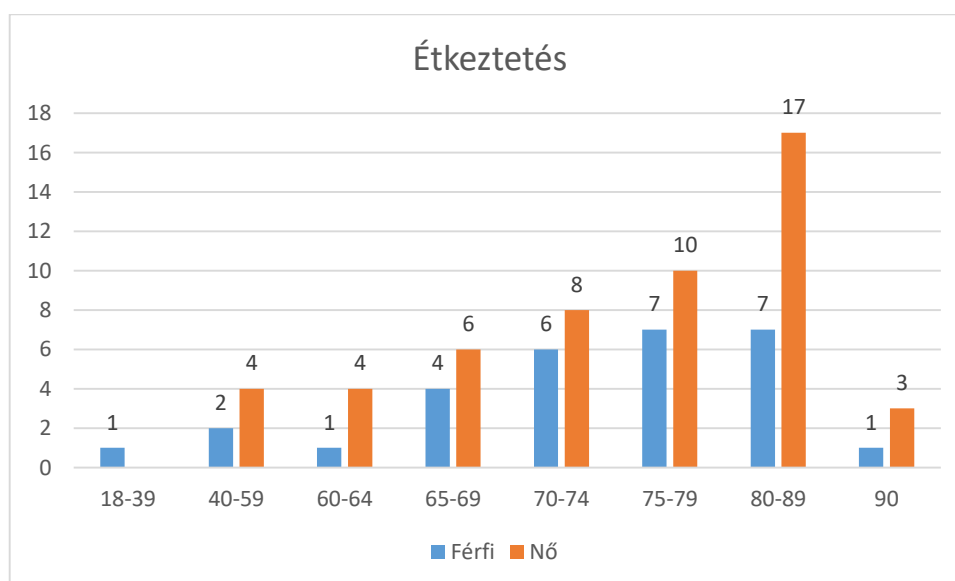
Földes település	2021. évben új felvételek száma
Szállítással	2
Helyben fogyasztással	23
Elvitellel	
Összesen:	25

2.sz. táblázat: Étkezést igénylő új felvételek száma 2021. évben

Földes település	2021. évben megszűnt étkezők száma
Szállítással	7
Helyben fogyasztással	43
Elvitellel	
Összesen:	50

3.sz. táblázat: Étkezést igénylő megszűntek száma 2021. évben

2021. december 31-én **81 fővel** zártuk az évet.



1 sz. diagram: Az étkeztetést igénybe vevők kor és nem szerinti eloszlása

A Kormány a **40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével** az élet-és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A veszélyhelyzet idején alkalmazandó eljárásrendek szerint a szolgáltatás biztosítása folyamatos volt. Az intézmény az előírt jogszabályoknak és eljárásrendeknek eleget tett. A higiénés szabályok betartására és betarttatására fokozottan figyeltünk.

2021. évben a vásárolt élelmezés adagszáma: 19 773 adag

2021. évben a bevétel: 9.366.000 Ft

2021. évben étkeztetés szakfeladaton 78 főre igényeltük az állami támogatást, év végi elszámoláskor 78 fő teljesített létszám volt.

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

2.2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a bekezdés szerinti feladatokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az intézményvezető által megbízott felsőfokú szakirányú iskolai végzettséggel rendelkező szakember végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Intézményünk házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek
- azokról a fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelül fenntartásához.

Szociális segítség esetén a gondozási szükséglet az orvosi értékelő adatlap alapján 0-19 pont között van, (0. fokozat), amely szerint az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a **szociális és egészségi állapot szinten tartására** vonatkozik.

Személyi gondozás esetén Földes településen, minden ellátottunk gondozási szükséglete az értékelő adatlap alapján 20- 34 pont közé esik (I. fokozat). Ez azt jelenti, hogy az egyén egyes tevékenységekben hetente többször **segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.**

A gondozási szükséglet mértéke 2021. évben

Gondozási szükséglet mértéke	fő
0. fokozat	12
I. fokozat	85
II. fokozat	0
III. fokozat	0

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2021. évben is a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, amelyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. **Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember.** Ezért is van kiemelkedő

jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.

A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

Szociális segítség keretében a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében a feladatok, az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Személyi gondozás és szociális segítség:

A 2021. évet január 01-jén **98 fő ellátottal** kezdtük, és **11 fő gondozónővel** végeztük a házi segítségnyújtás feladatait. Az elfogadott szakmai létszám 13 fő volt, 1 fő GYED ellátásban részesült, 1 álláshely nem került betöltésre. A szociális segítségben **4 fő közfoglalkoztatott** (szociális segítő tanúsítvánnyal rendelkező) munkatárs segítette a munkánkat.

Működési engedély szerinti férőhelyek száma:117 fő

2021. 01.01-2021. 12.31-ig **13 fő** felvételére került sor.

2021. 01.01-2021. 12.31-ig **14 fő** került megszüntetésre.

Megszűnés okai:

- elhalálozás (64,2%),
- bentlakásos intézménybe kerülés (21,4%)
- egyéb ok (14,2 %)

2021. december 31-én **97 fő** ellátottal és **10 fő** gondozónővel és **2 fő** közfoglalkoztatott munkatárssal zártuk az évet. 1 fő CSED ellátásban részesült, 1 fő nyugdíjba vonult 2021.11.21. napján. 2021. június hónaptól 1 fő tartós táppénzen volt.

	Személyi gondozás (fő)	Szociális segítség (fő)	Összesen
2021.01.01.	85	13	98
2021.12.31.	85	12	97

4.sz. táblázat: Személyi gondozás és szociális segítség száma 2021. évben

Ellátotti létszám adatok:

2021. évi látogatások száma **összesen: 23 777 alkalom**

személyi gondozás: **20 595 alkalom**

szociális segítség: **3182 alkalom**

Telephely: Földes		2021 évi ellátotti létszám alakulása. Ellátás: Hg szoc.segítés látogatási szám												
Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen	
1.		13	13	13	13	13	12		13	13		12	102	
2.	13	13	13			13	12	12	13		12		100	
3.		13	13		13	13		12	13			12	101	
4.	13	13	13		13	13		12		13	12		102	
5.	13	13	13		13		13	12		13	12		102	
6.	13			13	13		13	12	13	13			102	
7.	13			13	13	13	13		13	13			103	
8.	13	13	13	13		12	13		13	13		12	126	
9.		13	13	13		12	13	13	13			12	113	
10.		13	13		13	12		13	13			12	100	
11.	13	13	13		13	12		13		13	12		113	
12.	13	13	13	13	13		13	13		13			104	
13.	13			13	13		13	13	12	13			101	
14.	13			13	13	12	13		12	13			100	
15.	13	13		13		12	13		12	13	13		113	
16.		13	13	13		12	13	13	12			12	112	
17.		13	13		13	12		13	12			12	99	
18.	13	13	13		13	12		13		13	12		102	
19.	13	13	13	13	13		13	13		13	12		116	
20.	13			13	13		13		12	12		11	87	
21.	13			13	13	12	13		12	12			99	
22.	13	13	13	13		12	13		12	12	12	11	124	
23.		13	13	13		12	13	13	12			12	112	
24.		13	13			12		13	12		12		75	
25.	13	13	13		13	12		13		11	13		101	
26.	13	13	13	13	13		12	13		11	13		114	
27.	13			13	13		12	13	12	12		11	99	
28.	13			13	13	12	12		13	12			99	
29.	13		13	13		12	12		13	12	13	11	112	
30.			13	13		12	12	13	13		12	11	99	
31.			13		13			13				11	50	
Össz:	260	260	286	260	260	269	279	268	275	263	244	258	3182	

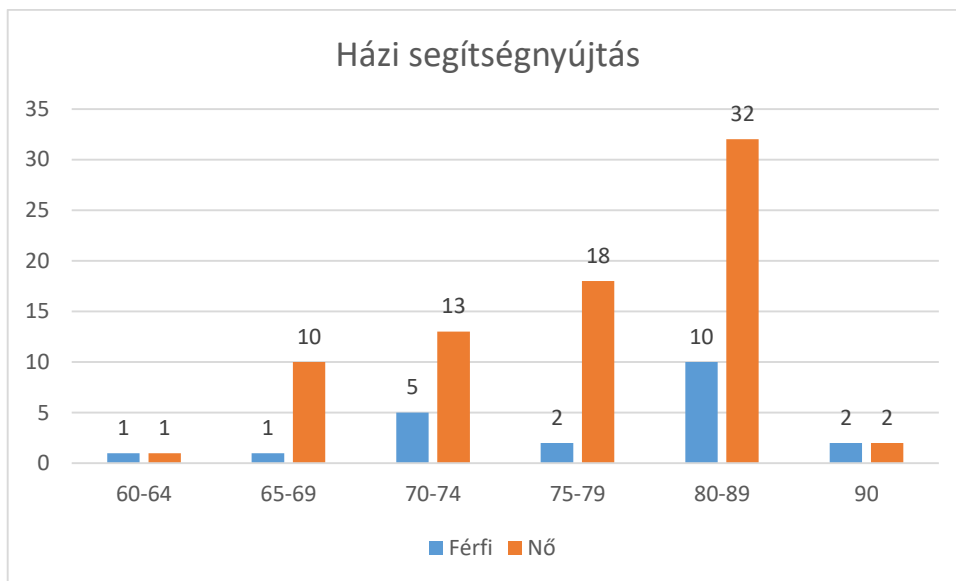
5.sz. táblázat: házi segítségnyújtás szociális segítség látogatási szám 2021. évben

Telephely: Földes				2021 évi ellátotti létszám alakulása. Ellátás: Hg személyi gondozás látogatási szám											
Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen		
1.		86	87	72		81	81		77			84	645		
2.			86	87			81	81	76	77		84	655		
3.			86	87		83	81		76	77		84	657		
4.	85	87	86			83	81		75		78	84	659		
5.	85	87	86			83		80	75		78	84	658		
6.	85			83	83			79	75	78	77		643		
7.	85			84	83		81	78		78	82		656		
8.	85	87	87	83			81	79		78	82	84	831		
9.		87	87	83			81	79	77	78		84	740		
10.		87	87		82	81			76	77		84	658		
11.	85	86	87		82	81			76		82	84	747		
12.	85	87	87	83	82			78	76		82		660		
13.	85			83	82			79	76	76	83		649		
14.	85			82	82	81		79		77	83		654		
15.	85	87		82			81	79		76	83	83	741		
16.		87	86	82			80	79	76	77		83	735		
17.		87	84		81		80		78	77		83	655		
18.	87	87	84		81	81			79		83	81	663		
19.	86	87	84	80	81			78	79		83	80	738		
20.	86			80	81			78		74	83		567		
21.	86			80	81		81	78		74	83		648		
22.	86	87	72	80			81	77		73	82	81	804		
23.		87	72	80			81	76	79	74		81	714		
24.		87	72			81			79	74		82	475		
25.	86	87	72		81	81			79		82	82	650		
26.	86	87	72	81	81			76	78		83	82	726		
27.	86			81	81			77	78	74	83		645		
28.	86			82	81		81	77		75	84		651		
29.	86		72	83			80	77		76	84	82	725		
30.			72	82			80	77	77	76		82	631		
31.			72			81			77			85	315		
Össz:	1711	1736	1782	1626	1635	1778	1722	1617	1673	1717	1654	1944	20595		

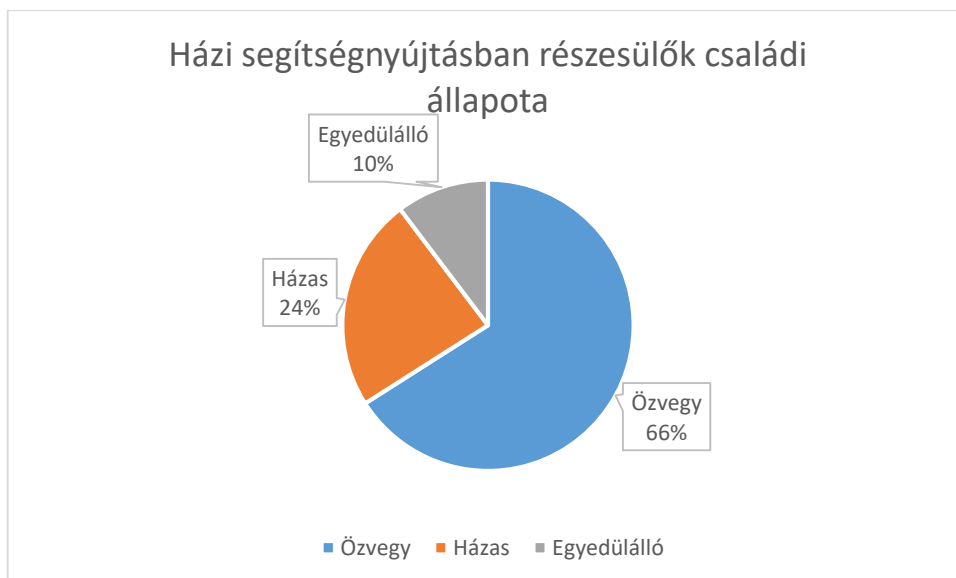
6.sz. táblázat: házi segítségnyújtás személyi gondozás látogatási szám 2021. évben

Telephely: Földes				2021 évi ellátotti létszám alakulása. Ellátás: Hg személyi gondozás óra szám											
Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen		
1.		77	77	42		63	56		49		63		483		
2.		77	77				56	56	63	49		56	490		
3.		77	77			63	56		63	49		56	504		
4.	70	77	63			63	63		63		56	49	504		
5.	70	77	70			63		56	56		56	49	497		
6.	70			49	63			56	56	49	63		462		
7.	70			49	63	70	56		49	49	63		483		
8.	70	70	70	49			63	49		56	63	56	609		
9.		77	63	49			63	49	63	49		49	518		
10.		77	63		55,5	70			63	49		56	482,5		
11.	70	77	77		55,5	70			63		63	56	580,5		
12.	63	77	70	56	55,5			56	62		55,5		495		
13.	70			56	62,5			56	55,5	49	62,5		467,5		
14.	70			56	55,5	70	56		56	56	69,5		489		
15.	63	62,5		56			70	56		56	69,5	49	545		
16.		62,5	56	56			70	56	55,5	56		49	517		
17.		76,5	49		63	63			55,5	56		49	468		
18.	77	77	49	49	63	63			56		56	56	497		
19.	77	77	49	56	63			56	49		56	49	532		
20.	77			56	56			49		70	63		434		
21.	77			56	56	63	49	49		70	56		490		
22.	77	70	42	63			56	49		70	56	49	595		
23.		70	42	63			63	49	49	63		49	518		
24.		69,5	42			56			49	63		49	328,5		
25.	77	69,5	42		63	63			49		56	49	468,5		
26.	77	76,5	42	56	63			56	49		56	49	524,5		
27.	70			56	63			56	49	56	56		469		
28.	77			56	63	56	56		49	63	56		490		
29.	70		42	70			56	49		63	49	56	525		
30.			42	63			56	49	49	63		56	448		
31.			42			63			49			70	224		
Össz:	1442	1474	1246	1113	1215,5	1379	1176	1166,5	1253	1244	1036	1393	15138		

6.sz. táblázat: házi segítségnyújtás személyi gondozás gondozási órák száma a 2021. évben



2.sz. diagram: Házi segítségnyújtást igénybe vevők kor és nem szerinti eloszlása 2021. évben



3.sz. diagram: Házi segítségnyújtásban részesülők családi állapota a 2021. évben

Házi segítségnyújtásban ellátottjaink nagy része özvegy 64 fő, házastársi kapcsolatban él 23 fő, egyedülálló 10 fő. A grafikonból kiderül, hogy az ellátottak 76%-a egyedül él, ami szintén bizonyítja a házi segítségnyújtás szükségességét.

Házi segítségnyújtás igénybevétele 2021. évben

HSNY Földes			
Hónapok	Napok száma	Igénybevétel	Átlag/nap
január	20	1971	98,55
február	20	1996	99,8

március	22	2068	94
április	20	1886	94,3
május	20	1895	94,75
június	22	2047	93,04
július	22	2001	90,95
augusztus	21	1885	89,76
szeptember	22	1948	88,54,
október	21	1980	94,28
november	20	1898	94,9
december	23	2202	95,73

A szolgáltatás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott rászorulósági feltételek esetén vehető igénybe.

Az ellátást igénybe vevők gondozási szükséglet felülvizsgálata folyamán 1 fő állapotrosszabbodás miatt szociális segítségből személyi gondozásba került.

A kialakult pandémiás helyzet új típusú feladatok elé állította a gondozókat. Mindent meg kellett tenni annak érdekében, hogy az ellátottak ne kapják el a fertőzést, illetve a dolgozók saját egészségüket is védeni kellett. Azoknál az ellátottaknál, ahol elkerülhetetlen a személyes érintkezés (pl.: fürdetés, pelenka csere, öltöztetés) kiemelkedő szerepet kapott a fertőtlenítés, a kesztyű és maszk használata, az előírások betartása. Sajnos a vírus a dolgozókat sem kímélte, ami különösen március hónapban extrém módon megnehezítette munkánkat. Szeretnénk megköszönni az önkormányzat segítségét, a zavartalan munkavégzés támogatását. (közfoglalkoztatottak átirányítása átmeneti időre)

Földes településen a házi segítségnyújtás szolgáltatás térítésmentes.

A szolgáltatás biztosított:

Hétfőtől-péntekig: 08⁰⁰ – 16⁰⁰-ig

3. Nappali ellátások

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi

szervezésű programoknak, csoportoknak. Továbbá biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására. Biztosítja az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségeket.

A nappali ellátás

- tanácsadást,
- készségfejlesztést,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást,
- idősek nappali ellátása kivételével étkeztetést,
- esetkezelést,
- felügyeletet,
- gondozást és
- közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben látogatási és eseménynaplót vezet, amelyet havonta és évente összesít. Ez az összesítés képezi az alapját az állami normatíva felhasználásának és elszámolásának, a mindenkor évi központi költségvetésről szóló törvény figyelembevételével.

3.1. Idős, demens személyek nappali ellátása

Intézményünk Földes Nagyközség közigazgatási területén élő, azon személyeknek nyújt napközbeni tartózkodás keretein belül, szociális alapszolgáltatást, akik idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, önmaguk ellátására részben képesek. Az ellátás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának megelőzése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása. Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, amelyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósul meg. A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak

ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős/demens személy saját otthonában élhessen.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos, demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátásra szolgáló helyiség tárgyi feltételei elősegítik a demenciában szenvedő személy könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez. A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia mértékéhez.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni. A csoportfoglalkozásokon az ellátottak minden érzékszervét fejleszteni kell. A foglalkozások jellege lehet memóriafejlesztés, kognitív funkciók fejlesztése, zeneterápia, kreatív foglalkozások, mozgásfejlesztés (finommotoros és nagymozgások). A fejlesztés legfontosabb célja a demencia kórkép szinten tartása, súlyosbodásának megelőzése. Az intézményben biztosított a nappali ellátás során az akadálymentes környezet, a jó megvilágítás, a gondozók folyamatos jelenléte, amely segíti, hogy a demenciában szenvedők számára a környezet biztonságos és védett legyen.

Földes településen az idős, demens személyek nappali ellátása **működési engedély szerint 30 fő, ebből 14 fő demenciában szenvedő személy.**

A gondozási tevékenységeket 3 fő látja el 8 órás munkakörben. 2 fő felsőfokú, szakirányú végzettséggel rendelkező szociális munkatárs a demens személyek, 1 fő gondozóként az idős nappali ellátottak gondozásáért, ellátásáért felel.

Megállapodással rendelkezők száma 2021. évben:

Település	Idős személyek (fő)	Demenciában szenvedő személyek (fő)	Összesen
Földes	18	15	33
Összesen	18	15	33

8.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2021. január 1-én

Település	Idős személyek (fő)	Demenciában szenvedő személyek (fő)	Összesen
Földes	17	14	31
Összesen	17	14	31

9.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2021. december 31-én

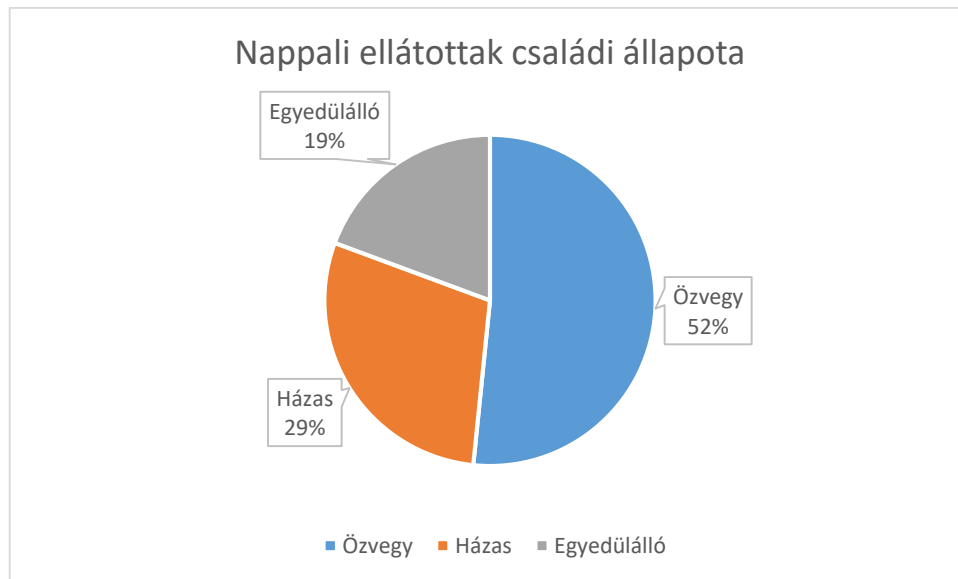
Férfiak (fő)	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Földes (Idős)	0	0	0	1	4	1	0	6
Földes (Demenciában szenvedők)	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	1	4	1	0	6

10.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (férfiak)

Nők (fő)	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Földes (Idős)	0	0	4	2	3	2	0	11
Földes (Demenciában szenvedő)	0	0	0	4	8	2	0	14
Összesen	0	0	4	6	11	4	0	25

11.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (nők)

Az ellátottak többnyire egyedül élők, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódás lehetőségét. Nappali ellátásban részesülőkből özvegy 16 fő, házastársi kapcsolatban 9 fő, egyedülálló 6 fő.



4.sz. diagram: Nappali ellátásban részesülők családi állapot szerinti eloszlása 2021.évben

Intézményünkbe olyan idős emberek járnak, akik önellátóak vagy önellátásra részben képesek. Számukra fontos, hogy társas kapcsolataik legyenek, és részt vehessenek egy közösség életében. Ehhez nyújtunk segítséget testi, lelki és szociális állapotukat figyelembe véve.

A demenciában szenvedő személyek nappali ellátásának alapvető célja, hogy a demenciával küzdő ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. A demenciával küzdő idős ember életminőségének megőrzésébe beletartozik:

- napjait aktívan tölti segítői közreműködésével
- biztonságban érzi magát
- érzelmi támogatást kap

Minden ellátottal egyéni sajátosságainak megfelelően foglalkozunk. Feladatainkat éves munkaterv alapján végezzük, minden hónapban havi programtervezet készítünk, heti lebontásban munkamódszer naplót vezetünk. Csoportos és egyéni foglalkozásokat napi szinten valósítjuk meg, erről naponta foglalkoztatási munkanaplót készítünk.

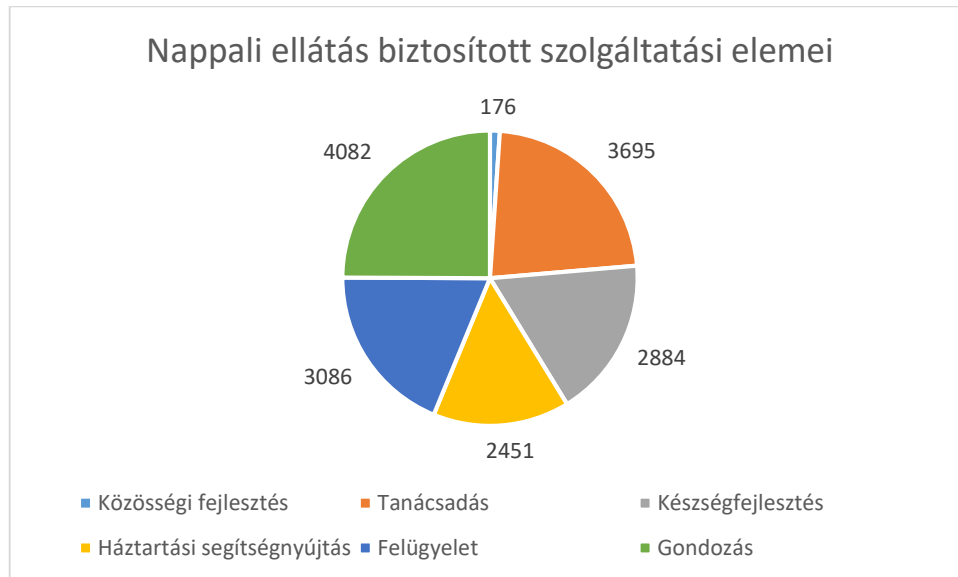
Munkánk során azon fáradozunk, hogy ellátottjaink életviteléhez naponta segítséget tudjunk nyújtani, hogy megelégedéssel éljék napjaikat.

Módszereink:

- Érzékelés, észlelés (percepció) erősítése
- Mozgásfejlesztés (közös torna, mozgásos játékok).

- Kognitív terápiás módszerek keretében végzett játékos foglalkozások
- Memória és beszédmegtartást segítő interakciós játékos feladatok
- Egyéb rekreációs tevékenységek

A fejlesztések, foglalkoztatások a járványügyi előírások betartásával zajlanak.



5.sz. diagram: Nappali ellátás biztosított szolgáltatási elemei a 2021.évben

2021. évben 4082 esetben végeztünk gondozást, 3695 esetben tanácsadást, 3086 esetben felügyeletet, 2451 háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtást, 2884 készségfejlesztést valósítottunk meg.

Fontos, hogy az idősek ne csak túléljék, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve éljék mindennapjaikat, hogy „*az időskor ne az élet vége, hanem annak koronája legyen!*”

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a nappali ellátás térítésmentes.

A demenciában szenvedő személyek nappali ellátása étkeztetés igénybevétele nélkül térítésmentes, **étkeztetés igénybevétele esetén a térítési díja a szociális étkeztetés díjkategóriával megegyező jövedelmi helyzettől függő.**

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

A veszélyhelyzet miatti korlátozásokhoz igazodva előnyben részesítettük a szabadtéri

programokat.

- bográcsolások: slambuc, grenadír mars, lecsó, babgulyás
- szalonnasütés
- virágoskert kialakítása, folyamatos rendben tartása
- elmaradt születésnapok, névnapok megtartása
- helyi levendulás meglátogatása
- kemencézés (aranygaluska készítés)
- részvétel a helyi Idősek Napja rendezvényen
- tökfestés, tökdíszek készítése
- koszorúzás (Trianon, 1956-os forradalom)

Mivel a vírushelyzet következtében lehetővé vált, hogy nappali ellátottjaink részére saját otthonukban biztosítsuk az ellátást háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, tanácsadás, gondozás formájában, ezért később sokszor szembesültünk azzal a problémával, hogy gondozottjainkat nehezen tudtuk újra bevonni az intézményben folyó munkába.

Céljaink, feladataink közé tartozik feléleszteni a korábbi években folyó aktív, tartalmas klubéletet.

A pandémiás helyzet miatt a 2021. évet vegyes érzelmekkel zártuk. Igyekeztünk minden lehetőséget kihasználni, az ellátások folyamatos, bár nem megszokott módon történő biztosításával, alkalmazkodni a megváltozott körülményekhez. Próbáltuk megőrizni időseink testi-lelki egészségét, megadva számukra a megfelelő fizikai-lelki támogatást.





A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A veszélyhelyzet jelenleg is érvényben van, 2022. június 30. napjáig. Az intézmény folyamatosan tájékozódik az aktuális eljárásrendekről, rendeletekről. A munkavégzés során a munkavállalók és az ellátást igénybe vevők, kliensek, ügyfelek egészségének védelme érdekében betartjuk a higiénés előírásokat (személyi és környezeti), a fertőtlenítés szabályait, a közösségben való tartózkodás szabályait. Az intézmény minden szolgáltatása zavartalanul működik, az ellátást igénybe vevők látogathatják az intézményt. Nagy létszámú (100 vagy annál több fő) rendezvényeket biztonsági szempontból nem tartottunk. Intézményünk dolgozói minden nap telefonon keresték azokat az ellátást igénybe vevőket, akik úgy döntöttek, hogy egészségük védelme érdekében otthonukban maradnak. Szükség esetén segítséget nyújtottak bevásárlásban, gyógyszer felíratásban és kiváltásban. Nagy hangsúlyt fektettünk az otthonukban egyedül tartózkodó egyének mentális gondozására, amely oldja a magány érzését, a félelmet, a szorongást.

Az Országos Tisztviselők Főorvos által kiadott eljárásrendek szerint az intézmény folyamatosan biztosította a dolgozók számára az előírásoknak megfelelő védőeszközöket (orr-szájmaszk, gumikesztyű) és fertőtlenítő szereket (kéz- és felületfertőtlenítő). A Kormány, illetve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság előzetes igényfelmérés szerint bizonyos mennyiségű védőeszközöket és fertőtlenítő szereket biztosított a szociális intézmények számára is. Tekintettel arra, hogy az év folyamán a dolgozók körében is tapasztalható volt a megbetegedés, így az intézmény vásárolt és folyamatosan rendelkezésre áll a gyorsbeszerezést.

4. Személyi és tárgyi feltételek

4.1. Személyi feltételek

Szakfeladat megnevezése	Engedélyezett létszám
Házi segítségnyújtás	13
Szociális étkeztetés	1
Idősek nappali ellátása	1
Demens személyek nappali ellátása	3
Összesen:	18

12.sz. táblázat: Személyi létszám Földes településen 2021.évben

4.2. Tárgyi feltételek

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. A dolgozók számára az adminisztrációs tevékenységek végzésére szolgáló irodahelyiség számítógéppel, nyomtatóval, telefonnal felszerelt. A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szakfeladaton dolgozók intézményi kerékpárral rendelkeznek.

5. Gazdasági adatok 2021. évben

A 2021.01.01. – 2021.12.31. közötti időszakra a működési bevételek (ellátási díjak) teljesítése az alábbiak szerint alakult településenként:

Település	Működési bevétel előirányzata (Ft)	Működési bevétel teljesítése (Ft)	Működési bevételek teljesítése (%)
Földes	7 968 206	6 887 328	86,44

A személyi jellegű kiadások teljesítése településenként 2021.01.01. – 2021.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Személyi jellegű kiadások előirányzata (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (%)
Földes	55 091 278	54 570 397	99,05

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítése településenként 2021.01.01. – 2021.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho előirányzata (Ft)	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (Ft)	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (%)
Földes	9 265 962	9 125 429	98,48

A személyi jellegű kiadásokat és a munkaadókat terhelő járulékokat tekintve a teljesítés arányosnak tekinthető.

A dologi jellegű kiadásokat illetően a teljesítés településeként a 2021.01.01. – 2021.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Dologi jellegű kiadások előirányzata (Ft)	Dologi jellegű kiadások teljesítése (Ft)	Dologi jellegű kiadások teljesítése (%)
Földes	26 004 567	22 323 519	85,84

A dologi kiadások kifizetésre kerültek a közüzemi számlákra, szakmai tevékenységet végző szolgáltatókra; informatikai, telekommunikációs és szoftveres rendszerek használati díjaira, a szakmai munka végzéséhez szükséges anyagokra (papír, írószert, festékpapírt, tisztítószer) és a koronavírus járvány helyzetre való tekintettel nagyobb mennyiségű fertőtlenítőszerre és papírtörlőre.

Teljes intézményi szinten törekedtünk a költségek csökkentésére és költséghatékony gazdálkodásra.

A felhalmozási kiadásokat illetően Földes településen bruttó 4 454 347 Forintért az alábbi eszközöket vásároltuk (beruházások):

- 1 db Xerox 3335 multifunkciós nyomtató és másológép (beüzemeléssel együtt)
- 2 db klíma berendezés
- 12 db vércukorszintmérő
- 12 db vérnyomásmérő
- 15 db Koliken Cruiser kerékpár
- 11 db irattáska (vércukorszintmérő és vérnyomásmérő szállítására)
- 10 db forgószek
- 10 db Asus monitor
- 1 db Maxcom vezetékes telefon
- 3 db Eset Nod32 vírusirtó szoftver
- merőkanál készlet
- fénydekorációk
- 1 db SSD számítógépbővítő
- 1 db billentyűzet
- 1 db Midea led panel
- 8 db lámpatest
- 27 méter függöny
- 2 db Elmark dupla parabolatükrös armatúra
-

A felhalmozási kiadásokat illetően Földes településen bruttó 1 414 672 Forintért az alábbi eszközöket vásároltuk (felújítások):

- 1 db mosogatós szekrény
- 3 db tokosztott bukó-nyíló ablak (220 x 155 cm)
- 3 db bukó-nyíló ablak (70 x 70cm)
- 14 méter párkány
- 3 db redőny (220 x 150 cm)
- 13 nm bontás és építés
- 34 méter kávak helyreállítása

- 6 nm szúnyogháló

Az intézmény 2021. évben is az előirányzott költségvetés figyelembevételével gazdálkodott. Minden munkavállaló egyszeri munkaruha juttatásban részesült, ennek mértéke 20 000 Ft/fő volt. A fenntartó döntése alapján a veszélyhelyzet alatt végzett munka erkölcsi elismerése mellett egyszeri pénzbeli juttatást kaptak a munkavállalók. A jutalom mértéke 100 000 Ft/fő volt.

A szakmai tevékenységhez tartozó nem kötelező, önként vállalt feladatok:

- Az intézmény 2021. évben is jelentős számú közmunkaprogramban lévő dolgozó napi tevékenységét szervezte meg. Ezen dolgozók nagymértékben segítették az intézmény munkáját. Földes településen 2 fő szociális segítő közfoglalkoztatott segíti a munkánkat.
- Különböző középiskolákban, főiskolákon, egyetemeken nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató tanulók és hallgatók elméleti és gyakorlati képzését segítette elő az intézmény. A képzések lebonyolítása nagymértékben online formában valósult meg. Együttműködési megállapodással terepintézmény vagyunk. (2 fő)
- Az intézmény fogadta az iskolai közösségi szolgálatra jelentkező tanulókat, megszervezte foglalkoztatásukat. (1 fő)

6. Ellenőrzés

Az **Állami Számvevőszék** (továbbiakban: ÁSZ) „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése

– Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” című ellenőrzést végezte el a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Központnál 2021.10.13. napjától.

Az ellenőrzés a helyi önkormányzatok és társulások irányítása alá tartozó intézmények szabályozási környezetére, a főbb integritási kontrollok kiépítettségére terjed ki. Az ellenőrzés keretében az ÁSZ a beszámoló szabályszerű elkészítését biztosító kontrollkörnyezet kialakítását, valamint a csalásmentes integritási környezet megteremtése szempontjából lényeges dokumentumokat értékeli.

Intézményünk 2021.10.20. napján elkészítette az ellenőrzéshez kapcsolódó intézkedési tervet, ezt követően pedig a hiányzó szabályzatok elkészítése, illetve a meglévő szabályzatok módosítása is megtörtént.

2021.12.06. napján az ÁSZ megküldte az alábbi tájékoztatást az ellenőrzés lezárásáról.

„Örömmel vettem a tájékoztatást arról, hogy az Állami Számvevőszék által biztosított lehetőséggel élve az ellenőrzött időszakot követő időszakra vonatkozóan intézkedéseket tett a

feltárt hiányosságok javítása érdekében, így csökkentek a gazdálkodási és az integritási kockázatok az Állami Számvevőszék felhívására. Fontos hangsúlyozni, hogy a gazdálkodás törvényessége és az integritás érvényesülése elengedhetetlen feltétele a közfeladatok átlátható és elszámoltatható ellátásnak, és ezzel a társadalmi közbizalom erősítésének.”

7. Továbbképzések

Az intézmény minden évben nagy hangsúlyt fektet a szakmai dolgozók képzésére. 2021. évben is személyiségfejlesztő képzések valósultak meg online formában a folyamatban lévő pályázaton belül. Egyéni szupervízió való részvételre nyílt lehetősége a kollégáknak.

8. Összegzés

Intézményünk a 2021. évben is törekedett a Szakmai Programjában meghatározott célok elérésére. Fő célunk az idős, hátrányos helyzetű személyek segítése, a mindennapjaik megkönnyítése.

- Célunk a korlátozó intézkedések enyhítése után a nappali ellátásban részesülő egyének számára érdeklődési körüknek megfelelő, tartalmas programok, rendezvények szervezése, a közösségi élet újraindítása. A közösségi programokra szeretettel várjuk a képviselő testület és bizottság tagjait is. Bízunk az Önkormányzat és a Bizottság ezután nyújtott támogatásában is. Rendezvényeinkre szívesen fogadjuk adományok felajánlását, egyéb hozzájárulásokat.
- Szeretnénk megszervezni az idős ellátottjaink számára a 2 éve elmaradt intézményi kirándulást, amelyet már nagyon várnak.
- Ha lehetőség engedi, aktív résztvevői lennénk a települési nyári rendezvényeken is.
- Előzetes igényfelmérést követően intézményünk nyitott és támogatja új szolgáltatások bevezetését is. (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- A helyi civil szervezetekkel jó kapcsolatot ápolunk. A jövőben szeretnénk tovább mélyíteni a kialakult kapcsolatot közös rendezvények, programok megszervezésével.
- A szociális területen dolgozók bére alacsony, intézményünk lehetőségeihez és anyagi kereteihez mérten évente egyszeri jutalomban részesíti a dolgozókat. A munka elismerésének ezt a formáját a továbbiakban is szeretnénk alkalmazni, amelyben kérjük az önkormányzat és a képviselő testület segítségét és támogatását.
-

Ezúton is szeretném megköszönni minden munkatársam nevében a település vezetőjének és képviselő testületének a támogatását. Kívánok az elkövetkező évben is nagyon jó egészséget és további sikeres és eredményes együttműködést!

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Püspökladány, 2022. május 12.

P.H.

Tornyai Anita Anna
intézményvezető

Mile Zsolt
intézményvezető-helyettes

Simon Angéla
szociális munkatárs

FÖLDES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
.../2022. (V.27.) számú
H A T Á R O Z A T - T E R V E Z E T E

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ
2021. évi szociális szakmai tevékenységéről
- Földes -

A Képviselő-testület

a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2021. évi szociális szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját a mellékletben foglaltak szerint **jóváhagyja.**

Felhatalmazza a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntéséről tájékoztassa az intézményvezetőt.

Határidő: jegyzőkönyv elkészítését követően, azonnal

Felelős: Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Földes, 2022. május 27.

Jeneiné Dr. Egri Izabella
polgármester

Dr. Polgárné Dr. Katona Gabriella
jegyző