



FÖLDES NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE

☒ 4177 FÖLDES, Karácsony Sándor tér 5. ☎: (54) 531 – 000; (54) 531 – 001

E-mail: hivatal@foldes.hu

Ügyiratszám: F/2014-4/2022

5.

B E S Z Á M O L Ó

– a Képviselő-testülethez és a Bizottságokhoz –

**a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család és Gyermejjóléti Szolgálat és
Központ
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Földes 2021. évi tevékenységéről**

Előterjesztő: Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Készítette: Tornyai Anita Anna intézményvezető

**KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉS
FÖLDES, 2022. MÁJUS 27.**

BESZÁMOLÓ
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,
Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Földes
2021. évi tevékenységéről



*„Ott kezdődik a nagyemberség, hogy az ember észreveszi,
hogy mások is élnek a földön ökövé,
és amit tesz, úgy teszi, hogy nemcsak magára gondol, hanem másokra is.”*

/Szabó Magda/

Püspökladány, 2022. május 16.

Tornyai Anita Anna
intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1. A költségvetési szerv adatai.....	4
2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi és tárgyi feltételei	5
2.1. Személyi feltételek	5
2.2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei	6
3. Szakmai tevékenység	7
3.1. A család- és gyermekjóléti szolgálat célja és feladatai.....	7
4. Továbbképzések.....	19
5. Ellenőrzés.....	19
6. Célkitűzések.....	20
1. számú melléklet.....	22
2. számú melléklet	56

1. A költségvetési szerv adatai

A költségvetési szerv (intézmény) megnevezése: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Rövidített neve: Segítő Kezek Püspökladányi Központ

A költségvetési szerv székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

Tel: 06 54/451 173

gondoz.ladany@gmail.com

www.segitokezekintezmeny.hu

A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás
Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás önálló szakmai egységeként működik integráltan a többi szakfeladattal együtt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

Tel:(06-54/451-173)

gyermekjoleti.szolgalat.pl@gmail.com

Földes településen az ellátottak számára nyitva álló helyiség:

4177 Földes, Honvéd utca 2.

06-54/465-856

szockozpont12@gmail.com

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet 1. számú melléklete szerinti létszámnorma előírás, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozása alapján került kialakításra. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az előírt szakmai létszám és a képzettségi feltételek biztosítottak.

2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi és tárgyi feltételei

2.1. Személyi feltételek

Püspökladány		
Létszám	Munkakör	Végzettség
1 fő	szolgálatvezető/családsegítő	szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szociális munkás
1 fő	családsegítő	mentálhigiénés szakember
Sárrétudvari		
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
Szerep		
1 fő	családsegítő	szociológus
1 fő	családsegítő	szociális munkás (gyes, nincs betöltve)
Földes		
1 fő	családsegítő	szakvizsgázott szociálpedagógus

1. sz. táblázat: személyi feltételek

Földes településen 1 fő szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező családsegítő végzi a család-és gyermekvédelmi feladatokat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok vezetését, a négy településen 1 fő szolgálatvezető látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátottak számára nyitva álló helyiségeiben dolgozó szakemberek munkarendje:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat		
Hétfő	7.30 – 16.00	
Kedd	7.30 – 16.00	Kedden az ügyfélfogadás szünetel. Családlátogatás.
Szerda	7.30 – 16.00	
Csütörtök	7.30 – 16.00	Csütörtökön az ügyfélfogadás szünetel. Családlátogatás.
Péntek	7.30 – 13.30	

2. sz. táblázat: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje

2.2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat területi irodáját Földes Nagyközség Önkormányzata biztosítja a településen, a Honvéd utca 2. szám alatt. Az épület helyet ad a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének ügyfélfogadási ideje alatt. Az épületben biztosítva van az ügyfelek részére a várakozó helyiség. A család-és gyermekjóléti szolgálat ügyfélfogadására két dolgozószoba áll rendelkezésre, ahol 2021. évben 1 fő családsegítő, 1 fő esetmenedzser, 1 fő pártfogó felügyelő végezte a munkáját. A számítógépekhez multi funkciós nyomtató-fénymásoló van kötve. Az adminisztrációs tevékenység könnyítése céljából vásárolt szoftver áll a családsegítő rendelkezésére (CSAGYESZ). Az esetmenedzser a településen tartózkodáskor külön irodát és számítógépet használhat. A pártfogó felügyelő ügyfélfogadási időben használja az egyik dolgozószobát. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség szakemberei havonta egy alkalommal a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszereket tartalmazó csomagokat osztanak a rászoruló személyeknek. A szakemberek munkáját és a lakossági ügyintézés mobiltelefon, vezetékes telefonvonal és fax használata segíti. Szakmai szempontból a család-és gyermekjóléti szolgálatnál a tárgyi eszközök mennyisége, minősége megfelelő.

A személyi feltételekben az elmúlt évben nem történt változás a Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál. 2021. évben a tárgyi feltételekben történt változás. Klíma berendezés lett felszerelve az irodában, valamint október és november hónapban sor került a nyílászárók (ablakok) és a redőnyök cseréjére, az iroda helyiségeinek a festésére, a villanybojler és a világítás javítására.

Az intézmény 2021. évben is az előirányzott költségvetés figyelembevételével gazdálkodott. Minden munkavállaló egyszeri munkaruha juttatásban részesült, ennek mértéke 20 000 Ft/fő volt. A fenntartó döntése alapján a veszélyhelyzet alatt végzett munka erkölcsi elismerése mellett egyszeri pénzbeli juttatást kaptak a munkavállalók. A jutalom mértéke 100 000 Ft/fő volt.

A járványhelyzetre való tekintettel az intézmény a dolgozók számára folyamatosan biztosította a megfelelő védőeszközöket (orr-száj maszk, gumikesztyű), kéz-és felületfertőtlenítő szereket. A munkavállalók egészsége védelmének érdekében gyorsesztek biztosítása folyamatosan rendelkezésre áll.

3. Szakmai tevékenység

A család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítője minden esetben a vonatkozó jogszabályok, tanulmányaik alatt megszerzett sokrétű ismereteik, készségeik, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzi munkáját. Legfontosabb feladatai közé tartozik a településen élő gyermek és fiatalok, valamint a felnőtt lakosság, a 0-18 éves korosztály különös védelmét szolgálva figyelemmel kísérni az ő, valamint a családjaik sorsát, igényeiket és a szükségleteiket.

3.1. A család- és gyermekjóléti szolgálat célja és feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztettség megszüntetését. Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás általános feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- Különböző támogatásokról nyújt tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti;
- A családsegítési, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást ad, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését segíti elő;
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat támogat, segít, tanácsokkal lát el;
- Szükség esetén hatósági eljárást javasol a Család- és Gyermekjóléti Központ felé,
- Különböző programokat szervez, amelyek prevenció célzatúak - szabadidős-bűnmegelőzési- a családban jelentkező nevelési problémák, és hiányosságok hatásainak enyhítése céljából. Ezek a programok térítésmentesek a gyermekek és családjaik számára.
- Működteti az észlelő- és jelzőrendszert,
- Családgondozást végez a családban jelentkező problémák megoldása érdekében,

- Kezdeményezi a különböző ellátásokhoz való hozzájutást (szükség esetén segítséget nyújt a különféle kérelmek előterjesztéséhez), adományok esetében adományhoz hozzájuttatja a rászoruló családokat,
 - Koordinálja a gyermekvédelmi rendszerben résztvevők munkáját,
 - Gyermek, családok életminőségét javító különböző ellátásokról, (egészségügyi, szociális, munkaügyi, társadalombiztosítási), pénzbeli és természetbeni támogatásokról, gyermeki, szülői kötelezettségekről, jogokról, programokról nyújt felvilágosítást,
 - Képviseli a családok és a benne élő gyermekek érdekeit.
- A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:**
- gyermeknevelési nehézségek
 - magatartászavar
 - szülők vagy a család életvitele
 - anyagi-, megélhetési problémák
 - gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
 - tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzás
 - családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülő – gyermek közötti)
 - szülői elhanyagolás, bántalmazás
 - családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
 - fogyatékoság, retardáció, szenvedélybetegség

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körébe az alábbi feladatok ellátását utalja:

- a településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztettségének folyamatos nyomon követése,
- a veszélyeztetett gyermek gondozásának-nevelésének segítése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés,
- helyettes szülői hálózat kiépítése és működtetése,
- oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatának segítése,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetésének kezdeményezése,

- a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget,
- részvétel a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya segítése, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében észlelő-jelzőrendszer működtetése,
- rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése,
- tájékoztatás nyújtása a lehetséges támogatásokról, az ezekhez való hozzájutás segítése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával a gyermek problémáinak rendezése,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, a válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás,
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint a hatósági intézkedés kezdeményezése,
- családsegítés biztosítása,
- a család harmonikus működésének megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítása,
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás biztosítása,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás,

konfliktuskezelő mediáció programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása, illetve továbbirányítása,

- a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítése. A család - és gyermekjóléti szolgálat keretében végzett tevékenységnek a szolgáltatást igénybe vevő érdekében - mások személyiségi jogainak sérelme nélkül -, a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szociális segítő munka a gyermekjóléti ellátásban a veszélyeztető okok kialakulásának megelőzésére és a veszélyeztetettség megszüntetésére vonatkozik. A gyermek a családban történő nevelkedését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segíti elő. A szociális segítő munka során a családsegítő mindenekelőtt a gyermek érdekeit védi. Fontos a család, mint érték megtartása, hisz a szocializáció elsődleges színtere. A gyermekjóléti szolgáltatás elsődleges kliense a gyermek. A családsegítés elsődleges kliense a felnőtt.

Család-és gyermekjóléti szolgálatunk a szakmai programnak megfelelően céljának tekinti a **családi problémák komplex módon való kezelését, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémás családok gondozását és utógondozását.** A családokat folyamatosan látogatjuk, életmódjukat figyelemmel kísérjük, tanácsainkkal segítjük. A megelőző és a veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló szociális segítő munkát folyamatosan végezzük.

A 2021-es év jelentős változást hozott az emberek, családok, intézmények, vállalkozások, így a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat életében is. A pandémia jelentősen befolyásolta az élet minden területét. A járványügyi helyzet intézkedéseinek megfelelően az ellátott családokkal lehetőség szerint telefonon és az interneten keresztül tartotta a családsegítő a kapcsolatot. Családlátogatásokra csak indokolt esetben került sor. Az intézmény fokozott figyelmet fordított az otthonukban egyedül élő, idős emberekre. A járási hivatalokban nem került sor a tárgyalások megtartására, az ügyfeleknek nyilatkozatot kellett kitölteni az adott ügyekben, melyben a családsegítő segítséget nyújtott a gondozott családok részére.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, iskolai igazolt és igazolatlan hiányzások, valamint a családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok,

generációs különbségek, lelki krízisek), munkanélküliség, illetve a családsegítő szolgáltatást igénylő ügyfelek – kérelem megírása, nyomtatvány kitöltése, időpontkérés, tanácsadás. Ezek a problématípusok szinte évről évre nem változnak.

2021. január 1-én 25 gondozott család volt, ezen belül **49 gyermek** szerepelt a nyilvántartásban. Előfordul, hogy egy családon belül van alapellátásban részesülő, védelembbe vett gyermek, valamint nevelésbe vett gyermek is. Ebből alapellátásban **28 gyermek, 13 család** részesült, védelembbe véve **11 gyermek, 7 család** volt. Átmeneti nevelésben **10 gyermek, 5 család** volt. Ideiglenes hatályú elhelyezésre **4 esetben került sor** az elmúlt évben. Családba fogadás, vagy annak felülvizsgálatán nem vett részt ebben az évben a családsegítő. Családsegítés keretében nem került gondozásba senki. Új gondozási esetek száma: **7 fő**. Szociális segítő munka megszűnt **13 fő, vagyis 11 család esetében**. Összesen **44 gondozott gyermek és 23 család volt gondozásban 2021. december 31-én**. /Alapellátásban 26 fő, 12 család részesült, védelembbe véve 8 gyermek, 6 család, átmeneti nevelésben 10 gyermek, 5 család részesült/. Első védelembbe vételi tárgyaláson ebben az évben **nem** vett részt a családsegítő. Felülvizsgálati védelembbe vételi tárgyaláson **nem** vett részt a családsegítő ebben az évben. Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya támogatása, segítésére irányuló tevékenység ebben az évben **2 fő estében** történt.

A szociális segítő munka megszüntetése **13 gyermek** esetében volt indokolt, ez **11 családot** érintett. A szociális segítő munka megszüntetésére azért került sor, mert a gyermek betöltötte a 18. életévét, vagy a gondozást kiváltó probléma megoldódott, vagy a család elköltözött a településről. Gondozást nem igénylő esetek száma a 2021-es évben 28 fő, ebből irattárba került 7 fő, később gondozásba került 3 fő. Gondozást nem igénylő esetek száma 2021. december 31-én 18 fő, 13 gyermek és 5 felnőtt.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat partner intézményei:

- Földes Nagyközségi Önkormányzat Védőnői Szolgálat, Házi gyermekorvos
- Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde – Szakmai Egység
- Kállay László Óvoda
- Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Földes Nagyközségi Önkormányzat
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala, Hatósági és Gyámügyi Osztály
- Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság

- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség
- Karácsony Sándor Községi Ház
- Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület
- Földesi Roma Önkormányzat

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a partneri intézmények képviselőivel szinte napi kapcsolatban van. A jelzőrendszeri tagok eleget tesznek a jelzési kötelezettségeinek. Az éves Gyermekvédelmi Tanácskozásokon, és a szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon folyamatosan részt vesznek. Javaslaikkal, véleményeikkel folyamatosan segítik a gondozott családok esetében a családsegítő munkáját.

- A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője részt vesz a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Községi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, valamint a Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon, meghívásos alapon. 2021. évben a pandémiás időszakban a programok nagy része nem valósult meg.
- A családsegítő részt vett az EFOP-1.8.7-16-2017-00032 számú „Célzott prevenció a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében a Püspökladányi Járásban” című projektben. Az általános iskola 7.b osztályos tanulói érzelmi és értékkezővetítő nevelést segítő programban vettek részt, melynek keretében 31 foglalkozás került megtartásra. Az osztályba járó gyermekek szülei és az iskola pedagógusai pedig tájékoztatva lettek a pályázattal kapcsolatban szülői értekezleten és a nevelőtestületi ülésen.
- A családsegítő részt vett az EFOP – 1.5.3-16-2017-00010 „Humán közszolgáltatások fejlesztése Kabán és a környező településeken” című projektben. Devianciák megelőzése a családban című foglalkozások tartása a felnőtt lakosság körében.
- Az elmúlt évben első alkalommal vett részt a családsegítő a nyári Napközi Erzsébet Tábor, és a Zánkai Erzsébet Tábor szervezésében és lebonyolításában a településen. A táborokban 20-20 hátrányos helyzetű gyermek vett részt.
- 2021. május 18-án a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából az „Édes Száj” pályázat keretében 120 hátrányos helyzetű gyermek részesült édesség adományban. 10 fő gyermek pedig kézműves foglalkozáson vett részt a Szolgálatnál.
- A családsegítő folyamatosan részt vett a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a rászorulóknak részére élelmiszer adományok kiosztásának a szervezésében.

- A családsegítő december hónapban részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából összegyűjtött élelmiszer adomány kiosztásában. 23 család részesült élelmiszer adományban a településen.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a KSH, valamint az Észak-alföldi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala részére statisztikai jelentéseket készített.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat település szintű Gyermekvédelmi Tanácskozást szervezett Földes településen. Évi hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tart a jelzőrendszeri tagok számára.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat évente elkészíti a munkájáról szóló beszámolóját, Földes település képviselő testülete részére.
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére a Gyermekjóléti Szolgálat évente tájékoztatást ad Földes település bűnmegelőzési tevékenységéről, és a gyermek és fiatalkorú bűnelkövetőkről.

Problémajelző adatlapot **29 esetben** kaptunk, a közoktatási intézményektől /bölcsődétől, általános iskolától, középiskolától/ **12 esetben**, a rendőrségtől **9 esetben**, állampolgártól **4 esetben**, más Család – és Gyermekjóléti Központtól **1 esetben**, Védőnői Szolgálattól **3 esetben**, gyermekorvostól, valamint az óvodától **ebben az évben nem érkezett jelzés**. Jelentősen mértékben nőtt a problémajelzések száma. Családlátogatási alkalmak száma: **214 alkalom**. Jelentősen nőtt a családlátogatások száma is. **2021. december 31-i állapot szerint: 5775 ügyfél** fordult meg a Szolgálatunknál. Ez ténylegesen **338 főt, és 228 családot** jelentett. Az elmúlt évben jelentősen megnövekedett a Szolgálat ügyfélforgalma. A Szolgálatnál a pandémiás időszakban nem került sor szervezett ruha adományosztásra. Az ügyfelek egyénileg keresték fel a Szolgálatot ilyen jellegű igényeikkel. Élelmiszerosztásra pedig **12 alkalommal**. Ebben az évben **4 alkalommal** került sor a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszer adományosztásra. Az adományosztások során **116 család** részesült adományban.

Szakmai tevékenység adatai

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat **2021. december 31-ig** együttműködési megállapodás alapján **84 személlyel** állt kapcsolatban, ez **28 családot** érintett. Nő: 54 fő, férfi: 30 fő. Nem együttműködési megállapodás alapján **254 személlyel** állt kapcsolatban, ez 200 családot érintett. Nő: 188 fő, férfi: 85 fő.

Szakmai tevékenység adatai: (halmozott adat)

- Információnyújtás: 1846 esetben
- Segítő beszélgetés: 1207 esetben
- Ügyintézésben segítségnyújtás: 270 esetben
- Tanácsadás: 1126 esetben
- Konfliktuskezelés: 6 esetben
- Közvetítés más szolgáltatásba: 228 esetben
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli): 3 esetben
- Szociális és mentálhigiénés csoportmunka 261 esetben
- Egyéni és csoportos készségfejlesztés: 189 esetben
- Szakmaközi megbeszélés: 6 esetben
- Esetkonzultáció: 272 esetben
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 6 esetben
- Családlátogatás: 214 esetben
- Pszichológiai tanácsadás (pályázat keretében): 7 esetben
- Adományközvetítés: 134 esetben

Összesen: 5775 esetben

Gazdasági aktivitás	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Foglalkoztatott	60	77	13	3	8	6
Munkanélküli	17	32	50	48	37	23
Inaktív	42	57	31	26	23	5
Ebből nyugdíjas	6	9	5	3	--	1
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	21	48	26	23	23	20
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	68	69	53	34	36	29
Összesen:	187	235	147	111	104	84

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek **gazdasági aktivitása** az együttműködési megállapodás alapján:

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek **iskolai végzettsége** az együttműködési megállapodás alapján:

Iskolai végzettség	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	76	82	66	42	56	38
Általános iskola nyolc osztálya	93	109	69	57	34	38
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	16	40	8	8	10	6
Befejezett szakközépiskola	2	4	4	4	4	2
Befejezett gimnázium	--	--	--	--	--	--
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	--	--	--	--	--	--
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	--	--	--	--	--	--
Összesen:	187	235	147	111	104	84

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevők **családi összetétele** az együttműködési megállapodás alapján:

Családi összetétel	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Egyedül élő	8	10	3	3	0	0
Házastársi(élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül		4	3	3	4	0
Házastársi(élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	26	29	17	9	8	15
Házastársi(élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	10	10	15	12	12	6
Egy szülő 1-2 gyermekkel	12	14	9	5	6	4
Egy szülő 3 vagy több	2	3	2	2	2	3

gyermekkel						
Összesen:	58	70	49	34	32	28

A Család – és Gyermejkölési Szolgálatnál megjelent igénybe vevők által hozott **elsődleges problémátípusok** az együttműködési megállapodás alapján:

Probléma típusok	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Életviteli	80	86	62	50	41	39
Ebből szenvedélybetegség	4	6	4	2		--
Családi-kapcsolati konfliktus	15	17	10	7	5	4
Gyermeknevelési	30	30	12	8	13	22
Magatartászavar	0	2	2	2	--	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	7	5	3	3	12
Fogyatékoság	2	2	2	1	--	--
Anyagi	46	65	46	32	40	4
Ügyintézésel kapcsolatos	6	12	4	4	--	--
Információkérésel kapcsolatos	4	14	4	4	--	--
Összesen:	187	235	147	111	104	84

A jelzőrendszer tagjainak a javaslatai a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:

Védőnői Szolgálat és a gyermekgyógyász szakorvos javaslatai:

- Több felvilágosító órát és minél korábbi időszakban tartani szakemberek bevonásával (fogamzásgátlás, szexuális felvilágosítás, tudatos családalapítás, jövőkép fontossága, drogprevenció). Talán nemcsak a gyermekeknek, hanem a szülők számára is hasznos információval, tanácsokkal tudnánk szolgálni.
- Az iskolai szűrések során nem elég a probléma feltárása, szükség lenne gyógytornászra, pszichológusra, gyógypedagógusra.
- A serdülőkori problémák megoldásában sokat segíthetne egy pszichológus.
- A szülőknek is lehetne csoportos foglalkozásokat tartani, ahol tanácsokat kaphatnak a különböző családon belüli problémák megoldására, egymással megoszthatnák a tapasztalataikat.

Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység:

- Munkavégzés során a gyermekek mindenek felett álló érdekét érvényesítik.
- Kiemelten kezelik a szülőkkel való kapcsolattartás minőségét, a családi nevelést erősítik és a gondozás, nevelés a már meglévő értékeket egészítik ki.
- Fokozottan figyelemmel kísérik a gyermekvédelmi rendszerben már szereplő családok és gyermekek ellátását, a felmerülő problémákra azonnali jelzéssel reagálnak.
- Folyamatosan kapcsolatot tartanak a gyermekjóléti szolgálat szakemberével, a bölcsőde gyermekorvosával és a védőnői szolgálattal.
- Az Érdekvédelmi Fórum működtetésével a szülők kéréseit, jelzéseit mindenkor figyelembe veszik, szükség esetén kivizsgálják azt.

A Községi Óvoda javaslatai a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:

- A különböző problémákkal küzdő kisgyermek korai kiszűrése, minél hamarabb megfelelő szakemberhez irányítása.
- A belső és külső jelzőrendszer még hatékonyabb működtetése (óvodán belül is). Esetmegbeszélések szervezése egy -egy probléma – problémás gyermek esetében, óvodán belül.
- Jelzés küldése a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Folyamatos kapcsolattartás.
- Együttműködés a különböző egészségügyi, szociális intézményekkel, iskolával, közösségi házzal és civil szervezetekkel.
- A szülőkkel való kapcsolattartás erősítése, közös rendezvények szervezése, segítségnyújtás.
- A gyermekvédelmi feladatok folyamatos ellátása.
- Együttműködés „újratervezése” a szociális segítő munkatárssal.

Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola javaslatai:

- Meglévő eredményeink szinten tartása, ill. javítása, tankötelezettség végrehajtása
- Tanulói hiányzások visszaszorítása
- A lemorzsolódás csökkentése
- Pedagógiai munkánk hatékonyságának növelés (több tantárgyból felzárkóztatások szervezése)
- Eredményes pályaorientáció
- Pszichológus, logopédus ellátás biztosítása

- Tanulói fegyelmezetlenség, kihágások, házirend megszegésének visszaszorítása.
- Egészségtudatos életre nevelés
- Egyéni megsegítés a gyermekvédelmi szervekkel a családgondozási tevékenységek megvalósításában
- Digitális felzárkóztatás

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat javaslatai:

- A településen nagy szükség lenne a szociális szükséglakásokra, mivel sajnos egyre több olyan egyén, család van, akik különböző okok miatt elveszítették a lakhatásukat, és albérletet nem találnak, vagy pedig nem tudják azt megfizetni.
- Pszichológiai ellátás hiánya. A pszichológus szükségességét szinte minden jelzőrendszeri tag megemlíti a javaslatában. Nagy szükség lenne a gyermekek és a családok esetében a folyamatos pszichológiai tanácsadásra, melyet a településen tudnának a gyermekek és a szülei igénybe venni, mivel a családok nagy részének problémát jelent a Püspökladányba történő beutazás, ezért nem veszik igénybe.
- A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének ösztönzése a rászoruló szülők körében.

Megfigyelhető, hogy a gyerekek elsősorban nem anyagi okok miatt élnek veszélyeztetettségben, hátrányos helyzetben, hanem ez már egy következménye a családok életmódjának. A veszélyeztetettség leggyakoribb okaiként a felelőtlen szülői magatartást, az elhanyagolást, a túlzott gyermekvállalást, illetve az érzelmileg sivár családi életet lehet megjelölni. Ezeket az okokat a család felnőtt tagjai saját „örökségként” hozták magukkal, ezért ezeket a problémákat a legnehezebb kezelni. A folyamatos szociális segítő munka, a családlátogatás, tervekészítés, a problémák megbeszélése ezt a célt igyekszik szolgálni, de nagyon sok múlik a felek együttműködési készségén. A családsegítő szolgáltatást az ügyfelek elsősorban az ügyeik intézéséhez veszik igénybe. Rendszeressé vált a közüzemi szolgáltatók felé részletfizetési, fizetési halasztási kérelmek megírásában, nyomtatványok kitöltésében, különböző személyes iratok igénylésében való segítségnyújtás. Az ügyfelek gyakran kérnek tájékoztatást a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról. A családsegítő információt nyújt a szociális ellátórendszerrel, egészségügyi, családtámogatási és nyugdíjazási ügyekben, valamint a formanyomtatványok kitöltésében nyújt segítséget.

Szolgálatunk törekszik arra, hogy az elkövetkező évben is maximálisan képesek legyünk a lehető legmagasabb színvonalú szakmai munkát végezni a településen, elősegítve ezzel a Földesen élő gyermekek, valamint a felnőtt lakosság törvényben foglalt jogainak érvényesítését.

4. Továbbképzések

Az intézmény minden évben nagy hangsúlyt fektet a szakmai dolgozók képzésére. 2021. évben is személyiségfejlesztő képzések valósultak meg online formában a folyamatban lévő pályázaton belül. Egyéni szupervízió való részvételre nyílt lehetősége a kollégáknak.

A Családsegítő Szolgálat munkatársa a 2021. évben részt vett a Családi életre és kapcsolati kultúrára nevelés (CSÉN) szakmai tanfolyamon.

5. Ellenőrzés

Az **Állami Számvevőszék** (továbbiakban: **ÁSZ**) „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” című ellenőrzést végezte el a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Központnál 2021.10.13. napjától.

Az ellenőrzés a helyi önkormányzatok és társulások irányítása alá tartozó intézmények szabályozási környezetére, a főbb integritási kontrollok kiépítettségére terjed ki. Az ellenőrzés keretében az **ÁSZ** a beszámoló szabályszerű elkészítését biztosító kontrollkörnyezet kialakítását, valamint a csalásmentes integritási környezet megteremtése szempontjából lényeges dokumentumokat értékeli.

Intézményünk 2021.10.20. napján elkészítette az ellenőrzéshez kapcsolódó intézkedési tervet, ezt követően pedig a hiányzó szabályzatok elkészítése, illetve a meglévő szabályzatok módosítása is megtörtént.

2021.12.06. napján az **ÁSZ** megküldte az alábbi tájékoztatást az ellenőrzés lezárásáról.

„Örömmel vettem a tájékoztatást arról, hogy az Állami Számvevőszék által biztosított lehetőséggel élve az ellenőrzött időszakot követő időszakra vonatkozóan intézkedéseket tett a feltárt hiányosságok javítása érdekében, így csökkentek a gazdálkodási és az integritási kockázatok az Állami Számvevőszék felhívására. Fontos hangsúlyozni, hogy a gazdálkodás törvényessége és az integritás érvényesülése elengedhetetlen feltétele a közfeladatok átlátható és elszámoltatható ellátásnak, és ezzel a társadalmi közbizalom erősítésének.”

6. Célkitűzések

Intézményünk minden szolgáltatására vonatkozik, hogy a segítő tevékenységet professzionális szinten végezzük. A járványhelyzet a szakmát is kihívások elé állította. A munkafolyamatok átgondolása napi szinten változott, az adott problémákhoz, szükségletekhez kellett alkalmazkodni. Nagy hangsúlyt fektettünk a családok és gyermekek megváltozott életritmusának támogatásában.

- 2022. évben is elsődleges célkitűzés a településen élő gyermekek védelme, a magas szintű szakmai munka, segítő tevékenység.
- A járványügyi helyzettől és az eljárásrendektől függően az előző évben elmaradt családlátogatások, közösségi programok, rendezvények megvalósítása.
- Pályázat benyújtása nyári napközi és Zánkai élménytáborra az „Erzsébet Programon” keresztül.
- A továbbiakban is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködést, a problémák, a veszélyeztetettség kiszűrését és a jelzésekre történő azonnali reakciót.
- A családsegítő családlátogatás alkalmával az előző évek jó tapasztalata alapján a továbbiakban is a védőnővel közösen keresnek fel a családokat.
- A családsegítő együttműködve a jelzőrendszeri tagokkal, a szülők részére is felvilágosító programokat szervez.
- Az óvodai és iskolai szociális segítő munkatárs bevonásával a gyermekvédelem rendszerében lévő családok, gyermekek számára programok szervezése (gyermeknap, nyári játszóház, táborok).
- A továbbiakban is segítséget nyújt az adományok kiosztásában.

Ezúton is szeretném megköszönni minden munkatársam nevében a település vezetőjének és képviselő testületének a támogatását, a jelzőrendszeri tagok és egyéb szervezetek segítő munkáját. Kívánok az elkövetkező évben is nagyon jó egészséget és további sikeres és eredményes együttműködést!

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Püspökladány, 2022. május 16.

Tornyai Anita Anna
intézményvezető

Rák-Tóth Krisztina
családsegítő

JEGYZŐKÖNYV

TELEPÜLÉSSZINTŰ GYERMEKVÉDELMI TANÁCSKOZÁS
2021.

KÉSZÜLT: FÖLDES, 2022. FEBRUÁR 18.

JEGYZŐKÖNYV

TELEPÜLÉSSZINTŰ GYERMEKVÉDELMI TANÁCSKOZÁS 2022. 02. 18.

/2021. ÉV ÉRTÉKELÉSE/

Készült: 2022. február 18. /péntek/ délelőtt 09.00 óra

Helye: Földes Nagyközségi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának nagyterme /4177 Földes, Karácsony Sándor tér 5./

Jelen vannak: A jelenléti ívet aláíró jelzőrendszer tagjai és a meghívott vendégek.

Tanácskozás levezetője: Mosdóczi Tiborné a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ vezetője.

Mosdóczi Tiborné: A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője köszöntötte a jelenlévőket és felkérte Jeneiné Dr. Egri Izabella polgármester asszonyt, hogy nyissa meg a tanácskozást.

Jeneiné Dr. Egri Izabella: Köszöntötte a jelenlévőket és megnyitotta a tanácskozást.

Mosdóczi Tiborné: Felkérte Tornyai Anita Anna Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ intézményvezető asszonyát, hogy mondja el a megnyitó beszédjét.

Tornyai Anita Anna: Köszöntötte a jelenlévőket és megnyitotta a tanácskozást.

Mosdóczi Tiborné: ismertette a tanácskozás menetét, valamint beszámolt a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkájáról.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a 2021. év során együttműködési megállapodás alapján 20 családdal állt kapcsolatban, ez 41 főt érintett, amelyből 41 fő 18. éven aluli gyermek volt. Ebből 6 fő védelembe vett gyermek. Nem együttműködési megállapodás alapján egyszeri alkalommal 338 fő (nem halmozott adat), ami 5775 fő, aki a szolgáltatásunkat igénybe vette.

2021. évben a jelzőrendszer tagjaitól összesen: 29 db jelzés érkezett. 3 db egészségügyi szolgáltatótól, melyből 3 db védőnői jelzés volt. 12 db jelzés érkezett köznevelési intézményekből, 9 db jelzés a rendőrségtől, 1 db jelzés a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól, ebből 1 db Család – és Gyermekjóléti Központtól, 4 db jelzés érkezett állampolgártól, nem érkezett jelzés egyesület, egyházi jogi személytől. A jelzéseket a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben fogadta, kivizsgálta, és megtette a megfelelő intézkedéseket, majd megküldte a visszajelző adatlapot a jelzést tevőnek.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a gyámhivatal és a Család – és Gyermekjóléti Központ felkérésére összesen: 8 db esetben készített mindenre kiterjedő környeztanulmányt.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben is megtartotta 6 alkalommal a jelzőrendszeri tagok számára a szakmaközi megbeszéléseket. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évben a kitűzött célok érdekében több alkalommal szervezett

esetkonferenciát, esetmegbeszéléseket, legtöbb esetben védelembe vételi eljárás kezdeményezése előtt. Az esetkonferenciákon meghívott szakemberek véleménye, javaslata nagymértékben segítette munkánkat. Nagyon fontosnak tartom továbbra is a jelzések írásban történő küldését, lehetőleg minél hamarabb, hiszen így tudunk időben, hatékonyan segíteni a probléma megoldásában.

A Család – és Gyermejkölési Szolgálatnál 2021. évi munkája során kiemelkedő problémák voltak:

- A Család -és Gyermejkölési Szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei.
- iskolai igazolt és igazolatlan hiányzások,
- családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok, generációs különbségek, lelki krízis)
- munkanélküliség
- legtöbbször ügyintézésben kérnek segítséget, nyomtatványok kitöltésében (rendkívüli települési támogatás, közgyógy ellátás igénylése, egyszeri segély NYUFIG, családtámogatási ellátások igénylése, megváltozott munkaképességűek ellátásának igénylése).

A COVID-19 világjárvány visszaszorítását célzó rendelkezések alaposan felforgatták a kisgyermekes családok mindennapjait. Az óvodák csökkentett létszámmal működtek/működnek. A gyakorta változó korlátozások, a hosszú ideig tartó bezártság és a szülők feszültsége óhatatlanul hatást gyakorolt a családban élő gyerekekre is. Különösképp érintette ez az óvodásokat, akik a körülöttük zajló változásokból leginkább a feszültségeket, a megváltozott kereteket és a mindenhol hallható ijesztő híreket érzékelik, azonban a racionális magyarázatokat, az események mögötti indokokat még nem képesek kognitív szinten feldolgozni. Ez pedig felveti a kérdést, hogy milyen pszichés hatást gyakorol a karantén erre a korosztályra.

A COVID-19 járvány miatt a járványügyi protokollnak megfelelően intézkedési tervet készített az intézményünk. Az intézményünkben a COVID-19 világjárvány miatt sorra elmaradtak rendezvényeink, azonban megtartottuk az Erzsébet Napközis Tábort, Zánkai Erzsébet Élménytábort, valamint a "Csenki Sándor" roma mesemondó versenyt. Adományt osztottunk több alkalommal, Édes Száj pályázatba, Élelmiszerbank adománya. A közösségi programjainkat, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat, mind át kellett szervezni online térbe, illetve kis csoportokba bontva.

A járvány megfékezésére hozott intézkedések, annak érdekében, hogy a személyes kontaktot korlátozzuk, több úton fejtette ki hatását a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok szintjén. A diákok küzdelme az újonnan megjelenő problémákkal. A rengetek új változás nemcsak a diákoknak, hanem az őket tanító pedagógusoknak is nagy kihívást jelent. Kizökkenni a mindennapi, jól bevált rutinból bizony nem könnyű feladat senkinek sem. A diákok viszonylag zökkenőmentesen álltak át a digitális oktatásra. A családokra nagy nyomás nehezedett ebben az időszakban, mélyült a szegénység. Sokan elvesztették a munkájukat. Az oktatás terén is megmutatkozott a szülőkre nehezedő nyomás. A kiszámíthatatlanban őrizni kell mindent, ami kiszámíthatóvá, megbízhatóvá tehető. Ennek megértése a járvány pozitív hozadéka lehet. Egy gyorsan változó világ bizonytalanságait hozta el a koronavírus és a következményeit, hogy a 21. században is adottak azok az emberi alapok, amelyek a nehéz helyzetekben megtarthatók és megtartandók:

- Egy kis szünet. Nem kell folyton az eseményeket követni, nem kell mindenre reagálni, hiszen a káoszban ez iszonyú sodrást és zajt teremt. Fontos, hogy informáltak és tevékenyek legyünk, azonban kell egy kis csönd, hogy az agy megnyugodjon, hogy az ember önmaga lehessen.
- Tervezés. A sok változás, szorongás, kétértelműség bizonytalansághoz vezet. Ezt enyhítheti, ha valamelyest kontrollt érezhet az ember a történések felett.

- Egyszerűség, tisztaság. A káoszban nagy értékek. Amikor minden túl nagygyá, nehezkessé, kezelhetetlenné és látszólag lehetetlenné válik, akkor segít a dolgok kis, befogadható egységekre darabolása. Tiszta határokat, tiszta szabályokat kell keresni és felállítani.
- Kapcsolat. A negatív érzések elszigeteltségéhez vezethetnek, és az elszigetelt emberek elveszítik a közösséghez kapcsolódó védő tényezőket. Aki másoknak segít, önmagán segít. Emellett nem gyengeség, hanem az emberi kapcsolatok természetes része másoktól segítséget kérni és elfogadni.
- Jó érzés. Minden helyzetben megerősítés a léleknek, ha azokat a dolgokat élvezheti, amelyek miatt az élet örömet jelent. Akármekkora a baj, meg kell találni legalább az apró örömeket, amelyek könnyítenek a terheken.

Nem a régi, normálisnak gondolt mederbe kell visszavágnia, hanem a jelen krízis adta új lehetőségekből egy élhetőbb világot felépíteni. Az építkezés sok bizonytalansággal jár, és rengeteg erőfeszítést kíván. A járvány okozta lelki hatások, zavarok kezelése utat mutat a jövő megoldásai felé. A bölcsék szerint a betegség egy jó angyal, amely jelzi, hogy valamin változtatni kell. Most teljes népek, sőt az egész emberiség kapott leckét e súlyos és kiterjedt járvánnyal. Megértettük a leckét (reméljük), nem akarunk több áldozatot!

Végezetül ez összegzés után, én a szakemberek munkáját egy vadvízi evezéshez hasonlítanám, melynek során mindannyian egy csónakban evezünk, a cél, hogy senki nem maradjon ki belőle, s ehhez szükséges a közös út megtalálása. Köszönöm megtisztelő figyelmüket.

Mosdóczi Tiborné: Felkérte Tóth Barbarát a Család – és Gyermejjóléti Központ vezetőjét, hogy néhány mondatban ismertesse a Család – és Gyermejjóléti Központ előző évi munkáját.

Tóth Barbara: Köszöntötte a megjelenteket. Néhány mondatban ismertette a Család – és Gyermejjóléti Központ előző évi munkáját.

Mosdóczi Tiborné: Felkérem Szöllősiné Nagy Szilvia védőnőt, hogy ismertesse a Védőnői Szolgálat által elkészített beszámolót.

Szöllősiné Nagy Szilvia: Tisztelt Tanácskozás! Településünkön a védőnői feladatokat két védőnő, Nagy Zoltánné és Szöllősiné Nagy Szilvia, valamint a gyermekorvosi feladatokat Dr. Baracsi Mária gyermekgyógyász látja el.

Földesen 2021-ban 35 gyermek született, ebből egy ikerszületésünk volt, akik egyben koraszülöttek is lettek. Halvaszületésünk és csecsemőhalálkozásunk ebben az évben sem volt. Szomorúan közöljük, hogy egy várandóst magzatával együtt autóbalesetben elveszítettünk. Községünkben az elmúlt évekhez hasonlóan több alkalommal volt el-, beköltözés, illetve visszaköltözés is.

Szám adatok 2021. évről:

Gondozott családok száma: 189

Gondozott várandósok száma: 52 fő

Szült anyák száma: 34 fő

0-6 éves gondozottak száma: 197 fő

Bölcsőde létszáma: 12 fő

Óvodába beíratottak létszáma: 130 fő (2021 szeptember)

Iskolába beíratottak létszáma: 240 fő /2021. szeptember/

Továbbra is feladatunk az évente elvégzendő kötelező státuszvizsgálatok, amelynek alkalmával a gyermekek testi-, mentális-, szociális fejlettségét, valamint a mozgás-, érzékszervi-, és beszédfejlődését is ellenőrizzük. Már több mint három éve új, korszerű módszertani szakmai iránymutatás alapján végezzük a 0-7 éves gyermekek védőnői szűrővizsgálatát, mely lényegesen több adminisztrációval és munkával jár. (Szülői kérdőívek és státusz lapok kitöltése 1,2,3,4,6,9, 15, 18 hónapos korban, valamint 1,2, (2,5 év),3,4,5,6,7 éves gyermekek esetében.) Valamennyi várandós, valamennyi újszülött, valamint beköltözött családok gyermekei esetén rizikósűrítés-kérdőívet kell kitöltenünk, amely alapján derül ki a fokozott gondozás ténye.

A COVID 19 járványhelyzet jobban elhúzódott, mint ahogyan gondoltuk, emiatt már jelentősen átalakult a munkánk szervezése, lebonyolítása. Mondhatjuk azt, hogy nekünk is megnehezítette a dolgunkat a járvány. Az egyre több beteg és karanténok miatt szinte naponta át kellett szerveznünk a látogatásainkat és a tanácsadások ütemét, lebonyolítását. A többi évhez képest még rugalmasabbnak és türelmesebbnek kellett lennünk és a kijelölt tanácsadási napokon kívül is kellett az életkorhoz kötött szűrővizsgálatokat, védőoltásokat lebonyolítanunk, amiben nagy segítségünkre volt a gyermekorvosunk rugalmassága és segítőkészsége. A legtöbb szülő is együttműködő volt a gyermeke érdekében. Ezeknek köszönhetően minden gyermek megkapta a kötelező védőoltásokat, (nagyon sokan a választhatókat is) valamint minden gyermeknél sikerült elvégezni az előírt szűrővizsgálatokat is. Minden alkalommal betartottuk a fertőzés terjedését csökkentő előírásokat /maszk és védőruházat viselése, gyakori szellőztetés, kéz és felület fertőtlenítés/.

Ebben az évben is elmondhatjuk, hogy községünkben 100%-s minden 0-7 év közötti gyermek szűrővizsgálata és a védőoltások beadása is.

Az oktatási és nevelési intézményekben is sikeresen el tudtuk végezni a 2,4,6,8 osztályos tanulók kötelező szűrővizsgálatát még jóval az online tanulás előtt. Így a továbbtanulók dokumentációit, védőoltásait maradéktalanul tovább küldtük azokba a középiskolákba, gimnáziumokba, ahol a tanuló folytatja tanulmányait. A kiszűrt tanulókat gondozzuk, leleteiket dokumentáljuk. Mindezeket a gyermekorvossal együttműködve végezzük. Az iskolai kampányoltásokat csaknem 100%-an teljesítettük. Az önkéntesen igénybe vehető, ingyenes HPV elleni védőoltást csaknem minden leány és fiú tanuló igénybe vette.

Az oktatási nevelési intézményekben negyedévente kötelezően és szükség szerint végeztünk tisztasági szűrővizsgálatot. A járvány ezt is felülírta, azt az utasítást kaptuk, hogy csak jelzésre mehetünk ki. Ezután az oktatási is digitálisan, iskolán kívül folytatódott /online/. A tetvesség és serke észrevételéről (kezelés menetéről) írásban tájékoztatjuk a szülőket, valamint a pedagógusokat. A közösségbe való visszaengedést felügyeljük. Szükség esetén kérjük a Gyermekjóléti Szolgálat segítségét. Felvilágosító órák tartására megint csak nem volt lehetőségünk, de továbbra is fontosnak tartjuk a prevenciót, a megelőzést! Remélhetőleg lesz rá lehetőségünk a következő évben!

Községünkben a Védőnői Szolgálat kapcsolata a Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a jelzőrendszer többi tagjaival, társszakmákkal, önkormányzattal, oktatási, nevelési intézményekkel nagyon jónak mondható. Szakmaközi megbeszéléseken 2021-ben folyamatosan részt vettünk, valamint az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson is jelen voltunk (on-line is). A gyermeket, gyermekeket veszélyeztető helyzetekről, válsághelyzetéről eddig is kellett jeleznünk, ez továbbra sincs másképpen. A jelzéseket a Gyermekjóléti Szolgálat felé, a Járási Gyámhivatal és a házi gyermekorvosra felé is kell küldenünk. Ebben az évben három alkalommal kellett írásban jeleznünk az előzőekben felsorolt szervek felé, kettő várandós és egy csecsemő ügyében. Ennek következményeként egy kiskorú gyermeket védelembe kellett vennie a Gyermekjóléti Szolgáltatnak. A 2020-ban szökés miatt körözés alatt álló kiskorú nevelőotthonba került (védőoltásait sikerült beadni).

A két szolgálat nagyon jól együtt tud működni, folyamatos az információáramlás, és szinte hetente beszélünk valamilyen formában. Sokszor együttesen megyünk a családokhoz látogatni, úgy vettük észre, hogy ez sokkal hatásosabb és reméljük, hogy eredményesebb is lesz.

A legtöbb településen, így sajnos nálunk is sok család küzd anyagi problémákkal. Nő a nehéz körülmények között élő családok száma, akik GYES-ből, segélyekből, vagy közfoglalkoztatásból élnek, viszont a vállalt gyermekek száma szinte itt a legtöbb, ami maga előtt gördíti a további nehéz helyzetüket. Szerencsére kevés család jut el a mélyszegénységig, ahol már segítő, adományozó kezek is kimerülnek, és veszélyben forog a gyerekek családban tartása.

Az elmúlt év folyamán szembesültünk néhány problémával, ami véleményünk szerint a rendszer hibája. Vannak olyan gondozottak, akik nem adják meg az új lakcímüket, tartózkodási helyüket elköltözés esetén, valamint az új helyen sem jelentkeznek be rövid időn belül. Így „kicsúszhatnak” az ellenőrzés alól.

A másik probléma a kiskorú várandósok. Az általános iskolát sem fejezi be, vagy ha azt sikerül is elvégeznie, nem megy továbbtanulni. Lehetséges opciónak látja a gyermekvállalást, pedig nagyon sokszor értetlenül állnak a helyzet előtt. Ilyenkor szinte elengedhetetlen a szüleik és a szakemberek segítsége. Végzettségük, egzisztenciájuk, jövőképük egyáltalán nincs, néhány év múlva újabb gyerekek vállalásába menekülnek, vagy a munkanélküliek számát növelik.

A védőnői várandósgondozást egyértelműen nem utasítja el egy kismama sem, de van, aki nehezen érhető el, több telefon, sikertelen látogatás után, a Gyermekjóléti Szolgálat bevonásával fogadja el a védőnői gondozást. Ilyen esetünk most nem volt.

Továbbra is problémának látjuk a fiatalok körében, de már kisgyermekkorban is az internet és média világát, amely olyan információkat közvetít, amik nem hasznosak számukra, sőt ártalmasak is lehetnek. Fontos lenne, hogy a szülő ellenőrizni, szabályozni tudja gyermeke milyen oldalakra „kalandozik”.

Javaslatunk, hogy több felvilágosító órát és minél korábbi időszakban tartani szakemberek bevonásával! (Fogamzásgátlás, szexuális felvilágosítás, tudatos családalapítás, jövőkép fontossága, drog prevenció.) Talán nemcsak a gyermekek, hanem a szülők számára is hasznos információval, tanácsokkal tudnánk szolgálni.

Az iskolai szűrések során nem elég a probléma feltárása, szükség lenne megfelelő számú gyógytornászra, pszichológusra, gyógypedagógusra. Már van óvodai és iskolai szociális segítő, aki tényleg segítheti a gyermekek érdekét és a mi munkánkat is. Nagy öröm számunkra, hogy helyben van gyógytornászunk, aki szaktudását már tudta kamatoztatni a csecsemőktől a felnőttekig. A serdülőkori problémák megoldásában sokat segíthetne egy jó pszichológus, aki megadott óraszámban kijárna az iskolába. Tudjuk, hogy ennek megoldása sokrétű, de bízunk benne, hogy előbb-utóbb sikerül megvalósítani!

A szülőknek is lehetne csoportos foglalkozásokat tartani, ahol tanácsokat kaphatnának a különböző családon belüli problémák megoldására, egymással megoszthatnák a tapasztalataikat.

Fontosnak tartjuk a tervezett, tudatos családalapítást (ne a segély inspirálja), amihez elengedhetetlen az ideális családi modell, a biztos családi háttér, bizalom a szülő és gyermeke között, a megfelelő felvilágosítás. Nem győzzük hangsúlyozni a szülői felelősséget! Ahol a gyermekkel „baj” van, általában az okokat, a gyökeret elsősorban a családban kell keresnünk, feltárnunk.

Mi védőnők továbbra is azon dolgozunk, hogy a településünkön élő kismamák, gyermekek az elérhető legjobb ellátásban részesüljenek, és egészséges felnőtté váljanak. Köszönjük a Gyermekjóléti Szolgálatnak, az oktatási, nevelési intézményeknek és az önkormányzatnak a segítő munkáját és együttműködését!

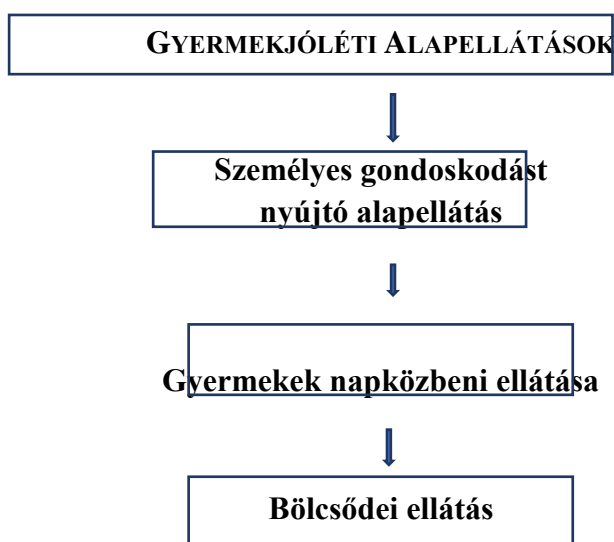
Mosdóczi Tiborné: Köszönöm szépen! Felkérem Vighné Galgóczi Mária intézményvezető asszonyt, hogy ismertesse a Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység beszámolóját.

Vighné Galgóczi Mária: Tisztelt Tanácskozás!

1. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS RENDSZERE

1997. április 22-én fogadta el az Országgyűlés a 1997. évi XXXI. törvényt „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról” (továbbiakban: *Gyvt.*) címmel. Így létre jött egy olyan gyermekvédelmi rendszer, ami több alrendszerből áll és kettős funkcióval rendelkezik.

Egyrészt a gyermekjóléti alapellátásokon keresztül biztosít ellátásokat, amely támogatja és erősíti a gyermek családban betöltött szerepét, hogy saját családjukba nevelkedhessen, illetve megelőzi, illetve megszünteti a kialakult veszélyeztetettséget. Másrészt a családjából kikerült gyermek részére a gyermekvédelmi szakellátáson keresztül nyújt családpótló, vagy családi modellhez közelítő ellátást. A hivatkozott törvény határozza meg az alapellátáson belül a gyermekek napközbeni ellátását, ezen belül rendelkezik a bölcsődei ellátásról, mint gyermekjóléti szolgáltatásról.



1. ábra: A bölcsőde elhelyezkedése a gyermekvédelmi rendszerben

Az alapellátáson belül a bölcsődei nevelés, gondozás szolgáltatási elemként jelenik meg a helyi közösségekben, így Földesen is. A gyermekvédelmi rendszer fontos alapelve, hogy szétválasztja a szolgáltatási tevékenységet a hatóságától, és azt mondja: hatósági beavatkozásra akkor kerül sor, ha az alapellátások önkéntes igénybevétele nem vezet eredményre. A jól működő alapellátásnak egy adott településen kiemelkedő jelentősége van az ott élő családok körében. A minőségi gyermekjóléti alapellátás meghatározó, hiszen mutatja a szociális és gyermekvédelmi háló adott közösségben mérhető minőségét, a családokra gyakorolt építő, támogató és megtartó hatását.

A Magyarország helyi Önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§. (1) bekezdés szabályozza a helyi önkormányzatok által kötelezően ellátandó feladatokat. A 8. pont a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, ezen belül a 8a.) pont rendelkezik a szociális

szolgáltatásokról és ellátásokról, amelyekre települési támogatás állapítható meg: itt kerül meghatározásra a bölcsődei ellátás, mint szolgáltatás is.

A bölcsődei ellátás működésére a Gyvt. rendelkezései irányadóak, amely alapján a bölcsődei ellátás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint – a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani.

Általános elvek érvényesülése a bölcsődei szolgáltatás nyújtásában

A gyermekek nappali ellátását nyújtó intézmények, így a bölcsőde is a gyermek mindenképp feletti érdekét tartja szem előtt, tevékenységünk a településen a gyermekvédelmi jelzőrendszerhez kapcsolódóan valósul meg. Az ellátások igénybevétele önkéntes, kivéve, ha hatósági intézkedés által kötelezve vannak.

Működésünk során a törvényben is meghatározott elvek érvényesülését kell szem előtt tartani, ennek értelmében:

- a gyermek érdekei elsőbbségének elvét,
- az együttműködés és a prevenció elvét
- a családból kikerült gyermekek biztonságának elvét,
- önkéntesség elvét,
- a hátrányos megkülönböztetés tilalmát és a
- egyenlő bánásmód elvét.

Szülők jogai és kötelességei

A törvény a szülők jogát és kötelességeit is meghatározza, amelyek illeszkednek a gyermekek jogaihoz és kötelességeihez. A szülő kötelessége, hogy gyermekét családban gondozza, nevelje és a gyermeke testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételeket – különösen a lakhatást, étkezést, ruházattal való ellátást –, valamint az oktatásához és az egészségügyi ellátásához való hozzájutást biztosítsa.

Továbbá köteles:

- gyermekével együttműködni, és emberi méltóságát tiszteletben tartani,
- gyermekét az őt érintő kérdésekről tájékoztatni, véleményét figyelembe venni,
- gyermekének jogai gyakorlásához iránymutatást, tanácsot és segítséget adni,
- gyermeke jogainak érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni,
- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervezetekkel, továbbá a hatóságokkal együttműködni.

A szülő jogosult arra, hogy a gyermeke nevelkedését segítő ellátásokról tájékoztatást, neveléséhez segítséget kapjon.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Különösen olyan gyerekeknek kell biztosítani, akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akivel együtt a családban három vagy több gyermeket nevelnek, kivéve azt, akire nézve eltartója gyermekgondozási díjban részesül. A gyermek korának megfelelően a napközbeni ellátások formái: - bölcsőde, a hetes bölcsőde, -

családi napközi, - családi gyermekfelügyelet, - a házi gyermekfelügyelet, - az alternatív napközbeni ellátás.

2. BÖLCSŐDEI FELADATELLÁTÁSRÓL

2.1 Az intézmény gazdálkodásának rendje

Az intézmény gazdasági szervezettel nem rendelkezik, a gazdasági szervezet feladatait – munkamegosztási megállapodás alapján – a Földes Nagyközség Önkormányzati Hivatal pénzügyi csoportja látja el. Az intézmény önálló munkáltatói jogkörrel rendelkezik és valamennyi előirányzata felett rendelkezési jogosultsággal bír.

A bölcsőde a számára a saját költségvetésében meghatározott előirányzatok felhasználásáért felel, ezen felül köteles feladatai ellátásáról, munkafolyamatai megszervezéséről oly módon gondoskodni, hogy az biztosítsa az önkormányzat költségvetésében a részére megállapított előirányzatok takarékos felhasználását. Az előirányzatok módosításával kapcsolatos mindenkor eljárási rendet az önkormányzat költségvetési rendelete tartalmazza.

Az Intézmény bevételi forrása

- Feladatalapú állami támogatás
- Működési állami támogatás
- Személyi térítési díjakból származó bevételek
- Egyéb bevételek, pályázati források

2.2 Működési feltételek intézményi szinten

A szociális intézményünk rendelkezik minden szükséges dokumentációval:

- Naprakész Szakmai Programmal és Szervezeti és Működési Szabályzattal,
- Szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel, amely a fenntartó által a szükséges módosításokat tartalmazza,
- Kinevezésekkel és munkaköri leírással a dolgozók vonatkozásában,
- A Vr. szerinti, a fenntartó által biztosított szabályzatokkal,
- Intézményvezetői intézkedésekkel, utasításokkal, rendelkezésekkel,
- A működést meghatározó megbízási és feladatellátási szerződésekkel.

2.3 A bölcsődei feladatellátást meghatározó feltételek

A működést meghatározó tárgyi feltétel a fenntartó tulajdonában álló Földes, Rákóczi u. 11. szám alatti ingatlan, mint bejegyzett telephely, ahol megvalósul a bölcsődei ellátás. A régi-új óvodai épület jobb oldali szárnyát „belaktuk”, a csoportszobánk jól belátható, tágas, világos a 14 fő gyermek befogadására minden szempontból megfelelő. A helyiségben a vizuális ingerek egyensúlya biztosított, az ünnepkörökhöz, évszakhoz kapcsolódó mértékletes díszítéssel próbáljuk a gyermekek figyelmét megtartani. A csoportszobából nyíló gumiborítású teraszon a külső nagymozgásos játékok kerültek elhelyezésre, így megoldjuk azt a kötelező feladatot is, hogy a gyermekek minél több időt töltsenek a szabad levegőn. A magyar szabványnak megfelelő nagyságú helyiségekkel rendelkezünk. A bölcsőde épületrészén folyosó, babakocsi tároló, fektetőtároló, tisztítószer- és egyéb eszköztár található. Az adminisztratív feladatok ellátására egy iroda, a dolgozók részére egy többfunkciós helyiség áll a rendelkezésre. A csoportszobába nyílik a gyermeköltöző, ajtóval elválasztódik a gyermekmosdó és pelenkázó helyiség. A mosó- szárítóhelyiséget az óvodával közösen használjuk. A szakmai munka, a

gyermek napközbeni ellátásának megteremtésére a csoportszobában az eszközök és berendezési tárgyak adottak: szekrény, székek és asztalok, szőnyegek, gyermekágyak, a gyermekétkeztetés eszközei, a beépített lépcsőfeljártat alatt a puhasarok kialakítása is megtörtént. Rendelkezésre állnak a gyermekek korafejlesztését szolgáló játékok, benti nagymozgásos eszközök, amelyek a gyermekek életkorához, fejlettségéhez igazodnak. A csoportösszetételnek megfelelő mennyiségű játékokkal rendelkezünk, készletünket már tudjuk cserélni és az adott korosztálynak megfelelően pótolni.

2.4 Személyi feltételek

A szakmai alapfeladat ellátására külső személlyel vagy szervezettel az alábbi feladatok ellátására kötöttünk szerződést:

- Foglalkozás egészségügyi ellátás
- Bölcsőde-orvosi ellátás
- Gyermekétkeztetés
- Tűz és munkavédelem
- Szolgáltatói, közüzemi szerződések.

A bölcsődében biztosítjuk a személyi feltételeket, a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról rendelkezések alapján, mint működési alapfeltételt.

A bölcsődében dolgozók közalkalmazotti jogviszonyban állnak, mindenki a jogszabály szerinti szükséges szakképzettséggel rendelkezik. A szakképzett munkavállalók nyilvántartás szerint személyes gondoskodást végző szakembernek minősülnek, a Btk. vonatkozásában közfeladatot ellátó személyek.

Az intézményvezetői tisztség a szociális szakmai egység vezetői feladataihoz kapcsolva kerül ellátásra, így integrált vezetői feladatokat végez.

Bölcsődeorvosi ellátás biztosítása havi 4 órában, amely megbízási szerződés megkötésével valósult meg. A bölcsődeorvos a szakmai kérdésekben, a gyermekek étkeztetését és egészségi állapotát érintő kérdések megbeszélésében, tanácsadásban és szükség esetén szülőcsoportos értekezletek során jelen van a bölcsőde életében.

A működési, szakmai, személyi és tárgyi feltételek biztosítása alapozza meg a megfelelő szintű és minőségű bölcsődei munkát, a dolgozók pozitív attitűdjével kiegészülve a gyermekekkel végzett korai fejlesztést és gondozást.

2.5 A bölcsőde szakmai feltételei

A bölcsődei munka szakmai feltételeit, a gyermekek napközbeni ellátásának lépéseit és a minőségi munka elemeit az intézmény szakmai programja tartalmazza a releváns jogszabályok ismeretében, annak végrehajtásával.

A négy nevelési terület:

1. anyanyelvi, irodalmi nevelés,
2. ének-zenei nevelés,
3. vizuális nevelés és
4. mozgásfejlesztés.

A nevelési módszerek részletesen szabályozva, a szakmai programhoz csatolva kerültek meghatározásra. A szakmai program megismerése a szülők számára is biztosítva van, a szülői értekezletek alkalmával bemutatásra került kifüggesztve, illetve digitálisan mindenki számára könnyen elérhető. Kiemelt jelentőséggel bír a kisgyermeknevelők nevelői magatartása, kommunikációja, a felnőtt-gyermek interakciók minősége, a kisgyermeknevelők gyermekek felé irányuló figyelme. Az egyéni szükséglet megismerése az első találkozáson a családlátogatás alkalmával kezdődik, amikor a nevelő-család együttműködése indul.

A bölcsődei munkavégzés, a gondozási területek:

1. A gyermekek folyamatos napirendjének biztosítása
2. A kisgyermeknevelők napi munka szervezése
3. A játéktevékenységek, nevelési módszerek alkalmazása
4. Fiziológiás szükségletek kielégítése, gondozási tevékenységek

Legfontosabb cél a gyermekek számára kialakítani azt a napirendet, amely a saját kisgyermeknevelő rendszerrel együtt biztonságot, nyugalmat ad. Ezen felül a szülő számára is jól követhető keretet biztosít a hatékony együttműködés kialakítására. Az életkornak megfelelő napi életritmus kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele, ezért a jól szervezett, folyamatos napirend központi kérdés. Célkitűzés még a minőségi szolgáltatásnyújtáson kívül az a törekvés, miszerint a bölcsődei egységünk illeszkedjen be a közösség életébe, töltsen be funkcióját a családi élet támogatásával.

3. BÖLCSŐDEI ELLÁTOTTI KÖR

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. A bölcsődei gondozás – nevelés célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag közösségi élet megszervezése, ahol a szakszerű gondozás – nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. A bölcsőde egészségügyi, egészségnevelési, nevelési, szociális és családsegítő funkciókat tölt be.

A bölcsődei ellátottjaink köre a Gyvt. rendelkezései alapján a kisgyermek 20 hetes és 3 éves kora között határozza meg. Ennek alapján végezzük a legalább 14 gyermek ellátását a településen. Az előző évekhez mérten fontos változás történt. A fokozódó lakossági igény miatt és a felettes szervünk javaslatára 2021. február 15-étől a férőhelyszám bővítése megtörtént, így 12 főről 14 főre emelkedett. A 14 fő kisgyermek ellátása opcionális lehetőség, hiszen jogszabályi feltétele, hogy minden jelentkező és felvételt nyert gyermek töltsen be a 2 éves kort., ebben az esetben tölthető fel a teljes ellátotti létszám. Egyéb esetben, amikor 2 évesnél fiatalabb gyermeket is felveszünk és gondozunk csak a 12 fő ellátotti létszám valósulhat meg.

3.1 A bölcsődei ellátás mutatói

2021

- 2021. decemberi ellátotti létszámunk 11 fő
- Előjegyzési naplóban szereplők száma 13 fő, akik közül
- 2021/22 nevelési évre 7, a 2022/23 nevelési évre 6 gyermek szerepel.

- az év folyamán 28 családdal álltunk kapcsolatban
- 14 szülői megállapodást kötöttünk
- 2 gyermek esetében szülői kérésre a bölcsődei ellátást a nyár kezdetén megszüntetésre került
- 8 gyermeket óvodába kísértünk.

2022

- 2022. januári beíratott gyermekek száma 12 fő
- a jelenlegi ellátott bölcsődés gyermekek átlagéletkora 27.9 hó
- két évet betöltött gyerekek száma 10 fő
- két év alatti gyerekek száma 2 fő

3.2 A bölcsődések családi körülményei

Bölcsődés gyermekek családi kapcsolatai	fő/arány
a szülők házasság/élettársak, a gyermek családban nevelkedik	11/91%
egyedülálló szülő	1/9%
rendezett családi körülmények	8/67%
rendezetlen családi körülmények	4/33%
hátrányos helyzetű gyermek	3/25%
együttműködő család	8/67%
látszategyüttműködő	4/33%
gyermekjóléti ellátásba vett bölcsődések	0/0%

Az előző évi beszámolóhoz képest a gyermekek nagy többsége családban nevelkedik, a mutató pozitív irányba változott (82-91%). A szülők együttműködése az előző években tapasztaltakhoz viszonyítva azonban romlott (82-82%), 4 család esetében bizonyos esetekben az együttműködés nem mutat megfelelő eredményt. A látszategyüttműködés megjelenik abban, hogy a szülő meghallgatja a nevelőt, de azt nem veszi figyelembe, illetve a szülő nem kommunikál megfelelően a nevelő felé a gyermeke érdekében passzivitást mutat.

4. A bölcsőde és a családok együttműködése

A családok helyzete és funkciója megváltozott a mai társadalomban, ami magával hozta a nevelési szemlélet változását is, melynek révén a szülők más-más elvárásokat, igényeket támasztanak a bölcsődével szemben. Fontos körülményként meg kell említeni a megszervezni és biztosítani az együttműködés formáit, melyek magukban foglalják a gyermekek fejlődéséről szóló

kölcsönös információnyújtás mellett a nyitottság hangsúlyozását ezzel együtt a szülői szemlélet formálását is. A gyermek nevelése elsődlegesen a szülők joga és kötelessége, a bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait tiszteletben tartva kapcsolódik a gyermek nevelésébe. Ez a szimmetrikus partneri kapcsolat alapja a bölcsődés gyermek egészséges fejlődésének, óvodaéretté nevelésének. A szülő ismeri a legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit és szükségleteit. A nevelőnek, mint szakembernek, olyan szaktudással, tapasztalattal kell rendelkezni, amely segíti a kisgyermeket a beilleszkedésben, a fejlődésben, támogatva a szülőket a nevelésben. A szülőkkal való jó kapcsolat kialakításában az egyéni és csoportos beszélgetések kiemelt jelentőségűek.

4.2 Kapcsolattartás formái a bölcsődében

Közvetlen személyes kapcsolat	Közvetett kapcsolat
a szülők lehetősége a felvétel, a beszoktatás előtti tájékozódásra	Az általános tudnivalók ismertetése, írásos tájékoztatók megküldése
családlátogatás információnyújtás	alkalmával egyéni tájékoztatás az üzenőfüzetben
az adaptációs időszak (2 hét) alkalmával	a szülők írásos visszajelzései
Egyéni megkeresések során, személyes beszélgetés alkalmával	telefonos kapcsolattartás (veszélyhelyzet idején, betegség alkalmával)
szülői értekezletek során	Érdekképviselői Fórum működésének biztosításával
a bölcsőde ajtói mindig nyitva állnak	Elégedettségmérési mutatók alkalmazásával
napi kapcsolat a gyermek átadása-átvétele során	A szakmai dokumentációk kifüggesztése az üzenőtáblákra
A kapcsolattartás mindkét formájának alkalmazása szükséges a családi nevelés és bölcsődei ellátás összehangolására az eredményes gyermekellátás érdekében.	

A bölcsőde törekszik arra, hogy a gyermekek bölcsődei élete közelebb álljon a családban átélt pozitív élethelyzetekhez. Minél szabadabb és aktívabb életet élhessen a gyermek a bölcsődei közösségben, képességeik és egyéniségük kibontakoztatására minél nagyobb teret kapjanak.

5. ÉRDEKKÉPVISELET ÉS ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS

A Gyvt. 35-36. §-ainak értelmében az Érdekképviselői fórum (továbbiakban: Fórum) munkájában a szülők, a bölcsődei dolgozók és a fenntartó önkormányzat felkért képviselője vesznek részt.

A hivatkozott jogszabály értelmében a Fórum részben a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek érdekeinek megjelenítésére, képviselésére és ellátására létrejövő véleményező, javaslattevő, leginkább azonban a tárgykörébe tartozó panaszt elbíráló testület. Működésének célja, hogy a gyermekek érdekében a szülők által megbízott, az intézmény által kijelölt és az önkormányzattól felkért képviselők együttműködjenek, és a benyújtott vélemény, panasz minél hamarabb elbírálásra kerüljön.

A Fórum tagjainak száma:

3 fő, az alábbiak szerint

- szülő/törvényes képviselő 1 fő
- bölcsődei dolgozók képviselője 1 fő
- fenntartó képviselője 1 fő

1. A Fórum működésének célja, hogy megteremtse a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek szülei/törvényes képviselői, a fenntartó és az intézmény képviselői közötti együttműködés szélesebb körben értelmezett alapját. További cél, hogy a bölcsődei ellátással kapcsolatban esetlegesen felmerülő panasz, probléma mihamarabb azon a helyen nyerjen orvoslást, ahol felmerül.

2. A Fórum feladata, hogy:

- megismerje a bölcsőde működését, struktúráját, szakmaiságát, feltételrendszerét, szakmai céljait, működtetésének körülményeit, véleményt nyilvánítson a bölcsőde vezetőjénél a gyermekeket érintő ügyekben, a szülők/törvényes képviselők által hozzá benyújtott panaszt megvizsgálja, a hatáskörébe tartozó ügyekben döntsön, vagy tájékoztatást adjon a panasz orvoslásának lehetséges módjáról. Minderről 15 napon belül írásban tájékoztatja a panaszost.
- intézkedést kezdeményezhet az intézmény vezetőjénél, illetve a szervezeti felépítés szerint illetékes személynél/szervnél (fenntartó, gyermekjogi képviselő, más hatáskörrel rendelkező szerv),
- a házirendben foglaltak szerint panasszal élhet az intézmény vezetőjénél az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, valamint a gyermeki jogok sérelme, a bölcsőde dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

3. Az intézményvezető a Fórum által jelzett panaszt kivizsgálja, illetékességi körén belül megteszi a szükséges intézkedést. Amennyiben ehhez nem rendelkezik kompetenciával, a megfelelő személyhez továbbítja azt. Mindenről 15 napon belül írásban tájékoztatja a Fórumot.

4. A panaszt tevő szülő/törvényes képviselő az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy a Fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

A Fórum felelős:

- a törvényes működéséért,
- a működés szabályainak jogszerű megállapításáért, működési rendjének szabályosságáért,
- a hatáskörébe tartozó döntéseiért.

A Fórum évente legalább két alkalommal rendes, illetve panasz esetén szükség szerint rendkívüli ülést tart. Az ülést az intézményvezető hívja össze, lehetőleg írásban, megjelölve a tárgyalandó napirendi pontokat, mellékelve az aktualitás szerint szükséges iratokat.

A Fórum akkor határozatképes, ha az ülésen a tagok több mint fele jelen van. A Fórum határozatait a jelenlevő tagok 50%-a + 1 fő egybehangzó szavazata alapján, nyílt szavazással hozza meg. A Fórum üléséről jegyzőkönyvet kell vezetni, mely tartalmazza a jelenlevő tagok nevét, az ülés helyét, idejét, a napirendi pontokat, hozzászólásokat, vélemények rövid összefoglalását. A jegyzőkönyvet a Fórum egy tagja hitelesíti. A Fórum ügyintézési ideje 15 nap. A panasz kivizsgálását követően a döntést az elnök kihirdeti, illetve a panaszosnak a

jegyzőkönyvi kivonatot írásban megküldi. A döntésnél fel kell hívni a figyelmet arra, hogy ha az intézményvezető 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet, annak orvoslásáért a kézhezvételtől számított 15 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. A Fórum intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál, az intézmény ellenőrzését ellátó megyei Kormányhivatalnál, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél. 2021. évben az intézményvezetőhöz sem szóban, sem írásban nem érkezett szülői panasz. A pandémiás helyzet miatt október hónapban online felületen lett megtartva az évi ülés, ahol tájékoztattam a Fórum tagjait a szülők által megszavazott új tag személyéről.

6.GYERMEKVÉDELMI ÉSZLELŐ-ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDÉSE

A bölcsődei szakmai standard része a napközbeni ellátási szakmai standardoknak, kapcsolódik a gyermekjóléti alapellátásokhoz, főleg a jelzőrendszer tagjaként. A prevenció érdekében a gyermekvédelemben észlelő- és jelzőrendszer működik, melynek feladata, hogy segítse azt, hogy a gyermekek családjukban tudjanak nevelkedni, valamint megelőzze, és megszüntesse a veszélyeztetettséget. Hozzájáruljon a gyermek személyiségének kibontakozásához, társadalomban való beilleszkedéséhez, és támogassa a gyermeket önálló életvitelének kialakításában. *(hiv.: Gyvt.)*

Fontos elvként jelenik meg az eljáró szerveknek családokkal való együttműködési kötelezettsége, valamint a hátrányos megkülönböztetés tilalma és az ellátásokban való részvétel önkéntessége.

A családok gondjainak orvoslásában részt vevő szakemberek közös munkáját az észlelő – és jelzőrendszer segíti és írja elő. A jelzőrendszer megfelelő működéséhez elengedhetetlen az is, hogy a munkájuk során a gyermekvédelemmel is kapcsolatba kerülő szakemberek, szervezetek, jelzőrendszeri tagok – elsősorban az egészségügyi dolgozók, védőnők, házi orvos, a házi gyermekorvos, a közoktatási és gyermekvédelmi intézményben dolgozók - között kooperatív, közvetlen, egymást segítő viszony alakuljon ki. *(hiv.: 15/1998. (IV.30) NM. rend. 9-11. §)*

A Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde szakmai egység működésével bekapcsolódott a település gyermekvédelmi jelzőrendszerébe. A közös munka eddig is jól működött a két intézmény között, hiszen a szociális jelzőrendszer tagjaként is folyamatos együttműködés szükséges leginkább a Gyermekjóléti Szolgálattal.

Az előző évi beszámolóban már említésre került egy bölcsődés gyermek esetében a védelembe vétel, mint hatósági intézkedés szükségessége. Sajnos a gyermek védelme nem zárult le a védelembe vételével, és 2021. március hónapban a gyermek által elmondottak alapján a bölcsőde és a gyermekjóléti szolgálat jelezte az illetékes gyámhivatal felé a további veszélyeztetettség jelenlétét a családban. A gyermek rendőrségi eljárás során ideiglenes hatályú elhelyezéssel nevelőszülőkhöz került, ezzel egyidejűleg rendőrségi eljárás indult az ügyében. A helyi jelzőrendszer ismeri az esetet, a bölcsőde tudomása szerint a rendőrségi eljárást lezárták, a gyermek azóta is nevelőszülőknél nevelkedik.

A nappali ellátás biztosításával intenzíven jelen vagyunk a bölcsődés családok életében és mindennapjaiban, a felmerülő problémák hamar felszínre kerülnek. A legfontosabb szempont a megfelelő kommunikáció megtartása és a már említett preventív attitűd, ezzel megelőzve a

következő szükséges hatósági intézkedés kezdeményezését és a gyermeki veszélyeztetettség megszüntetését.

A gyermekvédelmi rendszer tagjaként esetmegbeszéléseken és esetkonferencián vettünk részt a gyermekjóléti szolgálat szervezésében. A teammunka lehetőség arra, hogy összehangoltan és így hatékonyan tudjuk ellátni a feladatunkat, illetve a munkavégzésünk során az érdekérvényesítést is szem előtt tartjuk. A szakmai munkát nehezítette a világméretű okozta körülmények, de a pandémia mellett is szükség volt a gyermekek érdekében a jelzőrendszer fokozott jelenlétére és a szakmai együttműködésre.

7. ÖSSZEGRÖZÉS

Az intézményünk Bölcsőde szakmai egysége a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagjaként nem változott az előző évekhez képest, továbbra is ezek a szempontok szerint látjuk el:

1. Munkavégzésünk során a gyermekek mindenek felett álló érdekét érvényesítjük.
2. Kiemelten kezeljük a szülőkkel való kapcsolattartás minőségét, a családi nevelést erősítjük és a gondozásunk, nevelésünk a már meglévő értékeket egészíti ki.
3. Fokozott figyelemmel kísérjük a gyermekvédelmi rendszerben már szereplő családok és gyermekek ellátását, a felmerülő problémákra azonnali jelzéssel reagálunk.
4. Folyamatosan kapcsolatot tartunk a gyermekjóléti szolgálat szakemberével, a bölcsőde gyermekorvosával és a védőnői szolgálattal.
5. Az Érdekvédelmi Fórum működtetésével a szülők kéréseit, jelzéseit mindenkor figyelembe vesszük, szükség esetén kivizsgáljuk azt.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként, illetve bölcsődét működtető szociális intézményként is kötelességünk mindent megtenni a minőségi gyermekellátás megvalósításáért. Az együttműködés a teammunka érvényesülésével, az együtt gondolkodás megvalósításával válik mérhetővé és ad biztonságot a felnövekvő gyermekeknek és az azt nevelő földesi családoknak.

Mosdóczi Tiborné: Köszönöm szépen! Felkérem a Földes Községi Óvoda részéről Sági Terézia gyermek – és ifjúságvédelmi felelőst, hogy szíveskedjen ismertetni az általa elkészített beszámolót.

Sági Terézia: Tisztelt Tanácskozás!

Az elmúlt évben a járványhelyzet megnehezítette ez irányú feladataink elvégzését, ennek ellenére kiemelten figyeltünk a gyermekek alapvető szükségleteinek a kielégítésére, a gyermeki jogok érvényesítésére és az esélyegyenlőség megteremtésére – biztosítására.

Létszámadataink 2021-ben:

- gyermeklétszám: 132 fő (február)
130 fő (szeptember)
- különleges figyelmet igénylő gyermekek:
 - hátrányos helyzetű: 10 fő
 - gyermekvédelmi kedvezményben részesülő: 24 fő
 - családi és szociális helyzet miatt: 9 fő
 - egészségügyi okok miatt: 6 fő
 - családi és szociális helyzet miatt: 4 fő

- különleges bánásmódot igényű: 3 fő
- sajátos nevelési igényű: 3 fő
- BTM – gyermek: 1 fő
- vizsgálat folyamatban: 4 fő

Legfontosabb célunk volt a járványhelyzetben, hogy folyamatosan biztosítsuk a gyermekek ellátását, segítsük a családokat – szülőket, figyelembe véve az aktuális járványügyi előírásokat. A karantén helyzetek miatt megemelkedett a gyermekek távolmaradása az óvodától, több alkalommal volt jellemző a nagylétszámú hiányzás. Az óvoda ebben az időszakban is biztosította:

- a gyermekek ügyeleti ellátását
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára az ételhordás lehetőségét a nevelési év során és a nyári óvoda idején is. (napi 3x étkezés)

Nagy hangsúlyt kapott az óvoda + szülő kapcsolatának erősítése:

- az információk folyamatos átadása
- személyes tanácsadás a szülőknek egy-egy probléma megoldásában
- konkrét feladatok esetén elsődlegesen a prevenció, azaz a gyermekek problémáinak minél korábbi felismerése.

1. Kapcsolattartási formák a szülőkkel, családdal:

- családlátogatás óvodakezdés előtt (100%-os)
- személyes beszélgetés a gyermekek reggeli átadásakor
- fogadó óra (előtérbe került 2021 tavaszán)
- szülői értekezlet (2021 őszén).

Rendkívüli családlátogatásra került sor: 2021. májusában egy gyermek esetében, a rossz lakhatási körülmények miatt. Ezt követően a gyermek „családból való kiemelése”, az édesapánál való elhelyezése megtörtént.

2. Hátrányos helyzetű gyermekek + családlátogatása:

- Szülők és óvodai dolgozók csoportokon belül támogatták a rászorulókat
- Civil kezdeményezésre kb. 20.000Ft értékben ajándékcsomagot kapott decemberben néhány gyermek.

3. Esélyegyenlőség biztosítása a hátrányos helyzetű gyermekek érdekében: (tevékenységek)

- pályázat: EFOP3.9.2-1 „Humán kapacitások fejlesztése Nádudvaron és térségében”. Célja a családok életszéméletének formálása, tudatos gyakorlatának támogatása és erősítése különböző programokon keresztül. Program: EGÉSZSÉGMEGŐRZŐ – MOCORGÓ (2021. június)
- Óvodai tehetségműhelyek működtetése, melyben a hátrányos helyzetű gyermekek is részt vesznek:
 - anyanyelvi fejlesztő
 - mozgás kotta
 - Bozsik ovi foci
 - Okos kocka
- Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő foglalkozásai
- Sajátos nevelési igényű gyermekek gyógypedagógiai fejlesztése, ellátása.

4. Kapcsolattartás intézményekkel:

- Bölcsőde: Bölcsőde – Óvoda átmenet segítése, különösen a hátrányos helyzetű gyermekek esetében (információ átadás, bölcsődések fogadása a leendő óvodai csoportban, óvoda látogatás)
- Iskola: Leendő elsősök látogatása az iskolában. Alsós Bizottság munkájában aktív részvétel, információ csere a gyermekekről. Elsős gyermekek nyomon követése, óvónők óra látogatása, megbeszélés.

- Gyermekjóléti Szolgálat: Folyamatos kapcsolattartás (óvodavezető és gyermekvédelmi felelős). Problémajelzés, jelzőrendszer működtetése.
- Gyermekorvos: Igazolások nyomkövetése.
- Pedagógiai Szakszolgálat: Beszédképesség, szókincsfelmérés 3-4 éves gyermekek körében. MSSST szűrővizsgálat tanköteles korú gyermekek esetében. Logopédiai szűrővizsgálat 6 éves, tankötelesek esetében. Fejlesztő foglalkozások megtartása. Iskolaérettségi vizsgálat a kötelező beiskolázás, halasztás miatt.

5. Élményt nyújtó programjaink:

- Farsangi jelmezbál csoportonként
- Óvodai ballagás
- Mocorgó sportdélután (közös program szülőkkel)
- Egészségét – látogatás ovis mama levendikés kertjében
- Bábelőadás megtekintése a debreceni Vojtina Bábszínházban
- Szőlőfürtös nap az óvodában, közös program szülőkkel)
- Magyar Népmese napja alkalmából „Süsü és barátai” előadás megtekintése a Karácsony Sándor Közösségi Ház szervezésében.
- Óvoda átadó ünnepség (minden óvodai csoport kapott egy tortát)
- Nyílt nap a nagycsoportban (szülők részvételével)
- Mikulás az oviban – csoportonként
- Részvétel a Karácsonyi forgatagon.

Sajnos a járványhelyzet, a karanténok sok program megvalósítását nem tették lehetővé, elmaradt több hagyományos rendezvényünk (Anyák napja, Óvoda Bál, Karácsonyi – Adventi délelőtt).

6. Leggyakrabban jelentkező problémák a szülők körében, amiben segítséget vagy tanácsot, támogatást kértek az óvodától:

- Szociális helyzetből adódó problémák, pl. anyagi támogatások lehetőségének feltárása.
- Családok munkanélkülivé válása (átmeneti vagy tartós anyagi gondok)
- Válás a családban, gyermek láthatása.
- Nevelési problémákban való segítségnyújtás.

7. Problémák, nehézségek a hátrányok kompenzálásának, esélyegyenlőség biztosítása terén:

- Szakember hiány: Nincs a településünkön logopédiai ellátás, csak Püspökladányban. A szülők nagy része nem tudja vállalni, hogy heti rendszerességgel gyermekét behordja Püspökladányba a fejlesztő foglalkozásra.
- Egyre több a problémás gyermek: SNI-s, BTM-es és autisztikus tüneteket mutató gyermek – ezek túlmutatnak az óvodapedagógus kompetenciáin.
- Csökken az óvónők létszáma, nincs utánpótlás.

8. További folyamatos feladataink:

- A különböző problémával küzdő kisgyermek korai kiszűrése, minél hamarabb megfelelő szakemberhez irányítása.
- A jelzőrendszer még hatékonyabb működtetése (óvodán belül is). Esetmegbeszélések szervezése egy – egy probléma – problémás gyermek esetében, óvodán belül.
- Jelzések küldése a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Folyamatos kapcsolattartás.
- Együttműködés erősítése a különböző egészségügyi, szociális intézményekkel, iskolával, közösségi ház és civil szervezetek.

- A szülőkkal való kapcsolattartás erősítése, közös rendezvények szervezése, segítségnyújtás.
- Gyermekvédelmi feladatok folyamatos ellátása.
- Együttműködés „újratervezése” a szociális segítő munkatárssal.

Mosdóczi Tiborné: Köszönöm szépen! Felkérem a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola igazgató asszonyát, Horváth Sándornét, hogy ismertesse az általános iskola beszámolóját.

Horváth Sándorné: Szeretettel és tisztelettel köszöntök mindenkit!

A Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2021. évi gyermek – és ifjúságvédelmi munkájának értékelése.

Intézményünk a gyermek – és ifjúságvédelmi munkát az éves munkaterv alapján végzi. A feladatok elvégzésében intézményünk valamennyi pedagógusa részt vesz. Az éves munkaterv elkészítésénél külön figyelmet helyeztünk az előző évben kítűzött feladatok megvalósítására. Iskolánk gyermekvédelmi tevékenysége **általános és speciális feladatok** megvalósítására irányul.

Általános feladataink:

1. A tankötelezettség biztosítása:

2021-ben (a 2020/21-es tanév második féléve, a 2021/22-es tanév első féléve) tanulói létszámunk néhány fővel csökkent az előző évhez képest. Júniusban 242 tanulóval zártuk az évet. Szeptember 1-én 238 tanulóval indultunk. Ez a létszámcsökkenés annak tudható be, hogy júniusban két, viszonylag nagyobb létszámú osztály búcsúzott és bár idén is 2 első osztályt indíthattunk, de a nyár folyamán több gyermek került el a településről. Ez a létszám sajnos néhány fővel tovább csökkent az év végére.

Más településről (Sáp, Tetétlen és Hajdúszovát) 26 tanuló jár intézményünkbe. Iskolánkban alsó tagozaton iskola otthonos oktatás folyik, felső tagozaton a délelőtti tanórákat követő, másnapra történő felkészülést segítő tanulószobai ellátást is biztosítjuk. Fokozottan ügyelünk arra, hogy a tanulóink iskolába járása rendszeres legyen.

A tavalyi évben március elejétől ismét digitális oktatásra kellett átállnunk, ami szerencsére most „csupán” bő 1 hónapig tartott. Bár tapasztalatunk volt már erről a helyzetről, és viszonylag gördülékenyebben ment az átállás, de a tavalyi évhez hasonlóan idén is sok tanuló húzta ki magát a rendszeres tanulás alól, ami egyrészt a nehezített technikai feltételeknek, másrészt a szorongás és a családi támogatás hiányának volt köszönhető. Leginkább a hátrányos helyzetű gyerekeknél lehetett észre venni a lemaradást, és az együttműködés hiányát. Néhányan visszaéltek a helyzettel, tudván azt, hogy a pandémia miatt súlyos szankciókkal nem sújthatják őket akkor sem, ha nem vesznek részt a digitális oktatásban. Több tanuló után kellett a nevelőknek „utána nyúlni”, hogy hajlandó legyen néha bekapcsolódni az oktatásba. Néhány felsős tanuló kihasználva a digitális oktatás adta lehetőségeket súlyosan megszegte az online oktatás szabályait, aminek legsúlyosabb tette a Kréta rendszer jogtalan használata volt. A felsorolt okok miatt ismét jelentős volt a lemaradás néhány tanulónál. Sajnos felsőben alig, alsóban pedig egyáltalán nincs már lehetőségünk felzárkóztató órák tartására, ezért a kollegák saját szabadidejüket feláldozva próbáltak/próbálnak segíteni a tanulási nehézségekkel küzdő, ill. lemaradó, felzárkóztatásra szoruló gyerekeknek.

A hátránykompenzálás mellett a másik legfontosabb feladatunk továbbra is, hogy rendszeresen és következetesen betartjuk a hiányzások ellenőrzését. Sajnos a járványhelyzet súlyosabbá válása miatt – főleg – szeptembertől – nagy mértékben megugrott a hiányzások száma, ami a tömeges megbetegedéseknek és az elrendelt karanténak volt köszönhető. Volt olyan elsős kisgyermek (nem is egy), aki a betűtanulás legelején egy hónapot hiányzott a

családtagok betegsége miatt. Ezeknek a gyerekeknek a felzárkóztatása nagyon nehéz. az is megnehezítette a helyzetünket, hogy a felső osztályok mellett több alsós (köztük elsős) osztályban is karantént rendeltek el tanulói megbetegedések miatt. Nem volt ritka a betegséggel és a karanténnal való visszaélés sem a felsősök körében. A sok hiányzás miatt több felszólítást kellett kiküldeni rendszeres iskolába járásról a szülőknek. Bár az igazolt órák száma jelentősen megnőtt, az igazolatlanok száma szerencsére csökkent az előző évhez képest.

Idén 27 tanuló családjának kellett felszólítást küldeni rendszeres iskolába járásról (ebből 10 tanulónak kellett igazolatlan hiányzásról). A legtöbb probléma kettő felső tagozatos és egy alsó tagozatos gyermekkel volt, de több tanuló igazolt hiányzása meghaladta a 100 órát, ebből két tanulónak pedig a 200 órát is. Egy alsó tagozatos gyermek igazolt hiányzása pedig az előző félévben meghaladta a 220 órát.

Lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók

Kollegáink egész évben kiemelt figyelmet fordítanak a lemorzsolódással fenyegetett tanulók megsegítésére. Lemorzsolódással veszélyeztetett az a felső tagozatos tanuló, akinek a tanulmányi átlaga nem éri el a 3.00 átlagot. Fontos szempont a tantárgyi bukás, az igazolt és igazolatlan órák tömege. Folyamatos felzárkóztató órákkal, egyéni – és szülői megsegítéssel és nyomon követéssel próbálják csökkenteni a veszélyeztetett tanulók számát. 2021. júniusában sikerült a tanévet 12,9 %-kal zárni. A 2021-2022-es tanév őszi időszakában sajnos nőtt az érintett tanulók száma. Az iskolai átlag 16,4 % volt január közepén.

2. Pályaorientáció

Az iskola kiemelt feladatának tartja a végzős diákok pályaválasztásának segítségét. Júniusban a végzős nyolcadikos diákok mindegyike felvételt nyert az általa választott középfokú intézménybe. Minden év októberben megszervezzük a 7. és 8. évfolyamos tanulóknak és szüleiknek a Pályaválasztási fórumot, ahol a megyei középiskolák tanárai, vezetői tartanak tájékoztatást középiskolájukról. A rendezvény nagy érdeklődés mellett zajlott. 12 középfokú iskola képviselői mutatták be képzéseiket. A Megyei Pályaválasztási Tanácsadó munkatársa közreműködésével elkészült a hetedik és a nyolcadik osztályos diákok pályaelemzési tesztje, melynek kiértékelését a szülők bevonásával végezték. A novemberben esedékes nyílt napok szerencsére már több helyen megtarthatók voltak vagy jelenléti vagy online formában, a „Szelet a vitorlába!” megyei pályaválasztási kiállítás pedig újra megnyitotta kapuit, így a tanulók többsége nagy segítséget kaphatott a továbbtanuláshoz. Az „Út a középiskolába” pályázatra 2 hetedik osztályos diák anyaga készült el, technikai okok miatt a pályázat nem nyert támogatást. Az Arany János tehetséggondozó, és kollégiumi programokba nem volt jelentkező tanulónk.

3. Egészségnevelés

Iskolánk kiemelten kezeli a tanulók egészségfejlesztését. A helyi egészségügyi intézetekkel éves munkaterv alapján működik együtt az iskola. Az egészségnevelés szerves része a tanóráknak és a szabadidős tevékenységeknek is. Az Iskolai Sportkörön kívül az Alapfokú Művészeti Iskola tagozatai és a Községi Sportegyesület biztosít lehetőséget a rendszeres sportolásra. Tanulóink 35 %-a teljesít szint alatt a tavaszi és az őszi felmérések alapján. Gond van az állóképességgel. Jellemző osztályainkban az elhízott, túlsúlyos gyermekek problémája. Rendszeresek az évfolyami szűrővizsgálatok és védőoltások az iskolai gyermekorvos és a védőnők közreműködésével. A tisztasági vizsgálatok az iskola által adott jelzések alapján történnek. Sajnos mindig van fejtetvesség miatt kiszűrt néhány tanuló.

A káros szenvedélyek, a drogfogyasztás, a bűnmegelőzés és elsősegélynyújtási ismeretek témakörben folyamatosan tájékoztatást nyújtanak a diákoknak a szaktanárok, osztályfőnökök, valamint a Kabai Rendőrőrs kollégái. Novemberben és decemberben a hetedik és a nyolcadik osztályos tanulók számára tartott előadást dr. Tamás Gábor a káros szenvedélyek, és szexualitás témakörben.

Szerencsére az utóbbi években csökkenő tendenciát mutat a tanulói agresszió. Problémás helyzetekben elég volt a személyes elbeszélgetés, valamint a szülőkkel való eszmecsere. Iskolánkban továbbra is jelen van a fegyelmetlenség, durvaság, trágár beszéd, tiszteletlenség, valamint az illetlen, modortalan tanulói viselkedés a tanórákon (digitális órákon) és a tanítási órákon kívül is. Több esetben kellett figyelmeztetésben részesíteni emiatt néhány tanulót. Ennek visszaszorítása érdekében havi szintű a szülőkkel, a tanulókkal, pedagógusokkal folytatott eszmecsere.

A Berettyóújfalvai Tankerületi Központ sikeres pályázatának köszönhetően iskolánk továbbra is részt vesz gyümölcs és tej programokban, ennek köszönhetően minden gyermek naponta fogyaszt gyümölcsöt, tejet vagy valamilyen tejterméket. Tanulóink többsége háromszori étkezésben részesül, de ennek ellenére a diákok otthonról sok egészségtelen ételt is hoznak az iskolába. Iskolánk törekszik az élelmiszerpazarlást csökkenteni.

4. Szabadidős programok

Az osztályközösségek a járványhelyzet miatt a tavaszi időszakban csak korlátozottan vehettek részt bizonyos eseményeken, szeptembertől azonban egyre több programot sikerült megvalósítanunk. Hagyományos keretek között sikerült megszervezni a Magyar Diáksport napot, a pályaaorientációs és környezetvédelmi napokat. A Berettyóújfalvai Tankerületi Központ támogatásával a Lázár Ervin Program keretében az alsó tagozatos osztályaink és az ötödikesek színházlátogatáson jártak Püspökladányban, Hajdúböszörményben. A nyolcadik osztályosok Budapesten voltak színházban. A nyár folyamán 140 tanuló vehetett részt az Erzsébet-tábor és a Csodaszarvas táborokon.

5. Hátrányos és veszélyeztetett tanulók

A tanulók helyzetének nyomon követése egész évben folyamatosan történik. A hátrányos és halmozottan hátrányos tanulók létszáma havonta változik, ezért vannak olyan tanulók, akik időközben ki- vagy bekerülnek a rendszerbe. 2021-ben összesen 41 tanuló hátrányos helyzetű, ami a tanulók 17%-a. Ebből 33 tanuló HH és 8 diák HHH.

A hátrányos helyzetű tanulók augusztus végén tanszercsomagot kaptak a Tankerület támogatásával, és igény szerint a nagyközségi önkormányzattól is. A gyermekvédelmi támogatásban részesülő tanulók szüleikkel az osztályfőnökök felveszik a kapcsolatot és a gyermekek iskolai oktatásában, nevelésében megfelelő segítséget és támogatást nyújtanak számukra. Az Alapfokú Művészeti Iskola tagozatainak a család anyagi helyzetétől függően térítési és tandíjkedvezményben részesülnek a tanulók. Hátrányos helyzetű tanulóink, és a gyermekvédelmi támogatásban részesülők a nyári, az őszi szünet napjaira is kapnak meleg étkezést a helyi önkormányzat támogatásával.

Speciális feladataink

- A gyermek fejlődését veszélyeztető okok megelőzésére
- Az okok feltárására
- Az okok megszüntetésére irányulnak.

Különleges bánásmódot igénylő tanulók

Az iskolában dolgozó gyógypedagógus és fejlesztő pedagógus, valamint a szaktanárok együttműködésével folyamatosan küldjük a tanulási nehézséggel küzdő tanulókat szakvizsgálatokra. A szakvéleményeket figyelembe véve értékeljük a gyerekek tanulmányi munkáját. 2021. évben a tanulók 15%-a küzd tanulási nehézséggel. Jelenleg 14 tanuló SNI és 23 tanuló BTM az intézményünkben. A tanulók egyéni megsegítése, oktatása és értékelése a szakvélemények figyelembevételével történik. Gyógypedagógus végzi a sajátos nevelési igényű tanulók rehabilitációját, és külön csoportban történik a BTM-s tanulók ellátása. Intézményünkben egy 3. osztályos tanuló magántanulóként egyéni, képességeinek megfelelő oktatásban részesül.

Kapcsolattartás a szülőkkel

A szülőkkel való együttműködésünk jónak mondható. Kapcsolattartásunk rendszeressége a megszokott szülői értekezleteken, fogadóórákon, nyílt napokon és közös családi napon kívül online formában és telefonon is megnyilvánul. A járványhelyzet alatt is törekedtünk arra, hogy a szülőkkel rendszeres legyen a kapcsolat, ezért az idei tanév során sem hanyagoltuk el az iskolai szülőértekezleteket. Tapasztalat, hogy a problémás gyermekek szülei nem járnak el ezekre az alkalmakra. Ilyenkor az osztályfőnökök telefonon, személyesen /családlátogatás/ vagy fogadó órákon beszélnek meg az esetleges problémákat. Újabb nehezítés a kapcsolattartásban, hogy sok szülőnek nincs oltási igazolványa, így különböző eseményekre, szülői értekezletekre ők nem tudnak ellátogatni.

Kapcsolattartás a gyermekvédelmi szervekkel

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatunk és az együttműködésünk jó. Problémáktól függetlenül napi – személyes vagy online - kapcsolatban vagyunk egymással. A 2021-ben folyamatosan küldtünk problémajelző adatlapot a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársainak minden olyan esetben, mely a tanuló iskolai továbbhaladását veszélyeztette. Leginkább az ilyen jellegű megkeresés a hiányzások miatt lett kiküldve, de előfordult bántalmazás és szabályszegés is az iskolánkban. A szülők ígéretet tettek arra, hogy megpróbálnak fokozottabban ügyelni az igazoltalan hiányzások visszaszorításában, és a magatartási problémák csökkentésére. 2021. tavaszán igazolatlan hiányzás miatt kellett a Családvédelmi Hatóságnak jelzéssel élni egy felső tagozatos tanuló ügyében. A település egészségügyi intézményeiben dolgozókkal éves munkaterv alapján dolgozunk együtt. A munkaterv megvalósítása eredményes volt 2021-ben is. Napi munkánkat iskolarendőri szolgálat segíti. A Kabai Rendőrőrs és a Püspökladányi Kapitanyság munkatársai folyamatosan támogatják oktató-nevelő munkánkat, segítik programjaink megvalósítását, biztosítják rendezvényeinket. Szomorú tény, hogy iskolánkban évek óta nincs pszichológiai ellátás, pedig egyre nagyobb szükség lenne egy szakértő munkájára. Emellett sajnos logopédus szakértő munkáját is nélkülöznünk kell, pedig egyre több tanulónak lenne égető szüksége logopédiai ellátásra is. Célunk iskolánkban a folyamatos pszichológiai és logopédiai ellátás biztosítása.

Feladataink 2022-ben:

- Meglévő eredményeink szinten tartása, ill. javítása, tankötelezettség végrehajtása
- Tanulói hiányzások visszaszorítása
- Lemorzsolódás csökkentése
- Pedagógiai munkánk hatékonyságának növelése (több tantárgyból felzárkóztatások szervezése)
- Eredményes pályaorientáció.
- Pszichológus, logopédus ellátás biztosítása
- Tanulói fegyelmezetlenség, kihágások, házirend megszegésének visszaszorítása
- Egészségtudatos életre nevelés
- Egyéni megsegítés a gyermekvédelmi szervekkel a családgondozási tevékenységek megvalósításában.
- Digitális felzárkóztatás.

Mosdóczi Tiborné: Köszönöm szépen! Felkérem Rák-Tóth Krisztinát, hogy ismertesse velünk a Földes Nagyközségi Önkormányzat beszámolóját.

Rák-Tóth Krisztina:

Földes Nagyközség demográfiai mutatói

2021. január 1-jén az állandó lakosság szám **3957** fő volt (2031 fő nő, 1926 fő férfi), a tavalyi létszámhoz képest **29** fővel kevesebb.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

Az önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások helyi szabályait Földes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 13/2018. (VI.29.) számú önkormányzati rendeletével szabályozza.

A gyermekek védelmét biztosító hatósági feladat- és hatáskörök:

- a helyi önkormányzat képviselő-testülete
- a gyámhatóság (jegyző) gyakorolja.

Pénzbeli, természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- települési gyermeknevelési támogatás
- tanévkezdési támogatás.

Gyermekvédelmi ellátások 2021 évre vonatkozóan

Ellátási forma		Érintett kiskorúak, nagykorúak száma	rgyv.	rgyv+ HH HHH	Családok száma	Kifizetett összeg (Ft)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők természetbeni támogatása	augusztus	102	43	59	60	641.500
	november	99	42	57	56	622.500
Települési gyermeknevelési támogatás						
- gyermek iskoláztatásához/óvodáztatásához		4	0		3	62.000
- válsághelyzetben lévő várandós anya által, a gyermekének megtartásához		-	-		-	-
- gyermek fogadásának előkészítéséhez		1	-		-	20.000
- nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz		-	-		-	-
Települési létfenntartási támogatás		39	33		23	739.500
Tanévkezdési támogatás		3324				2.914.000
Összesen:						4.999.500

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 2021. tárgyévben 93 fő részesült. 2021. december 31-i állapot szerint 96 gyermek részesült kedvezményben, ez 1 fővel több, mint tavaly ilyenkor. A gyermekvédelmi kedvezményben részesülők létszáma azért nem csökkent drasztikusan, mert a „*Veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatályba*

lépéséről szóló 27/2021. (I.29.) számú Kormányrendeletnek megfelelően a jogosultságok folyamatosan meghosszabbodnak – jelen információink szerint -2022. július 31-ig.

Pénzbeli ellátásként (augusztus és november hónapban) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére 1.264.000,- forint került kifizetésre készpénz formájában, miután az Erzsébet utalvány forgalmazása megszűnt. Augusztus hónapban 102 gyermek (13 fő nagykorú és 89 fő kiskorú) részére, 641.500,-Ft összegben, november hónapban 99 gyermek (11 fő nagykorú és 88 fő kiskorú gyermek) részére 622.500,-Ft került kifizetésre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt általában minimálbérből, munkanélküli segélyből, szociális segélyből élő családok vették igénybe. A támogatottak közül sokan alkalmi munkából élnek. A kedvezmény nagy segítséget nyújt az alacsony jövedelemből élő családoknak.

Önkormányzatunk illetékességi területén a hátrányos (HH) és a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) óvodai, általános iskolai, középfokú és felsőfokú iskolában tanulók száma az alábbiak szerint alakult:

Időszak	Óvodás HH	Óvodás HH H	Alapfokú iskolás HH	Alapfokú iskolás HHH	Középfokú iskolás HH	Középfokú iskolás HHH	Felsőfokú iskolás HH	Felsőfokú iskolás HHH	Jogviszony nélküli HH	Jogviszony nélküli HHH	Összesen: HH	Összesen: HHH
2021. decemberi állapot	7	0	33	2	10	1	-	-	5	-	55	3

Települési gyermeknevelési támogatás

A települési támogatás keretszabályait az Szt. határozza meg, az Önkormányzat Képviselő-testülete helyi rendeletben állapítja meg a támogatásra való jogosultság részletszabályait. Települési gyermeknevelési támogatást 2015. márciustól állapít meg a képviselő-testület. 2021. évben 82.000,-Ft összegben 5 kiskorú gyermeket érintett ez a támogatás.

Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény felhatalmazása alapján a települési önkormányzat a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére – a szülő vagy a törvényes képviselő kérelmére – a nyári szünetben, illetve az őszi, téli, és tavaszi tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapra a déli meleg főétkeztést köteles megszervezni és ingyenesen biztosítani. Az étkeztetésben részt vevő gyermekek életkora 5 hónapos kortól 18 éves korig terjed.

Szünidő 2021. év	Napok száma	Jogosult gyermekek száma	Étkeztést igénybe vevő gyermekek száma	Étkeztést igénybe vevő gyermekek száma (%)
Tavaszi	2	46	25	54
Nyári	54	57	40	70
Őszi	5	46	31	67
Téli	7	46	27	59

Az adatokból megállapítható, hogy a 2021-es évben az összes szünidei étkezési napok száma: **68.** (Tavalyi évben is 68 nap volt.) Ezen időszakra az ingyenes étkeztetésre jogosult gyermekek száma: **195 fő.** Az ingyenes étkeztetés igénybe vevők száma: **123 fő,** ez az összes létszám **63%-**

a. (A tavalyi évben 62% volt). Kisebbségi mértékű emelkedés (1%) mutatkozik – részvételi arány szempontjából – a 2020-as évhez viszonyítva.

Szociális célú tüzelőanyag támogatás

Földes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2021-es évre vonatkozóan is megalkotta önkormányzati rendeletét a természetben nyújtandó szociális tüzelőanyag támogatási feltételeiről. A 2021-es évre 1091 q széntámogatást nyert az önkormányzat. A pályázat során kapott 1091 q szénből 109 család kapott háztartásonként 10 mázsa barnaszén. A 109 családból 26 családban 1-2 vagy több kiskorú gyermeket nevelnek.

Bursa Hungarica Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

A Képviselő-testület a felsőfokú oktatásban résztvevő tanulók részére ebben az évben is meghirdette a Bursa Hungarica önkormányzati ösztöndíj pályázatát. Összesen 11 fő felsőoktatásban tanuló diák nyújtott be támogatási igényt. Az önkormányzat 2021-es évben 8 fő pályázót támogatott havi 12.000,- forinttal 10 hónapon keresztül. Ez éves szinten 1.200.000,- forint összegű támogatást jelent.

Mikulás Díj odaítélése

Ebben az évben a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola két tanulója (egy 6/a osztályos kisdiák) – az osztályfőnökök javaslata alapján – példamutató magatartásáért részesült Mikulás Díjban.

Tanévkezdési támogatás

A Képviselő-testület 2019. évtől bevezette a tanévkezdési támogatást. A támogatásban minden Földesi lakóhellyel rendelkező, Földesen óvodai intézményi jogviszonnyal vagy általános iskolai tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részesült kérelem alapján. 2020. évben a képviselő-testület kibővítette a támogatottak körét a bölcsődei és a középiskolai tanulmányokat folytató gyermekekkel. A támogatás összegének megemeléséről is döntött a képviselő-testület. A közép-, és általános iskolai tanulmányokat folytató gyermekek részére 10.000Ft, a bölcsődei és óvodai jogviszonnyal rendelkező gyermekek részére 6.000Ft-os támogatást állapított meg. Amennyiben a kérelmező családjában az egy főre jutó jövedelem – nyilatkozat alapján – nem haladta meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 450%-át, azaz a 128.250Ft-ot, megkapta a gyermekeként járó 6.000-Ft, illetve 10.000Ft összegű készpénz támogatást. Támogatásban 324 fő gyermek részesült 2.914.000-Ft összegben.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekétkeztetést és a gyermekek napközbeni ellátását a Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola napközije, az óvoda, a bölcsőde és az Iskolai Konyha biztosítja. Azok a gyermekek veszik igénybe, akiknek a szülei a nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és foglalkoztatást, étkeztetést munkavégzésük, betegségük vagy egyéb szociális körülmények miatt nem tudják biztosítani.

A településen még mindig legnagyobb probléma a munkanélküliség. Az önkormányzat a közfoglalkoztatási pályázatokkal tud enyhíteni a családok nehéz anyagi helyzetén. 2021. – hasonlóan az előző évhez - közel 107 főt tudott a közfoglalkoztatásba bevonni.

A másik évek óta fennálló probléma a családok széthullása. Az egyszülős családok helyzete egyre kilátástalanabb, általában gyerektartásdíjat nem kapnak a másik szülőtől. Elmaradnak a számlák kifizetésével. Anyagi segítségért az önkormányzathoz fordulnak, de az önkormányzat szűkös anyagi helyzete miatt nem tud hathatósan segíteni. Nagyon sokan fordulnak Provident hitelért.

Úgy gondoljuk, hogy a gyermekjóléti szolgálat, a családsegítő szolgálat, az általános iskola, a pedagógusok, védőnők, illetve a jelzőrendszer további tagjai eddig is mindent megtettek és megtesznek annak érdekében, hogy a rászoruló családokon segítsenek – ha nem is mindig anyagilag – a felmerülő problémák megoldásában.

Mosdóczi Tiborné: Köszönöm szépen! Felkérem Egriné Boldogh Tünde kormánytisztviselőt, hogy ismertesse a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztály beszámolóját.

Egriné Boldogh Tünde: Szeretettel és tisztelettel köszöntök mindenkit!

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatal gyámhatósági jogkörében eljárva 12 településen lát el gyámügyi és gyermekvédelmi feladatokat, köztük Földes településen is. A település lakosságával a gyámhatóság – a családok és gyermekek szempontjából – hatósági intézkedések során kerül kapcsolatba.

A gyermek mindenekfelett álló érdeke, hogy családban vagy családot pótló megfelelő környezetben nevelkedhessen illetve, hogy a családjából kiemelt gyermek a lehető leghamarabb visszakerülhessen családjába. A gyermekvédelmi rendszer különböző szerveinek és intézményeinek elsődleges feladata, hogy ehhez segítséget nyújtson. E feladat hatékony és eredményes ellátásához szükség van arra, hogy a gyermekvédelem szereplői a jogi szabályozásnak megfelelően együttműködjenek, informálják egymást, munkájukat kölcsönösen összehangolják.

Az állam és az önkormányzatok által működtetett gyermekvédelmi rendszer lépcsőzetesen épül fel a segítségnyújtástól egészen a hatósági intézkedésig, melynek alappillérei a pénzügyi támogatások, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás, valamint a különböző hatósági intézkedések.

A gyermekjóléti alapellátások tekintetében a gyámhatóság nem rendelkezik törvényben meghatározott hatáskörrel, viszont intézkedéseinek eredményességét nagyban befolyásolja a gyermekjóléti szolgálat településen végzett munkája, együttműködése, konkrét ügyekben nyújtott információja.

A gyámhatóság gyermekvédelmi feladatkörébe tartozik a védelembe vétel, a megelőző pártfogás elrendelése, az igazolatlan óvodai és iskolai hiányzásokkal összefüggő családi pótlék szüneteltetésének felülvizsgálata, a családi pótlék természetbeni formában történő juttatása, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel, az utógondozói ellátás megállapítása, a családba fogadáshoz történő hozzájárulás, a gyámrendelés, a kiskorúak házasságkötésének engedélyezése, a szülői ház elhagyásának engedélyezése, kiskorú apa esetén az apai elismerő nyilatkozat felvétele.

A pénzügyi ellátások közül a gyermektartásdíj megelőlegezése és az otthonteremtési támogatás megállapítása tartozik a gyámhatóság hatáskörébe. 2021. évben 4 szülőnek összesen 8 gyermek vonatkozásában folyósítottunk megelőlegezett gyermektartásdíjat. Otthonteremtési támogatással egy gyermek érintett a településen.

2021. év végén a településen védelembe vett gyermekek száma 6 volt. Ezek a gyermekek már a megelőző évben is védelembe vétel alatt álltak. A felülvizsgálatok során a védelembe vétel megszüntetésének feltételei nem álltak fenn. Négy gyermek esetében továbbra is magatartásuk következménye, míg két esetben a felelőtlen szülői magatartás a védelembe vétel fenntartásának az oka. Az előző évhez képest csökkenő szám sajnos, egyéb, súlyosabb gyámhatósági intézkedés (ideiglenes hatályú elhelyezés) eredménye. Új védelembe vételre viszont nem került sor. Pártfogó felügyelet alatt egy védelembe vett fiatalkorú áll.

Családi pótlék természetben történő nyújtására, kiskorú házasságkötésének engedélyezésére, szülői ház elhagyásának engedélyezésére a településen élő családok körében nem került sor.

A nevelésbe vétel megszűnését követően a településen kettő gyermek részesül utógondozói ellátásban.

2021. évben négy gyermek került ideiglenes hatályú elhelyezésre, amire évek óta nem volt példa. Mind a négy gyermek a szülő, gondozó súlyos gyermeket veszélyeztetése magatartása következtében került szakellátásba. A gyermekek közül három esetben az ideiglenes intézkedést követően nevelésbe vételére került sor, míg egy esetben a veszélyeztetett gyermek külön élő szülőhöz került elhelyezésre és esetében a gyámhivatal az illetékes bíróságon szülői felügyelet megváltoztatására pert indított.

2021. év végén öt földesi lakóhelyű gyermek állt nevelésbe vétel alatt. A gyámhivatal a vonatkozó jogszabályban meghatározott időszakonként felülvizsgálja a szakellátásba került gyermekek helyzetét és a család körülményeit, és a gyermekvédelmi rendszer szereplőinek javaslatára dönt a nevelésbe vétel megszüntetéséről vagy fenntartásáról. A felülvizsgálatok során 2021. évben nevelésbe vétel megszüntetésére, csak nagykorúság miatt került sor.

2021. évben Földes települést érintően az oktatási, nevelési intézményekből a jogszabályban meghatározott mértéket meghaladó hiányzás miatt jelzés a gyámhivatalhoz nem érkezett. 2021. év végével négy a közeli hozzátartozója által családba fogadott gyermek volt a településen.

A gyámhivatal tapasztalatai szerint jellemzően együttműködőek az ügyfelek a hatósággal, a hatósági döntéseket elfogadják az érintettek. Egy esetben került sor a gyámhivatali döntés keresettel történő megtámadására, melyet a Debreceni Törvényszék elutasított. A pandémia időszakban bevezetett átmeneti rendelkezésekre tekintettel, a gyámhivatal a személyes meghallgatásokat, a tárgyalásokat mellőzte. Az ügyfelek írásban nyilatkoztak a gyámhatóság felhívására, melynek során többnyire együttműködőek voltak. A jogszabályi rendelkezések értelmében személyes meghallgatásra, tárgyalások tartására az év végétől nyílt újra lehetőség. A gyámhivatal tapasztalata szerint a gyermekjóléti szolgálattal, a család – és gyermekjóléti központtal jó az együttműködés. A gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével, a család – és gyermekjóléti központ esetmenedzserével, valamint a gyermekjóléti központtal is napi szintű kapcsolatot tart a gyámhivatal. Az elmúlt évben is a rendőrség minden esetben, azonnal segítette a gyámhatóság munkáját, amennyiben arra szükség volt. A jelzőrendszer többi tagjával is megfelelő a kapcsolat a szükségesnek megfelelően. A gyermekjóléti szolgálat által szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseken a gyámügyi szakügyintéző rendszeresen részt vett. Az együttműködésnek köszönhetően a gyámhivatal tudomására jutott, településen felmerült gyermekvédelmi problémákra sikerült a szükséges hatósági intézkedéseket megtenni, illetve azok folyamatban vannak.

További sikeres munkát és jó egészséget kívánok a gyermekvédelemben dolgozó valamennyi szakembernek.

Mosdóczi Tiborné: Köszönöm szépen! Felkérem Mészáros Imre körzeti megbízottat, hogy ismertesse a rendőrség beszámolóját.

Mészáros Imre: Szeretettel és tisztelettel köszöntök mindenkit!

A Püspökladányi Rendőrkapitányság illetékességi területe Hajdú-Bihar megye délnyugati részén terül el. Működési területéhez 12 település tartozik, amelyek közül kettő rendelkezik városi ranggal. Megközelítőleg a lakosság létszáma 37.219 fő. A rendőrkapitányság és a Püspökladányi Járás illetékességi területe átfedi egymást. A Püspökladányi Rendőrkapitányság vonatkozásában, a rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények minimálisan emelkedett.

2021. évre kitűzött célunk, a bűnüldözés területén az elmúlt években elért, jelentős mértékben feljavult eredményeink stabilizálásának biztosítása, a bejelentésekkel kapcsolatos reagáló képességünk javítása, bűnelemzési és bűnmegelőzési tevékenységünk hatékonyságának

növelése volt. A lakosság szubjektív biztonság érzetét jelentősen befolyásoló bűncselekmény kategóriába tartozó bűncselekményekkel kapcsolatosan minden esetben kiemelt figyelmet fordítottunk annak eredményes felderítésére. A bűnözés legveszélyesebb területei – vagyon elleni bűncselekmények, személyek testi épségét érintő bűncselekmény, valamint a kábítószer bűnözésen belül a terjesztői magatartások, az erőszakos és garázda jellegű bűncselekmények – elleni hatékony fellépésre kiemelt hangsúlyt fordítottunk. Folyamatosan elemeztük – értékeltük az ilyen bűncselekményekkel kapcsolatosan felmerült adatokat.

A gyermek- és fiatalkori bűnözés, valamint a hozzátartozók közötti erőszak visszaszorítása érdekében szükséges széleskörű bűnmegelőzési tájékoztatásokat megadtuk, az ilyen jellegű rendészeti tevékenységet koordináltuk. A Nemzeti Drogstratégiában a Rendőrség számára megfogalmazottakat következetesen teljesítettük.

A Püspökladányi Rendőrkapitányságon 2021-es évben indult nyomozások során a sértettekben belül a fiatal, vagy gyermekkorúak aránya kismértékű. A 18. éven aluli sértettek esetében a gyermekkorú és a fiatalkorú személyek száma csekély. Az elkövetői oldalt tekintve a 18. év alatti gyanúsítottak száma kis százalékát teszi ki a gyanúsított létszámnak. Ezen személyek közül a fiatalkorú személyek aránya jelentősebb a gyermekkorú személyekkel szemben. Mind az elkövetői oldalról, mind a sértetti oldalról a bűncselekmények túlnyomó része testi sértés, kisebb arányban vagyon elleni bűncselekmény volt. A kapitányság illetékességi területén a fiatalkorú sértettek száma a 2020-as évre 19 fő, míg a 2021-es évben 13 főre csökkent. A gyermekkorú sértettek száma a 2020-as évben 4 fő, amely a 2021-es évre 15 főre nőtt. Szabálysértési előkészítő tevékenység során 2021-es évben indult eljárások során a fiatalkorú és a gyermekkorú elkövetők száma kismértékű. Sértetti oldalt tekintve a 18 éven aluli sértettek számának aránya kicsi. A tulajdon elleni szabálysértések körében, hasonlóan a korábbi évekhez, a legjellemzőbbek a lezáratlan kerékpárlopások, a bolti lopások, az őrizetlenül hagyott mobiltelefon lopások, a szezonális jellegű fa- és terménylopások, az internetes csalások, valamint a motiválatlan – feltehetőleg fiatalok által elkövetett - szándékos rongálások.

Az elmúlt évben megkezdett folyamatot folytatva átalakítottuk és erősítettük a bűn- és baleset-megelőzési tevékenységünket. Az év elején sor került a feladat végrehajtására tervezett állomány szakmai képzésére, ezt követően korábbi központosított bűn- és baleset-megelőzési feladatokat az értékelt időszakban – az iskolarendőrökön túlmenően – már a rendőrörsök parancsnokai, a Bűnügyi Osztály beosztott állományai, és a körzeti megbízottak hajtották végre. Kapitányságunk a kihirdetett egészségügyi vészhelyzet kivételével, különféle bűnmegelőzési előadások tartásával hívták fel a lakosság figyelmét egyes témakörökben: drogprevenációs előadások, kapcsolati erőszak, internet veszélyei.

Az általános iskolákban és a területünkön működő középiskolában az ifjúságvédelmi tevékenység jelentős részét „Az iskola rendőre” program keretében valósítjuk meg, amely bűn- és baleset-megelőzési témájú órák megtartásában teljesebb ki.

Az iskolarendőrök folyamatosan tartják a kapcsolatot az iskolák vezetőivel, valamint felveszik a kapcsolatot a problémás osztályok osztályfőnökeivel és az osztályfőnöki órákon a felmerülő problémákkal kapcsolatban jogi felvilágosítással szolgálnak.

A gyermek és ifjúságvédelmi tevékenységünket a már említett iskolai munkánk mellett azon konkrét ügyekben is folytatjuk, ahol ez a korosztály érintett akár sértettként, akár elkövetőként. A konkrét eljárásokban e kiemelt korosztály jogainak érvényesülésére fokozott figyelmet fordítottunk. Abban az esetben, amikor a jogszabályok belső normák előírják jelzéssel élünk az illetékes gyámhivatal, gyermekjóléti szolgálat vagy területi gyermekvédelmi szakszolgálat felé.

A Gyermekjóléti Szolgálatok és gyámhatóságok felé történő jelzések:

- Kiskorúak veszélyeztetettségének észlelése miatt 5 alkalommal.

- Gyermekkorú eltűnése miatt 12 alkalommal.
- Veszélyeztetett gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése miatt 0 alkalommal.
- Fiatalkorú által elkövetett szabálysértés miatt 56 alkalommal.
- Gyermekkorúval szemben történő nyomozás elutasítása, vagy megszüntetése miatt 2 alkalommal.
- Fiatalkorú bűncselekmény elkövetésével történő gyanúsítása miatt 30 alkalommal történtek meg.

A kiskorúak eltűnésével kapcsolatban megállapítható, hogy családon belüli fizikai bántalmazás nem jellemző illetékességi területünkön. A szökés oka a szülővel, nevelővel való konfliktus. A csavargó gyermekek legtöbbje azért megy el otthonról, mert mást akar csinálni, mint amit szülei, nevelői jónak tartanak. Jellemzően az átmeneti nevelt gyermekek szöktek meg otthonukból. Ők legtöbbször haza, családjukhoz, baráti körhöz szöknek, oda, ahonnan egyébként a hatóságok kiemelték őket. A Püspökladányi Rendőrkapitányságon az eltűnt személyek körözésével a bűnügyi osztály foglalkozik. 2021-es évben 68 körözést adtunk ki eltűnt személy felkutatására. Az eltűntek közül 40 fő 18 év alatti személy volt. Az eltűnt fiatalok közül 12 gyermekkorú, 28 fiatalkorú volt. A gyermekjóléti szolgálatok meghívására az Észlelő és jelzőrendszeres megbeszéléseken kapitányságunk rendszeresen képviselteti magát, melyek elsősorban online formában valósultak meg az elmúlt évben. A Püspökladányi Rendőrkapitányság konstruktív kapcsolatot alakított ki a kapitányság illetékességi területén működő valamennyi gyermekjóléti szolgálattal, amely jó kapcsolatot továbbra is fenn kívánjuk tartani és ápolni.

A hozzátartozók közötti erőszak kérdéskörben a megtörtént esetekre vonatkozó konkrét adatokkal szolgálni nem lehetséges, hiszen ezen cselekmények nagyobb része látenciában marad. A hatóság tudomására jutott cselekmények vizsgálata során derül fény arra, hogy milyen előzményei voltak egy-egy tudomásunkra jutott családon belüli erőszakos cselekménynek, amely önmagában is rávilágít arra, hogy milyen nagy arányú a látencia ezen cselekmények körében. A tudomásra jutást akadályozó tényezők gyakorta az áldozatok szégyenérzete, félelemérzete az újabb bántalmazástól, az anyagi függés, a kiszolgáltatottság érzete, az önállótlanág. Az illetékességi területünkön három esetben kellett megelőző távolságtartás intézményével élnünk.

Áldozatvédelmi munkánk során törekszünk arra, hogy az áldozati jogok az eljárás minden szakaszában érvényesüljenek. A jogokról, lehetőségekről szóló tájékoztatást a sértettek részére minden esetben megadtuk. A rendőrkapitányság valamennyi társadalmi és civil szervezettel jó kapcsolat tartunk fenn.

A rendőrségnek a bűnmegelőző propaganda tevékenysége során előadások megtartásával, telekommunikációs tájékoztatással, valamint szóróanyagok elhelyezésével van lehetőség a családon belül elkövetett, valamint a gyerekek, fiatalkorúak sérelmére megvalósított bűncselekmények visszaszorítására. A 2021-es évben bűnmegelőzési előadások megtartására került sor három témakörben, 7 fő kolléga részvételével, 7 alkalommal, 251 fő részére. A bűnmegelőzés további hatékony módja lehet a kölcsönös jelzés adás korábbi évekhez hasonló fenntartása.

Mosdóczi Tiborné: Felkérem Rák-Tóth Krisztina családsegítőt, hogy ismertesse a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját.

Rák-Tóth Krisztina: Szeretettel és tisztelettel köszöntök mindenkit! Szeretnék beszámolni a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2021-ben végzett munkájáról.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője minden esetben a vonatkozó jogszabályok, tanulmányai alatt megszerzett sokrétű ismeretei, készségei, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzi munkáját. Legfontosabb feladatai közé tartozik a településen élő gyermek és fiatalok, valamint a felnőtt lakosság, a 0-18 éves korosztály különös védelmét szolgálva figyelemmel kísérrje az ő, valamint a családjaik sorsát, igényeiket és a szükségleteiket. A személyi feltételekben az elmúlt évben nem történt változás a Szolgálatnál. 2021. évben a tárgyi feltételekben történt változás. Klíma berendezés lett felszerelve az irodában, valamint október és november hónapban sor került a nyílászárók (ablakok) és a redőnyök cseréjére, valamint az iroda helyiségeinek festésére. Sor került a villanyboiler és a világítás javítására is.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, iskolai igazolt és igazolatlan hiányzások, valamint a családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok, generációs különbségek, lelki krízisek), munkanélküliség, illetve a családsegítő szolgáltatást igénylő ügyfelek – kérelem megírása, nyomtatvány kitöltése, időpontkérés, tanácsadás. Ezek a problémátípusok szinte évről évre nem változnak.

2021. január 01-jén 25 gondozott család volt, ezen belül **49 gyermek** szerepelt a nyilvántartásunkban. Ebből alapellátásban **28 gyermek, 13 család** részesült, védelembe véve **11 gyermek, 7 család** volt. Átmeneti nevelésben **10 gyermek, 5 család** volt. Ideiglenes hatályú elhelyezésre **4 esetben került sor** az elmúlt évben. Családba fogadás, vagy annak felülvizsgálatán nem vett részt ebben az évben a családsegítő. Családsegítés keretében nem került gondozásba senki. Új gondozási esetek száma: **7 fő**. Szociális segítő munka megszűnt **13 fő, vagyis 11 család esetében**. Összesen **44 gondozott gyermek és 23 család volt gondozásban 2021. december 31-én**. /Alapellátásban 26 fő, 11 család részesült, védelembe véve 8 gyermek, 6 család, átmeneti nevelésben 10 gyermek, 6 család részesült/.

Első védelembe vételi tárgyaláson ebben az évben **nem** vett részt a családsegítő. Felülvizsgálati védelembe vételi tárgyaláson **nem** vett részt a családsegítő ebben az évben.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya támogatása, segítésére irányuló tevékenység ebben az évben **2 fő esetében** történt.

A szociális segítő munka megszűntetése **13 gyermek** esetében volt indokolt, ez **11 családot** érintett. A szociális segítő munka megszűntetésére azért került sor, mert a gyermek betöltötte a 18. életévét, vagy a gondozást kiváltó probléma megoldódott, vagy a család elköltözött a településről. Gondozást nem igénylő esetek száma a 2021-es évben 28 fő, ebből irattárba került 7 fő, később gondozásba (alapellátásba) került 3 fő. Gondozást nem igénylő esetek száma 2021. december 31-én 18 fő, 13 gyermek és 5 felnőtt.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat partner intézményei:

1. Földes Nagyközségi Önkormányzat Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvos
2. Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde – Szakmai Egység
3. Kállay László Óvoda
4. Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
5. Földes Nagyközségi Önkormányzat
6. Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala, Hatósági és Gyámügyi Osztály
7. Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság
8. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség
9. Karácsony Sándor Közösségi Ház
10. Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület
11. Földesi Roma Önkormányzat

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a partneri intézmények képviselőjével szinte napi kapcsolatban van. A jelzőrendszeri tagok eleget tesznek a jelzési kötelezettségeiknek, az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson, és a Szakmaközi megbeszéléseken folyamatosan részt vesznek. Javasataikkal, véleményeikkel folyamatosan segítik a gondozott családok esetében a családsegítő munkáját.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője részt vesz a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Községi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, valamint a Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon, meghívásos alapon. 2021-es évben a pandémiás időszakban a programok nagy része nem valósult meg.

A családsegítő részt vett az elmúlt évben az EFOP-1.8.7-16-2017-00032 számú „Célzott prevenció a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében a Püspökladányi Járásban című projektben. Az általános iskola 7.b osztályos tanulói érzelmi és érték közvetítő nevelést segítő programban vettek részt, melynek keretében 31 foglalkozás került megtartásra. Az osztályba járó gyermekek szülei és az iskola pedagógusai pedig tájékoztatva lettek a pályázattal kapcsolatban szülői értekezleten és a nevelőtestületi ülésen.

A családsegítő részt vett az EFOP – 1.5.3-16-2017-00010 „Humán közszolgáltatások fejlesztése Kabán és a környező településeken” című projektben. Devianciák megelőzése a családban című foglalkozások tartása a felnőtt lakosság körében.

Az elmúlt évben első alkalommal vett részt a családsegítő a Nyári Napközis Erzsébet Tábor, és a Zánkai Erzsébet Tábor szervezésében és lebonyolításában a településen.

2021. május 18-án a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából az Édes Száj Pályázat keretében 120 hátrányos helyzetű gyermek részesült édességcsomagban. 10 fő gyermek pedig kézműves foglalkozáson vett részt a Szolgálatnál.

A családsegítő folyamatosan részt vett a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a rászorulókat részére élelmiszer adományok kiosztásának a szervezésében.

A családsegítő december hónapban részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából összegyűjtött élelmiszer adomány kiosztásában. 23 család részesült élelmiszer adományban.

Problémajelző adatlapot **29 esetben** kaptunk, a közoktatási intézményektől /bölcsőde, általános iskolától, középiskolától/ **12 esetben**, a rendőrségtől **9 esetben**, állampolgártól **4 esetben**, Család – és Gyermekjóléti Központtól **1 esetben**, a Védőnői Szolgálattól **3 esetben**, gyermekorvostól, valamint az óvodától **ebben az évben nem érkezett jelzés**. Jelentős mértékben csökkent a problémajelzések száma. Ez nagymértékben összefügg a pandémiás időszakban bevezetett digitális oktatással, a korlátozásokkal. Családlátogatási alkalmak száma: **214 alkalom**.

2021. december 31-i állapot szerint: 5775 ügyfél fordult meg a Szolgálatunknál. Ez ténylegesen **338 főt, és 216 családot** jelentett. Az elmúlt évben jelentősen megnövekedett a Szolgálat ügyfélforgalma. A Szolgálatnál a pandémiás időszakban nem került sor szervezett ruha adományosztásra. Az ügyfelek egyénileg keresték fel a Szolgálatot ilyen jellegű igényeikkel. Élelmiszerosztásra pedig **12 alkalommal**. Ebben az évben **4 alkalommal** került sor a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszer adományosztásra. Az adományosztások során **116 család** részesült adományban.

Szakmai tevékenység adatai /halmozott adat/

Információnyújtás: 1846 esetben

Segítő beszélgetés: 1207 esetben

Ügyintézésben segítségnyújtás: 270 esetben
Tanácsadás: 1126 esetben
Konfliktuskezelés: 6 esetben
Közvetítés más szolgáltatásba: 228 esetben
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli): 3 esetben
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka: 261 esetben
Egyéni és csoportos készségfejlesztés: 189 esetben
Szakmaközi megbeszélés: 6 esetben
Esetkonzultáció: 272 esetben
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 6 esetben
Családlátogatás: 214 esetben
Adományközvetítés: 134 esetben
Pszichológiai tanácsadás (pályázat keretében): 7 esetben
Összesen: 5775 esetben.

Megfigyelhető, hogy a gyerekek elsősorban nem anyagi okok miatt élnek veszélyeztetettségben, hátrányos helyzetben, hanem ez már egy következménye a családok életmódjának. A veszélyeztetettség leggyakoribb okaiként a felelőtlen szülői magatartást, az elhanyagolást, a túlzott gyermekvállalást, illetve az érzelmileg sivár családi életet lehet megjelölni. Ezeket az okokat a család felnőtt tagjai saját „örökségként” hozták magukkal, ezért ezeket a problémákat a legnehezebb kezelni. A folyamatos szociális segítő munka, a családlátogatás, tervkészítés, a problémák megbeszélése ezt a célt igyekeznek szolgálni, de nagyon sok múlik a felek együttműködési készségén.

A családsegítő szolgáltatást az ügyfelek elsősorban az ügyeik intézéséhez veszik igénybe. Rendszeressé vált a közüzemi szolgáltatók felé részletfizetési, fizetési halasztási kérelmek megírásában, nyomtatványok kitöltésében, különböző személyes iratok igénylésében való segítségnyújtás. Az ügyfelek gyakran kérnek tájékoztatást a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról. A családsegítő információt nyújt a szociális ellátórendszerrel, egészségügyi, családtámogatási és nyugdíjazási ügyekben, valamint a formanyomtatványok kitöltésében nyújt segítséget.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat javaslatai

A településen nagy szükség lenne a szociális szükséglakásokra, mivel sajnos egyre több olyan egyén, család van, akik különböző okok miatt elveszítették a lakhatásukat, és albérltet nem találnak, vagy pedig nem tudják azt megfizetni. A másik probléma a pszichológiai ellátás hiánya. A pszichológus szükségességét szinte minden jelzőrendszeri tag megemlíti a javaslatában. Nagy szükség lenne a gyermekek és a családok esetében a folyamatos pszichológiai tanácsadásra, melyet a településen tudnának a gyermekek és a szüleik igénybe venni, mivel ezen családok nagy részének problémát jelent a Püspökladányba történő beutazás, ezért nem is veszik igénybe azt. A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételenek ösztönzése a rászoruló szülők körében.

Szolgálatunk törekszik arra, hogy az elkövetkező évben is maximálisan képesek legyünk a lehető legmagasabb színvonalú szakmai munkát végezni a településen, elősegítve ezzel a Földesen élő gyermekek, valamint a felnőtt lakosság törvényben foglalt jogainak érvényesítését.

Mosdóczi Tiborné: Köszönöm szépen! Szeretném megkérni a jelzőrendszer tagjait, hogy tegyék meg a javaslataikat a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében.

Védőnői Szolgálat és a Gyermekgyógyász Szakorvos javaslatai:

- Több felvilágosító órákat és minél korábbi időszakban tartani szakemberek bevonásával (fogamzásgátlás, szexuális felvilágosítás, tudatos családalapítás, jövőkép fontossága, drogprevenció). Talán nemcsak a gyermekeknek, hanem a szülők számára is hasznos információval, tanácsokkal tudnának szolgálni.
- Az iskolai szűrések során nem elég a probléma feltárása, szükség lenne megfelelő számú gyógytornászra, pszichológusra, gyógypedagógusra.
- A serdülőkori problémák megoldásában sokat segíthetne egy pszichológus.
- A szülőknek is lehetne csoportos foglalkozásokat tartani, ahol tanácsokat kaphatnak a különböző családon belüli problémák megoldására, egymással megoszthatnák a tapasztalataikat.

Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység:

- Munkavégzés során a gyermekek mindenek felett álló érdekét érvényesítik.
- Kiemelten kezelik a szülőkkel való kapcsolattartás minőségét, a családi nevelést erősítik és a gondozás, nevelés a már meglévő értékeket egészíti ki.
- Fokozottan figyelemmel kísérik a gyermekvédelmi rendszerben már szereplő családok és gyermekek ellátását, a felmerülő problémákra azonnali jelzéssel reagálnak.
- Folyamatosan kapcsolatot tartanak a gyermekjóléti szolgálat szakemberével, a bölcsőde gyermekorvosával és a védőnői szolgálattal.
- Az Érdekvédelmi Fórum működtetésével a szülők kéréseit, jelzéseit mindenkor figyelembe veszik, szükség esetén kivizsgálják azt.

A Községi Óvoda javaslatai a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:

- A különböző problémákkal küzdő kisgyermek korai kiszűrése, minél hamarabb megfelelő szakemberhez irányítása.
- A jelzőrendszer még hatékonyabb működtetése (óvodán belül is). Esetmegbeszélések szervezése egy – egy probléma – problémás gyermek esetében, óvodán belül.
- Jelzések küldése a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Folyamatos kapcsolattartás.
- Együttműködés erősítése a különböző egészségügyi, szociális intézményekkel, iskolával, közösségi ház és civil szervezetekkel.
- A szülőkkel való kapcsolattartás erősítése, közös rendezvények szervezése, segítségnyújtás.
- A gyermekvédelmi feladatok folyamatos ellátása.
- Együttműködés „újratervezése” a szociális segítő munkatárssal.

Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola javaslatai:

- Meglévő eredményeink szinten tartása, ill. javítása, tankötelezettség végrehajtása
- Tanulói hiányzások visszaszorítása
- A lemorzsolódás csökkentése
- Pedagógiai munka hatékonyságának növelése (több tantárgyból felzárkóztatások szervezése)
- Eredményes pályaorientáció
- Pszichológus, logopédus ellátás biztosítása
- Tanulói fegyelmezetlenség, kihágások, házirend megszegésének visszaszorítása.

- Egészségtudatos életre nevelés
- Egyéni megsegítés a gyermekvédelmi szervekkel a családgondozási tevékenységek megvalósításában.
- Digitális felzárkóztatás.

Gyermekjóléti Szolgálat javaslatai:

- A településen nagy szükség lenne a szociális szükséglakásokra, mivel sajnos egyre több olyan egyén, család van, akik különböző okok miatt elveszítették a lakhatásukat, és albérletet nem találnak, vagy pedig nem tudják azt megfizetni.
- Pszichológiai ellátás hiánya. A pszichológus szükségességét szinte minden jelzőrendszeri tag megemlíti a javaslatában. Nagy szükség lenne a gyermekek és a családok esetében a folyamatos pszichológiai tanácsadásra, melyet a településen tudnának a gyermekek és a szülei igénybe venni, mivel ezen családok nagy részének problémát jelent a Püspökladányba történő beutazás, ezért nem is veszik igénybe azt.
- A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének ösztönzése a rászoruló szülők körében.

Mosdóczi Tiborné: Köszönöm szépen! Megkérdezném a jelenlévőket, hogy kíván-e valaki hozzászólni még a tanácskozáshoz. Nem. Akkor a tanácskozás végére értünk. Megköszönöm mindenkinek a sok-sok munkáját, a tanácskozáson való aktív részvételt.

Készítette: Rák-Tóth Krisztina családsegítő.

A jegyzőkönyv hitelesítői:

Feketéné Pécsi Anita
gyermek- és ifjúságvédelmi felelős

Szóllósiné Nagy Szilvia
védőnő

Éves jelzőrendszeri intézkedési terv

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról összefoglalja a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmét biztosító ellátások formáit.

A törvény értelmében a gyermekek védelmének rendszerében fontos feladatot látnak el az egészségügyi és szociális intézmények (háziorvosi, védőnői, család – és gyermekjóléti szolgálat, stb.), valamint más ágazatokhoz tartozó szervek, különösen oktatási-nevelési intézmények, rendőrség, ügyészség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17 § és az Szt. 64 § (2) bekezdése szerint a **gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert** (a továbbiakban jelzőrendszer) **működtet.**

A törvény 17. § (3) bekezdése kötelező együttműködést ír elő a különböző szakemberek között a gyermek családban történő nevelése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében. A jelzőrendszer működtetésének lényege, hogy a segítség akkor érkezzon, amikor a problémák még kezelhetőek, megoldhatóak ott az adott lakóterületen.

A jelzőrendszer célja, feladata

A jelzőrendszer célja: feltárni a veszélyeztetettség okait, elősegíteni a problémák időben történő felismerését, valamint azok megoldásait.

A jelzőrendszer feladata:

- kísérelje figyelemmel a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit,
- a jelzésre köteles szerveket felhívja jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére, veszélyeztetettség, krízishelyzet észlelése esetén,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő szerveket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- ismerje fel a veszélyeztetettséget és annak okait, a problémák, megoldásához nyújtson segítséget,
- térképezze fel a településen élő családok és gyermekek gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségletét.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer rendszerben résztvevők köre:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- ügyészség,
- bíróság,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- munkaügyi hatóság,
- javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer konkrét tevékenysége

A gyermekek védelmével, ellátásával érintett intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőse illetékességi területén folyamatosan végez:

- felderítő munkát, információkat gyűjt és tárol,
- figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét,
- tanácsadást végez, biztosítja a szükséges információtárolást (illetékességi területén), a gyermekjóléti szolgálat/szolgáltató felé jelzést tesz.
- részt vesz a gyermekjóléti szolgálat/szolgáltató veszélyeztetettséget észlelő és jelző munkacsoportjának munkájában (információkat közvetít, javaslatokat tesz),
- a szolgálatnál képviseli minden esetben a gyermek érdekeit.

A jelzéseket a család – és gyermekjóléti szolgálat fogadja és beindítja a gyermekvédelmi ellátást, illetve kezdeményezi a gyermekvédelmi intézkedést.

A család – és gyermekjóléti szolgálata évente 6 alkalommal (ezen túlmenően szükség szerint is) összehívja a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjait információcsere, javaslatok kidolgozása, a végzett munka eredményességének értékelése céljából.

A család – és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését. Áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásainak valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek a működésük javítására.

A tanácskozásra a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30) NM. Rendelet 15 § (8)-ben megjelölt személyeket kell meghívni.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai saját munka-végzésének során folyamatosan feltérképezi a településen élő családok és gyermekek, gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségletét – azt a család – és gyermekjóléti szolgálat fogadja és kezdeményezi az intézkedést.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tevékenységének alapelvei:

- A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tevékenysége nem hatósági jellegű, a gyermekvédelmi szolgáltatás ingyenes és önkéntes.
- A tevékenységnek mindenkor a gyermek, illetve a család érdekeit kell szolgálni.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer valamennyi munkatársát jelzési kötelezettség terheli.
- A jelzőrendszer tagjai munkájuk során kötelesek betartani a személyiségi- és adatvédelmi szabályokat.
- A gyermekvédelmi munkában résztvevő szakember legjobb tudása szerint járul hozzá a gyermeki jólétet szolgáló módszerek kialakításához és megvalósításához.
- A gyermekvédelmi szolgáltatás során a kliens részéről az együttműködés mindaddig önkéntes, amíg hatósági intézkedésre nem kerül sor.
- A szolgáltatás igénybevétele miatt a gyermeket hátrányos megkülönböztetés nem érheti.
- A jelzőrendszer hátrányos helyzetű gyermekeknek, fiatalnak tekinti azokat, akiknek alapvető szükséglet-kielégítési lehetőségei korlátozottak, családjá szűkebb társadalmi környezete az átlaghoz képest negatív eltérést mutat, elsősorban szociális, kulturális téren. Kialakulásához vezető tényezők: alacsony jövedelmi, fogyasztási szint, rossz lakáskörülmények, a szülők alacsony iskolázottsága, műveltségi szintje, válás, újraépülő veszélyeztetettséghez vezet. Segítségét jelent: rövidebb-hosszabb ideig tartó támogatásuk, anyagi segélyezésük, lehetőség szerint társadalmi integrációjuk.

Amennyiben a hátrányok halmozódnak és a család nem tud kiemelkedni helyzetéből a gyermek halmozottan hátrányos helyzetűvé válik, ami gyakran veszélyeztetettséghez vezet.

A jelzőrendszer veszélyeztetett gyermeknek, fiatalnak tekinti azokat, akik testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését a szülő vagy gondozó környezet nem biztosítja. Kialakuláshoz vezető tényezők: a családjára, szűkebb társadalmi környezetére jellemző elhanyagolható nevelés, gondozás, valamint a családban a devianciák halmozott előfordulása (alkohol, drog, brutalitás, bűncselekmény).

Következésképpen lehet a gyermeknél is megjelenő deviáns magatartási formák kialakulása, negatív társadalmi csoportokhoz való csatlakozás, alkoholizálás, kábítószer-élvezet, stb. Segíteni tartós, szakemberek által nyújtott támogatással lehet, hogy életésélyeik fejlődési lehetőségeik javuljanak.

Tanácskozás időpontja: Földes településen a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat az éves szakmai tanácskozását 2022. február 18. (péntek) de. 09.00 órakor tartotta.

Helyszíne: Földes Nagyközségi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalnak nagyterme /4177 Földes, Karácsony Sándor tér 5./

Résztevők köre: A gyermekvédelmi jelzőrendszer (helyi) tagjai, valamint a meghívott vendégek, akik a gyermekvédelemben érintettek.

1. Jeneiné Dr. Egri Izabella – Polgármester Asszony (Földes Nagyközségi Önkormányzat)
2. Schubert István (Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság Kaba Rendőrőrs)
3. Mészáros Imre – Körzeti megbízott (Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság Kaba Rendőrőrs)
4. Egriné Boldogh Tünde – Kormánytisztviselő (Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztály)
5. Víghné Galgóczi Mária – Intézményvezető Asszony (Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde – Szakmai Egység)
6. Hegyesné Hadrázy Mariann – Megbízott Óvodavezető Asszony (Kállay László Óvoda)
7. Sági Terézia – Gyermek- és Ifjúságvédelmi Felelős (Kállay László Óvoda)
8. Horváth Sándorné – Igazgató Asszony (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola)
9. Feketéné Pécsi Anita – Gyermek – és Ifjúságvédelmi Felelős (Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola)
10. Dr. Baracsi Mária - Gyermekorvos
11. Szöllősiné Nagy Szilvia – Védőnő (Földes Nagyközségi Önkormányzat Védőnői Szolgálat)
12. Tornyi Anita Anna – Intézményvezető Asszony (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
13. Tóth Barbara – Család – és Gyermekjóléti Központ Vezető (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
14. Mosdóczi Tiborné– Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Vezető (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
15. Borbély Ágnes – Esetmenedzser (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
16. Varga Lilla Enikő – Óvodai és Iskolai Szociális Segítő (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)
17. Rák-Tóth Krisztina – Családsegítő (Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Család –

és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ)

A tanácskozás levezetője: Mosdóczi Tiborné a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálat vezető.

A tanácskozás témája: A 2021. évi gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai által végzett munka és a rendszer egységes áttekintése a település tükrében, javaslatok megfogalmazása a tagok részéről a gyermekvédelmi tevékenység javítására vonatkozóan.

A tanácskozás célja: A településen a gyermekjóléti, illetve a gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek, saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg, és azok mennyire voltak eredményesek. Tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat, egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

A tanácskozás formája: fórum.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai

Védőnői Szolgálat és a házi gyermekorvos

Településünkön a védőnői feladatokat két védőnő, Nagy Zoltánné és Szöllősiné Nagy Szilvia, valamint a gyermekorvosi feladatokat Dr. Baracsi Mária gyermekgyógyász látja el.

Földesen 2021-ben 35 gyermek született, ebből egy ikerszületés volt, akik egyben koraszülöttek is lettek. Halvaszülés, és csecsemőhalálozás nem volt. Községünkben több alkalommal volt el-, beköltözés, illetve visszaköltözés is.

Számadatok 2021. évről:

- Gondozott családok száma: 189
- Gondozott várandósok száma: 52 fő
- Szült anyák száma: 34 fő
- 0-6 éves gondozottak száma: 197 fő
- Bölcsőde létszáma: 12 fő
- Óvodába beíratottak létszáma: 130 fő (2021. szeptember)
- Iskolába beíratottak létszáma: 240 fő (2021. szeptember)

Az évente elvégzendő kötelező státuszvizsgálatok alkalmával a gyermekek testi-, mentális-, szociális fejlettségét, valamint a mozgás-, érzékszervi-, és beszédfejlődését is ellenőrzik. A kompetenciák bővülésével a feladataik is növekedtek. Már több mint három éve új, korszerű módszertani szakmai iránymutatás alapján végzik a 0-7 éves gyermekek védőnői szűrővizsgálatát, mely lényegesen több adminisztrációval jár. Az életkorhoz kötött kötelező védőoltásokat minden gyermek megkapta a községben. 100%-os minden 0-7 év közötti gyermek szűrővizsgálata és a védőoltások beadása is.

A COVID 19 járványhelyzet jobban elhúzódott, mint ahogyan azt gondolták, emiatt már jelentősen átalakult a munkájuk szervezése, lebonyolítása. Az egyre több beteg és karanténok miatt szinte naponta át kellett szervezniük a látogatásaikat és a tanácsadások ütemét, lebonyolítását. A többi évhez képest még rugalmasabbnak és türelmesebbnek kellett lenniük és a kijelölt tanácsadási napokon kívül is kellett az életkorhoz kötött szűrővizsgálatokat, védőoltásokat lebonyolítaniuk, amiben nagy segítségükre volt a gyermekorvos rugalmassága és segítőkészsége. A legtöbb szülői is együttműködő volt a gyermeke érdekében. Minden alkalommal betartották a fertőzés terjedését csökkentő előírásokat /maszk és védőruházat viselése, gyakori szellőztetés, kéz és felület fertőtlenítés/.

Az oktatási és nevelési intézményekben negyedévente kötelezően és szükség szerint végezték a tisztasági szűrővizsgálatokat. A járvány ezt is felülírta, azt az utasítást kapták, hogy csak jelzésre mehetnek ki. Ezután az oktatás is digitálisan, iskolán kívül folytatódott. Felvilágosító órák tartására nem volt lehetőségük a pandémia idején, de továbbra is fontosnak tartják a megelőzést.

A Védőnői Szolgálatnak kapcsolata a Család – és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a jelzőrendszer többi tagjaival, társszakmákkal, önkormányzattal, oktatási, nevelési intézményekkel nagyon jónak mondható. Szakmaközi megbeszéléseken 2021-ben is részt vettek, valamint az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson is jelen voltak. A Védőnői Szolgálatnak ebben az évben három alkalommal kellett írásban jelezni a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat felé, kettő várandós és egy csecsemő ügyében. A két szolgálat nagyon jól együtt tud működni, folyamatos az információáramlás, szinte hetente beszélnek valamilyen formában. Sokszor együttesen mennek a családokhoz látogatni, úgy vették észre, hogy ez sokkal hatásosabb, és remélik, hogy eredményesebb is lesz.

Az elmúlt évek folyamán szembesültek néhány problémával, ami a véleményük szerint a rendszer hibája. Vannak olyan gondozottak, akik nem adják meg az új lakcímüket, tartózkodási helyüket elköltözés esetén, valamint az új helyen sem jelentkeznek be rövid időn belül. Így „kicsúszhatnak” az ellenőrzés alól.

A másik probléma a kiskorú várandósok. Az általános iskolát nem fejezi be, vagy ha azt sikerül is elvégeznie, nem megy továbbtanulni. Lehetséges opciónak látja a gyermekvállalást, pedig nagyon sokszor értetlenül állnak a helyzet előtt, a szülei és a szakemberek segítségével szinte elengedhetetlen. Végzettségük, egzisztenciájuk, jövőképük egyáltalán nincs, néhány év múlva csak a munkanélküliek táborát növelik, vagy újabb gyerekek vállalásába menekülnek. A védőnői várandósgondozást egyértelműen nem utasítja el egy kismama sem, de van, aki nehezen érhető el, több telefon, sikertelen látogatás után, a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat bevonásával fogadja el a védőnői gondozást. Ilyen esetük most nem volt.

Probléma még a fiatalok körében, de már kisgyermekkorban is az internet és a média világa, amely olyan információkat közvetít, amik nem hasznosak a számukra, sőt ártalmasak. Fontos lenne, hogy a szülő ellenőrizni, szabályozni tudja gyermeke milyen oldalakra „kalandozik”.

Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység

A bölcsődei ellátás működésére a Gyvt. rendelkezései az irányadóak, amely alapján a bölcsődei ellátás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint – a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. A gyermekek nappali ellátást nyújtó intézmények, így a bölcsőde is a gyermek mindenképp feletti érdekét tartja szem előtt, tevékenységük a településen a gyermekvédelmi jelzőrendszerhez kapcsolódóan valósul meg. Az ellátások igénybevétele önkéntes, kivéve, ha hatósági intézkedés által kötelezve vannak.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Különösen olyan gyerekeknek kell biztosítani, akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akivel együtt a családban három vagy több gyermeket nevelnek, kivéve azt, akire nézve eltartója gyermekgondozási díjban részesül. A gyermek korának megfelelően a napközbeni ellátások formái: - bölcsőde, hetes bölcsőde, - családi napközi, - családi gyermekfelügyelet, - házi gyermekfelügyelet, - az alternatív napközbeni ellátás.

2020. március 9. napjától a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett gyermekjóléti nappali ellátás működése a kormányzati intézkedések és a fenntartói döntések értelmében 2020. március 14-től felfüggesztésre került. A globális méreteket öltő, így országunkat, társadalmunkat és gazdaságunkat, az életünket befolyásoló veszélyhelyzet miatt az ütemezett feladataink nem indultak el. Intézmény bölcsőde szakmai egysége 2020. június 2. napjától

nyitotta meg ténylegesen kapuit a gyermekek és a családok előtt. Induláskor 10 családdal kötöttek megállapodást, amely minden esetben határozott idejű szerződést jelentett. Így a 10 gyermek és szülők egyszerre adaptálódtak a bölcsődében, amely komoly kihívást jelentett nemcsak a családoknak, de a debütáló szakdolgozóknak is.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. A bölcsődei gondozás – nevelés célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag közösségi élet megszervezése, ahol a szakszerű gondozás – nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. A bölcsőde egészségügyi, egészségnevelési, nevelési, szociális és családsegítő funkciót tölt be. A bölcsődei ellátottjainak körét a Gyvt. rendelkezései alapján a kisgyermek 20 hetes és 3 éves kor között határozza meg. Ennek alapján végzik a legalább 14 gyermek ellátását a településen. Az előző évhez mérten fontos változás történt. A fokozódó lakossági igény miatt és a felettes szervünk javaslatára 2021. február 15-étől a férőhelyszám bővítése megtörtént, így 12 főről 14 főre. Egyedüli jogszabályi feltétel abban áll, hogy minden jelentkező és felvételt nyert gyermek töltsen be a 2 éves kort.

A bölcsődei ellátás mutatói:

- 2021. decemberi ellátotti létszám 11 fő
- Előjegyzési naplóban szereplők száma 13 fő, akik közül
- 2021/2022 nevelési évre 7, a 2022/2023 nevelési évre 6 gyermek szerepel
- az év folyamán 28 családdal álltak kapcsolatban
- 14 szülői megállapodást kötöttek
- 2 gyermek esetében szülői kérésre a bölcsődei ellátást a nyár kezdetén megszüntették
- 8 gyermeket óvodába kísérték
- a bölcsődés gyermekek átlagéletkora: 27.9 hó

A Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde szakmai egység működésével bekapcsolódott a település gyermekvédelmi jelzőrendszerébe. A közös munka eddig is jól működött a két intézmény között, hiszen a szociális jelzőrendszer tagjaként is folyamatos együttműködés szükséges. A nappali ellátás biztosításával intenzíven jelen vannak a bölcsődés családok életében és mindennapjaiban, a felmerülő problémák hamar felszínre kerülnek. A legfontosabb szempont a megfelelő kommunikáció megtartása és a már említett preventív attitűd, ezzel megelőzve a következő szükséges hatósági intézkedés kezdeményezését és a gyermeki veszélyeztetettség megszüntetését. A gyermekvédelmi rendszer tagjaként esetmegbeszéléseken és esetkonferencián vettek részt a gyermekjóléti szolgálat szervezésében. A team munkalehetőség arra, hogy összehangoltan és így hatékonyan tudják ellátni a feladatukat, illetve a munkavégzés során az érdekérvényesítést is szem előtt tartják. A szakmai munkát nehezítette a világjárvány okozta körülmények, de a pandémia mellett is szükség volt a gyermekek érdekében a jelzőrendszer fokozott jelenlétére és a szakmai együttműködésére.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként, illetve bölcsődét működtető szociális intézményként is kötelességük mindent megtenni a minőségi gyermekellátás megvalósításáért. Az együttműködés a team munka érvényesülésével, az együtt gondolkodás megvalósításával válik mérhetővé és ad biztonságot a felnövekvő gyermekeknek és az azt nevelő Földesi családoknak.

Kállay László Óvoda

Az elmúlt évben a járványhelyzet megnehezítette ez irányú feladataink elvégzését, ennek ellenére kiemelten figyeltek a gyermekek alapvető szükségleteinek a kielégítésére, a gyermeki jogok érvényesítésére és az esélyegyenlőség megteremtésére – biztosítására.

Létszámadatok 2021-ben:

- gyermeklétszám: 132 fő (február)
130 fő (szeptember)
- különleges figyelmet igénylő gyermekek:
 - hátrányos helyzetű: 10 fő
 - gyermekvédelmi kedvezményben részesülő: 24 fő
 - családi és szociális helyzet miatt: 6 fő
 - egészségügyi okok miatt: 6 fő
 - családi és szociális helyzet miatt: 4 fő
- különleges bánásmódot igénylő: 3 fő
 - sajátos nevelési igényű: 3 fő
 - BTM – gyermek: 1 fő
 - vizsgálat folyamatban: 4 fő

Az óvoda legfontosabb célja volt a járványhelyzetben, hogy folyamatosan biztosítsák a gyermekek ellátását, segítsék a családokat – szülőket figyelembe véve az aktuális járványügyi előírásokat. A karantén helyzetek miatt megemelkedett a gyermekek távolmaradása az óvodától, több alkalommal volt jellemző a nagy létszámú hiányzás. Az óvoda ebben az időszakban biztosította a gyermekek ügyeleti ellátását, és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára az ételhordás lehetőségét a nevelési év során és a nyári óvoda idején is.

Nagy hangsúlyt kapott az óvoda + szülő kapcsolattartásának az erősítése, az információk folyamatos átadása, a személyes tanácsadás a szülőknek egy-egy probléma megoldásában. Esélyegyenlőség biztosítása a hátrányos helyzetű gyermekek érdekében. A járványhelyzet, a karanténok sok program megvalósítását nem tették lehetővé, elmaradt több hagyományos rendezvény.

Leggyakrabban jelentkező problémák a szülők körében, amiben segítséget vagy tanácsot, támogatást kértek az óvodától:

- Szociális helyzetből adódó problémák, pl. anyagi támogatások lehetőségének feltárása
- Családok munkanélkülivé válása (átmeneti vagy tartós anyagi gondok)
- Válás a családban, gyermek láthatása
- Nevelési problémákban való segítségnyújtás.

Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Az intézmény a gyermek – és ifjúságvédelmi munkát az éves munkaterv alapján végzi. A feladatok elvégzésében az intézmény valamennyi pedagógusa részt vesz. Az éves munkaterv elkészítésénél külön figyelmet helyeztek az előző évben kitűzött feladatok megvalósítására. Az iskola gyermekvédelmi tevékenysége általános és speciális feladatok megvalósítására irányul.

Általános feladatok:

1. A tankötelezettség biztosítása:

2021-ben (a 2020/2021-es tanév második féléve, a 2021/2022-es tanév első féléve) tanulói létszám néhány fővel csökkent az előző évhez képest. Júniusban 242 tanulóval zárták az évet. Szeptember 1-én 238 tanulóval indítottak. Ez a létszámcsökkenés annak tudható be, hogy júniusban két, viszonylag nagyobb létszámú osztály búcsúzott, és bár 2 első osztályt indítottak, de a nyár folyamán több gyermek került el a településről. Más településről - Sáp,

Tetétlen - **26 tanuló** jár az intézménybe. Az iskolában alsó tagozaton iskola otthonos oktatás folyik, felső tagozaton a délelőtti tanórákat követő másnapra történő felkészülést segítő tanulószobai ellátást biztosítanak.

A tavalyi évben március elejétől ismét digitális oktatásra kellett átállniuk, ami szerencsére „csupán” bő 1 hónapig tartott. Bár tapasztalatuk volt már erről a helyzetről, és viszonylag gördülékenyen ment az átállás, de a tavalyi évhez hasonlóan idén is sok tanuló húzta ki magát a rendszeres tanulás alól, ami egyrészt a nehezített technikai feltételeknek, másrészt a szorgalom és a családi támogatás hiányának volt köszönhető. Leginkább a hátrányos helyzetű gyerekeknél lehetett észrevenni a lemaradást, és az együttműködés hiányát. Néhányan visszaéltek a helyzettel, tudván azt, hogy a pandémia miatt súlyos szankciókkal nem sújthatják őket akkor sem, ha nem vesznek részt a digitális oktatásban.

A hátránykompenzálás mellett a másik legfontosabb feladata az iskolának, hogy rendszeresen és következetesen betartják a hiányzások ellenőrzését. Sajnos a járványhelyzet súlyosabbá válása miatt – főleg – szeptemberben nagymértékben megugrott a hiányzások száma, ami a tömeges megbetegedéseknek és az elrendelt karanténoknak volt köszönhető. Nem volt ritka a betegséggel és a karanténnal való visszaélés sem a felsősök körében. A sok hiányzás miatt több felszólítást kellett kiküldeni rendszeres iskolába járásról a szülőknek. Bár az igazolt órák száma jelentősen megnőtt, az igazolatlanok száma szerencsére csökkent az elmúlt évhez képest. A tanévben 27 tanuló családjának kellett felszólítást küldeni rendszeres iskolába járásról (ebből 10 tanulónak kellett igazolatlan hiányzás miatt).

Lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók:

A pedagógusok egész évben kiemelt figyelmet fordítanak a lemorzsolódással fenyegetett tanulók megsegítésére. Folyamatos felzárkóztató órákkal, egyéni – és szülői megsegítéssel és nyomon követéssel próbálják csökkenteni a veszélyeztetett tanulók számát. 2021. júniusában sikerült a tanévet 12,9%-kal zárni. A 2021-2022-es tanév őszi időszakában sajnos nőtt az érintett tanulók száma. Az iskolai átlag 16,4% volt január közepén.

2. Pályaorientáció

Az iskola kiemelt feladatának tartja a végzős diákok pályaválasztásának segítését. Júniusban a végzős nyolcadikos diákok mindegyike felvételt nyert az általa választott középfokú intézménybe. Minden év októberében megszervezik a 7. és 8. évfolyamos tanulóknak és szüleiknek Pályaválasztási fórumot, ahol a megyei középiskolák tanárai, vezetői tartanak tájékoztatást középiskolájukról.

3. Egészségnevelés

Az iskola kiemelten kezeli a tanulók egészségfejlesztését. A helyi egészségügyi intézetekkel éves munkaterv alapján működik együtt az iskola. Rendszeresen az évfolyami szűrővizsgálatok és védőoltások az iskolai gyermekorvos és a védőnők közreműködésével. A tisztasági vizsgálatok az iskola által adott jelzések alapján történnek. Sajnos mindig van fejtetvesség miatt kiszűrt néhány tanuló. Az egészségnevelés szerves része a tanóráknak és a szabadidős tevékenységeknek is.

4. Szabadidős programok

Az osztályközösségek a járványhelyzet miatt a tavaszi időszakban csak korlátozottan vehettek részt bizonyos eseményeken, szeptembertől azonban egyre több programot sikerült megvalósítani. Hagyományos keretek között sikerült megszervezni a Magyar Diáksport napot, a pályaorientációs és környezetvédelmi napokat. A Berettyóújfalui Tankerületi Központ támogatásával a Lázár Ervin Program keretében az alsó tagozatos osztályok és az ötödikesek színházlátogatáson jártak Püspökladányban, Hajdúböszörményben. A nyolcadik osztályosok Budapesten voltak színházban. A nyár folyamán 140 tanuló vehetett részt az Erzsébet-tábor és a Csodaszarvas táborokon.

5. Hátrányos és veszélyeztetett tanulók

A tanulók helyzetének nyomon követése egész évben folyamatosan történik. A hátrányos és halmozottan hátrányos tanulók létszáma havonta változik, ezért vannak olyan tanulók, akik időközben ki – vagy bekerülnek a rendszerbe. 2021-ben összesen 41 tanuló hátrányos helyzetű, ami a tanulók 17%-a. Ebből 33 tanuló HH és 8 diák HHH.

Speciális feladatok:

- A gyermek fejlődését veszélyeztető okok megelőzésére
- Az okok feltárására
- Az okok megszüntetésére irányulnak.

Különleges bánásmódot igénylő tanulók

Az iskolában dolgozó gyógypedagógus és fejlesztő pedagógus, valamint a szaktanárok együttműködésével folyamatosan küldik a tanulási nehézségekkel küzdő tanulókat a szakvizsgálatokra. A szakvéleményeket figyelembe véve értékelik a gyerekek tanulmányi munkáját. 2021. évben a tanulók 15%-a küzd tanulási nehézséggel. Jelenleg 14 tanuló SNI és 23 tanuló BTM az intézményben. Egy harmadik osztályos tanuló magántanulóként, egyéni, képességeinek megfelelő oktatásban részesül. A szülőkkel való együttműködése az iskolának jónak mondható. Kapcsolattartásuk rendszeressége szülői értekezleteken, fogadóórákon, nyílt napokon és közös családi napon kívül online formában és telefonon is megnyilvánul. A járványhelyzet ideje alatt is törekedtek arra, hogy a szülőkkel rendszeres legyen a kapcsolat, ezért az idején során sem hanyagolták el az iskolai szülői értekezleteket. Tapasztalat, hogy a problémás gyermekek szülei nem járnak el ezekre az alkalmakra. Ilyenkor az osztályfőnökök telefonon, személyesen (családlátogatás), vagy fogadó órákon beszélnek meg az esetleges problémákat. Újabb nehezítés a kapcsolattartásban, hogy sok szülőnek nincs oltási igazolványa, így különböző eseményekre, szülői értekezletekre ők nem tudnak ellátogatni.

A Család – és Gyermejkölési Szolgálattal a kapcsolata és az együttműködése az iskolának jó. Problémáktól függetlenül napi – személyes vagy online – kapcsolatban vannak egymással. A 2021-es évben folyamatosan küldték a problémajelző lapot a Család – és Gyermejkölési Szolgálat és Központ munkatársainak minden olyan esetben, mely a tanuló iskolai továbbhaladását veszélyeztette. Leginkább az ilyen jellegű megkeresés a hiányzások miatt lett kiküldve, de előfordult bántalmazás és szabályszegés is az iskolában. A napi munkát az iskolarendőri szolgálat segíti. Szomorú tény, hogy iskolában évek óta nincs pszichológiai ellátás, pedig egyre nagyobb szükség lenne egy szakértő munkájára. Emellett sajnos logopédus szakértő munkáját is nélkülözni kell az iskolában, pedig egyre több tanulónak lenne égető szüksége logopédiai ellátásra is. Az iskola céljai között szerepel a folyamatos pszichológiai és logopédiai ellátás biztosítása.

Földes Nagyközségi Önkormányzat

2021. január 1-jén az állandó lakosság szám 3957 fő volt (2031 fő nő, 1926 fő férfi), a tavalyi létszámhoz képest 29 fővel kevesebb.

Gyermekvédelmi ellátások 2021. évre vonatkozóan

Ellátási forma		Érintett kiskorúak, nagykorúak száma	rgyv.	rgyv+ HH HHH	Családok száma	Kifizetett összeg (Ft)
Rendszeres	augusztus	102	43	59	60	641.500

gyermekvédelmi kedvezményben részesülők természetbeni támogatása	november	99	42	57	56	622.500
Települési gyermeknevelési támogatás						
- gyermek iskoláztatásához/óvodáztatásához		4	0	3		62.000
- válsághelyzetben lévő várandós anya által, a gyermekének megtartásához		-	-	-		-
- gyermek fogadásának előkészítéséhez		1	-	-		20.000
- nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz		-	-	-		-
Települési létfenntartási támogatás		39	33	23		739.500
Tanévkezdési támogatás		3324				2.914.000
Összesen:						4.999.500

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 2021. tárgyévben **93 fő** részesült. 2021. december 31-i állapot szerint **96 gyermek** részesült kedvezményben, ez 1 fővel több, mint tavaly ilyenkor. A gyermekvédelmi kedvezményben részesülők létszáma azért nem csökkent drasztikusan, mert a „*Veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatályba lépéséről*” szóló 27/2021. (I.29.) számú Kormányrendeletnek megfelelően a jogosultságok folyamatosan meghosszabbodnak – jelen információk szerint – 2022. július 31-ig. Pénzbeli ellátásként (augusztus és november hónapban) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére **1.264.000,- forint** került kifizetésre készpénz formájában, miután az Erzsébet utalvány forgalmazása megszűnt. Augusztus hónapban **102 gyermek** (13 fő nagykorú és 89 fő kiskorú) részére, **641.500 Ft** összegben, november hónapban **99 gyermek** (11 fő nagykorú és 88 fő kiskorú gyermek) részére **622.500 Ft** került kifizetésre.

Önkormányzat illetékességi területén a hátrányos helyzetű (HH) és a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) óvodai, általános iskolai, középfokú és felsőfokú iskolában tanulók száma az alábbiak szerint alakult:

Időszak	Óvodás HH	Óvodás HH H	Alapfokú iskolás HH	Alapfokú iskolás HHH	Középfokú iskolás HH	Középfokú iskolás HHH	Felsőfokú iskolás HH	Felsőfokú iskolás HHH	Jogviszony nélküli HH	Jogviszony nélküli HHH	Összesen: HH	Összesen: HHH
2021. decemberi állapot	7	0	33	2	10	1	-	-	5	-	55	3

Települési gyermekvédelmi támogatást 2015. márciusától állapít meg a képviselő-testület. **2021. évben 82.000 Ft összegben 5 kiskorú gyermeket érintett ez a támogatás.**

Szünidei gyermekétkeztetés:

Szünidő 2021. év	Napok száma	Jogosult gyermekek száma	Étkezést igénybe vevő gyermekek száma	Étkezést igénybe vevő gyermekek száma (%)
Tavaszi	2	46	25	54
Nyári	54	57	40	70
Őszi	5	46	31	67
Téli	7	46	27	59

Az adatokból megállapítható, hogy a 2021-es évben az összes szünidei étkezési napok száma: **68.** (Tavalyi évben is 68 nap volt.) Ezen időszakokra az **ingyenes** étkezésre jogosult gyermekek száma: **195 fő.** Az **ingyenes** étkezést igénybe vevők száma: **123 fő,** ez az összes létszám **63%-a.** (A tavalyi évben 62% volt.) Kisebbségi mértékű emelkedés (1%) mutatkozik – részvételi arány szempontjából – a 2020-as évhez viszonyítva.

Földes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2021-es évre vonatkozóan is megalkotta önkormányzati rendeletét a természetben nyújtandó szociális tüzelőanyag támogatás feltételeiről. A 2021-es évre 1091 q széntámogatást nyert az önkormányzat. A pályázat során kapott 1091 q szénből **109 család** kapott háztartásonként 10 mázsa barnaszén. A 109 családból 26 családban 1-2 vagy több kiskorú gyermeket nevelnek.

A Képviselő-testület a felsőfokú oktatásban résztvevő tanulók részére ebben az évben is meghirdette a Bursa Hungarica felsőoktatási önkormányzati ösztöndíj pályázatot. Összesen 11 fő felsőoktatásban tanuló diák nyújtott be támogatási igényt. Az önkormányzat a 2021-es évben 8 fő pályázót támogatott havi 12.000,- forinttal 10 hónapon keresztül. Ez éves szinten 1.200.000Ft,- forint összegű támogatást jelent.

A Képviselő-testület 2019. évtől bevezette a tanévkezdési támogatást. A támogatásban minden Földesi lakóhellyel rendelkező, Földesen óvodai intézményi jogviszonnyal, vagy általános iskolai tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részesült kérelem alapján. 2020. évben a képviselő-testület kibővítette a támogatottak körét a bölcsődei és a középiskolai tanulmányokat folytató gyermekekkel. A támogatások megemeléséről is döntött a képviselő-testület. Amennyiben a családban az egy főre jutó jövedelem – nyilatkozat alapján – nem haladta meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 450%-át, azaz a 128.250Ft-ot, megkapta a gyermekenként 6.000Ft, illetve 10.000Ft összegű készpénz támogatást. Támogatásban 324 fő gyermek részesült 2.914.000Ft összegben.

A településen még mindig legnagyobb probléma a munkanélküliség. Az önkormányzat a közfoglalkoztatási pályázatokkal tud enyhíteni a családok nehéz anyagi helyzetén. 2021. évben – hasonlóan az előző évhez - **107 főt** tudott a közfoglalkoztatásba bevonni.

A másik évek óta fennálló probléma a családok széthullása. Az egyszülős családok helyzete egyre kilátástalanabb, általában gyerektartásdíjat nem kapnak a másik szülőtől. Elmaradnak a számlák kifizetésével. Anyagi segítségért az önkormányzathoz fordulnak, de az önkormányzat szűkös anyagi helyzete miatt nem tud hathatósan segíteni. Nagyon sokan fordulnak Provident hitelért. Úgy gondolják, hogy a gyermekjóléti szolgálat, a családsegítő szolgálat, az általános iskola, a pedagógusok, védőnők, illetve a jelzőrendszer további tagjai eddig is mindent megtettek és megtesznek annak érdekében, hogy a rászoruló családokon segítsenek – ha nem is mindig anyagilag – a felmerülő problémák megoldásában.

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatal gyámhatósági jogkörben eljárva 12 településen lát el gyámügyi és gyermekvédelmi feladatokat, közöttük Földes településen is. A település lakosságával a gyámhatóság – a családok és gyermekek szempontjából – hatósági intézkedések során kerül kapcsolatba.

Az állam és az önkormányzatok által működtetett gyermekvédelmi rendszer lépcsőzetesen épül fel a segítségnyújtástól egészen a hatósági intézkedésig, melynek alappillérei a pénzügyi támogatások, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás, valamint a különböző hatósági intézkedések. A gyermekjóléti alapellátások tekintetében a gyámhatóság nem rendelkezik törvényben meghatározott hatáskörrel, viszont intézkedéseinek eredményességét nagyban befolyásolja a gyermekjóléti szolgálat településen végzett munkája, együttműködése, konkrét ügyekben nyújtott információja.

A gyámhatóság gyermekvédelmi feladatkörébe tartozik a védelembe vétel, a megelőző pártfogás elrendelése, az igazolatlan óvodai és iskolai hiányzásokkal összefüggő családi pótlék szüneteltetésének felülvizsgálata, a családi pótlék természetbeni formában történő juttatása, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel, az utógondozói ellátás megállapítása, a családba fogadáshoz történő hozzájárulás, a gyámrendelés, a kiskorúak házasságkötésének engedélyezése, a szülői ház elhagyásának engedélyezése, kiskorú apa esetén az apai elismerő nyilatkozat felvétele.

A pénzügyi ellátások közül a gyermektartásdíj megelőlegezése és az otthonteremtési támogatás megállapítása tartozik a gyámhatóság feladatai közé. A 2021. évben 4 szülőnek összesen 8 gyermek vonatkozásában folyósítottak megelőlegezett gyermektartásdíjat. Otthonteremtési támogatással egy gyermek érintett a településen.

2021. év végén a településen védelembe vett gyermekek száma hat volt. Ezek a gyermekek már a megelőző évben is védelembe vétel alatt álltak. A felülvizsgálatok során a védelembe vétel megszüntetésének feltételei nem álltak fenn. Négy gyermek esetében továbbra is magatartásuk következménye, míg két esetben a felelőtlen szülői magatartás a védelembe vétel fenntartásának az oka. Az előző évhez képest csökkenő szám sajnos, egyéb, súlyosabb gyámhatósági intézkedés (ideiglenes hatályú elhelyezés) eredménye. Új védelembe vételre nem került sor. Pártfogó felügyelet alatt egy védelembe vett fiatalos áll.

Családi pótlék természetben történő nyújtására, kiskorú házasságkötésének engedélyezésére, szülői ház elhagyásának engedélyezésére a településen élő családok körében nem került sor. A nevelésbe vétel megszűnését követően a településen kettő gyermek részese utógondozói ellátásban.

2021. évben négy gyermek került ideiglenes hatályú elhelyezésre, amire évek óta nem volt példa. Mind a négy gyermek a szülő, gondozó súlyos gyermeket veszélyeztető magatartása következtében került szakellátásba. A gyermekek közül három esetben az ideiglenes intézkedést követően nevelésbe vételre került sor, míg egy esetben a veszélyeztetett gyermek külön élő szülőhöz került elhelyezésre és esetében a gyámhivatal az illetékes bíróságon szülői felügyelet megváltoztatására pert indított.

2021. év végén 5 földesi lakóhelyű gyermek állt nevelésbe vétel alatt. A gyámhivatal a vonatkozó jogszabályban meghatározott időszakonként ideig felülvizsgálja a szakellátásba került gyermekek helyzetét és a család körülményeit, és a gyermekvédelmi rendszer szereplőinek javaslatára dönt a nevelésbe vétel megszüntetéséről vagy fenntartásáról. A felülvizsgálatok során 2021. évben nevelésbe vétel megszüntetésére, csak nagykorúság miatt került sor.

2021. évben Földes települést érintően az oktatási, nevelési intézményekből a jogszabályban meghatározott mértéket meghaladó hiányzás miatt jelzés a gyámhivatalhoz nem érkezett.

2021. év végével négy a közeli hozzátartozója által családba fogadott gyermek volt a településen.

A gyámhivatal tapasztalatai szerint jellemzően együttműködőek az ügyfelek a hatósággal, a hatósági döntéseket elfogadják az érintettek. Egy esetben került sor a gyámhivatali döntés keresettel történő megtámadására, melyet a Debreceni Törvényszék elutasított. A gyermekvédelem jövőjét jelenthetné, ha a segítségnyújtás, a prevenció, a tanácsadás kerülne előtérbe a hatósági intézkedésekkel szemben. A gyámhivatal tapasztalata szerint a gyermekjóléti szolgálat, a család – és gyermekjóléti központtal jó az együttműködés. A gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével és a család – és gyermekjóléti központ esetenedzserével, valamint a család – és gyermekjóléti központtal is napi szintű kapcsolatot tart a gyámhivatal. A gyermekjóléti szolgálat által szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseken a gyámügyi szakügyintéző rendszeresen részt vesz. A munkakapcsolat a jelzőrendszer többi szereplőjével a szükségesnek megfelelő. Az együttműködéseknek köszönhetően a gyámhatóság tudomására jutott gyermekvédelmi és gyámügyi problémákra sikerült a szükséges hatósági intézkedéseket megtenni, illetve azok folyamatban vannak.

Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság

A Püspökladányi Rendőrkapitányság illetékességi területe Hajdú-Bihar megye délnyugati részén terül el. Működési területéhez 12 település tartozik, amelyek közül kettő rendelkezik városi ranggal. Megközelítőleg a lakosság létszáma 37.219 fő. A rendőrkapitányság és a Püspökladányi Járás illetékességi területe átfedi egymást. A Püspökladányi Rendőrkapitányság vonatkozásában, a rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények száma minimálisan emelkedett.

2021. évre kitűzött cél, a bűnüldözés területén az elmúlt években elért, jelentős mértékben feljavult eredmények stabilizálásának biztosítása, a bejelentésekkel kapcsolatos reagáló képességük javítása, bűnelemzési és bűnmegelőzési tevékenység hatékonyságának növelése volt. A bűnözés legveszélyesebb területei – vagyon elleni bűncselekmények, személyek testi épségét érintő bűncselekmény, valamint a kábítószer bűnözésen belül a terjesztői magatartások, az erőszakos és garázda jellegű bűncselekmények – elleni hatékony fellépésre kiemelt hangsúlyt fordítottak. Folyamatosan elemezték – értékelték az ilyen bűncselekményekkel kapcsolatosan felmerült adatokat.

A gyermek- és fiatalkori bűnözés, valamint a hozzátartozók közötti erőszak visszaszorítása érdekében szükséges széleskörű bűnmegelőzési tájékoztatásokat megadták, az ilyen jellegű rendészeti tevékenységet koordinálták. A Nemzeti Drogstratégiában a Rendőrség számára megfogalmazottakat következetesen teljesítették.

A Püspökladányi Rendőrkapitányságon 2021-es évben indult nyomozások során a sértetteken belül a fiatal, vagy gyermekkorúak aránya kismértékű.

A Kapitányság a kihirdetett egészségügyi vészhelyzet kivételével, különféle bűnmegelőzési előadások tartásával hívta fel a lakosság figyelmét egyes témakörökben: drog prevenciók előadások, kapcsolati erőszak, internet veszélyei.

Az általános iskolákban és a területen működő középiskolában az ifjúságvédelmi tevékenység jelentős részét „Az iskola rendőre” program keretében valósítják meg, amely bűn- és baleset-megelőzési témájú órák megtartásában teljesebb ki.

Az iskolarendőrök folyamatosan tartják a kapcsolatot az iskolák vezetőivel, valamint felveszik a kapcsolatot a problémás osztályok osztályfőnökeivel és az osztályfőnöki órákon a felmerülő problémákkal kapcsolatban jogi felvilágosítással szolgálnak.

A gyermek és ifjúságvédelmi tevékenységüket a már említett iskolai munka mellett azon konkrét ügyekben is folytatják, ahol ez a korosztály érintett akár sértettként, akár elkövetőként. A konkrét eljárásokban e kiemelt korosztály jogainak érvényesülésére fokozott figyelmet fordítanak. Abban az esetben, amikor a jogszabályok belső normák előírják jelzéssel élnek az illetékes gyámhivatal, gyermekjóléti szolgálat vagy területi gyermekvédelmi szakszolgálat felé.

A Gyermekjóléti Szolgálatok és gyámhatóságok felé történő jelzések:

- Kiskorúak veszélyeztetettségének észlelése miatt 5 alkalommal.
- Gyermekkorúak eltűnése miatt 12 alkalommal.
- Veszélyeztetett gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése miatt 0 alkalommal.
- Fiatalkorú által elkövetett szabálysértés miatt 56 alkalommal.
- Gyermekkorúval szemben történő nyomozás elutasítása, vagy megszüntetése miatt 2 alkalommal.
- Fiatalkorú bűncselekmény elkövetésével történő gyanúsítása miatt 30 alkalommal történtek meg.

A Püspökladányi Rendőrkapitányság konstruktív kapcsolatot alakított ki a kapitányság illetékességi területén működő valamennyi gyermekjóléti szolgálattal, amely jó kapcsolatot továbbra is fenn kívánják tartani és ápolni.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője minden esetben a vonatkozó jogszabályok, tanulmányai alatt megszerzett sokrétű ismeretei, készségei, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzi munkáját. Legfontosabb feladatai közé tartozik a településen élő gyermek és fiatalok, valamint a felnőtt lakosság, a 0-18 éves korosztály különös védelmét szolgálva figyelemmel kísérrje az ő, valamint a családjaik sorsát, igényeiket és a szükségleteiket. A személyi és a tárgyi feltételekben az elmúlt évben nem történt változás a Szolgálatnál.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, iskolai igazolt és igazolatlan hiányzások, valamint a családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok, generációs különbségek, lelki krízisek), munkanélküliség, illetve a családsegítő szolgáltatást igénylő ügyfelek – kérelem megírása, nyomtatvány kitöltése, időpontkérés, tanácsadás. Ezek a problémátípusok szinte évről évre nem változnak.

2021. január 01-jén 25 gondozott család volt, ezen belül **49 gyermek** szerepelt a nyilvántartásban. Ebből alapellátásban **28 gyermek, 13 család** részesült, védelembe véve **11 gyermek, 7 család** volt. Átmeneti nevelésben **10 gyermek, 5 család** volt. Ideiglenes hatályú elhelyezésre **4 esetben került sor** az elmúlt évben. Családba fogadás, vagy annak felülvizsgálatán nem vett részt ebben az évben a családsegítő. Családsegítés keretében nem került gondozásba senki. Új gondozási esetek száma: **7 fő**. Szociális segítő munka megszűnt **13 fő, vagyis 11 család esetében**. Összesen **44 gondozott gyermek és 23 család volt 2021. december 31-én**. /Alapellátásában 26 fő, 12 család részesült, védelembe véve 8 gyermek, 6 család, átmeneti nevelésben 10 gyermek, 5 család részesült/.

Első védelembe vételi tárgyaláson ebben az évben **nem** vett részt a családsegítő. Felülvizsgálati védelembe vételi tárgyaláson **nem** vett részt a családsegítő ebben az évben.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya támogatása, segítésére irányuló tevékenységre ebben az évben **2 fő estében** történt.

A szociális segítő munka megszüntetése **13 gyermek** esetében volt indokolt, ez **11 családot** érintett. A szociális segítő munka megszüntetésére azért került sor, mert a gyermek betöltötte a 18. életévét, vagy a gondozást kiváltó probléma megoldódott, vagy a család elköltözött a településről. Gondozást nem igénylő esetek száma a 2021-es évben 28 fő, ebből irattárba került 7 fő, később gondozásba (alapellátásba) került 3 fő. Gondozást nem igénylő esetek száma 2021. december 31-én 18 fő, 13 gyermek és 5 felnőtt.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat partner intézményei:

1. Földes Nagyközségi Önkormányzat Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvos
2. Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Bölcsőde – Szakmai Egység
3. Kállay László Óvoda
4. Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
5. Földes Nagyközségi Önkormányzat
6. Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatala, Hatósági és Gyámügyi Osztály
7. Hajdú-Bihar Megyei Rendőr-főkapitányság Püspökladányi Rendőrkapitányság
8. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség
9. Karácsony Sándor Községi Ház
10. Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület
11. Földesi Roma Önkormányzat

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a partneri intézmények képviselőjével szinte napi kapcsolatban van. A jelzőrendszeri tagok eleget tesznek a jelzési kötelezettségeiknek, az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson, és a Szakmaközi megbeszéléseken folyamatosan részt vesznek. Javaslaikkal, véleményeikkel folyamatosan segítik a gondozott családok esetében a családsegítő munkáját. A Család – és Gyermek Szolgálat családsegítője részt vesz a Kállay László Óvoda, Karácsony Sándor Községi Ház, Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, valamint a Nagyközségi Népfőiskolai Egyesület által szervezett programokon, meghívásos alapon. 2021-es évben a pandémiás időszakban a programok nagy része nem valósult meg.

A családsegítő részt vett az EFOP-1.8.7-16-2017-00032 számú „Célzott prevenció a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében a Püspökladányi Járásban” című projektben. Az általános iskola 7.b osztályos tanulói érzelmi és értékközvetítő nevelést segítő programban vettek részt, melynek keretében 31 foglalkozás került megtartásra. Az osztályba járó gyermekek szülei és az iskola pedagógusai pedig tájékoztatva lettek a pályázattal kapcsolatban szülői értekezleten és a nevelőtestületi ülésen.

A családsegítő részt vett az EFOP – 1.5.3-16-2017-00010 „Humán közszolgáltatások fejlesztése Kabán és a környező településeken” című projektben. Devianciák megelőzése a családban című foglalkozások tartása a felnőtt lakosság körében.

Az elmúlt évben első alkalommal vett részt a családsegítő a Nyári Napközis Erzsébet Tábor és a Zánkai Erzsébet Tábor szervezésében és lebonyolításában a településen.

2021. május 18-án a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából az Édes Száj Pályázat keretében 120 hátrányos helyzetű gyermek részesült édességcsomagban. 10 fő gyermek pedig kézműves foglalkozásokon vett részt a Szolgálatnál.

A családsegítő december hónapban részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából összegyűjtött élelmiszer adomány kiosztásában. 23 család részesült élelmiszer adományban.

Problémajelző adatlapot **29 esetben** kapott a szolgálat a közoktatási intézményektől /bölcsőde, általános iskolától, középiskolától/ **12 esetben**, a rendőrségtől **9 esetben**, állampolgártól **4 esetben**, más Család – és Gyermekjóléti Központtól **1 esetben**, Védőnői Szolgálatától **3 esetben**, gyermekorvostól, valamint az óvodától **ebben az évben nem érkezett jelzés**. Jelentős mértékben nőtt a problémajelzések száma. Ez nagymértékben összefügg a pandémiás időszakban bevezetett digitális oktatással és a korlátozásokkal. Családlátogatási alkalmak száma: **214 alkalom**. Jelentősen nőtt a családlátogatások száma is.

2021. december 31-i állapot szerint: 5775 ügyfél fordult meg a Szolgálatnál. Ez ténylegesen **338 főt, és 216 családot jelentett**. Az elmúlt években jelentősen megnövekedett a Szolgálat ügyfélforgalma. A Szolgálatnál a pandémiás időszakban nem került sor szervezett ruha adományosztásra. Az ügyfelek egyénileg keresték fel a Szolgálatot ilyen jellegű igényeikkel. Élelmiszerosztásra pedig **12 alkalommal**. Ebben az évben **4 alkalommal** került sor a

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint a rendkívül alacsony jövedelmű időszerű személyek számára élelmiszer adományosztásra. Az adományosztások során **116család** részesült adományban.

A jelzőrendszer tagjainak a javaslatok a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:

Védőnői Szolgálat és a Gyermekgyógyász Szakorvos javaslatok:

- Több felvilágosító órát és minél korábbi időszakban tartani szakemberek bevonásával (fogamzásgátlás, szexuális felvilágosítás, tudatos családalapítás, jövőkép fontossága, drog prevenció). Talán nemcsak a gyermekeknek, hanem a szülők számára is hasznos információval, tanácsokkal tudnánk szolgálni.
- Az iskolai szűrések során nem elég a probléma feltárása, szükség lenne gyógytornászra, pszichológusra, gyógypedagógusra.
- Serdülőkori problémák megoldásában sokat segíthetne egy pszichológus.
- A szülőknek is lehetne csoportos foglalkozásokat tartani, ahol tanácsokat kaphatnak a különböző családon belüli problémák megoldására, egymással megoszthatnák a tapasztalataikat.

Földesi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ – Bölcsőde Szakmai Egység:

- Munkavégzés során a gyermekek mindenek felett álló érdekét érvényesítik.
- Kiemelten kezelik a szülőkkel való kapcsolattartás minőségét, a családi nevelést erősítik és a gondozás, nevelés a már meglévő értékeket egészítik ki.
- Fokozottan figyelemmel kísérik a gyermekvédelmi rendszerben már szereplő családok és gyermekek ellátását, a felmerülő problémákra azonnali jelzéssel reagálnak.
- Folyamatosan kapcsolatot tartanak a gyermekjóléti szolgálat szakemberével, a bölcsőde gyermekorvosával és a védőnői szolgálattal.
- Az Érdekvédelmi Fórum működtetésével a szülők kéréseit, jelzéseit mindenkor figyelembe veszik, szükség esetén kivizsgálják azt.

A Kállay László Óvoda javaslatok a gyermekek helyzeteinek javítása érdekében:

- A különböző problémákkal küzdő kisgyermek korai kiszűrése, minél hamarabb megfelelő szakemberhez irányítása.
- A jelzőrendszer még hatékonyabb működtetése (óvodán belül is). Esetmegbeszélések szervezése egy – egy probléma – problémás gyermek esetében, óvodán belül.
- Jelzés küldése a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Folyamatos kapcsolattartás.
- Együttműködés erősítése a különböző egészségügyi, szociális intézményekkel, iskolával, közösségi ház és civil szervezetekkel.
- A szülőkkel való kapcsolattartás erősítése, közös rendezvények szervezése, segítségnyújtás.
- A gyermekvédelmi feladatok folyamatos ellátása.
- Együttműködés „újratervezése” a szociális segítő munkatárssal.

Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola javaslatok:

- Meglévő eredményeink szinten tartása, ill. javítása, tankötelezettség végrehajtása

- Tanulói hiányzások visszaszorítása
- A lemorzsolódás csökkentése
- Pedagógiai munka hatékonyságának növelése (több tantárgyból felzárkóztatások szervezése)
- Eredményes pályaorientáció
- Pszichológus, logopédus ellátás biztosítása
- Tanulói fegyelmezetlenség, kihágások, házirend megszegésének visszaszorítása
- Egészségtudatos életre nevelés
- Egyéni megsegítés a gyermekvédelmi szervekkel a családgondozási tevékenységek megvalósításában
- Digitális felzárkóztatás

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat javaslatai:

- A településen nagy szükség lenne a szociális szükséglakásokra, mivel sajnos egyre több olyan egyén, család van, akik különböző okok miatt elveszítették a lakhatásukat, és albérletet nem találnak, vagy pedig nem tudják azt megfizetni.
- Pszichológiai ellátás hiánya. A pszichológus szükségességét szinte minden jelzőrendszeri tag megemlíti a javaslatában. Nagy szükség lenne a gyermekek és a családok esetében a folyamatos pszichológiai tanácsadásra, melyet a településen tudnának a gyermekek és a szüleik igénybe venni, mivel ezen családok nagy részének problémát jelent a Püspökladányba történő beutazás, ezért nem veszik igénybe azt.
- A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének ösztönzése a rászoruló szülők körében.

Szakmaközi megbeszélések:

1. **2021. 02. 12. Téma:** Éves szakmai gyermekvédelmi tanácskozás. Felelős: Rák-Tóth Krisztina.
2. **2021. 06. 22. Téma:** A 2020/2021 tanév második félévében felmerülő problémák, tapasztalatok megbeszélése /digitális oktatás tapasztalatai/. Tájékoztatás az EFOP 1.8.7.-16-2017-00032 azonosítószámú „Célzott prevenciós programok a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében” című projekttel kapcsolatban. Tájékoztatás a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programmal kapcsolatban. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, Egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina

3. **2021. 07. 13. Téma:** Nyári programok átbeszélése a lehetőségek szerint /Napközis Erzsébet Tábor, Zánkai Erzsébet Tábor/. A településen élő, a jelzőrendszeri tagok látókörében lévő családok és egyének problémáinak áttekintése. Aktualitások, Egyebek Felelős: Rák-Tóth Krisztina.
4. **2021. 09. 23. Téma:** A 2021/2022 nevelési év kezdetének tapasztalatai. Problémajelző adatlap megküldésének feltételei, kritériumai. A településen élő, a jelzőrendszeri tagok látókörében lévő családok és egyének problémáinak áttekintése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, Egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina
5. **2021. 10. 28. Téma:** Gyermekbántalmazás: gyermek és gyermek között, felnőtt és gyermek között. „Csenki Sándor” Roma Mesemondó versennyel kapcsolatos információk. A településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családok feltérképezése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, Egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina
6. **2021. 12. 01. Téma:** Az internet előnyei és veszélyei a gyermekek és a fiatalok körében. A településen élő, a jelzőrendszeri tagok látókörében lévő családok és egyének problémáinak áttekintése. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában álló gyermekek tekintetében az adott intézményekkel való konzultálás. Aktualitások, Egyebek. Felelős: Rák-Tóth Krisztina

Rák-Tóth Krisztina
családsegítő

FÖLDES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
.../2022. (V.27.) számú
H A T Á R O Z A T - T E R V E Z E T E

**Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és
Központ**
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Földes 2021. évi tevékenységéről

A Képviselő-testület

a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Földes 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a mellékletben foglaltak szerint **jóváhagyja**.

Felhatalmazza a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntéséről tájékoztassa az intézményvezetőt.

Határidő: jegyzőkönyv elkészítését követően, azonnal

Felelős: Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Földes, 2022. május 27.

Jeneiné Dr. Egri Izabella
polgármester

Dr. Polgárné Dr. Katona Gabriella
jegyző