



FÖLDES NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE

☒ 4177 FÖLDES, Karácsony Sándor tér 5. ☎: (54) 531 – 000; (54) 531 – 001

E-mail: hivatal@foldes.hu

Ügyiratszám: F/2014-5/2022

4.

B E S Z Á M O L Ó

– a Képviselő-testülethez és a Bizottságokhoz –

**a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és
Központ
Család- és Gyermejjóléti Központ 2021. évi tevékenységéről**

Előterjesztő: Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Készítette: Tornyai Anita Anna intézményvezető

**KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉS
FÖLDES, 2022. MÁJUS 27.**

BESZÁMOLÓ

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ

Család- és Gyermejjóléti Központ 2021. évi tevékenységéről



„A legnagyobb sikereket akkor fogjuk elérni, amikor képessé válunk arra, hogy másokon segítsünk.”

/Charles Francis Haanel /

Püspökladány, 2022. április 11.

Tornyai Anita Anna
intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozó, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a hozzá tartozó települések.....	5
1.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ működésének jogszabályi háttere	6
2. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK.....	7
2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:	7
2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ tárgyi feltételei.....	8
3.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ célja	9
3.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ célcsoportja	9
3.5. A Család- és Gyermekjóléti Központ legfontosabb célkitűzései	10
4. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE.....	10
4.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, szakmai tevékenysége	10
4.2. A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése érdekében	12
4.3. Az ideiglenes hatályú elhelyezés esetén a család -és a gyermekjóléti központ feladata	13
4.4. A család - és gyermekjóléti központ feladata a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése érdekében	13
4.5. Utógondozói feladatok	14
4.6. Örökbefogadással kapcsolatos feladatok.....	14
4.7. A Család- és Gyermekjóléti Központ partneri kapcsolatai	15
5. Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység	15
5.1. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja és feladata:	16
6. A veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer és működtetése	18
6.1. A jelzőrendszeri tanácsadó feladata, célja.....	18
7.1. Kapcsolattartás, / felügyelt kapcsolattartás és kapcsolattartási ügyelet.....	20
7.2. Készenléti Szolgálat	20
7.3. Pszichológiai tanácsadás	21
7.4. Jogi tanácsadás	21
8. A SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS KÉSZÍTÉSÉNEK FOLYAMATA	22
9. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2021. ÉVI GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉGE	22
9.2. A járás településeinek jellemzői a gyermekvédelem tükrében	24
9.2.1. Püspökladány	24
9.2.2. Bátorfő	27
9.2.3. Biharnagybajom	29
9.2.4. Bihartorda.....	31
9.2.5. Földes.....	34
9.2.6. Kaba	37
9.2.7. Nagyrábé	39
9.2.8. Sáp.....	41
9.2.9. Sárrétudvari	44
9.2.10. Szerep.....	46
9.2.11. Tetétlen.....	49
9.2.12. Bihardancsháza	51
10. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT MŰKÖDÉSE.....	51
11. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSRE TETT JAVASLATAINAK SZÁMA.....	55
Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek a Család - és Gyermekjóléti Központban.....	56
12. Pályázatok	57
12.1. EFOP-1.8.7-16-2017-00032.....	57
12.2. Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program.....	58
12.3. A Család- és Gyermekjóléti Központ prevenciós tevékenység:.....	58
13. TOVÁBBKÉPZÉSEK	59
14. TERVEK A JÖVŐRE NÉZVE.....	59
15. AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSA	59

1. BEVEZETÉS

A Püspökladányi Járásban a gyermekvédelmi alapellátást és a hatósági előkészítő munkát a járásszékhelyen működő Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ látja el.

A költségvetési szerv (intézmény) megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Rövidített neve:

Segítő Kezek Püspökladányi Központ

A költségvetési szerv székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ
Intézményfenntartó Társulás

Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulásban önálló szakmai egységként működik, de integráltan a többi szakfeladattal együtt.

A Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

Tel:(06-54/451-173)

csgykozpont.ladany@gmail.com

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános nyitvatartási rendje:

Hétfő	7.30 – 16.00	
Kedd	7.30 – 16.00	
Szerda	7.30 – 16.00	
Csütörtök	7.30 – 16.00	
Péntek	7.30 – 13.30	
Szombat	9.00 – 12.00	kapcsolattartási ügyelet

Püspökladány járásszékhelyhez tartozó települések:



1. Püspökladány
2. Báránd
3. Bihardancsháza
4. Biharnagybajom
5. Bihartorda
6. Földes
7. Kaba
8. Nagyrábé
9. Sáp
10. Sárrétudvari

11. Szerep

12. Tetétlen

1.1. A Család- és Gyermejjóléti Központ ellátási területéhez tartozó, Család- és Gyermejjóléti Szolgálatok és a hozzá tartozó települések

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ
Székhely: 4150 Püspökladány, Szent I. u. 33.

(Püspökladány, Sárrétudvari, Szerep, Földes)

Nagyrábéi Óvoda- Bölcsőde, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Székhely: 4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b.

(Nagyrábé, Bihardancsháza)

Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Székhely: 4161 Kaba, Jókai u. 61.

(Báránd, Biharnagybajom, Bihartorda, Kaba, Tetétlen, Sáp)

A Család- és Gyermejjóléti Központokhoz tartozó járási települések Család- és Gyermejjóléti Szolgáltatásainak irodái

- Püspökladány, Szent István u. 33. Tel: 06-54/451-173
- Szerep, Nagy u. 53. Tel: 06-54/516-002

- Sárrétudvari, Kossuth u.55. Tel: 06-54/716-000
- Földes, Honvéd u. 2. Tel: 54/465-856
- Báránd, Kossuth tér 4. Tel: 06-20/511-1200
- Bihardancsháza, Petőfi u. 2. Tel: 06-54/477-020
- Bihartorda, Kossuth u. 43. Tel: 06-54/534-001
- Biharnagybajom, Rákóczi u. 17. Tel: 06-54/472-017
- Kaba, Jókai u. 4. Tel. 06-54/461-250
- Nagyrábé, Kossuth u. 5. Tel: 06-54/477-020
- Sáp, Fő u. 40/A. Tel: 06-54/702-005
- Tetétlen, Rákóczi u. 1. Tel: 06-54/712-025

1.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ működésének jogszabályi háttere

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény
- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: GDPR)

2. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. szám alatti központi intézményében a szakemberek munkavégzéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak. Minden szakember részére asztali vagy hordozható számítógép biztosítva van, az irodahelyiségben multifunkcionális nyomtató található. Az adminisztrációt könnyítő szoftver áll rendelkezésre (CSAGYEK). A készenléti ügyelet részére mobiltelefon van biztosítva. Az intézmény új zárható iratszekrényeket vásárolt a központ részére a jogszabályban is előírt iratok tárolása céljából. Az esetenedzsereket és az óvodai iskolai segítőkét intézményi gépjármű szállítja a járás településeire.

2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. év dolgozói létszáma 15 fő volt.

Munkakör	Létszám
központvezető/esetmenedzser	1 fő
esetmenedzser/tanácsadó	7 fő
szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő
óvodai- és iskolai szociális segítő	5 fő
szociális asszisztens	1 fő
Összesen	15 fő

A központ alkalmazásában áll továbbá:

1 fő pszichológus (megbízási szerződéssel, heti 4 órában alkalmazza)

1 fő jogász (megbízási szerződéssel)

2021. év során az összlétszámból 2 fő esetmenedzser gyermekvállalás miatt táppénz majd CSED ellátást vett igénybe. A szakmai létszámot 1 fő esetében nem sikerült betölteni, ennek oka, hogy a területen a szakemberek pótlása nagyon nehéz, egyrészt a kevés számú jelentkező miatt, másrészt nem rendelkezik a jogszabály által előírt megfelelő szakirányú, felsőfokú végzettséggel.

2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ tárgyi feltételei

A család - és gyermekjóléti központ számára az intézményben rendelkezésre áll egy iroda helyiség és két interjúszoba. Az intézmény két interjúszobája biztosítja az esetkonferenciák, a jogi, és a pszichológiai tanácsadások helyszínét, továbbá kapcsolattartásokra érkező családok számára a találkozások lehetőségét. A család-és gyermekjóléti központba szabályozott kapcsolattartások száma folyamatosan emelkedik, és egyre több gyermeknek van szüksége a pszichológiai megsegítésre is. A rendelkezésre álló interjúszobák túlterheltek, azonban kapcsolattartást jogszabályi előírás szerint minden esetben biztosítani kell. A dolgozók számára a munkavégzéshez szükséges asztali-, illetve hordozható számítógép, nagy teljesítményű nyomtató-fénymásoló, mobiltelefon, vagy SZIM kártya biztosított volt. A járás településeire az esetmenedzserek és az óvodai-és iskolai szociális segítők, az ingyenes utazási lehetőséget kihasználva tömegközlekedési eszközökkel, illetve intézményi személygépjárművel utaznak. Minden kolléga számára biztosított egy intézményi laptop, amin elvégezheti az adminisztrációs munkáját, napi feladatait végzi. A központ szakembereinek a használatában álló irodahelyiség lassan kicsinek bizonyul, a minőségi munkavégzés megvalósítása, a magas dolgozói létszám miatt nagyon nehéz. Az iroda helyiségben 2021 év végén új beépített zárható irattartó szekrény került beszerelésére.

3. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÁLTALÁNOS FELADATA

A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó tevékenység. Támogatást nyújt a gyermekek ellátására, gondozására, testi és szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához. A szociális és gyermekvédelmi feladatainak végzése során tiszteletben tartja a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Feladatának ellátása során szervezi és összehangolja az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése

érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújt és megismerteti e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát, és eljárási rendjét, támogatja az azokhoz való hozzáférést. Tevékenysége során, feladata teljesítése érdekében, együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységekhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. Tevékenységének eredményessége érdekében, figyelemmel kíséri a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően, részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

3.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ célja

A gyermekek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kikerült gyermek visszahelyezését.

3.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ célcsoportja

A püspökladányi járás településeinek teljes lakossága, állandó/ideiglenes lakhellyel (tartózkodási hellyel) rendelkező, illetve az itt életvitelszerűen tartózkodó egyének, gyermekek és családtagjaik.

3.3. A szolgáltatást igénybe vevők köre

A szolgáltatásainkat a legkülönbözőbb demográfiai jellemzőkkel bíró, különböző társadalmi gazdasági helyzetű kliensek (a kirekesztettségben élő, deprivált csoportoktól a magasan kvalifikált, diplomás családokig), a legkülönbözőbb mentális-egészségügyi állapotú ügyfelek veszik igénybe.

3.4 A legjellemzőbb probléma típusok:

- gyermekek (elsősorban érzelmi és fizikai) elhanyagolása,
- tankötelezettség elmulasztása,
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,
- mentális problémák: magatartászavar, tanulási nehézség, személyiségzavar, szenvedély- és pszichiátriai betegség,
- családi diszfunkciók, elhúzódoó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,

- fiatalkori bűnelkövetés, csellengés, illegális bódítószerek használat,
- párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás,
- negatív diszkrimináció, kirekesztés.

A problémák mögött húzódó okok a humán ökörendszer minden szintjét érintik, tehát a beavatkozások sok szinten történhetnek a szakemberek leggyakrabban sokproblémás családokkal dolgoznak.

3.5. A Család- és Gyermekjóléti Központ legfontosabb célkitűzései

- az esélyegyenlőséghez és a hozzáféréshez való jog biztosítása
- a gyermekek veszélyeztetettségének, bántalmazásának megakadályozása
- a gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhetővé váljon a lakosság számára
- az erőforrások hatékony mozgósítása
- a korszerű tudással rendelkező szakemberek, a hatékonyságot előtérbe helyező, együttműködő szolgáltatások biztosítása
- a rugalmasság, a szükségletre válaszoló szolgáltatások működtetése
- szakmaközi együttműködés erősítése
- együttműködés a szülőkkel, családokkal, személyekkel
- hatékony és intenzív családmegtartó szolgáltatások biztosítása
- korszerű módszerek alkalmazása az iskolai konfliktusok, a családon belüli erőszak, a gyermek- és fiatalkori bűnelkövetés hatékony kezeléséhez
- prevenciós tevékenységek nyújtása
- szegregációmentes szolgáltatások nyújtása
- az ellátatlan gyermekek számának radikális csökkentése

4. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE

4.1. A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, szakmai tevékenysége

- a család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek védelembe vételére
- megelőző pártfogására
- ideiglenes hatályú elhelyezésére

- nevelésbe vételére
- családba fogadás fenntartására
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására
- a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására
- védelembe vétel esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat által elkészített javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé,
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényét és jellegét megnevezve telefonon haladéktalanul, majd írásos formában javaslatot tesz a hatóság intézkedésére,
- vizsgálatot végez és javaslatot tesz a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, valamint az ehhez kapcsolódó pénzfelhasználási terv készítésére, tartalmára, módosítására,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának időtartama alatt együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a kirendelt eseti gyámmal. Az együttműködés keretében tájékoztatást ad a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról, a megszüntetés érdekében tett intézkedésekről, a családi pótlék természetbeni formában nyújtott felhasználásának tapasztalatairól,
- szükség szerint kezdeményezi a gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának felülvizsgálatát, ennek során
 - eredményéről és további nyújtásának szükségességéről,
 - szükség esetén új pénzfelhasználási tervet készít, amit megküld a gyámhivatal részére,
 - részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson,
- az esetmenedzser együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztettségére vonatkozó körülményekről, egyéni-gondozási nevelési tervet készít, szervezi a megvalósítását, közreműködik a nevelésbe vett gyermek visszahelyezésében, utógondozásában,

- az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő szükség szerint családlátogatást végez, közösen hallgatják meg a gyermeket,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő, pártfogó felügyelő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatást ad az elért eredményekről, a veszélyeztetettség alakulásáról és javaslatot tesz a szükséges intézkedésről,
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén fenntartásra vagy megszüntetésre tesz javaslatot,
- más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére tesz javaslatot,
- egyéni gondozási-nevelési tervbe bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, az eset szempontjából érintett, szükséges egyéb szakembereket, szükség szerint a megelőző pártfogó felügyelőt,
- értékeli az egyéni gondozási-nevelési tervet, szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Amennyiben a megvalósítása a szülő, illetve a gyermek együttműködése miatt nem lehetséges, írásban jelzi a gyámhivatalnak, felhívja a gyermek és szülője figyelmét arra, hogy kezdeményezhet más gyermekvédelmi intézkedést. Ennek bekövetkezésekor javaslatot tesz a gyámhivatal felé. Amennyiben a bevont szakemberek mulasztása miatt nem valósult meg, írásban jelez a gyámhivatal felé,
- szükség szerint családlátogatást tesz,
- az esetkezelésben fel évente felülvizsgálatot végez.

4.2. A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése érdekében

- a gyermek visszahelyezése érdekében együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban,
- felülvizsgálat előtt az esetmenedzser meglátogatja a gyermeket a gondozási helyén, tájékozik a beilleszkedéséről, látogatásának lehetőségeiről, kivéve, ha gyermek örökbe fogadható,

- folyamatosan kapcsolatot tart a gyermek gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal, a gyermekvédelmi gyámmal,
- javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának, módjának megváltoztatására, ha a szülő vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében történő változás azt indokolttá teszi,
- a felülvizsgálat során tájékoztatja a gyámhivatalt,
- a gyermeknek a szülővel, valamint más kapcsolattartásra jogosult személlyel való kapcsolatának alakulásáról, a szülő életkörülményeinek alakulásáról, a családba fogadás lehetőségeiről,
- az esetmenedzser utógondozói feladatokat lát el, ennek érdekében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, a gyermek tanulmányai folytatását
- az utógondozás során együttműködik a gyermekjóléti szakszolgáltatást nyújtó intézménnyel.

4.3. Az ideiglenes hatályú elhelyezés esetén a család -és a gyermekjóléti központ feladata

- Az ideiglenes hatályú elhelyezést elrendelő gyámhivatalnak haladéktalanul (az elhelyezést követő 3 napon belül) beszámol az eddig végzett szociális segítőmunkáról, a megfelelő, gondozási-nevelési tervet és annak értékelését tartalmazó adatlapok megküldésével.
- felveszi a kapcsolatot a gyermek gondozási helyével és a szakszolgálattal,
- szükség esetén tájékoztatja a szülőt az ideiglenes hatályú elhelyezés lehetséges kimeneteleiről. Az ideiglenes hatályú elhelyezés ideje alatt szociális segítőmunkával segíti a szülőt a szülő-gyermek kapcsolattartásában, a veszélyeztető körülmények megszüntetésében,
- ha az ideiglenes hatályú elhelyezés időtartama alatt nem sikerült megszüntetni a veszélyeztető körülményeket, a gyámhivatal a gyermek nevelésbe vételét rendelheti el.

4.4. A család - és gyermekjóléti központ feladata a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése érdekében

- a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján segíti a kiemelt gyermek visszahelyezését vérszerinti családjába,

- kapcsolatot tart a gyermekvédelmi szakszolgálattal (nevelőszülő-tanácsadóval, nevelőszülővel, gyermekvédelmi gyámmal stb.), illetve a gyermekotthon családgondozójával, melynek keretében tájékozódunk a gyermek beilleszkedéséről, fejlődéséről, a szülő-gyermek kapcsolattartásáról,
- személyes segítő kapcsolat keretében a szülő és a gyermek kapcsolatának helyreállítását, továbbá folyamatos kapcsolattartását segíti. Amennyiben szükséges, javasolja a kapcsolattartás szabályainak megváltoztatását a gyámhivatalnál.
- a szülők nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismereteinek gyarapítását segíti.
- motiválja a szülőt a lakáskörülmények rendezésében, alakításában, gyermeknevelési tanácsadással látja el
- a nevelésbe vétel teljes időtartama alatt az esetmenedzser folyamatos kapcsolatot tart a gyermekotthon, a nevelő szülői hálózat, illetve a szakszolgálat családgondozójával,
- a gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során a gyámhivatalt tájékoztatja a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról és a szülő/szülők életkörülményeinek alakulásáról.

4.5 Utógondozói feladatok

- Az utógondozás célja a gyermek családjába történő visszailleszkedésének, lakókörnyezetbe történő beilleszkedésének, tanulmányai folytatásának vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely felkutatásának segítése,
- az utógondozás során az esetmenedzser együttműködik a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást, és az otthont nyújtó ellátást végző intézménnyel, személlyel.

4.6 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

- A nevelésbe vett gyermek örökbe fogadhatóvá nyilvánítására irányuló eljárás során az esetmenedzser a gyámhivatal megkeresésére:
- környezettanulmányt készít a gyermek szüleinél, illetve a gyámhivatal és a szakszolgálat megkeresésére az örökbe fogadni szándékozó személynél,
- figyelemmel kíséri a szülő-gyermek kapcsolat alakulását, a gyermeknek a családba történő beilleszkedését, és a gyámhivatal által kitűzött határidőre javaslatot tesz az örökbefogadásra vonatkozóan.

- A feladatok megvalósítása céljából a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői, a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei, valamint a tanácsadók által alkalmazott módszerek és technikák

Módszerek: egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi munka.

Használt technikák: információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, ügyintézés, krízisintervenció, szolgáltatások közvetítése, konfliktuskezelés, kreatív foglalkozás, filmvetítés, szerepjáték, bábjáték, mozgásos játék, önismereti teszt, személyiségvizsgálat, egyéni és családi konzultáció, pszichoterápia, pedagógiai fejlesztés, önismereti és személyiségfejlesztő csoport, korrepetálás-együtt tanulás, gyermeküdültetés, rendhagyó osztályfőnöki óra, játszóház, szünidői program, drogprevenciós foglalkozás, családi nap, gyermeknap, egészségnap, karácsonyi ünnep, esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, tanácskozás.

4.7. A Család-és Gyermekjóléti Központ partneri kapcsolatai

- védőnői szolgálatok, házi és gyermekorvosok, kórházi szociális munkások,
- bölcsődék és köznevelési intézmények,
- gyámhivatalok,
- rendőrség, bíróság, ügyészség,
- pártfogó felügyelők,
- önkormányzatok, jegyzők,
- gyermekjogi képviselők,
- nevelési tanácsadó,
- család-és gyermekjóléti szolgálatok, központok,
- módszertan
- gyermekvédelemi szakszolgálatok, gyermekvédelmi gyámok
- nevelőszülői hálózatok, nevelő szülők

5. Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Gyvt. 40/A §. (2) pontja értelmében az általános szolgáltatásain túl, a gyermek családban nevelkedése, valamint a veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szükségleteknek és igényeknek megfelelően, önálló egyéni és csoportos szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai-és iskolai segítő

tevékenységet biztosít. A végrehajtással kapcsolatos részletes szabályozást az (15/1998 Nm. Rendelet) tartalmazza.

5.1. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja és feladata:

A gyermek/ek veszélyeztettségének megelőzése érdekében, a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Segíti a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéshez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében. Továbbá, támogatja a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, és későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségeit legoptimálisabb kibontakozásában. Feltárja a tanulmányi kötelezettség teljesítését akadályozó tényezőket. Segíti a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint támogatja nevelési problémák esetén a szülőt/családot, és a gyermeket a közöttük lévő konfliktusok feloldásában. Segíti a prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztettségének kiszűrését és a jelzőrendszer működését. A köznevelési intézményekben a gyermekvédelmi feladatokkal foglalkoztatott szociális koordinátor (gyermek- és ifjúságvédelmi felelős,) az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat, az óvodai és iskolai szociális segítővel együttműködésben látja el.

5.2 A püspökladányi járás oktatási-nevelési intézményei:

Iskolák és Kollégium

- Berettyóújfalui Szakképzési Centrum Karacs Ferenc Gimnázium, Technikum és Szakképző Iskola – Püspökladány
- Karacs Ferenc Kollégium - Püspökladány
- Erőss Lajos Református Általános Iskola- Püspökladány
- Kálvin Téri Általános Iskola – Püspökladány
- Petőfi Sándor Általános Iskola – Püspökladány
- Petritelepi Általános Iskola – Püspökladány
- Jókai Mór Általános Iskola és AMI – Sárrétudvari
- Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és AMI – Földes
- Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola – Nagyrábé

- Szűcs Sándor Általános Iskola és AMI – Biharnagybajom
- Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI – Kaba
- Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Ökrös István Tagiskolája – Sáp
- Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Zichy Géza Tagiskolája – Tetétlen
- Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Raffay Lajos Tagiskolája – Báránd
- Szerepi Kelemen János Általános Iskola – Szerep

Óvodák

- Püspökladány Egyesített Óvodai Intézmény - Püspökladány
- Napsugár Óvoda és Bölcsőde Egyesített Intézmény – Sárrétudvari
- Nagyrábéi Óvoda – Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – Nagyrábé
- Bárándi Napsugár Óvoda – Báránd
- Szűcs Sándor ÁMK Óvoda – Biharnagybajom
- Kállay László Óvoda – Földes
- Bihartordai Óvoda és Mini Bölcsőde – Bihartorda
- Kabai Óvoda – Kaba
- Szerepi Kelemen Hétpettyes Óvoda és Mini Bölcsőde – Szerep
- Zichy Géza Óvoda – Tetétlen
- Sári Óvoda – Sáp

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítői **2021. évben a járás oktatási és nevelési intézményeiben 4702 fő gyermekkel álltak kapcsolatban.** A segítő szakemberek a járásban továbbra is 15 iskolában és 11 óvodában folytattak preventív tevékenységet. Ösztönözték és segítették a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokat a gyermekeket érintő problémák megoldásában. Segítő beszélgetéseket folytattak a szülőkkel a problémák orvoslása érdekében. A köznevelési intézmények szintjén nem kezelhető problémás eseteket a pedagógusokat segítve továbbították a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakemberei számára. A prevenciós tevékenység érdekében számos program szervezésében és lebonyolításában vettek részt óvodai, iskolai és települési szinten is. települési városi szinten (óvodai és iskolai, települési, városi rendezvények). A 2021. év során az egyéni esetkezelések mellett újra megszervezésre kerültek a személyes jelenlétén alapuló csoportos foglalkozások lebonyolítására. A kollégák közül ketten befejezték a kötelező szakmai képzést, tapasztalataikat megosztották.

6. A VESZÉLYEZETETTSÉGET ÉSZLELŐ JELZŐRENDSZER ÉS MŰKÖDTETÉSE

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 10.§ (1) bekezdése szerint a család-és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén a jelzőrendszer működését munkáját. A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központ szoros együttműködésével valósulhat meg.

A család-és gyermekjóléti központok szakmai támogatást nyújtanak a szakmaközi megbeszélések, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Összegyűjti a települések jelzőrendszer felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket. A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.

Megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban, megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család- és gyermekjóléti központ a feladatok ellátására és koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki. A jelzőrendszeri tanácsadó a jogszabályban meghatározott feladatait ellátta, részt vett a szolgálatok és a központ által szervezett szakmai, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon. A jelzőrendszer tagjaival kapcsolatot tartott, szakmai támogatást nyújtott részükre. A jogszabályok változása esetén – a központ vezetőjével történt szakmai egyeztetés alapján – a jelzőrendszeri tagokkal a változásokat megismertette, segítette a jogértelmezést és az egységes alkalmazásukat az adott szakmaterületeken.

6.1. A jelzőrendszeri tanácsadó feladata, célja

A jelzőrendszer folyamatos erősítése, fejlesztése, a jelzőrendszer tagjainak tájékoztatása. A szakmaterületeken használt szakmai nyelv összehangolása, a közös értelmezési keretek kialakítása. A szakmai felelősség erősítése a tagokban, a jogszabályban meghatározott köteleességek hangsúlyozása, a jelzési és beszámolási kötelezettség elősegítése. A jelzések, vagy beszámolók elmaradása esetén a jelzőrendszeri tag írásos telefonos megkeresése, a

hiányosság orvoslásának céljából. Amennyiben a jelzőrendszer tagjai között vitás kérdés merül fel, a megfelelő módszertan alkalmazásával segíti a konfliktusok megoldását. Szakmai támogatást nyújt a jelzőrendszeri tagoknak számára, esetkonferenciákon, esetkonzultációkon vesz részt. 2021.évben a törvényben meghatározottak szerint 6 alkalommal szakmaközi megbeszélésen, valamint az éves gyermekvédelmi tanácskozáson vett részt, továbbá egyéni szakmai konzultációt biztosít, és szervez, valamint ezekben közreműködik.

A jelzőrendszeri tanácsadó család- és gyermekjóléti szolgálatok intézkedési terveinek összesítését követően járási intézkedési tervet készített melyet továbbít a másodfokon eljáró illetékes kormányhivatal felé. Továbbá bűnmegelőzési adatszolgáltatást, jelzőrendszeri beszámolót készít, módszertani kutatásokban vesz részt.

A jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a család-és gyermekjóléti szolgálat,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények (iskolák, óvodák, bölcsődék), a pedagógiai szakszolgálat,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, civilszervezetek

A magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon, vagy írásban. A Központ szakemberei minden beérkező jelzést kivizsgálják, és a probléma jellegéhez igazodó intézkedést tesznek. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai, amennyiben nem teljesítik együttműködési kötelezettségüket, nem jeleznek gyermeki veszélyeztetés megelőzése vagy megszüntetése érdekében, a központ vezetője jelzési kötelezettség elmulasztása esetén jelzéssel él a kormányhivatal másodfokon eljáró gyámhatósága felé.

7. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SPECILIS SZOLGÁLTATÁSAI

7.1. Kapcsolattartás, / felügyelt kapcsolattartás és kapcsolattartási ügyelet

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évben is biztosította a hatóságok, ügyészség, bíróság, kormányhivatalok által szabályozott kapcsolattartásra jogosult gyermek, szülő, / nagyszülő gyermek / testvér, vagy más jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt. A szabályozott kapcsolattartások célja a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás biztosítása az érintett családok, illetve a gyámhivatal, bíróság kezdeményezésére. Az esetmenedzserek feladata, hogy a felügyelt kapcsolattartások során a látogató szülőn, nevelőszülőn és gyermekén, gyermekeken kívül minimum 2 segítő szakember jelenléte is szükséges a kapcsolattartásra kijelölt helyiségben az esetlegesen kialakult konfliktusok, és veszélyeztetések megelőzése érdekében. Ezek a kapcsolattartások módszertani szabályzatok szerint működnek, a tapasztalatokat szükséges dokumentálni és továbbítani az illetékes hatóság felé. A család- és gyermekjóléti központ kötelező szolgáltatása a kapcsolattartási ügyelet is, amely szombati napokon biztosítja a gyermek-szülő, gyermek-testvér kapcsolattartásának lehetőségét. **2021. évben a Család- és Gyermekjóléti Központ 38 család 52 gyermeke számára biztosította a kapcsolattartások lehetőségét.** Az intézményben az év folyamán 2 család estében történt felügyelt kapcsolattartás, ügyeleti időben szombati napokon 6 család vette igénybe a szolgáltatást.

Kapcsolattartás/ felügyelt kapcsolattartás

Hétfőtől-csütörtökig 8.00-16.00 óráig

Pénteken 8.00-13.30 óráig

Kapcsolattartási ügyelet

Szombati napokon 9.00 -12.00 óráig

7.2. Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni. A központ esetmenedzserei gondoskodnak a lelkisegély-telefonvonal működtetéséről is.

**A készenléti szolgálat telefonszáma Püspökladány Járás mind a 12 településén elérhető:
06-30/399 9219**

A központban dolgozó szakemberek heti váltásban, állandó telefonos ügyeletet tartanak. A segítségnyújtás során, az intézkedés formáját, idejét, a segítséget kérő személyes adatait köteles dokumentálni. A készenléti szolgáltatás szabályzatát, feladatellátását, a munkatársak időrendi beosztását a központ vezetője készíti el. Az érintett személyek munkaidőn túl, hétvégén, krízishelyzetekben kaptak tanácsadást, tájékoztatást, segítségnyújtást. A krízistelefon segélyvonalának igénybevétele 2021. évben minimális szintű növekedést mutatott.

7.3. Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadás a mentális, problémával küzdő családok és gyermekek lelki segítése, támogatása, amely elősegíti a nevelés alapvető céljainak hatékony megvalósítását, segíti az adaptációképes, sokoldalú, kreatív, önmaga és a közössége életét alakítóan építő, "egészséges", tevékenység- és örömképes személyiség kibontakozását. Feladata a pszichológiai tanácsadást igénybe vevő kliensek részére egyéni terápia biztosítása, vagy segítő és prevenciós jellegű konzultációk végzése. Az iskolai problémákkal (magatartászavar, tanulási nehézség, szorongásos és depresszív tünetek, számítógépes játékok túlzott használata, online zaklatás áldozatává válás) küzdő gyermekek terápiás kezelése.

A tanácsadás igénybevételenek módja történhet javaslat alapján, vagy önkéntes jelentkezés szerint, ügyfélfogadási időben, előzetes telefonos időpont egyeztetést követően. **A 2021. év folyamán 43 fő részesült pszichológiai megsegítésben**, ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 22 fő gyermek, illetve szülő volt. A szolgálat által igénybe vett érintettek száma 21 fő volt.

7.4. Jogi tanácsadás

A jogi tanácsadó a lakosságnak különböző jogi ügyeiben nyújt információt és ad tanácsot. A szolgáltatás ingyenes. **A 2021. év során 172 esetben történt jogi segítség nyújtás** az intézménynél alkalmazott jogász segítségével, ebből a szolgálatoknál igénybe vevők száma 82 fő, a központ által delegáltak száma 90 fő volt. Konzultációs lehetőségeket biztosít az intézmény munkatársai számára, szükség esetén részt vesz az észlelő- és jelzőrendszer munkájában. Munkáját az alapidokumentumokban megfogalmazott elvek, célok szerint a meghatározott szervezeti és működési keretekhez igazodva végzi.

8. A SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS KÉSZÍTÉSÉNEK FOLYAMATA

A Család - és Gyermekjóléti Központ szociális diagnózist készítő esetmenedzsere, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok kezdeményezésére, felmérést szociális diagnózist készít, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család eddig nem részesült, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja, valamint a kliens és minden érintett ehhez hozzájárul. A szociális diagnózis elkészítését a jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, melyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser **2021. évben 60 kliens esetében készített szociális diagnózist.**

9. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2021. ÉVI GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉGE

A központban tevékenykedő szakemberek egyrészt, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági előkészítő tevékenységet látnak el, emellett prevenciós tevékenységet is folytatnak. Hatósági intézkedésre akkor kerül sor, ha a családsegítő szolgálat munkája nem hoz kellő eredményt, illetve a szülők nem működnek együtt a szakemberekkel, a felmerülő probléma a gyermeket súlyosan veszélyezteti. A család működésében megjelenő zavarok számos külső és belső tényezőkre vezethetők vissza, amely kedvezőtlenül hat a gyermek egészséges neveltetésére, személyiségére, és környezetére. A szakemberek kivizsgálják a rendszeri tagok által továbbított jelzéseket, probléma esetén javaslatokat készítenek a gyermeki veszélyeztetés megszüntetése érdekében amennyiben a gyermek/szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetését az alapellátás igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható. A 2021 év során a Püspökladányi Járás Család-és Gyermekjóléti Központjának a látóterében több mint 5000 gyermek állt. **Az év folyamán 735 fő gyermek ügyében történt valamilyen esetmenedzseri tevékenység, hatósági előkészítő munka, kivizsgálás vagy ügyintézés. A speciális szolgáltatásokat 86 gyermek vette igénybe a Család-és Gyermekjóléti Központban közvetítésével.** A köznevelési intézményekben az óvodai - és iskolai szociális segítő szakemberek a prevenciós tevékenységük során **4702 gyermekkel álltak kapcsolatban.** A Család - és Gyermekjóléti

Központ szakemberei 319 család, 546 gyermeke esetében kezdték meg, vagy folytatták a hatósági előkészítő munkáját a 2021. évben.

9.1. A Család-és Gyermejjóléti Központ gondozásában álló gyermekek/családok száma településenként

2021.év				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
Báránd	14 család/ 26 gyerek	4 család/ 13 gyerek	4 család/ 6 gyerek	22 család/ 45 gyerek
Biharnagybajom	25 család/ 49 gyerek	21 család/ 49 gyerek	16 család/ 23 gyerek	62 család/ 121 gyerek
Bihartorda	5 család/ 10 gyerek	1 család/ 2 gyerek	2 család/ 2 gyerek	8 család/ 14 gyerek
Földes	6 család/ 7 gyerek	8 család/ 14 gyerek	4 család/ 5 gyerek	18 család/ 26 gyerek
Kaba	22 család/ 49 gyerek	9 család/ 24 gyerek	10 család/ 15 gyerek	41 család/ 88 gyerek
Nagyrábé	6 család/ 9 gyerek	4 család/ 8 gyerek	2 család/ 3 gyerek	12 család/ 20 gyerek
Sáp	17 család/ 39 gyerek	5 család/ 14 gyerek	5 család/ 9 gyerek	27 család/ 62 gyerek
Sárrétudvari	15 család/ 29 gyerek	4 család/ 6 gyerek	5 család/ 9 gyerek	24 család/ 44 gyerek
Szerep	15 család/ 26 gyerek	12 család/ 22 gyerek	11 család/ 15 gyerek	38 család/ 63 gyerek
Tetétlen	13 család/ 22 gyerek	2 család/ 8 gyerek	1 család/ 4 gyerek	16 család/ 32 gyerek
Bihardancsháza	0	0	0	0
Püspökladány	17 család/ 45 gyerek	16 család/25 gyerek	18 család/ 21 gyerek	51 család / 91 gyerek
				319 család 546 gyerek



A kiskorúak ügyében hatósági intézkedésre tett javaslatok száma leggyakrabban a 6-17 éves gyermekek korosztályát érinti, ezen belül is a 14-17 éves kamaszokat. A lányok esetében a problémák megjelenése leginkább 12 - 17 éves korban mutatkozik meg, míg a fiuknál 6-13 éves korúakat érinti.

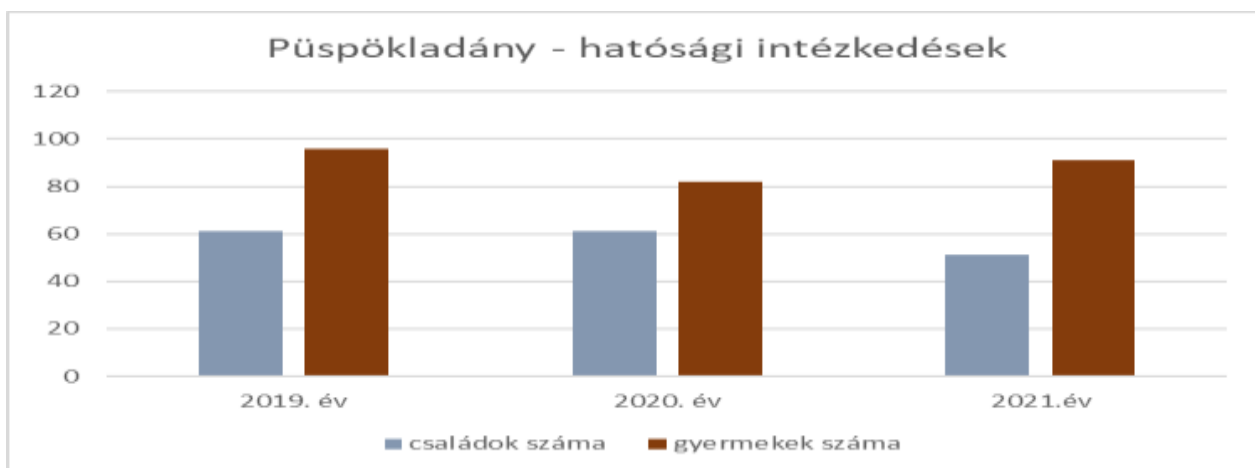
9.2. A járás településeinek jellemzői a gyermekvédelem tükrében

9.2.1. Püspökladány

Püspökladány lakossága megközelítő adatok szerint 14 186 fő, ebből 2571 gyermek él a településen, akik közül 502 fő hátrányos helyzetű. Lakosság számából és a város jellegéből adódóan, a járásban a legmagasabb gyermekszámmal rendelkezik a település. A településen több oktatási és nevelési intézmény található, valamint középiskola és Arany János Kollégiumi Program (AJKP) is működik. 2021. évben növekedő tendenciát mutatott a városban a veszélyeztetett gyermekek száma. A jelzések többsége azokról a gyermekekről érkezett, akiknek magas óraszámú igazolatlan iskolai hiányzása keletkezett. Ezekre a gyermekekre jellemző a fásultság, a céltalanság és a közönyösség. A szülők nem ösztönzik a gyermekeiket a tanulásra, érdektelenek a jövőjükkel szemben, emellett kapcsolatukat konfliktusok is terhelik. Ennek oka a nem megfelelő nevelési attitűd, a nem megfelelő szülő-gyermek kapcsolat és a kommunikáció hiánya. A gyermekek többségében elvégzik az általános iskolát, azonban középiskolai tanulmányaikat ritkán fejezik be.

A problémajelzések többsége, azokról a gyermekekről érkezett, akik az online oktatásba nem kapcsolódtak be aktívan. Főként érdektelenségük, vagy a szülők közömbössége, ösztönzésének hiánya miatt. A gyermekek védelembe vétele többnyire a nagykorúsággal szűnik meg. A 2021 év során a legtöbb jelzés tankötelezettség elmulasztásáról, szabálysértések elkövetéséről érkezett. A Család-és Gyermejjóléti Központ által gondozott Püspökladányi családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Püspökladány				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	21 család/37 gyerek	21 család/37 gyerek	19 család/22 gyerek	61 család/ 96 gyerek
2020	24 család/30 gyerek	18 család/30 gyerek	19 család/22 gyerek	61 család/ 82 gyerek
2021	17 család/45 gyerek	16 család/25 gyerek	18 család/21 gyerek	51 család/ 91 gyerek



A Család-és Gyermejjóléti Központ óvodai -és iskolai szociális segítői Püspökladány oktatási nevelési intézményeibe 2168 fő gyermekkel álltak kapcsolatban a 2021. évben. Püspökladányban a segítő szakemberek 4 általános iskolában, 1 óvodában és 1 középiskolában és annak kollégiumában folytatnak preventív tevékenységet. A járványügyi helyzet fennállása miatt a márciusi és áprilisi hónapban a szociális segítők telefonon, illetve online tartották a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, diákokkal, és a szülőkkel. Ösztönözték és segítettek a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokat, a gyermekeket érintő problémákkal megoldásában. Kapcsolatban álltak a szülőkkel, így a jelzéseket időben megtudták tenni. Május hónaptól a korlátozások feloldásával ismét jelenléti formában tudták ellátni segítő tevékenységüket.

Az általuk folytatott egyéni segítő tevékenység során a leggyakoribb problémák között az iskolai hiányzások száma, a szülők nem következetes nevelési attitűdje, a gyermekek érzelmi

elhanyagolása állt. A gyermekek közötti iskolai konfliktusok, iskolai közösségbe való beilleszkedési nehézségek mellett pedagógus - szülő közötti hatékony kommunikáció elősegítése volt a cél.

A szakemberek a munkájuk során több alkalommal felvették a kapcsolatot a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, a gyermekek mielőbbi kivizsgálása ügyében. A deviáns magatartások miatt delegálták a gyermekeket pszichológusi megsegítésre, nevelési tanácsadói vizsgálatot javasoltak az iskolák számára.

A szociális segítők mindennapi kapcsolatban álltak a munkájukat érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, Pedagógiai Szakszolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus.

A prevenciós tevékenység érdekében számos program szervezésében és lebonyolításában vettek részt városi és települési szinten (óvodai és iskolai rendezvények, városi sportnapok, megemlékezések). Online formában anyák napja alkalmából, kézműves foglalkozást szerveztek a püspökladányi általános iskolák tanulói számára.

A járványügyi korlátozások feloldását követően több alkalommal került sor személyes jelenlétben alapuló csoportos foglalkozások lebonyolítására. Az EFOP 1.8.7. a „Célzott prevenció a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében a Püspökladányi Járásban” elnevezésű pályázat keretében – prevenciós foglalkozások Kálvin Téri Általános Iskolában 10 alkalommal, illetve 13 alkalommal a Petőfi Sándor Általános Iskolában. Továbbá a Kálvin Téri Általános Iskolában 3 alkalommal. A nyár folyamán 2021.07.26.- 2021.07.30.-ig Nyári Játsszóházat szerveztek a püspökladányi általános iskolák tanulói számára. Aktívan bekapcsolódtak a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett nyári Erzsébet napközi táborba is.

A Berettyóújfalui SZC Karacs Ferenc Gimnáziuma, Szakgimnáziuma, Szakközépiskolájában a 2021 évben így összesen 472 alkalommal történt konzultáció a szakemberekkel (vezetők, osztályfőnökök, pedagógusok, esetenmenedzserek és a családsegítő munkatársak és az iskolaőr is – telefonon, emailen és személyesen történtek ezek a konzultációk). A középiskolában tanuló gyermekeket érintő leggyakoribb problémák a magatartási problémák, az iskolai igazolatlan hiányzások, a teljesítményzavar, a gyermek-szülők és a család életviteli problémái voltak. A tanulók körében és az osztályokban megnövekedtek a konfliktusok, azok nem megfelelő kezelése, főleg a 9. osztályokban. A gyermekek egyrésze tiszteletlen viselkedést tanúsít az oktatókkal szemben. A néhány súlyosabb mentális problémával küzdő gyermekek

esetében szakemberek szuicid magatartás tanúsítása miatt a gyermeket pszichológushoz irányították.

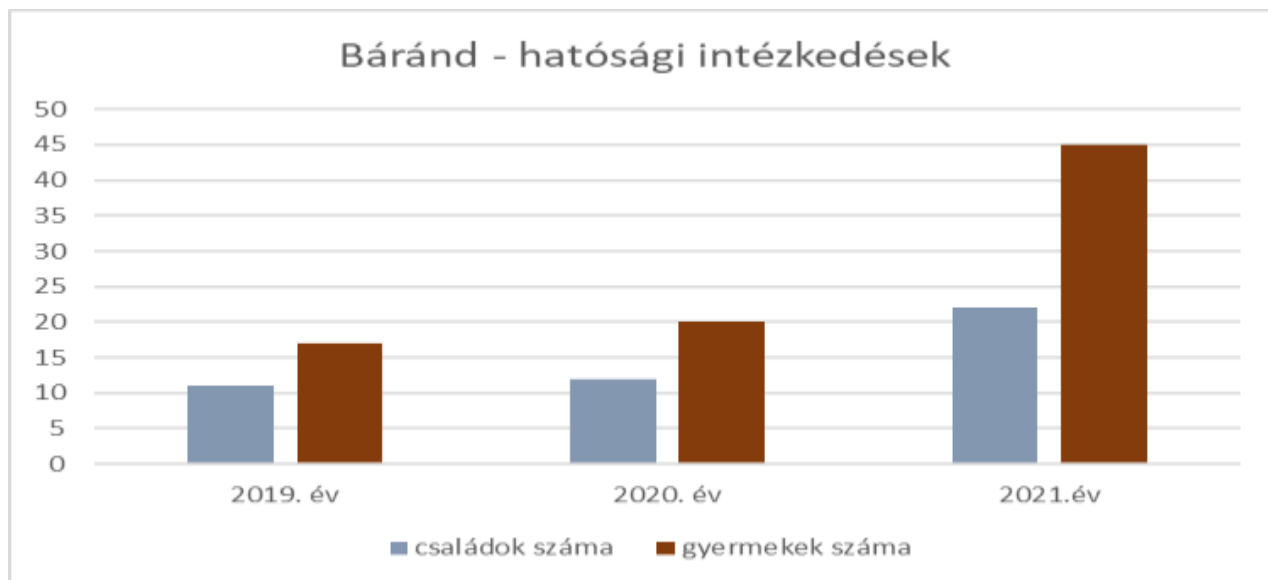
Ezek orvoslásának érdekében a köznevelési intézményben 62 gyermekkel történt többszöri személyes konzultáció, segítő beszélgetés vagy tanácsadás az iskolában és kollégiumban. Az óvodai-és iskolai szociális segítő a gimnázium 6. osztályban és a kollégiumban 9 alkalommal tartott csoportfoglalkozást. A szociális szakon tanuló osztályokban kötetlen beszélgetés, előadás történt a szociális munkáról, szakmáról. Az óvodai-és iskolai szociális segítő 4 alkalommal részt vett (DÖK Közgyűlés, DÖK elnök választás, Első Avató Zsűriként, Rendészeti Nap) rendezvényeken.

Közösségi tevékenységek keretében iskolai szociális segítőink részt vettek iskolai szülői értekezleteken, szülői fórumon, szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon. Munkatársaink, tudásuk bővítése érdekében az év során több alkalommal részt vettek szakmai továbbképzéseken, szakmai műhelyeken, partneri együttműködéseket kialakító találkozókön.

9.2.2. Báránd

Báránd településen az eddig éveket nézve a kevésbé problémás települések közé tartozott, lakosság számához viszonyítva, kevés a hátrányos helyzetű család. A gyermekek száma 438 fő ebből, a hátrányos helyzet kb. 30 gyermeket érint. 2021.évben a településen élő gyermekek védelembe vételének száma 11 fővel növekedett. A gyermekek védelembe vételére az rossz lakhatási és higiénés körülmények, anyagi gondok, szülői elhanyagolás igazolatlan iskolai hiányzások, magatartási problémák csavargás miatt került sor. A gondozásban álló gyermekek családjai településen lakhatási, pénzkezelési, valamint munkalehetőség hiányából fakadó problémákkal küzdenek. Az elmúlt évben problémák a védelembe vétel ellenére is halmozódtak néhány családban. A védelembe vétel fenntartásának okai a gyermekek lelki - és fizikai elhanyagolása, családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak gyanúja volt. A Tamasz Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat a tavalyi évben 5 család 8 gyermeke esetében kezdeményezett ideiglenes hatályú elhelyezést a Család-és Gyermekjóléti Központ felé. 2 gyermeket családba fogadással sikerült családon belül elhelyezni, 2 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor, 4 gyermek esetében nevelésbe vétel valósult meg. A gondozásban álló gyermekek száma a duplájára emelkedett.

Báránd				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	1 család/3 gyerek	9 család/ 13 gyerek	1 család/ 1 gyerek	11 család/ 17 gyerek
2020	3 család/4 gyerek	6 család/ 11 gyerek	3 család/ 5 gyerek	12 család/ 20 gyerek
2021	14 család/ 26 gyerek	4 család/13 gyerek	4 család/6 gyerek	22 család/ 45 gyerek



A Család-és Gyermejkölési Központ óvodai -és iskolai szociális segítője Báránd településen a 1 általános iskolában, 1 óvodában folytatott preventív tevékenységet. Az általános iskolába 158 fő, az óvodába 85 fő gyermek jár. A Báránd a probléma menetesebb települések közé tartozik az esetek számában és súlyosságában is. Az év folyamán az óvodai-és iskolai szociális segítő 19 gyermekkel folytatott személyes beszélgetést és 106 alkalommal konzultált az ügyekben a köznevelési intézményekben.

Báránd településen is vannak kisebb problémák, azonban összehasonlítva más településekkel intézményeivel, a tapasztalat szerint Báránd település még mindig a legproblémamentesebb település, az esetek számában és súlyosságában is. 2021. évben nehezítette a munkát, hogy március hónapig a települést ellátó óvodai-és iskolai szociális szakember nem rendelkezett covid -19 védettségi oltással, ezért telefonon tudott személyes kapcsolatban lenni az intézményekkel. Ennek ellenére 106 alkalommal történt konzultáció a köznevelési intézményekben dolgozó szakemberekkel, esetmenedzserekkel és a családsegítő munkatársakkal. Március hónaptól az óvodai -és iskolai szociális segítő több alkalommal is részt vett a köznevelési intézmények rendezvényein. Egészségnapon, Mihály napi vásárra készülő próbákon. Az óvodában 6 alkalommal vett részt egész csoport, vagy gyermekek megfigyelésében az intézményvezető, illetve az esetmenedzser felkérésére. A segítő

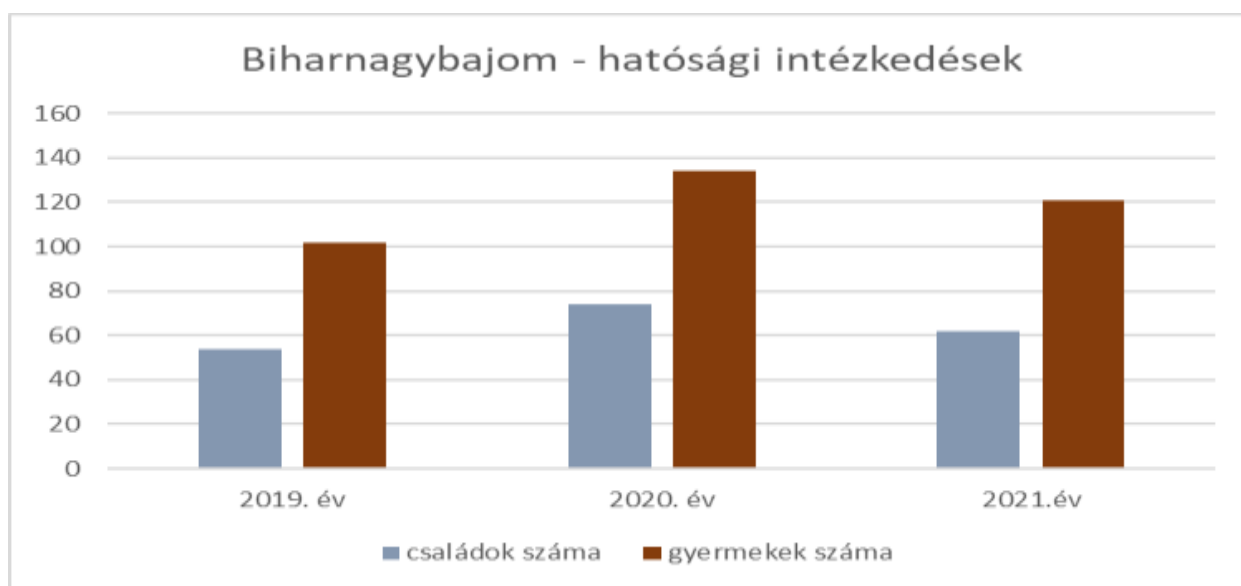
szakember a tevékenység során a leggyakoribb problémák között az iskolai hiányzások számát, a szülők nem következetes nevelési attitűdjét, a gyermekek érzelmi elhanyagolását tapasztalta, valamint a gyermek közötti iskolai konfliktusok, iskolai közösségbe való beilleszkedési nehézségek megjelenését. Résztvevője volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújtott segítséget az iskola diákjainak, igény szerint az nevelő-oktató munkát segítve a pedagógusoknak, valamint szülőknek egyaránt. Konkrét tevékenységét meghatározták az adott nevelési-oktató intézményben felmerülő szükségletek.

9.2.3. Biharnagybajom

Biharnagybajom településen, méretéhez és lakosság számához képest, nagyszámú hatósági intézkedéssel érintett család él. Magas számú a védelembe vett, nevelésbe vett, családba fogadott gyermekek száma. Főbb problémák közé tartoznak a nem megfelelő lakáskörülmények, higiénés problémák, gyermekelhanyagolás, a szülői kötelezettségek elmulasztása. A hatósági intézkedésekkel érintett családokban általában a szülők alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, ami mindenre rányomja a bélyegét. A munkaerőpiacon tartósan nem tudnak elhelyezkedni, nem rendelkeznek megfelelő jövedelemmel, rossz lakáskörülmények között élnek, nincs családtervezés, szinte gyermekként alapítanak családot, és válnak szülővé. A gyermekek nevelésében hiányzik a szülő következetes, felelősségteljes nevelési magatartása. A szülők sok esetben nem állítanak szabályokat, nem támasztanak a gyermekek felé követelményt, a tanulás, a tudás nem érték. A lelkiileg elhanyagolt gyerekek nem kapnak kellő figyelmet, csavarognak, kimaradnak az iskolából, gyakrabban kapcsolódnak deviáns csoportokhoz. A gyermek 10-12-éves korára teljesen kicsúszik a szülő irányítása alól. A helyi általános iskola gyermeklétszáma folyamatosan csökken, a problémás gyermekeké pedig folyamatosan nő. A legtöbb problémajelzés az iskolától, a védőnőktől, majd a rendőrségtől érkezik a központ felé. Az iskolától leggyakrabban igazolatlan iskolai hiányzás, rendbontó, tanítást zavaró magatartás, felszerelési hiány, illetve a pedagógusokkal, iskolatársakkal szembeni tiszteletlen, arrogáns fellépés miatt érkezik jelzés. A védőnőktől, a rendszeresen végzett szűrővizsgálatokon feltárt fejtetvesség, rühfertőzés, illetve ezek nem megfelelő kezelése ügyében, visszatérő probléma miatt érkeznek jelzések. Egyre több problémát jelentenek a gondozatlan, és az egyre gyarapodó kiskorú lányok terhessége. Sok esetben védőnői jelzés alapján kerül felszínre a szülői elhanyagolás, higiénés problémák, a gyermekek nem megfelelő ellátása, gondozása nevelése. A településen nagy problémát jelent,

hogy a nevelésbe vett gyerekek nem tartózkodnak a számukra kijelölt gondozási helyen, folyamatosan szökésben vannak. A településen csellengenek, iskolába nem járnak, idejüket céltalanul töltik. A velük kapcsolatba kerülő gyerekeket rossz irányba befolyásolják, szabálysértéseket, bűncselekményeket követnek el. A lányok idő előtt szexuális kapcsolatba bonyolódnak, illetve, felkészületlenül, fiatalkorú anyává válnak. A megjelenő újszerű problémák, kihívások elé állítják a szakembereket, a probléma kezelése megújuló szemléletet, és az ellátó rendszer működésében is változtatást tesz szükségessé.

Biharnagybajom				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	26 család/ 45 gyerek	16 család/ 45 gyerek	12 család/ 12 gyerek	54 család/ 102 gyerek
2020	33 család/ 54 gyerek	22 család/ 57 gyerek	19 család/ 23 gyerek	74 család/ 134 gyerek
2021	25család/49 gyermek	21 család/49 gyermek	16 család/23 gyermek	62 család/121 gyermek



A Család-és Gyermekjóléti Központ prevenciós tevékenységét óvodai- és iskolai szociális segítője látja el. Biharnagybajom település oktatási és nevelési intézményeiben 296 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2021. évben. A szakember a településen 1 általános iskolában és 1 óvodában folytat megelőző és korrekciós tevékenységet. A világjárvány további fennállása miatt az első négy hónapban a szociális segítő telefonon, illetve online tartotta a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, május hónaptól a korlátozások feloldásával viszont ismét jelenléti formában tudta ellátni feladatát.

Az adott évben egyéni segítő beszélgetést 42 gyermekkel folytatott, egyénenként jellemzően több alkalommal. Az egyéni alkalmakat követően, az oktatási intézmény vezetőjével

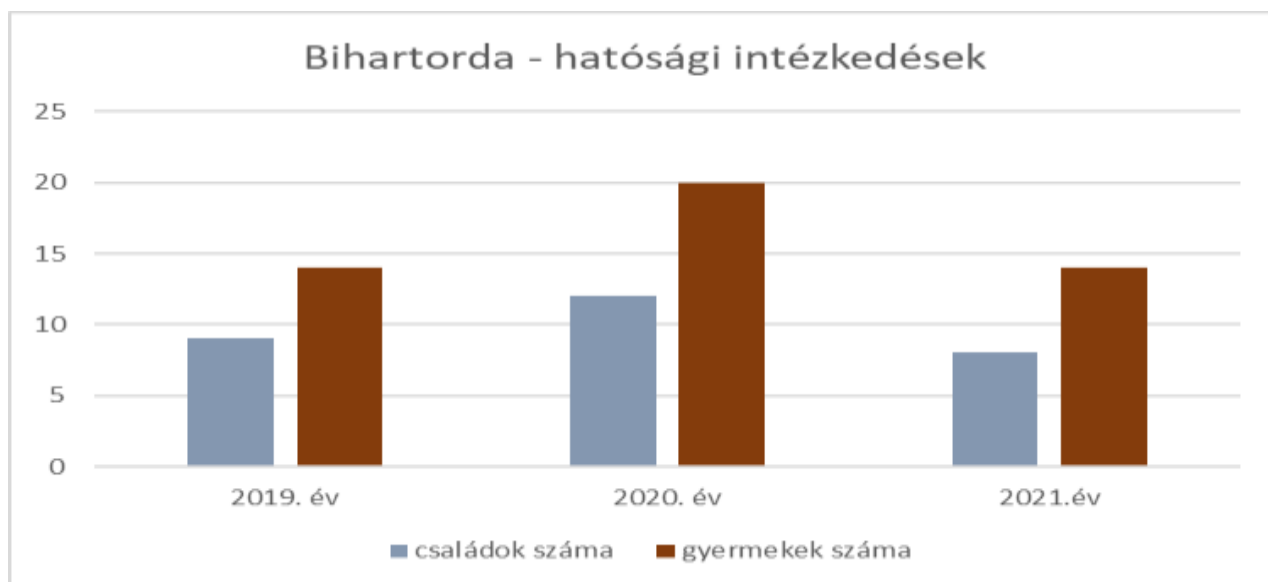
egyeztetve, több esetben jelzéssel éltek az illetékes Gyermekjóléti Szolgálat és Központ szakemberei felé. A 2020-as évhez hasonlóan a 2021-es évben is leggyakrabban előforduló problémák között a magatartási problémákat, tanulási zavarokat, nevelési problémákat, iskolai konfliktusokat (diák-diák, tanár-diák), iskolai hiányzásokat említhetjük. Az említett problémák hátterében a megengedő nevelés, az érzelmi elhanyagolás és a diszfunkcionális családi modellek állhatnak, nem megfelelő szülői és kortárs mintával. Ennek okán az oktatási intézmény és a szociális segítő is rendszeresen kapcsolatot tart az érintett gyerekek szüleivel és bevonják őket a probléma megoldásába. A szülők többsége nyitott az együttműködésre, de esetenként eszköztelenek, vagy nem hatékony nevelési módszereket használnak. Az iskolaőr megjelenésével az iskolai szünetekben és a tanórákon is pozitív változás figyelhető meg a tanulók viselkedésében, magatartásában az előző évekhez képest.

Az óvodai-iskolai szociális segítő közösségi tevékenység keretében részt vett az iskolai rendezvényeken. A nyári napközi Erzsébet-táborban bekapcsolódott a programok szervezésébe, szabadidős foglalkozások megvalósításával. Jelen volt a szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon, illetve szülőkonzultációkat is tartott. Aktív résztvevője volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének. A szociális segítő tevékenysége során mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. az intézményvezetők, pedagógusok, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Központ munkatársaival.

9.2.4. Bihartorda

Bihartorda település alacsony lakosságszámmal rendelkező települések közé tartozik, ebből adódóan a gyermekek száma is alacsony. 2021. évben a védelembe vétel keretein belül történő gondozás 8 családot érintett. A családok a Család- és Gyermekjóléti Központ látóterébe a gyermekek szülők közötti konfliktusok, valamint a család életviteli, egészségügyi és gyermeknevelési problémái miatt kerültek. A 2021. év folyamán a gondozott családok/gyermekek számában kisebb csökkenés volt tapasztalható, melynek oka, hogy több család is elköltözött a településről. Továbbá a gyermekek nagykorúvá váltak és kikerültek a központ látóteréből. Problémajelzés néhány gyermek esetében érkezett egészségügyi probléma, valamint tankötelezettség elmulasztása ügyében.

Bihartorda				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	5 család/8 gyerek	3 család/ 5 gyerek	1 család/ 1 gyerek	9 család/ 14 gyerek
2020	8 család/15 gyerek	3 család/ 4 gyerek	1 család/ 1 gyerek	12 család/ 20 gyerek
2021	5 család/ 10 gyerek	1 család/2 gyerek	2 család/ 2 gyerek	8 család/ 14 gyerek



A Család-és Gyermejkölési Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Bihartorda település oktatási és nevelési intézményeiben 118 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2021. évben. Bihartorda településen az óvodai- és iskolai szociális segítő szakember 1 általános iskolában (Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola Bihartordai Tagintézménye) és 1 óvodában (Bihartordai Óvoda és Mini Bölcsőde) folytat preventív tevékenységet minden héten szerdai napokon. 2021. évben 24 fő gyermekkel folytatott egyéni segítő beszélgetést. A gyermekek közül 9 fő védelembe vett. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, a szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint prevencióval foglalkozik.

A világvárvány további fennállása miatt a márciusi és áprilisi hónapban a szociális segítő telefonon, illetve online tartotta a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, diákokkal, szülőkkel. Az óvodai-iskolai szociális segítő segítette a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokat a gyermekeket érintő problémák hatékony megoldására. Továbbá segítséget nyújtott az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatásában, a veszélyeztetettség megelőzésében, valamint a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködésben is. Továbbá kapcsolatban állt a szülőkkel, így a

jelzéseket időben meg tudta tenni. Május hónaptól a korlátozások feloldásával ismét jelenléti formában tudta ellátni segítő tevékenységét.

Az általa folytatott egyéni segítő tevékenység során leggyakoribb problémák között a magas iskolai hiányzások száma, az iskolai lemorzsolódás, a pszichés és tanulási zavarok, a gyermekek közötti iskolai konfliktusok, a szülők nem következetes nevelési attitűdje, a gyermekek érzelmi elhanyagolása, az iskolai közösségbe való beilleszkedési nehézségek mellett a pedagógus-szülő közötti hatékony kommunikáció elősegítése volt jellemző.

Munkája során több alkalommal felvette a kapcsolatot a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, a gyermekek mielőbbi szakszolgálati kivizsgálása ügyében. Megnőtt ugyanis a beilleszkedési, tanulási, magatartási zavarral küzdő (BTMN) és a sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek száma is, akikkel heti szinten egyéni segítő beszélgetések keretein belül foglalkozott. Ezen gyermekek közül többen is düh- és indulatkezelési problémákkal küzdenek, így számos esetben delegált az óvodai-iskolai szociális segítő gyermekeket pszichológusi megsegítésre, amelyeknek legfőbb okai a megnőtt iskolai konfliktusok, a deviáns magatartások, valamint a szülő-gyermek kapcsolatának sérüléséből adódó problémák voltak. Az óvodai-iskolai szociális segítő több alkalommal delegált gyermekeket további gyermekpszichiátriai vizsgálatokra is, mivel néhány gyermek pszichés problémákkal is küzd, melyre gyógyszeres kezelést is kap.

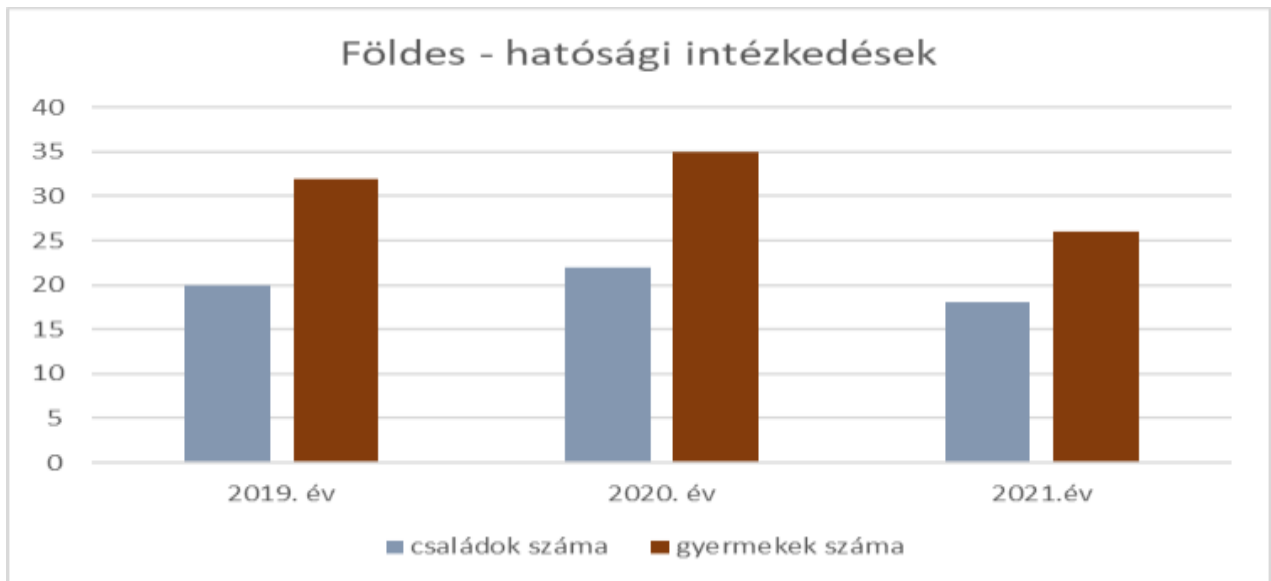
A digitális oktatás miatt nehéz volt a gyermekeknek a jelenléti oktatásba való visszatérés és ezáltal megemelkedett a viselkedési problémák száma is, valamint a már meglévő tanulmányi nehézségek is fokozódtak. A szociális segítő mindennapi kapcsolatban áll a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelőssel, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, pszichológussal. Közösségi tevékenységek keretében az iskolai szociális segítő részt vett szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon, több alkalommal szülőkonzultációt tartott, valamint részt vett iskolai rendezvényeken (ünnepségen) is. 2021. június 22. - 2021. június 24. között a Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola Bihartordai Tagintézménye napközi Erzsébet-tábort tartott, melynek szervezésében és lebonyolításában az óvodai-iskolai szociális segítő is aktívan részt vett. Kézműves foglalkozást, valamint szabadidős sport foglalkozást is tartott. Aktív résztvevője volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújtott segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő, valamint szülőknek egyaránt.

Konkrét tevékenységét meghatározták az adott nevelési-oktatási intézményben felmerülő szükségletek.

9.2.5. Földes

Földes településen a gyermekvédelmi problémák az elmúlt évek során nem voltak kiemelkedőek. A gyermeki veszélyeztetettség csak néhány család életében volt jelen, az is leginkább a mentális problémákkal küzdő szülők gyermekeit érintette. A problémák a gyermekek elhanyagolásából és nem megfelelő gondozásból-nevelésből adódtak. A súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén családba fogadással lehetett elkerülni, hogy súlyosabb intézkedésre kerüljön sor. 2021 év során azonban 4 gyermek esetében is ideiglenes hatályú elhelyezésre kellett javaslatot tennie a Család-és Gyermekjóléti Központnak. Ebből 1 gyermek esetében szexuális molesztálás gyanúja merült fel, és 1 gyermek esetben súlyos fizikai bántalmazásra derült fény, 2 gyermek esetében súlyos szülői elhanyagolás történt. A településen több család életviteléből, higiénés körülményeiből, vándorló életmódjából fakadóan van szükség hatósági beavatkozásra védelembe vételre. Deviáns magatartás továbbra is néhány gyermek esetében volt tapasztalható. A Család-és Gyermekjóléti Központhoz a jelzőrendszeri tagoktól kevés jelzés érkezik. A gyermekeket érintő problémák gyakran ugyanazoknál a családoknál jelentkeznek, ismétlődnek. Jellemzően a szülők mentális egészségi állapota, a nem megfelelő életvitele, alulképzettsége, munkaerő-piaci státusza, élet-és lakókörülményei, szociokulturális háttere, labilis anyagi körülményei miatt. A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Földes				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	9 család/15 gyerek	5 család/ 11 gyerek	6 család/ 6 gyerek	20 család/ 32 gyerek
2020	9 család/15 gyerek	6 család/ 13 gyerek	7 család/ 7 gyerek	22 család/ 35 gyerek
2021	6 család/ 7 gyerek	8 család/ 14 gyerek	4 család/ 5 gyerek	18 család/ 26 gyerek



A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Földes településen 376 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2021. évben. Az óvodai-iskolai szociális segítő a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában és a Kállay László Óvodában folytat minden héten hétfői napokon preventív jellegű tevékenységet. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen az óvodás és iskoláskorú gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetésével (korrekció), a gyermekek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztésével, az egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint szabadidős programok szervezésével foglalkozik a köznevelési intézményekben. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során az óvodai-iskolai szociális segítő 27 fő gyermekkel állt kapcsolatban és folytatott velük egyéni segítő beszélgetéseket, valamint csoportos foglalkozásokat. A leggyakoribb problémák között a szülők nem következetes nevelési attitűdje, a higiénés problémák és az iskolai konfliktusok, az anyagi nehézségek és a serdülőkorral kapcsolatos problémák voltak a jellemzőek. Iskolai lemorzsolódást illetően 1 fő védelembe vett gyermek volt érintett, akinek tanulmányaiban komoly elmaradások mutatkoztak évismétlést követően is. A gyermekkel az iskolai szociális segítő egyéni beszélgetéseket folytatott, valamint szülőkonzultációra is sor került. A védelembe vett gyermek testvérével is elkezdődtek az iskolai hiánnyal kapcsolatos problémák szeptember hónaptól. A család végül ősszel másik településre költözött. 2 fő alapellátásban gondozott gyermek esetében is sűrűsödtek a problémák. A két iskolás gyermeknél legfőképp higiénés gondok (fejtetvesség, évszaknak nem megfelelő öltözködés, elhanyagolt ruházat) mutatkoztak.

Egy iskoláskorú testvérpár esetében nevelési gondok, düh- és indulatkezelési problémák és erősödő internetfüggőség miatt kezdődtek meg a segítőbeszélgetések. 3 fő iskoláskorú

gyermek családjában rokoni haláleset (édesapa, testvér) miatt gyászfeldolgozással kapcsolatban volt szükség egyéni segítő beszélgetések folytatására. 1 fő iskolás gyermek esetében bántalmazás miatt kiemelésre került sor. 1 fő óvodáskorú gyermek esetében súlyos elhanyagolás, higiénés problémák, anyagi gondok és lakhatási nehézségek merültek fel. A gyermek esetében kiemelésre végül nem került sor.

A településen tapasztalható, hogy a szülők alacsony iskolázottság meghatározta a gyermekeikkel szemben támasztott követelményeiket, elvárásukat. A nem következetes szülői nevelésnek köszönhetően még mindig jellemző volt a korai párkapcsolatot kezdeményező kiskorúak esete is a felső tagozaton.

Az év folyamán a felső tagozatú tanulók körében megjelentek az online térben történő konfliktusok is, amelyek az iskolában tovább folytatódtak.

A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelősökkel, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, pszichológussal.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ szervezésében az óvodai-iskolai szociális segítő segédkezett adományosztásban május 18-án a Földes Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál. Emellett 2021.11.09-én az óvodai-iskolai szociális segítő karácsonyi lakossági ételmiszeradomány-gyűjtésen vett részt az Élelmiszerbank szervezésében a hajdúszoboszlói ALDI áruházban.

Közösségi tevékenységek keretében az iskolai szociális segítő több szabadidős programot is szervezett, valamint segédkezett a programok lebonyolításában is. 2021. május 18-án a Segítő Kezek Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ szervezésében kreatív foglalkozást tartott a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola hátrányos helyzetű tanulói részére. A foglalkozáson 10 fő gyermek vett részt.

Emellett, a nyár folyamán részt vett az óvodai-iskolai szociális segítő a 2021.06.28-tól 2021.07.02-ig tartó iskolai napközi Erzsébet táborban. Az iskolai szociális segítő az iskolai Erzsébet táborban kreatív foglalkozást tartott az újrahasznosítás jegyében, illetve a quilling technika alapjait is elsajátíthatták a gyermekek. A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Földes településen Erzsébet tábort szervezett 2021.07.19-23-ig. A táborban 20 fő gyermek vett részt. Az óvodai-iskolai szociális segítő a családsegítő kollégával hétfőtől péntekig, reggel 8:00-tól 16:00-ig az önismeret, közösségépítés, környezettudatosság, hagyományörzés, egészséges életmód és sport témákhoz kapcsolódó színes programokat szervezett, melyen a hátrányos helyzetű gyermekek örömmel vettek részt. A programok között szerepeltek többek között a sport tevékenységek

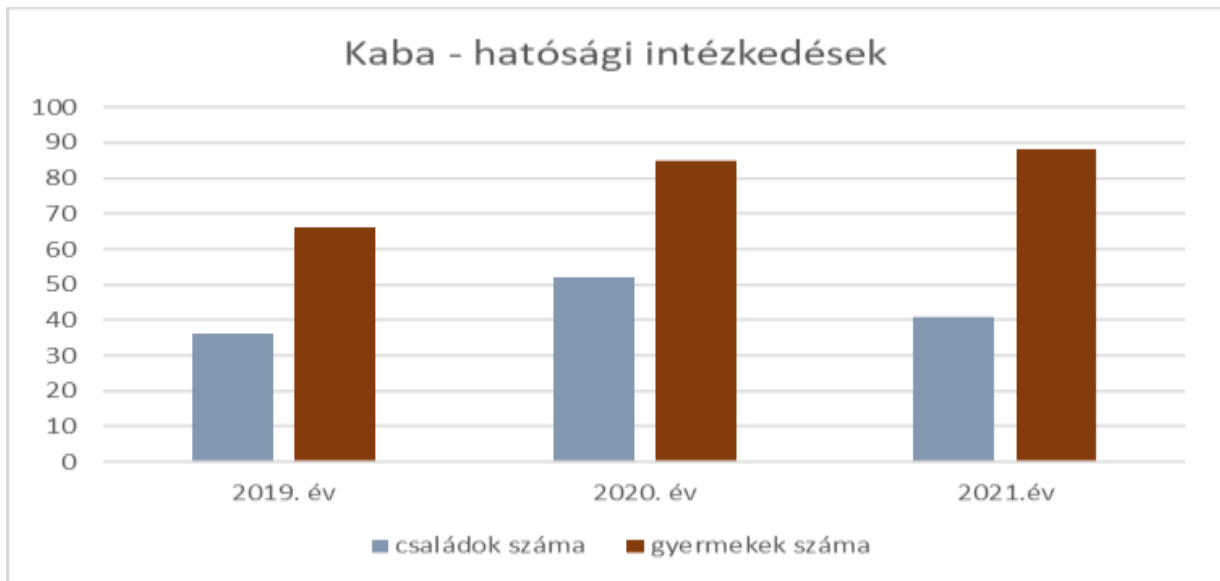
(vetélkedők, sorversenyek, kerékpározás) strandolás, prevenciók előadás, kézműves kreatív foglalkozás és mézeskalács díszítés, valamint egy egész napos kiránduláson vehettek részt a Nyíregyházi Állatparkban.

9.2.6. Kaba

A püspökladányi járásban a járásközponton kívül egyetlen város van, Kaba. A városi jellegből fakadóan egyedi képet mutat a gyermekeket érintő hatósági intézkedések arányában, számában is.

A védelembe vételek mellett a nevelésbe vett és a családba fogadott gyermekek száma magas. Ezek jelentős része korábban elrendelt vagy áthúzódó intézkedés alapján került a rendszerbe, ami azt mutatja, hogy a szülők kevésbé képesek arra, hogy a gyermeki veszélyeztetettség megszüntetésében eredményt érjenek el. A családokban leginkább jellemző problémátípusok az életviteli, gyermeknevelési, lakhatási, a szülők egymás közötti konfliktusai, kapcsolattartási problémák, illetve krízishelyzetek, melyek a fenti okokból fakadtak. Nagy arányban tapasztalják a segítő szakemberek a fizikai mellett a lelki elhanyagolást is, mint veszélyeztető tényezőt. A járásban az összes, esetmenedzser által végzett segítő tevékenység 20%-a Kaba településre koncentrálódott a 2021. évben, ezek közül a családlátogatás, segítő beszélgetés, környezettanulmány készítése, kontrolláló feladatok és az esetkonzultáció voltak a leggyakrabban alkalmazott szakmai tevékenységek. A család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere ezeket a feladatokat önállóan is ellátja, de gyakran a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével és jelzőrendszer más tagjaival közösen is végzi a feladatokat. Az óvodai – és iskolai szociális segítővel folytatott esetkonzultációk ezen felül, heti rendszerességgel történnek, ami tovább segíti azt, hogy a gondozásban lévő gyermekek, családok folyamatos figyelmet kapjanak. A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Kaba				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	19 család/ 32 gyerek	10 család/ 25 gyerek	7 család/ 9 gyerek	36 család/ 66 gyerek
2020	29 család/ 42 gyerek	13 család/ 30 gyerek	10 család/ 13 gyerek	52 család/ 85 gyerek
2021	22 család/49 gyerek	9 család/24 gyerek	10 család/15 gyerek	41 család/88 gyerek



Kaba település oktatási és nevelési intézményeiben az iskolai-és óvodai szociális segítő 535 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2021 év folyamán. A településen az óvodai- és iskolai szociális segítő szakember 1 általános iskolában és 1 óvodában tevékenykedett.

Előzetes tervezet és szükséglet felmérések alapján, segítséget nyújtott az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, a szociális és kommunikációs készségeik és egészségük fejlesztésükben. Támogatta a sikeres tanulmányi előmenetelüket, feltárta a gyermek veszélyeztetettségét, annak megelőzésében, érdekében prevenciós tevékenységet folytatott.

2021 tavaszán a továbbra is fentálló járványhelyzetre tekintettel, a márciusi és áprilisi hónapban a szociális segítő telefonon, illetve online tudta tartani a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, diákokkal és a szülőkkel. Május hónaptól a korlátozások feloldásával ismét jelenléti formában látta el segítő tevékenységét a szakember. A segítő heti rendszerességgel kereste fel a köznevelési intézményeket, és egyéni segítő beszélgetést folytatott a gyermekekkel. Az általa folytatott egyéni segítő tevékenység során azt tapasztalta, hogy a gyermekeknél a leggyakoribb problémák között az hiányzások, magatartási problémák, beilleszkedési nehézségek, kortárs konfliktusok, tanulási zavarok álltak, valamint néhány gyermek esetében előfordult a személyi higiéne hiányossága is. A legtöbb gyermeknek egyéni figyelemre, adekvát szakmai segítség nyújtásra volt szüksége. A tanulók közül többen is düh- és indulatkezelési problémákkal is küzdenek, ezért a szakember több esetben javasolta ezen gyermekek pszichológusi megsegítését. A megnövekedett iskolai konfliktusokat okozó deviáns magatartás tanúsítás háttérében többnyire a sérült szülő-gyermek kapcsolatból adódó problémák álltak. Ennek orvoslása érdekében segítő beszélgetések történtek a gyermekkel és a szülővel.

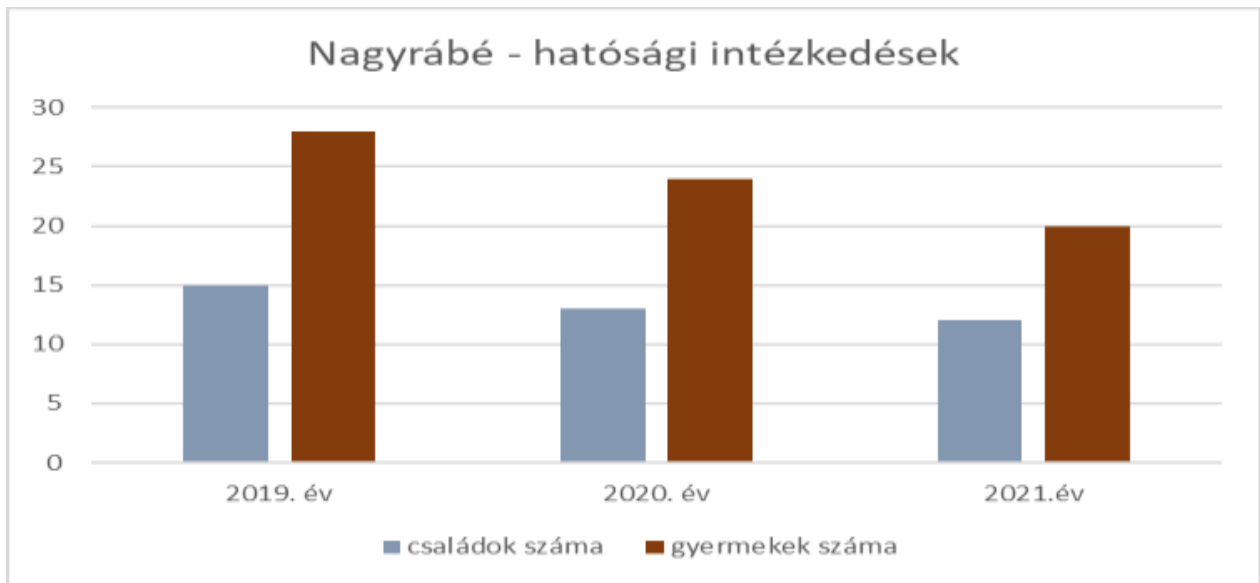
Az iskola tanulói közül egyéni megsegítés keretein belül 35 gyermekkel folyt folyamatos segítő beszélgetés. Az iskolai-és óvodai szociális segítő munkája során szoros kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, intézményvezetőkkel, óvoda és iskola pedagógusokkal, osztályfőnökökkel, gyermekvédelmi felelősökkel, Pedagógiai Szakszolgálat dolgozóival és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, pszichológussal.

Közösségi és egyéni tevékenységek során az óvodai- és iskolai szociális segítő részt vett a szakmaközi és esetmegbeszéléseken, szülői értekezleteken, gyermekvédelmi tanácskozásokon, illetve szülőkonzultációkat tartott. Aktív résztvevője volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének. Munkatársaink, tudásuk bővítése érdekében az év során több alkalommal részt vettek szakmai továbbképzéseken, szakmai műhelyeken, partneri együttműködések kialakító találkozókön.

9.2.7. Nagyrábé

Nagyrábé településen megközelítően 2000 fő lakos él. A legnagyobb foglalkoztató a település önkormányzata. A családok többsége közfoglalkoztatási munkabérből, aktív korúak ellátásából, valamint családtámogatási juttatások összegéből él, több család ezért anyagi gondokkal, problémákkal küzd. A gondozásban álló gyermekek szülei többsége alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A hatósági intézkedések szükségességét 2021. év során a szülők párkapcsolati konfliktusai, és a gyermekeket érintő nevelési hiányosságok tették indokolttá a településen. A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat és gyermekeiket érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Nagyrábé				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	9 család/ 15 gyerek	5 család/ 11 gyerek	1 család/ 2 gyerek	15 család/ 28 gyerek
2020	7 család/ 11 gyerek	5 család/ 11 gyerek	1 család/ 2 gyerek	13 család/ 24 gyerek
2021	6 család/ 9 gyerek	4 család/ 8 gyerek	2 család/ 3 gyerek	12 család/ 20 gyerek



A Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Nagyrábé település oktatási és nevelési intézményeiben 202 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2021. évben. Nagyrábé településen az óvodai- és iskolai szociális segítő szakember 1 általános iskolában (Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola) és 1 óvodában (Nagyrábéi Óvoda) folytat preventív tevékenységet. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, a szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint prevencióval foglalkozik. A járványügyi helyzet miatt a márciusi és áprilisi hónapban a szociális segítő telefonon, illetve online tartotta a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, diákokkal, szülőkkel. Az óvodai- és iskolai szociális segítő ösztönözte és segítette a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokat a gyermekeket érintő problémák hatékony megoldására, továbbá segítséget nyújtott az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatásában, a veszélyeztetettség megelőzésében, valamint a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködésben is. Továbbá kapcsolatban állt a szülőkkel, így a jelzéseket időben meg tudta tenni. Május hónaptól a korlátozások feloldásával ismét jelenléti formában tudta ellátni segítő tevékenységét. A digitális oktatás miatt a gyermekeknek nehéz volt a jelenléti oktatásba való visszatérése, megemelkedett a magatartási problémák száma, és a már meglévő tanulmányi nehézségek is tovább fokozódtak. A 2021 év során megnövekedett a beilleszkedési, tanulási, magatartási zavarral küzdő (BTMN) és a sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek száma is, akikkel heti szinten egyéni segítő beszélgetések történtek. A gyermekek közül többen is düh- és indulatkezelési problémákkal küzdtek ezért számos esetben delegált az óvodai-iskolai szociális segítő gyermekeket a Nevelési Tanácsadó szakemberéhez, illetve pszichológusi

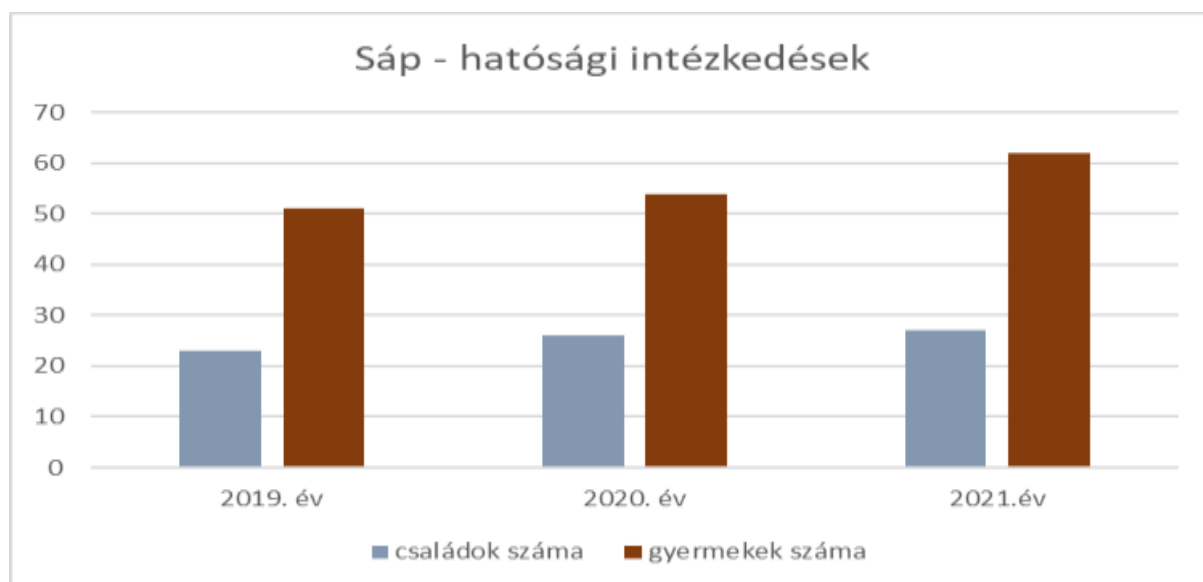
megsegítésre. A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, a Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus, jogász. Közösségi tevékenységek keretében az iskolai szociális segítő részt vett szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon, szülőkonzultációt tartott, valamint részt vett iskolai rendezvényen (ünnepségen) is. Konkrét tevékenységét meghatározták az adott nevelési-oktatási intézményben felmerülő szükségletek. Aktív résztvevője volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújtott segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő, valamint szülőknek egyaránt.

9.2.8. Sáp

Sáp község a járás kisebb lakosságsszámmal rendelkező települései közé sorolható. Lakosságát nézve magas a halmozottan hátrányos helyzetben élők száma. A Család- és Gyermekjóléti Központ gondozásában álló családok többsége rossz szociális kultúrával rendelkező roma családok, akik nem megfelelő lakhatási körülmények között élnek, anyagi, és életviteli problémákkal küzdenek, a szülők inaktívak munkavállalásban. A gyermekvédelmi intézkedéssel érintett családok körében tapasztalható településről az el és visszaköltözés, a családok összetartása”, szabályok be nem tartása. A gyermekek és szülők nagy többségének a tanulás és munka nem érték. A gyermekek a rossz szülői mintát követve lemorzsolódnak az oktatásból, a középiskolai tanulmányaik befejezéséig nem jutnak el. A fiatal 13-16 éves lányok körében gyakori a meggondolatlan gyermek vállalás, és az ezt követő gondozatlan várandósság. A 2021. év során a jelzések a gyermekek deviáns iskolai magatartásáról, szabálysértéseiről, bűncselekmények elkövetéséről érkeztek. A településen több gyermek erkölcsi fejlődése is veszélyeztetve van, mivel vélhetően több szülő is folytat prostitúciós tevékenységet. Ennek érdekében szükség lenne áldozatsegítő által szervezett tanácsadásokra, szakmai fórumokra, a lakosság bevonására. Sápon a védelembe vett gyermekek száma 22 fő, melynek okai az iskolai hiányzások, környezetük higiéniai problémái, szabálysértések elkövetése, szülői gondatlanság. A gyermekek a középiskolai tanulmányaikat nem fejezik be, ezért megnövekedtek az iskolai hiányzások. Az iskolai magatartási problémák és a gyermekek közti konfliktusok is megnövekedtek. A problémák visszatérőek, változás nagyon szoros kontrol alatt várható a gondozás folyamatában. 2021 évben további veszélyeztetett várandós

anyák kerültek a Központ látóterébe, 2 esetben családba fogadással, 1 esetben a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezéssel volt megoldható a helyzetük. Védelembe vétel alatt álló gyermekek száma is tovább növekedett a településen. A családokban jelen van lakhatási-higiénés probléma, családon belüli erőszak, szabálysértések elkövetése. A családgondozás során szükséges nagy figyelmet fordítani a családok életvezetési tanácsadására. A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok számát, a hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Sáp				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	14 család/ 29 gyerek	7 család/ 20 gyerek	2 család/ 2 gyerek	23 család/51 gyerek
2020	15 család/ 29 gyerek	7 család/ 20 gyerek	4 család/ 5 gyerek	26 család/54 gyerek
2021	17 család/ 39 gyerek	5 család/ 14 gyerek	5 család/ 9 gyerek	27 család/ 62 gyerek



A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Sáp település oktatási és nevelési intézményeiben 82 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2021. évben. Sáp településen az óvodai- és iskolai szociális segítő szakember 1 általános iskolában (Sári Gusztáv Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Ökrös István Tagiskolája) és 1 óvodában (Sápi Óvoda) folytat preventív tevékenységet. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, a szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint prevencióval foglalkozik. A Sári Gusztáv Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Ökrös István Tagiskolában 52 fő a tanulói létszám. 1 fő hátrányos helyzetű, 48 fő

pedig halmozottan hátrányos helyzetű. SNI tanulók száma 4 fő. A Sári Óvodában 28 fős a gyermeklétszám, ebből 17 fő halmozottan hátrányos helyzetű (HHH).

A világjárvány további fennállása miatt a márciusi és áprilisi hónapban a szociális segítő telefonon, illetve online tartotta a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, diákokkal, szülőkkel. Az óvodai-iskolai szociális segítő ösztönözte és segítette a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokat a gyermekeket érintő problémák hatékony megoldására. Továbbá segítséget nyújtott az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatásában, a veszélyeztetettség megelőzésében, valamint a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködésben is. Kapcsolatban állt a szülőkkel, így a jelzéseket időben meg tudta tenni. Május hónaptól a korlátozások feloldásával ismét jelenléti formában tudta ellátni segítő tevékenységét.

Az általa folytatott egyéni segítő tevékenység során leggyakoribb problémák között a magas iskolai hiányzások száma, higiénés problémák, a gyermekek közötti iskolai konfliktusok, bullying, (zaklatás) nevelési problémák, a gyermekek érzelmi elhanyagolása, az iskolai közösségbe való beilleszkedési problémák voltak jellemzőek. Munkája során több alkalommal felvette a kapcsolatot a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, a gyermekek mielőbbi kivizsgálása érdekében. Megnőtt ugyanis a beilleszkedési, tanulási, magatartási zavarral küzdő (BTMN) és a sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek száma is, akikkel heti szinten egyéni segítő beszélgetések keretein belül foglalkozott. Ezen gyermekek közül többen is düh- és indulatkezelési problémákkal küzdenek. Több gyermek esetében is magatartási problémák jelentek meg, a gyermekek nem tudnak beilleszkedni az iskola közösségbe társaikkal napi szinten kerülnek konfliktusokba.

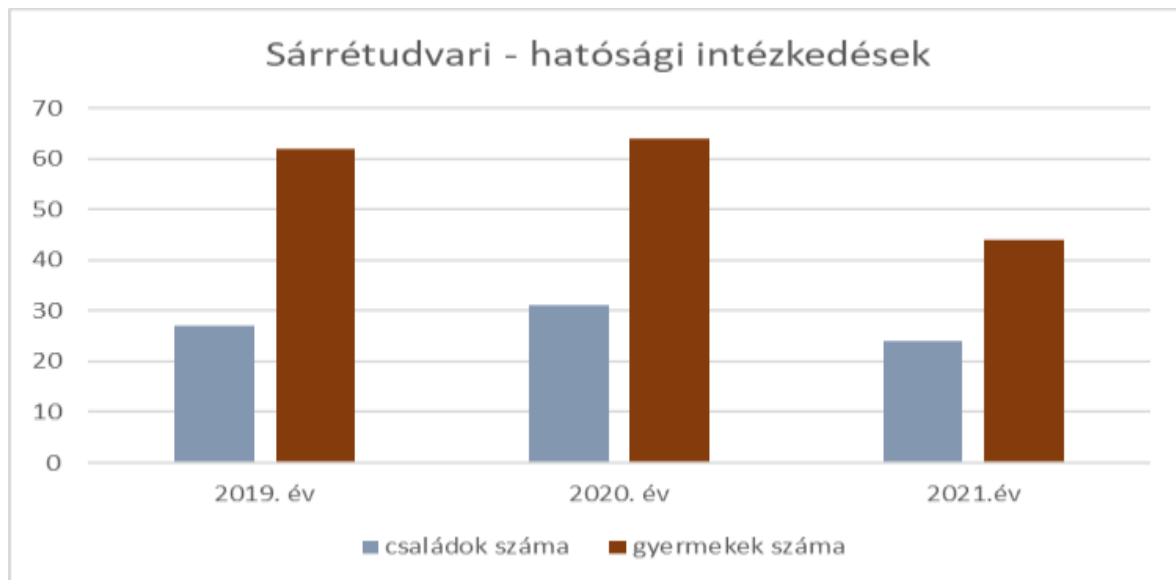
A digitális oktatás miatt nehéz volt a gyermekeknek a jelenléti oktatásba való visszatérése és ezáltal megemelkedett a viselkedési problémák száma is, valamint a már meglévő tanulmányi nehézségek is egyre fokozódtak. A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, óvodapedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus, jogász. Számos program szervezésében és lebonyolításában vett részt települési szinten (óvodai és iskolai rendezvények, ünnepségek). Közösségi tevékenységek keretében az iskolai szociális segítő részt vett a szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon, illetve szülőkonzultációt is tartott. A nyár folyamán aktívan bekapcsolódott az iskolai napközi Erzsébet táborba (2021.06.28.-2021.07.02), valamint kézműves- és szabadidős foglalkozásokat is szervezett. Konkrét

tevékenységét meghatározták az adott nevelési-oktatási intézményben felmerülő szükségletek. Aktív résztvevője volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújtott segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, valamint szülőknek egyaránt. Munkatársaink, tudásuk bővítése érdekében az év során több alkalommal részt vettek szakmai továbbképzéseken, szakmai műhelyeken, partneri együttműködések kialakító találkozókon.

9.2.9. Sárrétudvari

Sárrétudvari lakosainak száma közel 3000 fő, a településen élő gyermekek száma viszonylag magas. A község oktatási-nevelési intézményeibe több településről járnak a gyermekek. A település iskolájában tavasszal a járványhelyzet miatt az igazolt hiányzások száma nőtt, az iskolai igazolatlan hiányzások száma csökkent. A digitális oktatáshoz szükséges eszközökkel a családok egy része nem rendelkezett ezért sok esetben nem, vagy csak részben tettek eleget a gyermekek a tankötelezettségüknek. A településen probléma, hogy nincs megfelelő számú és minőségű, több gyermek és család lakhatására alkalmas albérleti lehetőség. Több családnál fordult elő településről, településre történő költözés, amely miatt a kormányhivatal a védelembe vételt hónapokig nem tudta elrendelni. A gondozásban álló családok többsége rossz szocializációs és anyagi háttérrel rendelkezik. 2021 évben több gyermeknél fordult elő szabálysértések, bűncselekmények elkövetése. Továbbra is probléma, hogy egyes családoknál a kiskorú lányok csellengése, csavargása, a korai pár és szexuális kapcsolat létesítése. A fiatalok terhessége száma emelkedett a 14-18 év közötti korosztályban. A településen a gondozatlan terhességek száma stagnál az előző évhez képest. Néhány család a rossz anyagi háttér, a jövedelem nem megfelelő beosztása, tankötelezettség elmulasztása miatt fokozott figyelmet igényel. A településen továbbra is szükség lenne szociális bérlakások kialakítására. A jelzőrendszer tagjai is több esetben küldtek problémajelző adatlapot. Legtöbb esetben rendőrség jelzett bűncselekmény, illetve szabálysértés elkövetéséről, ezenkívül a védőnői szolgálat és a köznevelési intézmények éltek jelzési kötelezettségükkel. A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Sárrétudvari				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	18 család/41 gyerek	6 család/17 gyerek	3 család/4 gyerek	27 család/62 gyerek
2020	19 család/39 gyerek	7 család/18 gyerek	5 család/7 gyerek	31 család/ 64 gyerek
2021	15 család/29 gyerek	4 család/ 6 gyerek	5 család/ 9 gyerek	24 család/44 gyerek



Óvodai - és iskolai szociális segítő tevékenység prevenció és korrekciós tevékenysége a településen

A Család-és Gyermejkjóléti Központ óvodai -és iskolai szociális segítője Sárrétudvari oktatási nevelési intézményeiben 398 fő gyermekkel állt kapcsolatban 2021. évben. A járványügyi helyzet fennállása miatt a márciusi és áprilisi hónapban a szociális segítő telefonon, illetve online tartotta a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, diákokkal, szülőkkel. Az év folyamán ösztönözte és segítette a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokat, a gyermekeket érintő problémák megoldásában. Május hónaptól a korlátozások feloldásával ismét jelenléti formában tudta ellátni segítő tevékenységét.

Az óvodai-iskolai szociális segítő főleg az iskolai hiányzások terén tapasztalt problémát a Sárrétudvari tanintézményben. A szülők egy része a gyermeke hiányzásait nem jelzi időben, az oktatási intézmény pedig elnéző az igazolások megkérését illetően. Néhány gyermek esetében tapasztalható a szülő kisebb fokú lelki elhanyagolása, amely deviáns magatartást vált ki a gyermekből. Valamint problémaként jelentek meg a gyermekek közötti konfliktusok, és az iskolai közösségbe történő beilleszkedés.

Az óvodai-és iskolai szociális segítő 27 gyermekkel folytatott folyamatosan segítő beszélgetéseket, és 15 szülőnek nyújtott gyermeknevelési tanácsadást a tanév során. Prevenációs munka megvalósítása érdekében 2 alkalommal tartott prevenációs előadást a 8. b osztályban iskolai bántalmazás témakörében.

Az óvodai szociális segítő munka folyamán részt vett a csoportok megfigyelésében, konzultált az óvodapedagógusokkal és a szülőkkel a gyermekekről, továbbá a központ látóterében álló családok esetében a szülőket nevelési tanácsokkal látta el.

Munkája során több alkalommal felvette a kapcsolatot a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, a gyermekek mielőbbi kivizsgálása ügyében. A deviáns magatartású gyermekeket delegálta pszichológusi megsegítésre, nevelési tanácsadói vizsgálatot javasolt az iskolák számára.

A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, gyermekvédelmi felelős, Pedagógiai Szakszolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus, jogász.

Közösségi tevékenységek keretében iskolai szociális segítőnk részt vett iskolai szülői fórumon, szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon. A nyár folyamán a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjével 2021.06.02.-től 2021.06.25.-ig nyári Erzsébet napközi tábort szervezett 26 fő általános iskolába járó gyermeknek. 2021.08.02.-től 2021.08.06.-ig aktívan részt vett a Sárretudvari Református Egyházközség által szervezett Hittan táborban.

Munkatársunk tudásának bővítése érdekében az év során több alkalommal részt vett szakmai továbbképzéseken, szakmai műhelyeken, partneri együttműködések kialakító találkozók

9.2.10. Szerep

Szerep község halmozottan hátrányos helyzetű település kb. 1500 lakossal. Magas a roma származású lakosság aránya. A településen 2021 évben is a lakosságarányhoz képest sok gyermek született. Halmozottan jelentkeznek a szociális problémák: anyagi hátrány, rossz lakhatási és higiénés körülmények, bejelentett munkahely hiánya stb. A szabálysértések, bűncselekmények száma az elmúlt 1 évben csökkent a 14-18 év közötti korosztályban. Továbbra is probléma, hogy egyes családoknál a kiskorú lányok elcsellengenek, csavarognak, ismeretlen helyre szöknek. Korán létesítenek pár és szexuális kapcsolatot. Ebből kifolyólag a fiatalok terhességei száma emelkedett a 14-18 év közötti korosztályban az előző évhez

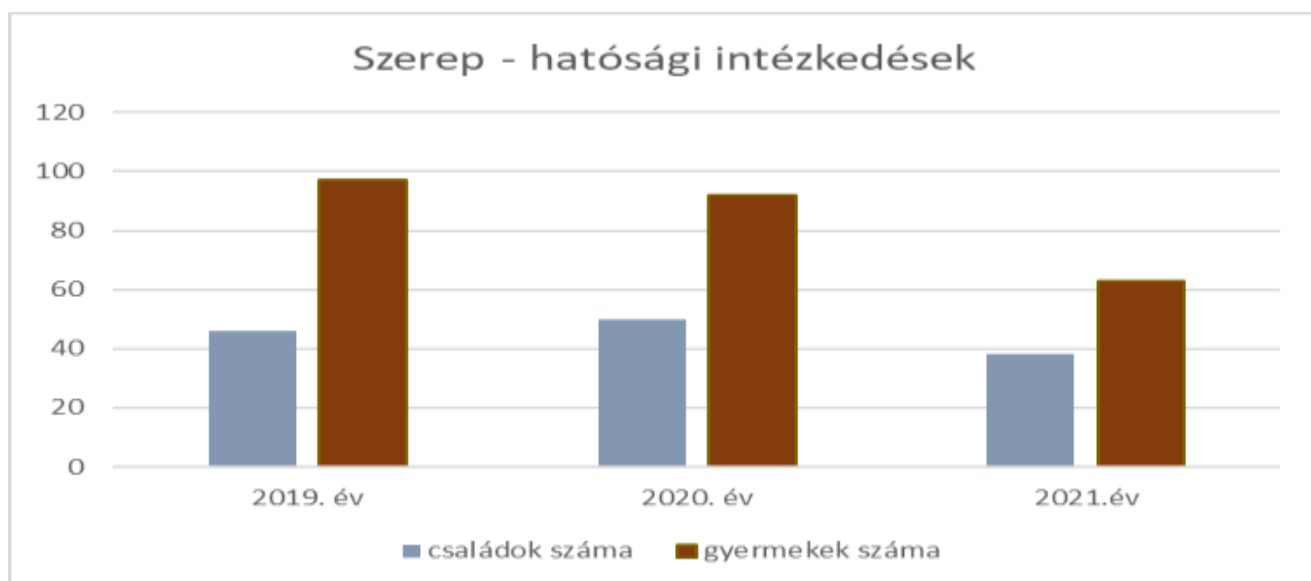
képest. A családokra jellemző, hogy a kiskorú gyermek várandóssága esetén a családba fogadás lehetőségét felvállalja a család.

A településen egyre gyakoribb problémaként jelent meg a felnőtt lakosság körében is gondozatlan várandósságok, illetve, hogy nem készülnek fel megfelelően a családok a gyermekek fogadására. 4 gyermek esetében került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre. (újszülött)

Tanköteles korú gyermekeknél a jelenléti oktatás során továbbra is probléma a magas óraszámú igazolatlan hiányzások száma, emiatt több esetben az iskoláztatási támogatás megszüntetésére is sor került. 2021. első felében a digitális oktatás során a tankötelezettség elmulasztása nem volt jellemző, a helyi általános iskola mindenben segítette a gyermekeket, hogy részt tudjanak venni az oktatásban. A településre jellemző, hogy a gyermekek tankötelezettségének megszűnése után sok tanuló félbehagyja tanulmányait, magas a lemorzsolódás a középiskolás gyermekek körében. A szülők nem tudnak hatni a gyermekeikre, nem ösztönzik eléggé a tanulmányok befejezésére. Beletörődnek abba, hogy gyermekeik csak alapfokú iskolai végzettséggel rendelkeznek. A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott szerepi családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

A családok jelentős részénél a helyi jelzőrendszer tagjai és a szociális szakemberek szoros együttműködésével, sok esetben magas önkormányzati támogatással a gyermekeket érintő problémák kezelhetőek és csökkenthetőek. A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

Szerep				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	18 család/44 gyerek	14 család/32 gyerek	14 család/21 gyerek	46 család/97 gyerek
2020	18 család/28 gyerek	15 család/38 gyerek	17 család/26 gyerek	50 család/ 92 gyerek
2021	15 család/26 gyerek	12 család/22 gyerek	11 család/15 gyerek	38 család/63 gyerek



A Család-és Gyermejkölési Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Szerep településen 196 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2021. évben az iskolában és az óvodában. A világjárvány további fennállása miatt a márciusi és áprilisi hónapban a szociális segítő telefonon, illetve online tartotta a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, diákokkal, szülőkkel. Segítette a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokat munkájuk során, felvette a kapcsolatot az online oktatásba egyáltalán nem vagy alig bekapcsolódó gyerekekkel és azok szüleivel. Május hónaptól a korlátozások feloldásával ismét jelenléti formában tudta ellátni segítő tevékenységét. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során 26 fő gyermekkel, 14 fő szülővel állt kapcsolatban.

A leggyakoribb problémák között a szülők nem következetes nevelési attitűdje vagy a teljes szülői kontroll nélkül nevelkedő gyermekek problémája állt.

Továbbá a szülők alacsony iskolázottság meghatározta a gyermekeikkel szemben támasztott követelményeiket, elvárásukat. Számukra nem volt fontos a tanulás, nem volt értéke a tudásnak.

A nem következetes szülői nevelésnek köszönhetően még mindig jellemző volt a korai párkapcsolatot létesítő kiskorúak esete is, esetleges szökések is, amelyek inkább a lányokra voltak jellemzőek.

További problémát jelentett az egyre növekvő iskolai hiányzások száma, ezáltal a gyermekek többször kimaradtak az iskolai oktatásból, tanulásban elmaradtak a társaiktól, az elmaradt tananyagokat nem pótolták be, a lemorzsolódás fenyegette őket.

Alsós gyermekek esetében több alkalommal volt megfigyelhető az, hogy a gyermekek közötti veszekedések fő forrásának oka, a szülei közötti konfliktus volt.

Felmerülő probléma volt még az iskolai verekedés, bántalmazás is, ezek is nagyobb részt a lányok esetében voltak fellelhetőek.

Az iskolai szociális segítő munkája során 2 esetben delegálta a gyermekeket pszichológusi segítségésre, amelynek fő oka a deviáns magatartás, valamint a szülő gyermek kapcsolatának sérüléséből adódó probléma volt.

Az óvodai segítői munkája folyamán az óvodavezető és pedagógus kérésére több alkalommal figyelt meg gyermekeket (6 gyermek) a csoportfoglalkozásokon. Elsődleges problémaként a gyermekek nem megfelelő óvodai viselkedése, beilleszkedési nehézségei jelentek meg. Ezen esetekben felvette a kapcsolatot a szülővel, esetleges gyermeknevelési tanácsokkal látta el őket.

A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus, jogász.

Közösségi tevékenységek keretében iskolai szociális segítőnk több alkalommal vett részt szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon. Emellett, a nyár folyamán 2021.07.19. - 2021.07.23.-ig egyhetes Napközi Erzsébet tábort szervezett meg és bonyolított le a településen dolgozó családsegítő és esztanmenedzser kollégával együtt.

Tudása bővítése érdekében az év során több alkalommal részt vett szakmai továbbképzéseken, szakmai műhelyeken, partneri együttműködéseket kialakító találkozókön, emellett sikeresen elvégezte a munkája végzéséhez kötelezően előírt óvodai iskolai szociális segítő képzést is.

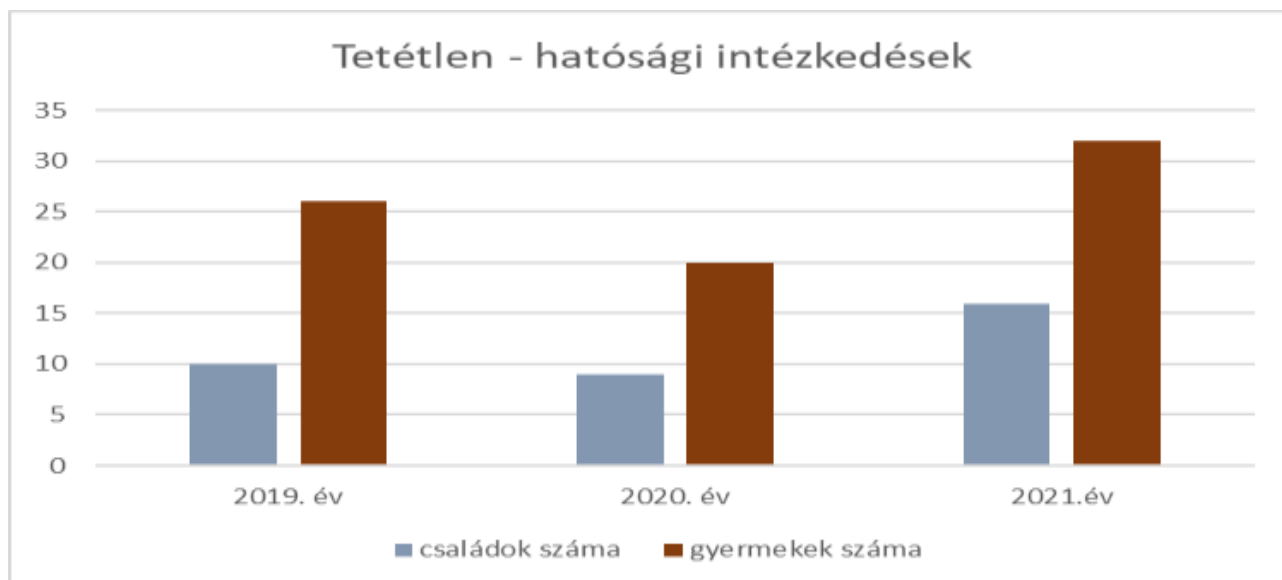
9.2.11. Tetétlen

Tetétlen község földrajzi helyzetéből és adottságaiból fakadóan hátrányos helyzetű település, így az itt élők jelentős anyagi, lakhatási, munkaerőpiaci hátrányokkal küzdenek. Ehhez képest a gyermekvédelmi gondoskodásban élő gyermekek száma nem kiugróan magas.

A családokban elsősorban anyagi, lakhatási, gyermeknevelési, életviteli problémák jelentkeznek, illetve – ahogyan a járás egészében – megnőtt a párkapcsolati krízisek, konfliktusok aránya a korábbi évekhez képest. A jelzőrendszer tagjai rendszeres és folyamatos kapcsolatban állnak egymással, így a problémákat jellemzően időben és korai szakaszban tudjuk a családokkal együtt kezelni település halmozottan hátrányos helyzetű település. Magas a roma származású lakosság aránya, halmozottan jelentkeznek a szociális

problémák: anyagi hátrány, iskolázatlanság, lakhatási problémák, bejelentett munkahely és rendszeres jövedelem hiánya. A gyermekek esetében a legtöbb problémát a magas óraszámú igazolatlan hiányzások, valamint a 14-18 éves korosztály körében megjelenő szabálysértések, és bűncselekmények elkövetése okozta. A Család-és Gyermekjóléti Központ Hatósági előkészítő munkáját az alábbi táblázatok szemléltetik.

Tététlen				
	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Családba fogadott	Összesen
2019	8 család/ 21 gyerek	2 család/ 5 gyerek	0	10 család/ 26 gyerek
2020	6 család/ 11 gyerek	2 család/ 8 gyerek	1 család/ 1 gyerek	9 család/ 20 gyerek
2021	13 család/ 22 gyerek	2 család/8 gyerek	1 család/2 gyerek	16 család/32 gyerek



A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Tetétlen település oktatási és nevelési intézményeiben 134 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2021. évben. Tetétlen településen a szociális segítő szakember 1 általános iskolában és 1 óvodában folytat preventív tevékenységet. Elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, a szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint prevencióval foglalkozik.

A járvány fennállása miatt a márciusi és áprilisi hónapban a szociális segítő telefonon, illetve online tartotta a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, diákokkal, szülőkkel. Segítséget nyújtott a gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatásában, a veszélyeztetettség megelőzésében, valamint a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében.

Május hónaptól a szakember korlátozások feloldásával ismét jelenléti formában tudta ellátni segítő tevékenységét.

Az általa folytatott egyéni segítő tevékenység során leggyakoribb problémák a magas iskolai hiányzások száma, az iskolai bántalmazás, higiénés problémák, gyermekek közötti iskolai konfliktusok, nevelési problémák, a gyermekek érzelmi elhanyagolása voltak. Heti rendszerességgel egyéni segítő beszélgetést folytatott azokkal a gyermekekkel, akiknek ezen okok miatt egyéni figyelemre, adekvát szakmai segítségnyújtásra volt szüksége. Az iskola tanulói közül összesen 24 gyermekkel folytatott folyamatos, több alkalommal megvalósuló egyéni segítő beszélgetést. Munkája során több alkalommal felvette a kapcsolatot a pedagógiai szakszolgálat munkatársaival, a gyermekek mielőbbi kivizsgálása érdekében.

A szülőkkel rendszeresen tartotta a kapcsolatot egyéni konzultáció keretében. A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt az oktatási - nevelési intézmények dolgozóival pedagógusokkal, intézményvezetőkkel, Család-és Gyermekjóléti Központ és Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

Közösségi és egyéni tevékenységek során az Óvodai- és iskolai szociális segítő részt vett az iskola rendezvényein, táboraiban, szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon. Aktív résztvevője volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének. Munkatársaink, tudásuk bővítése érdekében az év során több alkalommal részt vettek szakmai továbbképzéseken, szakmai műhelyeken, partneri együttműködések kialakító találkozókön.

9.2.12. Bihardancsháza

Bihardancsháza a járás legkisebb települése, nagyon alacsony, megközelítően 960 fő lakosságszámmal, előregedő helyi lakossággal, 10 fő alatti gyermekszámmal. A településen a Család- és Gyermekjóléti Központ telefonos készenléti szolgálatot, és szükség esetén ügyfélfogadást biztosít. 2021. évben hatósági intézkedéssel érintett gyermek nem volt a településen.

10. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT MŰKÖDÉSE

A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a legkülönbözőbb demográfiai jellemzőkkel bíró, különböző társadalmi és gazdasági helyzetű kliensek (a kirekesztettségben élő, deprivált csoportoktól a magasan kvalifikált, diplomás családokig), a legkülönbözőbb mentális-egészségügyi állapotú ügyfelek veszik igénybe.

A legjellemzőbb probléma típusok:

- gyermekek elsősorban érzelmi és fizikai elhanyagolása,
- tankötelezettség elmulasztása,
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,
- mentális problémák: magatartászavar, tanulási nehézség, személyiségzavar, szenvedély- és pszichiátriai betegség,
- családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- fiatalkori bűnelkövetés, csavargás, szerhasználat,
- párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás,
- negatív diszkrimináció, kirekesztés

A családokban meghúzódó problémák a humán ökörendszer minden szintjét érintik, tehát a beavatkozás sok szinten történhet. A Család-és Gyermekjóléti Központ az úgynevezett többnyire a sokproblémás családokkal dolgozik, akik előéletében gyakran hosszan elhúzódó krízis, trauma vagy trauma sorozatok állnak, ezek a családok többnyire súlyos diszfunkciókkal küzdenek. A mentális terheltség, a kényszerű megoldások okozta stresszhelyzetek, traumák és kiüresedések megjelenését okozza a családokban, és diszfunkcionális zavarokat von maga után, megjelennek a szenvedélybetegségek az érdekteleségek valamilyen formája, amely negatívan befolyásolja a gyermekek neveltetését a családokban.

A Család-és Gyermekjóléti Központban speciális szolgáltatások igénybevételének a száma 2021 évben tovább növekedett. A szolgáltatásokat többnyire a hatósági eljárások következményeképpen veszik igénybe a kliensek, elenyésző esetben delegálja a szolgáltatásokhoz az egyéneket a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

A kapcsolattartások biztosítása a Család-és Gyermekjóléti Központ, kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik, az ügyfeleket a Kormányhivatalok jogesős határozatával szabályozzák az intézménybe. A kapcsolattartóhelyiséget jelenleg 38 család veszi igénybe, az erre használt interjú szoba befogadó képessége lassan betelik. Egyre nagyobb nehézséget okoz a kapcsolattartásra érkező családok és gyermekek számára a nyugodt, belsőséges légkör biztosítása. A Család-és Gyermekjóléti Központ tapasztalata az, hogy egyre több gyermek esetében szükséges a pszichológiai megsegítés. Az intézménynél foglalkoztatott segítő szakember nagyon leterhelt az ügyfelek várólistások, a szakszerű segítség nyújtás ezért

sokszor elhúzódik. Szükséges lenne a pszichológust magasabb óraszámban foglalkoztatni. Az intézmény többször meghirdette a teljes munkaidős pszichológusi állást, de a közalkalmazotti bértábla szerinti fizetés nem volt megfelelő.

A Család-és Gyermekjóléti Központokban bevezetésre került a szociális diagnózis, mint a szociális segítő munka új eszköze, komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el. 2021 évben a szociális diagnózisba bekerült ügyfelek túlnyomó részét a Család- és Gyermekjóléti Központ kevesebb esetben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat delegálta, de érkezett jelzőrendszeri tagtól is közvetítés. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás volt, esetleg amennyiben az esetvitel folyamán új szolgáltatás igénybevétele vált szükségessé. A közvetített ügyfelek együttműködőek voltak. Egy közvetített ügyfélnél elkészült a diagnózis, de nem szeretne volna ezt a segítséget igénybe venni. A 2021 év során 60 szociális diagnózis készült a járásban, amely legtöbb esetben Püspökladányi lakost érintett, de kisebb számban előfordultak más településen élő kliensek is.

A 2021 évben gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálathoz érkezett hívások számában minimális növekedés tapasztalható. A hívásokra továbbra is jellemző, hogy javarészt nem az illetékességi területünkről érkeznek hívások, és nem krízis jellegűek.

Az intézménynél biztosított jogi tanácsadást a Család-és Gyermekjóléti Központban 90 fő vette igénybe, Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokhoz kihelyezett tanácsadások 82 fő esetében valósultak meg.

Az esetmenedzserek és a jelzőrendszeri tagok együttműködése

A Család-és Gyermekjóléti Központ tapasztalata szerint köznevelés színterén az oktatási - nevelési intézmények igyekeznek eleget tenni jelzési kötelezettségeiknek. Kevesebb esetben fordul elő, hogy a jelzések, a pedagógiai vélemények nem fogalmazzák meg a valódi veszélyeztetettség, tényszerű okát. A védelembé vételhez kapcsolódóan jelzéseknél az tapasztalható, hogy a jelzés kimerül az igazolatlan hiányzások számának felírásában, annak okai, és a hiányzásokkal kapcsolatos saját hatáskörben megtett intézkedések nem jelennek meg a jelzésen. Összességében elmondható, hogy az óvodákból jellemzően kevesebb jelzés érkezik, megpróbálják saját hatáskörben orvosolni a problémát, vagy még mindig bizonytalanok a jelzés megtételét illetően. A pedagógiai vélemények többnyire időben megküldésre kerülnek. A védőnői szolgálat jelzései alaposak, a jelzések időben érkeznek, azok tartalma adekvát, pontos és szakmailag megalapozott, a közös szakmai nyelv kialakult.

A Püspökladányi Járásban a rendőrség aktív jelzőrendszeri tag. A házi - és gyermekorvosok együttműködésében több településen is pozitív változás tapasztalható.

A 2021 év folyamán a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből és azon belül is az iskolákból érkezett igazolatlan hiányzások és normaszegő deviáns magatartások ügyében. Ezt követően a legtöbb jelzést a rendőrség küldte, csavargások, szabálysértések bűncselekmények, családon belüli konfliktusok vagy erőszak ügyében. Azonban ritkán még mindig előfordul, hogy egy-egy jelzés későn érkezik meg, a védelembe vétel és megelőző pártfogó eljárás későn indul, amikor a gyermeknél vagy családnál halmozódnak a problémák. A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés során fontos a közös hang megtalálása, a személyes kapcsolatok fenntartása, a közös szakmai nyelv és látásmód kialakítása, közelítése a belső motivációk felélesztése a gyermekek érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti központhoz beérkezett jelzések

Küldő	A Család -és Gyermekjóléti Központ jelzések száma 2021. évben (db)
Általános iskola, középiskola	212
Rendőrség	78
Védőnői Szolgálat	36
Óvoda	18
Gyermekvédelmi központ	9
Gyámhivatal, járási hivatal	8
Háziorvos, házi gyermekorvos	4
Jegyző alpolgármester	2
Lakossági jelzés	5
Bölcsőde	3
Bíróság	0
Családok átmeneti otthona	0
Ügyészség	3
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	11
Óvodai és iskolai szociális segítő	13
Kollégium	0
Összesen:	402

11. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSRE TETT JAVASLATAINAK SZÁMA

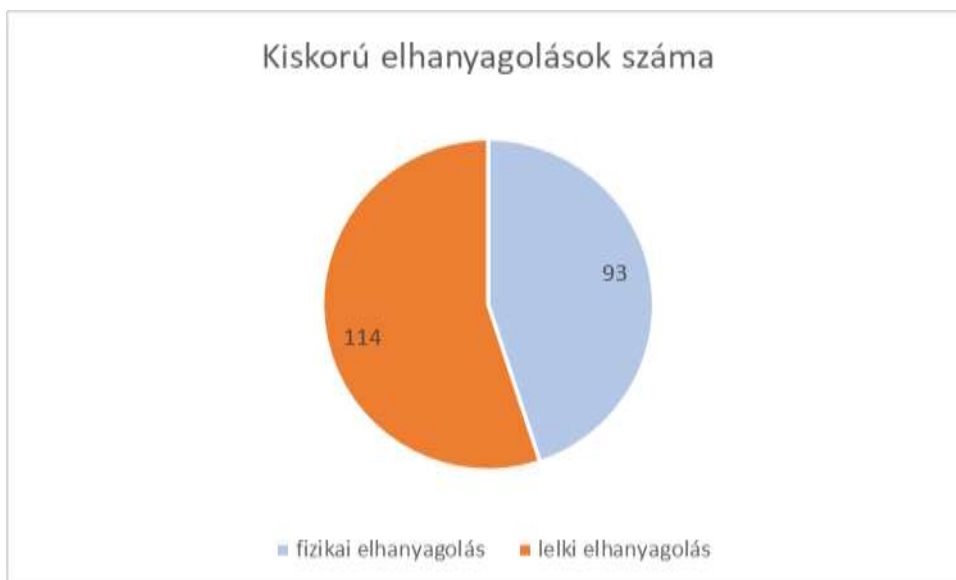
A Jelzések száma kiskorúak bántalmazásáról

A Család - és Gyermekjóléti Központ tapasztalata szerint 2021. év folyamán a családokban a járványhelyzet miatt megnövekedtek a feszültségek, konfliktusok. A bántalmazások száma családon belül és családon kívül növekedtek. A lelki bántalmazások számánál figyelembe kell vennünk azt a tény, hogy az adatot maguk a szociális szakemberek szolgáltatják, tehát lehetséges, hogy az ő érzékenységük is változhatott a lelki bántalmazás észlelésében. A fizikai bántalmazások száma az év folyamán egyértelműen növekedett. A családon kívül bántalmazott kiskorúak esetében megnövekedett a kortárs bántalmazás túlsúlya. Szembeötlő az is, hogy a kortárs bántalmazás fele-fele arányban lelki és fizikai bántalmazás is. Meg kell említeni a bántalmazásoknál azt a tény is, hogy a 2021 évben a járásban 5 gyermek esetében is felmerült a szexuális bántalmazás gyanúja. A bántalmazott kiskorúak ügyében minden esetben a Család-és Gyermekjóléti Központ teszi meg a szükséges vizsgálatokat.

Sor- szám	Megnevezés		A bántalmazott			Az elhanyagolt	
			gyermekek száma				
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
			a	b	c	d	e
01	Családon belül	szülő által	3	35	0	75	112
02		testvér által	0	0	0	0	0
03		egyéb rokon, hozzátartozó által	0	0	5	18	2
04		összesen (01–03 sorok)	3	35	5	93	114
05		ebből (04-ből): lány	1	18	1	46	86
06	Családon kívül	gyermek által	4	0	0		
07		felnőtt által	0	0	0		
08		intézmény munkatársa által	0	0	0		
09		összesen (06–08 sorok)	4	0	0		
10		ebből (09-ből): lány	2	0	0		
11	Összesen (04+09 sorok összege)		7	35	5		



Minden fizikailag bántalmazott gyermek egyben lelkileg is bántalmazott is.



A lelki és fizikai elhanyagolás szemléltetése.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek a Család - és Gyermekjóléti Központban

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)	Napok száma
		a	b		
01	Szociális segítő tevékenység	74	148	49	45

02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	3	5	4	3
03	Esetkonzultáció	50	115	52	38
04	Esetmegbeszélés	3	5	5	3
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	0	0	0	0
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	2	3	2	2
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	0	0	0	0
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	4	8	7	3
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	1	2	1	1
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	0	0	0	0
11	Családlátogatás	39	103	42	26
12	Környezetanalízis készítésében való közreműködés	1	1	1	1
13	Környezetanalízis készítése önállóan	10	35	16	10
14	Egyéb	70	148	62	48
15	Összesen (01–14 sorok összege)	257	573	241	180

12. PÁLYÁZATOK

12.1. EFOP-1.8.7-16-2017-00032

A központban dolgozó esetmenedzserek és óvodai-és iskolai szociális segítők 2021. évben is folytatták az EFOP-1.8.7-16-2017-00032 számú „Célzott prevenció a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében a Püspökladányi járásban” elnevezésű projekt megvalósítását.

A megvalósítási időszak: 2019.04.01 - 2021.03.31.

A projekt keretében az intézmény az alábbi oktatási intézményekkel működik együtt:

Berettyóújfalvai Szakképzési Centrum Karacs Ferenc Gimnázium, Technikum és Szakképző Iskola (Püspökladány)

Petritelepi Általános Iskola (Püspökladány)

Püspökladányi Petőfi Sándor Általános Iskola (Püspökladány)

Kálvin téri Általános Iskola (Püspökladány)

Szerepi Kelemen János Általános Iskola (Szerep)

Jókai Mór Általános és Alapfokú Művészeti Iskola (Sárrétudvari)

Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola (Nagyrábé)

Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola (Bihartorda)

Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola (Földes)

12.2. Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évben is együttműködött a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program adományosztásában.

Az RSZTOP-1.1.1-16. „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” című pályázat kapcsán a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás együttműködési megállapodást kötött 2017. májusában. Az együttműködés célja az RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001 kiemelt európai uniós projekt keretében a szegény, gyermekes családok és a rászoruló várandós nők számára élelmiszer-csomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak/rászorultaknak havonta történő kiosztásában való közreműködés. Az intézmény a projekt kapcsán 2017. júniusától havonta 1 alkalommal értesíti a kedvezményezetteket a csomagosztás időpontjáról. A központ dolgozói 2021. évben is szervezték és irányították az adomány osztását az intézmény udvarán. Havonta részesültek természetbeni juttatásban azok a családok, ahol a gyermek 0-3 éves, gyermekvédelmi támogatásban részesül és bölcsődei ellátást nem vesz igénybe. 2021 évben 50 kis gyermekes család részesült adományban. Továbbá 230 fő rendkívül alacsony jövedelmű, nyugdíj ellátásban részesülő személy részesült 4 alkalommal adományban.

12.3. A Család-és Gyermekjóléti Központ prevenciók tevékenység:

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei a szakmai munka mellett a járványhelyzet adta lehetőségek mellett 2021 év során is aktívan részt vettek a rászoruló lakosság segítésében adományok gyűjtésével, valamint azok delegálásával.

Továbbá 2021.11.09-2021.11.11 között a Család-és Gyermekjóléti Központ minden dolgozója részt vett a Karácsonyi Lakossági Élelmiszeradomány gyűjtésében a hajdúszoboszlói ALDI áruházban, ahol 843 kg adományt gyűjtött össze és osztott szét a járás lakossága számára.

A Család-és Gyermekjóléti Központ 2021.12.22.-én 2 magánadományozó személy számára delegált családokat név és adatok nélkül, nagyobb összegű adomány nyújtásához, és segítette annak beszerzését, szétosztását, mellyel 50 hátrányos helyzetű család gyermekeinek a karácsonyát szépítette meg. Az adomány gyermekjátékok, ruhaneműk, tisztítószeres, tartós élelmiszerek voltak.

13. TOVÁBBKÉPZÉSEK

- Az intézmény minden évben nagy hangsúlyt fektetett a szakmai dolgozók képzésére. A 2021 év folyamán sajnos nagyon kevés képzés indult, 2 fő óvodai- és iskolai szociális segítőnek a korábban megkezdett kötelező képzését sikerült befejeznie.
- A Család-és Gyermekjóléti Központ vezető 2021 év során részt vett a Siófokon szervezett országos MACSGYOE konferencián.
- A Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei a 2021.év folyamán 8 alkalommal vettek részt szakmai műhelyen, a Debreceni Módszertani Központ Hálózati Szakértőinek szervezésében, ebből 4 alkalom személyes jelenlétben történt a megye további gyermekjóléti központjaiban.

14. TERVEK A JÖVŐRE NÉZVE

- A Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereinek a következő időszakban még nagyobb hangsúlyt kell fektetni a prevenciós tevékenységek fejlesztésére, a társadalmi és civil szervezetekkel jó kapcsolatok kialakításának újraélesztésére.
- Az észlelő - és jelzőrendszer fejlesztése, a jelzőrendszer tagoktól a szakmaközi tanácskozásokhoz a téma javaslatok bekérése írásban, a szakmai tájékoztató anyagok készítése, prezentálása.
- A szociális diagnózis szolgáltatásának népszerűsítésére tájékoztató füzetek, plakátok készítésére.
- Családi és gyermekprogramok szervezése a civilszervezetek segítségével a szülőcsoportok megalósításához.

15. AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSA

A személyi jellegű kiadások teljesítése 2021.01.01. – 2021.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Személyi jellegű kiadások előirányzata (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (%)
Család- és Gyermekjóléti Központ	54 034 466	54 487 804	100,84

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítése 2021.01.01. – 2021.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho előirányzata (Ft)	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (Ft)	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (%)
Család- és Gyermekjóléti Központ	8 521 800	8 159 779	95,75

A személyi jellegű kiadásokat és a munkaadókat terhelő járulékokat tekintve a teljesítés arányosnak tekinthető.

Püspökladányban, Földesen és Nagyrábén a tervezett munkavállalói létszám nem került teljes mértékben feltöltésre.

A dologi jellegű kiadásokat illetően a teljesítés a 2021.01.01. – 2021.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Dologi jellegű kiadások előirányzata (Ft)	Dologi jellegű kiadások teljesítése (Ft)	Dologi jellegű kiadások teljesítése (%)
Család- és Gyermekjóléti Központ	6 774 000	7 380 455	108,95

A dologi kiadások kifizetésre kerültek a közüzemi számlákra, szakmai tevékenységet végző szolgáltatókra; informatikai, telekommunikációs és szoftveres rendszerek használati díjaira, a szakmai munka végzéséhez szükséges anyagokra (papír, írószerszám, festékpapír, tisztítószer) és a koronavírus járvány helyzetre való tekintettel nagyobb mennyiségű fertőtlenítőszerre és papírtörlőre.

Teljes intézményi szinten törekedtünk a költségek csökkentésére és költséghatékony gazdálkodásra.

A felhalmozási kiadásokat illetően Püspökladány Család- és Gyermekjóléti Központ szakfeladaton bruttó 1 339 718 Forintért 16 db Eset Nod32 vírusirtó szoftver, 1 db Bond szekrény összeállítás, 6 db Adél szék és 1 db Félix asztal került beszerzésre.

A 2021. évben a Fenntartó döntése alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai is részesültek egyszeri 20.000 Ft/fő munkaruha juttatásban és egyszeri 100.000 Ft/fő jutalomban.

Ezúton is szeretném megköszönni minden munkatársam nevében a települések vezetőinek és képviselő testületeinek a támogatását, a jelzőrendszeri tagok és egyéb szervezetek segítő munkáját. Kívánok az elkövetkező évben is nagyon jó egészséget és további sikeres és eredményes együttműködést!

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy beszámolóinkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Püspökladány, 2022. április 11.

Tornyai Anita Anna
intézményvezető

Tóth Barbara
család- és gyermekjóléti központ vezető

FÖLDES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
.../2022. (V.27.) számú
H A T Á R O Z A T - T E R V E Z E T E

**Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Központ**
Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi tevékenységéről

A Képviselő-testület

a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a mellékletben foglaltak szerint **jóváhagyja**.

Felhatalmazza a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntéséről tájékoztassa az intézményvezetőt.

Határidő: jegyzőkönyv elkészítését követően, azonnal

Felelős: Jeneiné dr. Egri Izabella polgármester

Földes, 2022. május 27.

Jeneiné Dr. Egri Izabella
polgármester

Dr. Polgárné Dr. Katona Gabriella
jegyző